

DIPLOMADOS DE TUTORÍA EN LA UNAM: EXPERIENCIAS Y RETOS EN LA FORMACIÓN DE TUTORES

CRUZ VELASCO NIEVES SARA

COORDINADORA
SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA, UNAM

GÓMEZ GUTIÉRREZ YOLANDA LUCINA

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA, UNAM

HERRERA ZAMORANO BEATRIZ ROXANA

FACULTAD DE MEDICINA, UNAM

HUEZO CASILLAS JOSÉ DE JESÚS

FACULTAD DE INGENIERÍA, UNAM

TEMÁTICA GENERAL: PROCESOS DE FORMACIÓN

RESUMEN GENERAL DEL SIMPOSIO

Se presentan experiencias en la formación de tutores a través de Diplomados en tres entidades académicas de la UNAM, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza), la Facultad de Medicina y la Facultad de Ingeniería.

En los estudios de licenciatura, las tres son pioneras en la implantación de Programas Institucionales de Tutoría (PIT). En Ingeniería inició en el año 1987, después Zaragoza en 2002 y Medicina en 2003. El desarrollo de la tutoría en estas entidades académicas ha sido diverso debido a las características de las Facultades por el número de alumnos y el tipo de carreras que imparten.

En el desarrollo de estos PIT precursores, se cuentan por centenas el número de docentes que han participado como tutores y miles los estudiantes a quienes se han dirigido los programas. Paralelamente se ha producido guías, materiales de apoyo, reglamentos y se han organizado decenas de cursos y encuentros de tutores.

La tutoría en la UNAM tiene la finalidad de favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso (Lineamientos SIT-UNAM, 2012).

La formación y la actualización de tutores es uno de los pilares del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), se cuenta con un Catálogo de Cursos que promueve la Coordinación del SIT, sin embargo, dadas las necesidades en la formación de los tutores, en tres coordinaciones locales del PIT han visto la necesidad de generar Diplomados y ofrecer formación permanente y especializada.

El trabajo está estructurado en la descripción de los tres Diplomados, su justificación, objetivos, instancias que lo avalan, resultados e impacto y se entrelazan en una idea central: fortalecer la formación de los tutores y tutoras que participan en los respectivos PIT.

Palabras clave: Diplomados, formación de tutores, desarrollo integral del alumno.

Semblanza de los participantes en el simposio

Coordinadora. Nieves Sara Cruz Velasco

Licenciada en Psicología y Maestra en Enseñanza Superior, ambas por la UNAM. Académica de tiempo completo adscrita a la DGOAE. Coordinadora y miembro fundador del Seminario “Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM”, Coordinadora del SIT para Bachillerato y Licenciatura de los niveles presencial, abierto y a distancia de la UNAM. Instructora invitada de la ANUIES para la formación del personal docente y administrativo en la implantación y fortalecimiento de los programas institucionales de tutoría. Es orientadora educativa y contribuye en la formación de docentes, tutores y orientadores en temas de orientación educativa, formación docente y rendimiento académico.

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez

Jefa del Departamento de Orientación Educativa del 2006-2013, Coordinadora del Programa de Tutoría de la FES-Zaragoza, desde el 2012 a la fecha; jefa de la Unidad de Formación Integral del 2013 a la fecha. Licenciatura de Cirujano Dentista en ENEP-Zaragoza, UNAM. 100% de créditos de Maestría en Enseñanza Superior en la Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Profesor de Tiempo Completo Asociado “C” Definitivo. Nivel “C” del PRIDE. Integrante del Consejo Asesor del SIT de la UNAM desde el 2012. Miembro fundador del Seminario de Tutoría de la UNAM. Colaboradora en impartir cursos de tutoría en la ANUIES.

Beatriz Roxana Herrera Zamorano

Maestra en Ciencias de la Familia por la Universidad Anáhuac, maestra en Administración en Sistemas de Salud por la Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, Médica Cirujana por la Facultad de Medicina de la UNAM. Técnico Académico Titular B, Tiempo Completo definitivo, comisionada al SIT.



Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Medicina de 2005 a 2016. Profesor titular del Diplomado del Programa Institucional de Tutorías, ha impartido talleres para Formación de Tutores para las licenciaturas en Médico Cirujano y otras escuelas y facultades, ha participado en conferencias y talleres sobre tutoría en otras Universidades.

José de Jesús Huezó Casillas

Coordinador de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI). Licenciatura de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. Maestría en Ciencias con Especialidad en Ingeniería Metalúrgica en ESQIE, I.P.N. Diplomados en Docencia de la Ingeniería y Administración de Proyectos en la Facultad de Ingeniería, UNAM. Profesor de Tiempo Completo Titular "A" Definitivo. Nivel "C" del PRIDE y 25 años de actividad docente, UNAM. Coordinador del PIT de la Facultad de Ingeniería. Integrante del Consejo Asesor del SIT de la UNAM desde 2012 a la fecha. Instructor en el Centro de Docencia de los Talleres y Diplomado de Tutoría.



