

# CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

LAURA GEORGINA FLORES IVICH, SONIA BEATRIZ ECHEVERRÍA CASTRO

## **Introducción**

Históricamente las Instituciones de Educación Superior (IES) han tenido diferentes funciones sociales; en la actualidad se plantea que una de sus aportaciones más importantes es formar a personas que contribuyan significativamente al desarrollo del país y a la solución de los problemas sociales. Como lo plantea ANUIES (2000), educación superior y sociedad ya no pueden pensarse como partes aisladas una de la otra, las prácticas educativas constituyen en si mismas prácticas sociales y por ende tienen una función social. De la misma forma existe una expectativa de una buena parte de la comunidad de que los profesionistas tienen mayor posibilidad de transformar la sociedad, precisamente por un mayor acceso al conocimiento (SEP, 2001).

Los currículos universitarios se enfocan fundamentalmente a la formación disciplinaria y profesional en un área específica; muchos de éstos también tienen un interés en atender la parte de valores y desarrollo moral, sin embargo, poco se conoce qué tanto se logra en este aspecto más blando de la formación, así que la parte técnica de la competencia laboral para impactar en la sociedad puede existir, pero difícilmente se sabe si hay un interés y compromiso de los egresados universitarios por impulsar un desarrollo de su país y su región.

Este compromiso por un actuar a favor de los miembros de su comunidad, su país, y de sí mismo, requiere de un alto sentido de interdependencia; ir más allá de la autonomía (que generalmente se presenta como una característica de la mayoría de los jóvenes), requiere de humanizar y personalizar los valores, que representa una etapa de

responsabilidad social asimilada como una forma de razonar y de actuar en la vida cotidiana. Muchas áreas de socialización entran en juego para lograr este proceso, como el tipo de sociedad en cierto ámbito competitivo y en otro cooperativo en que los mexicanos están inmersos, así como la universidad época en la que muchos jóvenes consolidan su identidad (Chickering, 1969).

La responsabilidad social aún es una agenda pendiente en la formación de los universitarios, en tanto no se tenga un referente teórico y una propuesta para recuperar información sobre la manera en que se están formando los estudiantes en las universidades mexicanas. Seguramente muchas instituciones de educación superior tendrán logros en sus estudiantes y egresados en este sentido, pero resulta difícil darle un seguimiento y entender la naturaleza de los procesos de su formación en el ambiente universitario.

Urzúa (2001) define la responsabilidad social como la orientación de actividades individuales y colectivas hacia la creación de una cultura de igualdad y democracia, respetando las características propias de la realidad social y universitaria de cada contexto; la responsabilidad social de las IES dependerá principalmente de cómo se defina su misión y de los problemas que enfrente su región, lo cual se expresará en el comportamiento público y privado de los actores educativos que la integran, incluyendo a los universitarios. Las personas responsables socialmente poseen un sentido muy fuerte de la comunidad, están comprometidas con el bienestar social más que con el propio y son ciudadanos que participan activamente en su entorno y poseen un sentido importante de confianza en la sociedad (Cole y Stewart, 1996).

Se propone retomar la teoría del desarrollo de los estudiantes de Chickering y Reisser (1993) conformada por siete vectores de desarrollo, entre ellos la integridad, como referente para iniciar estudios alrededor de la conformación de lo que diversos

autores del desarrollo de los jóvenes consideran una de las etapas más complejas y elevadas del desarrollo humano (Perry, 1970; Chickering, 1969), la responsabilidad social.

La intención principal es presentar un instrumento que permita recuperar información sobre la responsabilidad social de los estudiantes como parte esencial de la integridad (Chickering y Reisser, 1993) reconociendo el papel determinante del contexto económico, social, político y cultural de los estudiantes.

### **Participantes**

Se realizaron 2 aplicaciones; la primera consistió en un estudio piloto con 122 estudiantes de diferentes carreras de una universidad sonorense. En la segunda aplicación participaron 328 estudiantes (62% hombres y 38% mujeres). Las edades de los participantes oscilaron entre los 17 y los 32 años.

### **Instrumento**

Se aplicó inicialmente un conjunto de 176 reactivos y el instrumento final quedó constituido por 53 reactivos tipo Likert con recorrido de 0 (totalmente en desacuerdo) a 6 (totalmente de acuerdo)

### **Procedimiento**

Se aplicaron una serie de entrevistas y un grupo focal que fueron analizados cualitativamente para obtener un banco de reactivos. Una vez elaborado el instrumento, se puso a prueba por medio de un piloto y se realizó un análisis factorial para obtener los componentes principales, una serie de análisis de discriminación de reactivos y se obtuvo la consistencia interna del instrumento y cada uno de los componentes mediante

el coeficiente Alpha de Cronbach; se realizaron análisis psicométricos en los que se establecieron índices sumatorios por factor, para analizar los puntajes obtenidos por lo sujetos comparando puntuaciones extremas e intermedias, además de clusters por factor, para establecer los rangos y su interpretación para la asignación de características por puntuaciones obtenidas.

## **Resultados**

El análisis factorial arrojó un total de 10 componentes con valor propio mayor a 1 con una varianza explicada de 42%, quedando en total 54 reactivos que mostraron una consistencia interna de 0.86.

El componente I, *Responsabilidad por los otros*, conformado por 7 reactivos, está relacionado con la preocupación del individuo por su familia, amigos y entorno inmediato, que lleva directamente hacia una responsabilidad social dirigida a otros niveles (Ver Tabla 1).

El componente II, *Beneficio personal como elemento principal del proyecto de vida*, conformado por 6 reactivos, hace referencia al beneficio personal como elemento central que da dirección a las decisiones personales (Ver Tabla 2).

El componente III, *Reconocimiento de la incongruencia*, conformado por 7 reactivos hacer referencia al conocimiento y reconocimiento que el individuo tiene de la incongruencia que presenta en sus actos; ésto de acuerdo con su conjunto de valores y creencias personales establecidas (Ver tabla 3).

El componente IV, *Baja responsabilidad y alto control externo*, está conformado por 8 reactivos relacionados con una atribución externa de las cosas y un interés mínimo por prácticas que impliquen responsabilidad social, al no considerarse relevantes las aportaciones propias (Ver tabla 4).

El componente V, *Responsabilidad social asociada con un control externo*, comprende 6 reactivos asociados con una valoración que el individuo realiza acerca de los principios y motivaciones que influyen en la responsabilidad social, por ejemplo, la afirmación de que la mayoría de las personas accederían a prácticas como mentir o aprovecharse de otros con el fin de alcanzar una meta (Ver tabla 5).

El componente VI, *Responsabilidad social asociada con una visión de futuro* quedó conformado por 5 reactivos que se muestran en la tabla 6 y se refiere a la visión de futuro que tiene el estudiante que lo lleva a idear nuevas formas de participación motivadas por sus ideales de una mejor sociedad para las generaciones futuras.

El componente VII, *Atribución externa de la incongruencia*, comprende 3 reactivos relacionados con el reconocimiento de una falta de congruencia, es decir, diferencias entre lo que se piensa, dice y hace, que al mismo tiempo es atribuida a presiones del medio exterior como el entorno familiar, social o laboral. Es una escala independiente que está principalmente relacionada con la medición de la integridad y no concretamente con la responsabilidad social (Ver tabla 7).

El componente VIII, *Desarrollo moral condicionado a un control y beneficio externo*, está conformado por 5 reactivos que hacen referencia a un nivel bajo de responsabilidad ocasionado por una necesidad de obtener ventaja de ciertas situaciones, paralelamente condicionado por la imagen del individuo ante la sociedad, es decir, el estudiante tiende a pensar que son válidos ciertos actos mientras no se sufran consecuencias sociales graves por ello, o mientras la sociedad no emita un juicio negativo (Ver tabla 8).

El componente IX, *apatía versus participación* está compuesto por 4 reactivos que se refieren al grado de preferencia que tiene el estudiante por participar en asociaciones políticas, sociales o religiosas (Ver tabla 9).