TEXTOS DEL SIMPOSIO

DIPLOMADO DEL PIT EN LA FES ZARAGOZA

GÓMEZ GUTIÉRREZ YOLANDA LUCINA

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES ZARAGOZA) de la UNAM, en el año 2002 implantó el Programa Institucional de Tutoría (PIT), considerando la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), así como, de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) de la UNAM; desde un inicio se estableció un programa para formar a los docentes que realizarían la función de tutores.

La implantación y operación del PIT implicó un esfuerzo de la dependencia, reflejado a través de diferentes áreas, programas y actores, entre los están las autoridades y/o funcionarios, coordinadores, profesores y otros especialistas participantes, así como, de los estudiantes beneficiarios del mismo. Dentro de los actores mencionados es común señalar como los actores centrales de la tutoría a los docentes que realizan la actividad de tutoría y los alumnos es decir los tutorados.

Debido a la responsabilidad que implica ser tutor o tutora, es indispensable plantear estrategias para la formación y actualización permanente de los mismos, para el mejor desempeño de sus funciones.

Además, el éxito de las políticas y de los programas que una institución de educación superior establece para la mejora y el aseguramiento de la calidad de los servicios educativos, depende en gran medida de la calidad del personal académico que les da sustento.

Es conveniente señalar, que, en la anterior administración de la UNAM, al frente del Dr. Narro como rector, se dio un fuerte impulso a la tutoría al establecer un Sistema Institucional de Tutoría (SIT), pero también se generaron las necesidades de fortalecer la formación de los profesores para la actividad de tutoría.

Contenido

El Programa de Tutoría de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, se fundamenta teóricamente en el humanismo universal en tanto éste es entendido como un saber y “una experiencia que no se circunscriben a un momento histórico, a unos pensadores, a un pueblo y a una determinada cultura. Comprende todos aquellos tiempos y lugares en los que, con todas sus variantes históricas y culturales, prevalece” (González, 1997). Estamos convencidos que haber adoptado el humanismo como fundamentación teórica del programa de tutoría, contribuye a borrar las diferencias que, en cuanto a posibilidades de autorrealización, existe entre el universo de estudiantes. Y también que la perspectiva humanista ayuda “a crear las condiciones para posibilitar

el desarrollo pleno del potencial humano (y así los estudiantes) consigan culminar sus estudios, desarrollando una aceptable capacidad de autodeterminación para responsabilizarse y controlar su propio aprendizaje” (Fresán, 2005).

Como ya se mencionó, debido a la responsabilidad que implica ser tutor o tutora, es necesaria la formación y actualización permanente para el mejor desempeño de sus funciones.

Concepción Barrón señala que hablar de la formación de tutores implica reconocer una serie de factores tanto de índole personal como de los contextos en donde se desarrollan sus prácticas, su historia, la significación subjetiva, el valor social y su orientación ética. La acción humana implica incertidumbre porque es compleja y esta contextualizada en un sin fin de interrelaciones. Pero la acción supone no solo conocimientos, sino motivos para actuar, es decir, intencionalidad y proyectos, y estos en la práctica educativa son fundamentales. (Barrón; 2009)

En la FES ZARAGOZA, desde la implantación del PIT, se planteó un modelo para formar a los docentes que realizarían la función de tutores, el cual incluyó las siguientes tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento; considerando los siguientes objetivos en cada una de ellas.

Inducción. Sensibilizar y contextualizar al profesor en el ámbito de la tutoría dentro de la UNAM, en particular de la FES-Zaragoza, así como, proporcionar una visión introductoria del PIT, en términos de estructuras y procesos institucionales.

Formación. Desarrollar habilidades básicas en el profesor para un adecuado desempeño de las funciones esenciales de la tutoría.

Fortalecimiento. Ampliar y fortalecer sus habilidades como tutor para el óptimo desarrollo de la función tutorial, así como establecer estrategias y acciones permanentes de superación encaminadas a mejorar sus actividades en la tutoría.

En la etapa de fortalecimiento se encuentra el **Diplomado “La Tutoría en la Educación Superior”**; el que tiene como **objetivo general**: Formar académicos de educación superior, a través de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, que les permitan integrarse a programas de tutoría, para que desempeñen las funciones de tutor que establezcan sus instituciones de procedencia y con esto se logre, mejorar la calidad de la educación superior.

El diplomado no sólo está dirigido a profesores de la FES Zaragoza, sino también a docentes de otras dependencias de la UNAM interesados en participar.

La organización académica del Diplomado es modular, se imparte en modalidad presencial, en una sesión semanal de cinco horas.

Está integrado por los siguientes seis módulos:

- Contextualización y bases conceptuales de la tutoría en la educación superior.
- Ética, valores y moral para tutores.

- Estrategias de aprendizaje y herramientas para la acción tutorial.
- La tutoría y el desarrollo integral del estudiante.
- Participación del tutor ante los problemas emocionales de los estudiantes.
- La tutoría en modalidad grupal.

Cada uno de los módulos propicia la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para desarrollar sus funciones como tutores.

El perfil de egreso de los participantes esperado es que al término de sus estudios el alumno habrá adquirido conocimientos y herramientas teórico-conceptuales relacionadas con el ejercicio de la tutoría en la educación superior, así como elementos que propicien su mejor desempeño como tutor y actitudes positivas en el análisis crítico y reflexivo de su práctica docente.

El diplomado de tutoría, tiene el aval académico del consejo técnico de la Facultad y la constancia de estudios es emitida por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) de la UNAM.

Contar con el aval académico del consejo técnico de la Facultad y la DGAPA de la UNAM, conlleva a cubrir los requisitos que establece cada instancia, entre los que se encuentra estructura académica, evaluación y pertinencia.

En la evaluación interna del plan de estudios se realiza el análisis de los elementos del diseño, su elaboración y características de organización.

Actualmente está cursando la tercera generación; en el siguiente cuadro se presenta de que carreras y dependencias han cursado o están cursando el diplomado.

Primera generación	Docentes de la FES Zaragoza de las carreras: cirujano dentista, enfermería, médico cirujano, psicología y química farmacéutico biológica.	Un Docente de FES Iztacala Carrera de cirujano dentista
Segunda generación	Docentes de la FES Zaragoza de las carreras: biología, cirujano dentista, enfermería y psicología.	Docentes del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) de la UNAM.
Tercera generación	Docentes de la FES Zaragoza de las carreras: biología, cirujano dentista, enfermería, médico cirujano, psicología, química farmacéutico biológica.	Docentes de la UNAM: Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Facultad de Filosofía y Letras. Escuela Nacional de Trabajo Social. FES Iztacala.

Conclusiones

Las actividades tutoriales deben realizarse en la institución educativa bajo un plan de acción tutorial, en el que es indispensable considerar la formación de los profesores que participaran como tutores, así como la actualización a través de la educación continua y permanente; diseñada de tal manera que fortalezca sus funciones como tutores.

Referencias

- Fresán, O M. Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), en Rubén González Ceballos, Alejandra Romo López (Compiladores) (2005). *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* México: Universidad de Colima, UNAM.
- González, J. (1997). *El ethos, destino del hombre*. México: UNAM-FCE.
- Barrón, C. (2009). *Repensar la formación de tutores, en Tutoría y mediación I*. Patricia Ducoing, coordinadora. México: UNAM, IISUE.

DIPLOMADO DEL PIT EN LA FACULTAD DE MEDICINA

BEATRIZ ROXANA HERRERA ZAMORANO

En el año 2003 con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción de los estudiantes, la Facultad de Medicina, crea el Programa de Tutorías, mismo que pretende contribuir a la formación integral del estudiante a través del reforzamiento de sus habilidades y estilos de aprendizaje que mejor contribuyan a la adaptación como estudiante de nuevo ingreso y así como orientarlo durante toda la licenciatura.

El Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Medicina concibe a la tutoría como una modalidad de actividad docente de orientación y/o acompañamiento en sus diferentes modalidades durante el proceso educativo.

Actualmente, se considera que la tutoría es responsabilidad tanto de la institución como del docente y que es necesario fortalecerla brindando mejores condiciones para su desarrollo a partir de sus avances y logros para que sea reconocida como un derecho del estudiante (DGOSE. 2010).

Las funciones del tutor en la Facultad de Medicina son:

1. Realizar el diagnóstico de necesidades e intereses de los estudiantes asignados.
2. Utilizar como apoyo para su acción tutorial el Manual del Tutor.
3. Analizar y aplicar para el beneficio de los tutorados los resultados del Examen de Conocimientos Generales (ECG) y el Examen Médico Automatizado (EMA) que la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) y la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS) de la UNAM, aplican a todos los estudiantes de nuevo ingreso a nivel licenciatura.
4. Elaborar en conjunto con el o los alumnos un plan de trabajo para seleccionar los contenidos de las sesiones y los objetivos considerando el Plan de Acción Tutorial (PAT).
5. Acompañar al estudiante tutorado, este es entendido como la relación que establece el tutor con el alumno o los alumnos durante el periodo que dura la tutoría. Este acompañamiento se caracteriza por el compromiso de ambos, donde se llevan a cabo reuniones agendadas con claridad de objetivos y contenidos de cada sesión.
6. Identificar durante el proceso de acompañamiento si el alumno presenta necesidades que deban ser canalizadas a otra instancia, para su correcta atención.