Por último, el componente X, *disposición a la ayuda* está compuesto por dos reactivos relacionados con la disposición que el individuo tiene de beneficiar a la sociedad y a su vez, a su entorno inmediato como familia y amigos. Es en éste factor se reconoce el papel de la sociedad como facilitadora de su bienestar y se expresa una disposición para retribuir por medio de su profesión (Ver tabla 10).

## **Discusión**

En este trabajo se propone un instrumento para conocer en 10 componentes la responsabilidad social de los jóvenes, vista como parte del desarrollo de los estudiantes universitarios y con alta concordancia conceptual con la teoría de Chickering y Reisser (1993).

Sánchez y García (2001) destacan la importancia del proceso de socialización y la cultura en que el individuo está inmerso para explicar las conductas de ayuda; sostienen que una vez asimiladas las normas de reciprocidad, distribución o responsabilidad social, el individuo asumirá como inapropiados aquellos comportamientos que no se encuentren en consonancia con esas normas.

Estudiar la responsabilidad social en estudiantes universitarios, permite revalorizar el papel fundamental que desempeñan las IES en la formación de los estudiantes, y proponer estrategias encaminadas a la formación de profesionistas competentes que impacten positivamente en el desarrollo de la sociedad a través del ejercicio de su profesión; además de comprender el nivel de desarrollo que alcanza el estudiante durante su trayecto por la universidad y determinar en qué manera ésta influye sobre dicho desarrollo.

Pascarella y Terenzinni (1991) han encontrado que sí existen cambios en las actitudes y valores de los estudiantes, reflejados en los valores sociales, religiosos y

políticos que tienen especial importancia en la etapa de integridad que proponen Chickering y Reisser (1993). Observaron evidentes transformaciones hacia el altruismo, acciones humanitarias y conciencia social, con una tendencia hacia políticas más liberales, mayor interés en asuntos sociales y un mayor involucramiento en asuntos políticos.

Es necesario conocer profunda y sistemáticamente las características de los estudiantes universitarios, sus expectativas y visiones sobre el mundo, con el fin de encaminar los esfuerzos de la universidad a la elaboración de políticas y programas que permitan a los jóvenes definir y consolidar sus proyectos personales, comunitarios y sociales. Los estudiantes universitarios tienen necesidad de ejercer el protagonismo que les corresponde; las sociedades necesitan de su aporte, y de sus ideas innovadoras. En un mundo regido por el conocimiento y el cambio, serán ellos quienes tendrán mayor capacidad de adaptación a las nuevas tecnologías, a las nuevas estructuras de las instituciones sociales, y a la propuesta de ideas innovadoras.

## **Referencias**

- ANUIES, (2000). La educación superior en el siglo XXI. Recuperado el 03 de Febrero de 2005 de: [http://www.anuiemx/servicios/d\\_estrategicos/documentos\\_estrategicos/21/sXXI.pdf](http://www.anuiemx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/21/sXXI.pdf)
- Chickering, A. (1969). *Education and identity*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Chickering, A. & Reisser, L. (1993). *Education and Identity*. California, San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Cole, E. R. & Stewart, A. J. (1996). Meanings of political participation among black and white women: Political identity and social responsibility [Versión electrónica], *Journal of Personality and Social Psychology*, 71, 130-140.
- Pascarella, E. T. & Terenzini, P. (1991). *How college affects students: Findings and insights from twenty years of research*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Perry, W. (1970). *Forms of intellectual and ethical development in the college years: A Scheme*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Sánchez, S. E. & García, M. J. (2001). *Análisis de las motivaciones para la participación en la comunidad*, p. 171-189. Recuperado el 15 de Mayo de 2006, del sitio web de la biblioteca de la Universidad Autónoma de Barcelona: <http://www.bib.uab.es/pub/papers/02102862n63-64p171.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*, México: Secretaría de Educación Pública.

Urzúa, R. (2001). *La responsabilidad social de las universidades: Una guía de discusión*. Recuperado el 23 de Febrero de 2006, del sitio web de la Universidad de Chile: <http://www.construyepaís.cl/documentos/larsdelasuniversidadesrurzua.pdf>

## ANEXO

*Tabla 1. Ejemplos componente I*

Alpha .790	
Reactivos	Peso factorial
-El bienestar de mis familiares es importante para mí.	.816
-El bienestar de mis padres es importante para mí.	.807
-El bienestar de mis compañeros y amigos es importante para mí aunque no sean mis familiares.	.761

*Tabla 2. Ejemplos componente II*

Alpha .808	
Reactivos	Peso factorial
-Si se presentara la oportunidad participaría en una actividad relacionada con el narcotráfico, siempre y cuando me genere beneficios económicos.	.792
-Me causa admiración una persona que ha mejorado su nivel de vida aunque para ello haya tenido que recurrir al narcotráfico.	.674
-Lo que haga en mi vida cotidiana para cuidar el medio ambiente, realmente puede tener un impacto positivo.	-.551

*Tabla 3. Ejemplos componente III*

Alpha .815	
Reactivos	Peso factorial
-En ocasiones pienso cosas diferentes a las que digo.	.850
-En ocasiones hago cosas diferentes a las que digo.	.794
-En ocasiones actúo diferente a como pienso.	.753

*Tabla 4. Ejemplos componente IV*

Alpha .803	
	Peso factorial
-El tirar la basura en la calle, aunque es criticable, no produce graves consecuencias en el ambiente, de hecho hay personas asignadas por el ayuntamiento a quienes se les paga para limpiar.	.692
-Las empresas son las que más contaminan, éstas son las que tienen que preocuparse.	.682
-Los ricos tienen la obligación de apoyar a los más necesitados, ya que ellos son los que más ganancias obtienen.	.477

*Tabla 5. Ejemplos componente V*

Alpha .760	
	Peso factorial
-La mayoría de la gente ayuda a otros para proyectar una imagen de "buenas personas".	.800
-La mayoría de la gente evitaría el tener que ayudar a los demás si pudiera.	.718
-La mayoría de la gente se aprovecharía de otra si tuviera la oportunidad.	.611

Tabla 6. Ejemplos componente VI

Alpha .725	
	Peso factorial
-En realidad en pocas ocasiones he pensado en eso de conseguir una sociedad ideal, tengo otras prioridades que ocupan mi atención.	.793
-Tener un ideal de una mejor sociedad le da sentido a mi vida, me hace tener esperanzas.	-.753 .713
-Nunca he pensado en eso de conseguir una sociedad ideal, no es algo que me preocupe.	

Tabla 7. Ejemplos componente VII

Alpha .818	
	Peso factorial
-En ocasiones me comporto incongruente entre lo que pienso, digo y hago por presiones familiares.	.835
-En ocasiones me comporto incongruente entre lo que pienso, digo y hago, por presiones sociales.	.755
-El que en ocasiones me comporte incongruente entre lo que pienso, digo y hago es por presiones laborales.	.696

Tabla 8. Ejemplos componente VIII

Alpha .795	
	Peso factorial
-Cuando ayudas a alguien, esa persona queda necesariamente en deuda contigo.	.766
-El que aporte algo a mi sociedad depende de que reciba algo a cambio.	.581
-No hay problema con que seas infiel, siempre y cuando no se entere tu pareja.	.529

Tabla 9. Ejemplos componente IX

Alpha .760	
	Peso factorial
-Prefiero no meterme con grupos políticos y/o religiosos.	
-Prefiero no pertenecer a un grupo político.	.837

-Me da flojera participar en algún grupo social, político o de otro tipo.	.748
	.510

*Tabla 10. Ejemplos componente X*

Alpha .604	
	Peso factorial
-Si un algún pariente tuviera problemas económicos, lo ayudaría hasta donde alcancen mis recursos.	.793
-Creo que un buen profesionista es aquel que utiliza su profesión para el bien de su sociedad.	.675