7. Realizar el seguimiento y la evaluación de su acción tutorial, (que permita a su tutorado hacer un juicio sobre su desempeño académico, personal y social y opinar sobre la acción tutorial, su eficiencia y calidad).
8. Valorar el desempeño del alumno-tutorado y hacer una autoevaluación de su acción tutorial.
9. Entregar a la coordinación del PIT-FM esta información para su análisis.
10. Solicitar re-alimentación al PIT-FM para identificar el logro de objetivos y encontrar las áreas de oportunidad para las acciones de mejora como tutor.

De acuerdo a las funciones antes mencionado, una actividad fundamental para la implementación del Programa Institucional de Tutorías es la formación de los docentes como tutores, por lo que se considera relevante como estrategia institucional un Programa de Formación de Tutores.

La formación es esencial en el desarrollo de los recursos humanos, una adecuada administración de estos facilitar el mejor aprovechamiento de las personas (tutores) con el objeto de permitirles alcanzar los objetivos del Programa, así como los individuales. En el sentido general, para Chiavenato (2003), la formación “Es el proceso educativo, aplicado de manera sistemática y organizada, a través del cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades en función de unos objetivos definidos”.

El tutor se enfrenta al reto de afrontar la diversidad de alumnos, acompañarlos en su proceso de aprendizaje y facilitarles un desarrollo integral que los prepare para la vida. El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro.

Rodríguez (2004), señala que los rasgos fundamentales del perfil de un acompañante académico son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.

La función tutorial como señala Lázaro (1997) requiere que el futuro formador, cuando aborda el proceso tutorial, tenga una serie de requisitos que avalen sus competencias en la realización tutorial. La capacitación de cada uno de los tutores permite que adquieran los conocimientos y desarrollen habilidades y actitudes para mejorar su actividad tutorial y que esta sea más eficiente, enriqueciendo considerablemente la formación del docente con la utilización de herramientas que reorienten su enfoque pedagógico hacia una enseñanza más personalizada e integral, a partir de la comprensión

de las diferencias individuales y socioculturales de los estudiantes generando un acercamiento para estimular cambios significativos en la vida de cada uno de ellos.

El plan de formación tutorial debe estar estructurado en función de las características del rol docente y de las necesidades percibidas por los alumnos (Lázaro. 1997) en la Facultad de Medicina el programa consta de tres etapas:

I. Introdutoria. En esta fase inicial de la formación en el ámbito de la tutoría, se pretende que el docente ubique la importancia de la tutoría para contribuir a la formación integral de los estudiantes. **Para ingresar al PIT los tutores toman un curso de inducción.**

II. Formativa La fase denominada de formación implica que el docente que ya se desempeña como tutor en la modalidad grupal o individual, continúe desarrollando sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el proceso de intervención tutorial.

III. Profesionalizante La tercera fase del programa de formación de tutores tiene como propósito contribuir con la profesionalización de la acción tutorial de los académicos de la UNAM que desean ejercer con mayor calidad la modalidad docente de tutor. Formar académicos como tutores efectivos con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño de la tutoría, para lo cual a partir de 2010 se crea un Diplomado del PIT.

Diplomado del PIT

Se han realizado 4 Diplomados del PIT en la facultad, capacitando a 87 profesores.

El siguiente cuadro presenta un recorrido de los participantes en cada diplomado.

Primer diplomado	35 docentes de la Facultad de Medicina, Licenciatura Médico Cirujano
Segundo diplomado	10 docentes de la Facultad de Medicina y 2 de la FES Acatlán
Tercera diplomado	16 docentes de la Facultad de Medicina, Licenciatura Médico Cirujano
Cuarto diplomado	24 docentes de la Facultad de Medicina, Licenciaturas Médico Cirujano y Ciencia Forense

El cuarto diplomado organizado en 2015 tuvo una duración de 140 hrs. fue presencial con sesiones semanales y fue avalado por la Subdivisión de Educación Médica Continua con un valor curricular de 17 créditos.

Objetivos del Diplomado:

- Analizar las bases conceptuales de la tutoría en el marco de la Educación Superior.
- Valorar los elementos psicológicos, pedagógicos y socioculturales de la relación tutor-tutorado.
- Reflexionar sobre la tutoría y su impacto en el desarrollo integral del estudiante
- Diseñar estrategias didácticas y herramientas que faciliten la acción tutorial.
- Analizar las modalidades de acción tutorial
- Discriminar entre la acción tutorial y las diferentes intervenciones coadyuvantes (asesoría académica, intervención psicoterapéutica, apoyo pedagógico y atención psiquiátrica).

Módulos abordados durante el Diplomado:

- Módulo 1: Bases conceptuales de la tutoría en el marco de la educación superior.
- Módulo 2: Relación tutor-tutorado(s).
- Módulo 3: La tutoría y el desarrollo integral del estudiante.
- Módulo 4: Estrategias didácticas y herramientas que facilitan la acción tutorial
- Módulo 5: Modalidades de intervención

En el Diplomado se partió del análisis de la práctica de cada tutor y no solo se apoyó en las bases conceptuales o herramientas que se les brindaron, los tutores realizaron un análisis reflexivo identificando situaciones y experiencias compartidas que les permitió en un ejercicio colectivo, explicar su realidad en un ambiente de respeto a la diversidad de formas de apreciar y abordar una misma situación.

Como parte del Diplomado se solicita un trabajo final en el que se abordó un tema de tutoría, algunos identificados por los tutores y algunos otros profundizando en los temas expuestos, dichos trabajos muestran la experiencia del Programa, los productos obtenidos en Diplomados anteriores se han presentado en diversos foros.

Testimonios

Soy Gilberto Arredondo tome 2 diplomados, y puedo comentar que en principio se establecieron lazos importantes entre los tutores tanto durante el diplomado como después, se puede uno apoyar con los demás tutores, se pide ayuda para el manejo de los alumnos, las posibilidades psicopedagógicas permiten explorar adecuadamente los problemas de los alumnos, particularmente me sirvió para manejar a los jóvenes con más seguridad y entender sus problemas, estas herramientas hacen del trabajo durante la tutoría sobre todo la individual un verdadero apoyo para los jóvenes.

Dr. Gilberto Arredondo Mendoza, Departamento de Fisiología

El impacto del diplomado para desarrollar la tutoría fue altamente formativo, me ayudo no solo para ser un tutor, también en mi labor frente a grupo. Me permitió identificar problemas de comunicación y aprendizaje y mejoro mucho mi actitud de escucha activa con los jóvenes.

Dra. Leticia Parra Gámez, Departamento de Anatomía

El Diplomado en tutoría me enseñó a realizar tutoría de manera profesional. Me enseñó a realizar la entrevista inicial y a considerar varios aspectos de los que ni había pensado. Obtuve algunas dinámicas y, sobre todo, el Plan de Acción Tutorial me dio la pauta para el trabajo con el tutorado con objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo.

Antes del diplomado, principalmente, les enseñaba a los alumnos el discurso de organizar su tiempo, escuchaba sus problemas, pero no sabía canalizarlos.

Dra. Elsa Aguirre Benítez, Departamento de Embriología

Para mí ha sido gratificante haber cursado el Diplomado para formación de tutores pues con la información obtenida he tenido más confianza y seguridad en mi labor como tutor y es un hecho que hay que seguir actualizado la información obtenida para realizar un buen trabajo. El Diplomado para mí formación como tutor ha sido de suma importancia y me ha proporcionado las herramientas mínimas que debo tener como tutora.

Biol. Ivonne Sánchez Cervantes, Departamento de Biología Celular y Tisular

Conclusión

El Diplomado permite a los tutores adquirir los conocimientos y las herramientas teórico-prácticas para diseñar un programa de intervención efectiva con los alumnos en tutoría, además, contribuye a fortalecer las redes de apoyo de tutores al compartir conocimientos y experiencias y realizando actividades de manera conjunta, construyendo aprendizajes y manteniendo apertura a la formación permanente.

Referencias

- Barrón, C. (2009). Docencia universitaria y competencias didácticas en Perfiles Educativos, XXXI (1225) IISUE-UNAM.
- DGOAE (2016). Sistema Institucional de Tutoría UNAM. Recuperado de:
<http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/>
- Chiavenato A. (2003) Administración de Recursos humanos. Colombia: McGraw Hill.
- Facultad de Medicina, UNAM (2016). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de:
http://www.facmed.unam.mx/marco/index.php?dir_ver=100
- Gaceta UNAM. (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura, en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. (4,516), 23 mayo, 29-31.
- Lázaro M. A. (1997). La función tutorial en la formación docente en Interuniv. Form. Profr., 28, 93-108.
- Rodríguez E. S., et. al. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España: Octaedro/ ICE.

DIPLOMADO DEL PIT EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA

HUEZO CASILLAS JOSÉ DE JESÚS

La labor tutorial está adquiriendo un valor social y pedagógico por las posibilidades que tiene en la formación integral del estudiante. El proceso tutorial implica a la labor docente y ésta a su vez a la práctica tutorial. Es un continuo de la práctica docente.

De ahí que se valore como imprescindible el desarrollo de distintas habilidades por medio de un proceso formativo de docentes-tutores, para que fortalezcan el ejercicio de la tutoría y al mismo tiempo el crecimiento profesional y personal.

La tutoría en la Facultad de Ingeniería (FI) surgió como una propuesta para personalizar la relación con el estudiante ante las dificultades originadas por la masificación de la educación y para contribuir a mejorar su rendimiento académico. El primer programa fue puesto en marcha en 1987, desde entonces, la tutoría en la FI se ha desarrollado de manera ininterrumpida, adquiriendo distintas características, por medio de los siguientes programas:

Programa	Vigencia
Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura	1987-1991
Tutoría del Programa de Alto Rendimiento Académico	A partir de 1991
Programa de Tutoría para Todos	2000-2006
Tutoría asociada a programas de becas PRONABES	A partir de 2000
Programa de tutoría "Nueva Era"	2007-2011
Programa Institucional de Tutoría "Hacia el año 2020"	2011 a la fecha

Con la puesta en marcha del Sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura se han sucedido de manera ininterrumpida distintas experiencias de tutoría institucional. Entre ellas, se publicó el documento: Normas del Sistema de Tutoría para Estudiantes de Licenciatura (Facultad de Ingeniería, 1987); y se elaboraron guías y materiales didácticos; así como apoyo a los tutores por el Centro de Servicios Educativos de la FI. El tutor inicia actividades con información básica del programa como: organización de la FI, servicios de apoyo, trámites escolares, plan de estudio por carrera, programa de sesiones, etc.

Al término de cada semestre se llevan a cabo reuniones con tutores para intercambiar opiniones y experiencias, también se han realizado a lo largo de los años más de una veintena de encuentros académicos de tutores en donde se les ha dado capacitación, se entregan reconocimientos

a los tutores mejor evaluados, además, se han generado publicaciones con experiencias de tutores y la voz de los estudiantes (García, 2005).

El programa de tutoría está organizado para brindar atención al estudiantado en tres etapas:

- La primera enfocada a la integración de los jóvenes al ambiente universitario y el desarrollo de un plan de trabajo para su desempeño como estudiantes.
- La segunda orientada a propiciar su formación profesional integral con la adquisición y desarrollo de habilidades y actitudes propias de la ingeniería.
- La tercera dirigida a la vinculación y proyección de los estudiantes hacia el campo y áreas de intervención profesional y estudios de posgrado.

A todos los estudiantes de la FI se les asigna un tutor desde que ingresan. El área de servicios escolares define dos subgrupos (secciones) de estudiantes por cada grupo bloque de primer semestre, de manera que la mitad se asignan a un tutor y la otra mitad a otro tutor. Es importante destacar que la FI es la única entidad académica de la UNAM que en el comprobante de inscripción se notifica a cada estudiante quien es su tutor(a) y el horario y lugar de las primeras ocho sesiones de tutoría, que comienzan desde la primera semana de clases, en las que se realizan actividades de presentación, inducción, orientación, integración y motivación.

Se ha dado énfasis al seguimiento de los estudiantes, proporcionando a los tutores reportes periódicos del avance escolar de cada estudiante, así como en el desarrollo profesional de los tutores, elaborándose un conjunto estructurado de talleres que forman parte del programa institucional de formación docente (Salazar. 2010).

La selección y asignación de tutores para los estudiantes de primer ingreso, es una actividad central para el buen funcionamiento del PIT, se toman en cuenta algunos de los siguientes criterios: estén convencidos de los beneficios de la tutoría, sean profesionales de la ingeniería y la docencia, preferentemente de un área afín a la carrera del estudiante, tengan disponibilidad de tiempo, estén formados como tutores. Además para continuar como tutor los profesores es necesario obtener resultados favorables en las evaluaciones registrar las sesiones, asistir a las reuniones convocadas por el Coordinador de Tutores de su carrera, asistir a las reuniones de enlace (trabajo colaborativo de profesores y tutores), capacitación continua en el Centro de Docencia.

En la FI, la tutoría es un programa que se encuentra directamente relacionado con la docencia. La formación, desarrollo y de tutores debe formar parte de la profesionalización docente y como tal cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008. La Secretaría de Apoyo a la Docencia y el Centro de Docencia incorporan a través de la Coordinación de Formación en Desarrollo Humano, la capacitación y formación de tutores para dar cumplimiento a la profesionalización docente.

La tutoría en la FI, es considerada como un programa de orientación, acompañamiento, apoyo y respaldo académico para todos los estudiantes durante su estancia en la facultad, se articula con la docencia, integrándose así a una dinámica virtuosa, en el cual conjuntamente con otros proyectos se

orienta hacia la formación profesional integral de los estudiantes, paralelamente se atiende la profesionalización de los docentes tutores (Salazar, 2014).

Como parte de los esfuerzos en la profesionalización de los tutores, en el año 2014 dio inicio el **Diplomado “La Tutoría y la formación profesional integral del ingeniero”**, diseñado específicamente en atención a las necesidades de formación, actualización y profesionalización de los docentes tutores de la FI, con una duración de 144 horas distribuidas en seis módulos, cuyos objetivos generales fueron que los participantes:

- Aprendan las bases teóricas y prácticas de la tutoría en el contexto de la Educación Superior, en la UNAM y en la Facultad de Ingeniería.
- Comprendan la estructura de la tutoría como un programa institucional de orientación, apoyo y acompañamiento para la formación profesional integral de los estudiantes de la FI.
- Estudien el proceso de intervención tutorial y se capaciten para su planeación, desarrollo y evaluación.
- Identifiquen y apliquen diversas estrategias de apoyo para la intervención tutorial individual y en grupo.
- Elaboren propuestas para propiciar climas favorables para la comunicación, reflexión y trabajo de los estudiantes en las áreas: personal, social, académica y profesional.
- Evalúen casos y experiencias concretas de intervención tutorial y desarrollen propuestas de mejora y reforzamiento para la atención a los estudiantes en cada una de las tres etapas del programa institucional de tutoría.
- Comprendan la importancia de la profesionalización del tutor y valoren su propio compromiso.

La metodología del Diplomado incluye:

- Sesiones tipo taller, reflexivo y de compartir experiencias, con se harán exposiciones por parte de los instructores. Los participantes deberán realizar las lecturas previstas con anticipación y participar y reflexionar activamente en las discusiones grupales.
- Sesiones con equipos de trabajo, donde se buscará generar propuestas y productos concretos relacionados con el diseño del Plan de Acciones de Intervención Tutorial, así como la operación del mismo.
- Horas de trabajo no presencial, en donde se realizarán tareas tales como análisis de lecturas, ejercicios de casos en donde se buscará generar propuestas y productos concretos individuales o en equipo relacionados con las estrategias, técnicas e instrumentos para la acción tutorial, considerando la especificidad de cada módulo

Se realizó un proceso de evaluación, seguimiento y propuestas de mejora del Diplomado con la finalidad de continuar la profesionalización del tutor, se diseñó la actualización de contenidos para

ofertar el **Diplomado “La tutoría y la profesionalización del docente tutor en la Educación Superior”**, con nuevos contenidos que responden a la profesionalización de los tutores del Siglo XXI, el Diplomado está dirigido a docentes tutores y se conformó de seis módulos con una duración total de 148 horas, en modalidad intersemestral y con el objetivo general de profesionalizar y fortalecer a los académicos de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la práctica de la tutoría que propicien la inserción e integración de los estudiantes a la dinámica y ambientes académicos, al inicio, durante y al final de sus estudios e incidir favorablemente en su aprovechamiento escolar y desarrollo integral.

Tiene por objetivo general profesionalizar y fortalecer a los académicos de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la práctica de la tutoría que propicien la inserción e integración de los estudiantes a la dinámica y ambiente académicos, al inicio, durante y al final de sus estudios e incidir favorablemente en su aprovechamiento escolar y desarrollo integral. Su estructura temática es la siguiente:

Módulo	Tema	Objetivo	Contenido
1	Antecedentes de programas de tutoría en las IES, en la UNAM y en las escuelas y facultades.	Estudiar y comprender los fundamentos teóricos de la tutoría en las IES y de la UNAM para incorporarlos al quehacer como tutor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marco contextual 2. Plan de Desarrollo en la UNAM y en la FI 3. El Sistema Institucional de Tutoría 4. Antecedentes de la tutoría en la FI y en las Escuelas y Facultades de la UNAM 5. El Programa Institucional de Tutoría 6. El Plan de Acción Tutorial
2	Desarrollo integral en la profesionalización del tutor	Reconocer la importancia de la formación integral y fortalecer la dimensión personal en conocimientos, habilidades, actitudes y valores para aplicarla en el rol de tutor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perfil del tutor 2. Ética y valores en el quehacer del tutor 3. La vocación del tutor 4. La importancia de la personalidad del tutor: habilidades y actitudes 5. La comunicación asertiva en la relación tutor-tutorado 6. Perspectiva de género en el aula
3	El tutor, el tutorado y las nuevas formas de comunicación	Analizar y aplicar al quehacer docente el uso de las TIC y las TAC, como recursos didácticos para la comunicación en redes sociales con los tutorados considerando las	<ol style="list-style-type: none"> 1. La evolución de las tecnologías y su impacto en la educación 2. El tutor y los recursos didácticos como herramientas de apoyo en la comunicación 3. Redes sociales 4. El uso de las TIC y las TAC en la intervención tutorial. SISeT y TutorFI

		implicaciones académicas y psicológicas de la información que se comparte.	
4	Estrategias de trabajo grupal en la tutoría	Conocer y aplicar las principales estrategias para favorecer el trabajo con grupos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategias de enseñanza y aprendizaje 2. El trabajo grupal en la tutoría 3. Definición, características y tipos de grupos 4. Definición, características y técnicas de grupos 5. Aplicación y ejercicios de técnicas grupales
5	La entrevista y las fases del proceso de intervención tutorial	Conocer la importancia de la entrevista y sus etapas para aplicarlas en el proceso de intervención tutorial para el estudio y seguimiento de casos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etapas de la entrevista para el diagnóstico 2. El proceso: Fases y desarrollo <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Realización y seguimiento • Evaluación • Acciones de mejora 3. Canalización 4. Actividades y funciones básicas del tutor 5. Estudio y seguimiento de casos
6	Acciones para la inserción e integración de los estudiantes a la dinámica y al ambiente académico	Elaborar un plan de acciones de intervención tutorial grupal o individual por parte del tutor, para favorecer la inserción e integración de los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflexión, comparación y análisis de la intervención tutorial en un caso: <ul style="list-style-type: none"> • Al inicio de los estudios • Durante los estudios • Al final de los estudios

Perfil de egreso: El docente tutor será capaz de:

- Comprender las bases teóricas y prácticas de la tutoría en el contexto de la Educación Superior, en la UNAM y en la Facultad de Ingeniería. Así como el SIT, PIT y PAT como marco de la intervención tutorial.
- Reconocer a la tutoría como un proceso de orientación y acompañamiento para la formación integral del tutorado.

- Reconocer la importancia de la formación integral en su dimensión personal y su rol como tutor.
- Promover climas favorables para la comunicación y la relación interpersonal, con el fin de propiciar la formación integral de los tutorados.
 - Identificar y aplicar diferentes estrategias de apoyo grupal e individual.
 - Promover la práctica reflexiva y analítica de los tutorados para generar soluciones a las situaciones problemáticas que se enfrentan en la práctica cotidiana.

La versión actual del Diplomado está por realizarse en el presente año, con una convocatoria a nivel nacional para toda la comunidad académica de nivel licenciatura interesada en profesionalizarse en la labor tutorial.

Finalmente se destaca que en la FI que se ha generado una nueva cultura de la docencia y también de la tutoría, que hoy se viven como procesos complementarios con una visión conjunta hacia la formación profesional integral del estudiante de ingeniería y hacia la profesionalización de los docentes tutores. Obtener estos logros es un trabajo que ha llevado muchos años, han sido clave las actitudes de compromiso y decisiones tomadas por los funcionarios, quienes han estado conscientes y convencidos de la importancia de invertir en la capacitación docente y de tutores, así como en la creación de programas para fortalecer la formación profesional integral de los estudiantes. Actualmente la tutoría es un programa reconocido por los docentes, tutores, estudiantes, funcionarios y comunidad en general como medio para fortalecer la función docente. La tutoría comprende hoy un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante y es condición necesaria para su desarrollo la consolidación de un grupo de docentes tutores, que cuenten además de la formación de ingenieros, con una capacitación para comprender el proceso de intervención tutorial y principalmente con el compromiso necesario para respaldar la formación profesional integral de los estudiantes, de quienes se pretende sean autónomos, independientes y conscientes de su propio proceso formativo (Salazar. 2016).

Referencias

- Reséndiz N. D. (1988). Informe de labores 1987. UNAM, Facultad de Ingeniería, 18.
- Latapí P. (1988) La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad.
- Revista de Educación Superior, 17(4), 5 y 14.
- Facultad de Ingeniería, UNAM (1987) Normas del sistema de tutoría para estudiantes de licenciatura. En Documentos normativos 1987-1991 UNAM, Facultad de Ingeniería, 11-16.
- Medina Mora, P. y Casamadrid J. (1991). La Tutoría en el Nivel de Licenciatura: Evaluación del



- Sistema de Tutoría de la Facultad de Ingeniería (1987-1991). II Congreso Bienal del Colegio Nacional de Psicología (CONAPSI), Museo Nacional de Antropología e Historia, INAH.
- García y Colomé, P y cols. (2005). El trabajo de tutoría en el aprendizaje de la ingeniería: Una acción académica digna. UNAM, Facultad de Ingeniería, UNAM.
- Salazar H. (2010). La tutoría y la formación profesional del ingeniero. Foro Nacional de Ciencias Básicas. Facultad de Ingeniería, UNAM.
- Salazar H. (2014). El Diplomado en Docencia de la Ingeniería, un espacio de evaluación de la práctica docente. Primer Foro Iberoamericano de la Docencia en Ingeniería Facultad de Ingeniería, UNAM
- Salazar H. (2016). El programa institucional de tutoría y su fortalecimiento en el marco del Plan de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería. Sexto Encuentro Nacional de Tutoría.
- Medina Mora P. (2005). Factores críticos para la operación de programas institucionales de tutoría y elementos para su evaluación. Congreso Universitario Nacional de Orientación Educativa (UNAM, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.)