

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LOS ACADÉMICOS DE  
DOS DISCIPLINAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA-  
AZCAPOTZALCO.  
USOS, RETOS Y DESAFÍOS**

KARINA GUADARRAMA RODRÍGUEZ

**Resumen**

La presente ponencia es parte de la tesis inscrita en el programa de Maestría en Sociología en la línea de Educación Superior de la Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco (UAM-A). Tiene la finalidad de conocer cómo ha sido el proceso incorporación, adaptación y utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las funciones académicas de los profesores-investigadores, de dos disciplinas (Sociología y Diseño de la Comunicación Gráfica) de la UAM-A en distintos momentos.

**Palabras clave:** Tecnologías de la Información y la Comunicación, académicos.

**1. Introducción**

La presente ponencia reporta algunos resultados parciales del proyecto de investigación “Las TIC y los académicos de dos disciplinas de la UAM-A. Usos, retos y desafíos” inscrito en el programa de Maestría en Sociología, en la línea de Educación Superior de la UAM-A. El interés por estudiar a los académicos y la influencia de las TIC, surge por la aparente transformación de las relaciones sociales por la irrupción y desarrollo que han tenido las nuevas tecnologías en las esferas económicas, políticas, sociales y culturales; debido al desarrollo tecnológico y al proceso de globalización, que permiten nuevas formas de organización del trabajo, aceleración de la producción, acceso masivo a la información, surgimiento de nuevas formas de comprender el conocimiento y el

aprendizaje, cambios en las formas de intercambio de información y nuevos conocimientos. Ante este contexto, hoy más que nunca se encuentra vigente la necesidad de comprensión de estos fenómenos, pues la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva está cambiando los modos de vida y de la educación.

De acuerdo con Giddens la educación está experimentando una serie de transformaciones, a través de los cambios tecnológicos y de las demandas de la economía del conocimiento global (Giddens, 2001), pues exige una mano de obra familiarizada con la informática. De ahí que las TIC y la educación se encuentren ligadas cada vez más, con aspectos que pretenden innovar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y que se intente ampliar la cobertura de la educación (Mc Anally, 2006). Es por ello que reflexionar sobre cómo ha sido el proceso, qué ha representado en su experiencia la incorporación de las TIC en su trabajo académico, los usos, posibles retos y desafíos que las TIC puedan estar generando en las funciones académicas de los profesores-investigadores, es un tema relevante.

## **2. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

El objetivo de esta investigación es establecer la relación entre las TIC y los académicos, y conocer cómo ha sido el proceso incorporación, adaptación y utilización de las TIC en las funciones académicas (docencia, investigación y difusión cultural) de los profesores-investigadores, de Sociología y Diseño de la Comunicación Gráfica de la UAM-A en distintos momentos en la academia.

Las preguntas centrales de la investigación son: ¿Cómo ha sido el proceso de incorporación y adaptación de los académicos de la UAM-A a las TIC en sus funciones académicas?, ¿Cuáles han sido los efectos en sus funciones? y ¿Cómo ha sido el uso de

las TIC en la UAM-A? Algunas preguntas que se derivan de las anteriores están dirigidas a conocer ¿Cuáles son los alcances y posibilidades que ofrecen al trabajo académico? y ¿Cómo ha cambiado la manera de realizar sus funciones con las TIC?

### **3. APARTADO METODOLÓGICO**

Es un estudio exploratorio, debido a que es un problema de investigación del que se tiene muy poco conocimiento utilizable (Selltiz, 1980). Si bien es preciso reconocer que existe abundante material bibliográfico acerca de las TIC en el marco de la globalización y sus efectos en la sociedad y por otra parte de la profesión académica; son escasas las investigaciones que involucren cómo ha sido el proceso de incorporación y adaptación de académicos a las TIC. La metodología que se emplea es cualitativa, ya que se pretende, mediante la reconstrucción de distintos momentos de sus trayectorias académicas, comprender, establecer y analizar la manera en cómo se han incorporado las TIC y los efectos que han tenido en sus funciones académicas. Se utilizó un esquema en los que se desagrega -sólo para fines de análisis- el proceso en tres momentos: 1) Antes de la incorporación de las TIC para la profesión académica en la UAM- A, 2) Transición cuando se empieza a hacer uso de las TIC y la 3) Situación actual cuando ya es parte del trabajo de los académicos de la UAM-A.

Para indagar cómo es que las TIC han tenido un impacto entre las disciplinas estudiadas, por las funciones que realizan, por las edades de los académicos, y así explicar las diferencias o semejanzas del uso de las TIC, se consideró pertinente el método comparativo. Ahora bien, dentro de la variedad de maneras para la recolección de la información se eligió la entrevista semi-estructurada, debido que este tipo de instrumento brinda una riqueza informativa que proporciona un conocimiento directo de la vida social.

Se realizaron 16 entrevistas a académicos, 8 de cada disciplina, y de dos tipos de poblaciones, debido a que se pretende hacer una comparación no sólo por campos de conocimiento sino por edades, es por ello que la mitad fueron a académicos considerados como fundadores de la UAM-A y que tuvieran, por tanto una edad mayor y un segundo grupo a aquellos que registraran un año de ingreso posterior a 1980 y que por ende fueran más jóvenes que los del primer grupo. Además se realizaron 6 entrevistas a académicos que tuvieron un papel central en la inserción de la infraestructura y de las TIC en la UAM-A, que laboran dentro de la universidad y que tienen distintos cargos relacionados con las TIC para dar cuenta, desde otra perspectiva, cómo es que ha sido el desarrollo de las TIC en la universidad. Los informantes se eligieron de manera intencional y el número se determinó con base a la saturación de la información. Cabe agregar que esta estrategia además de permitir validar la información, permitió su cruce con los datos que se obtuvieron de los informantes que conocen la historia de las TIC en la UAM y ubicar en el tiempo a los académicos situando los acontecimientos personales en relación con los eventos institucionales.

Una de las principales hipótesis de las cuales se desprenden algunas variables de la investigación es: El proceso de incorporación y adaptación de las TIC al trabajo académico de los profesores-investigadores de la UAM-A no ha sido un proceso sencillo, ni automático, ya que la mayoría de ellos no fueron instruidos en un contexto tecnológico. En consecuencia el uso de las TIC varía de acuerdo a las disciplinas académicas, a las funciones académicas y a las edades de los académicos.

En este sentido y de acuerdo a la hipótesis planteada se justifica la selección de las dos disciplinas académicas que responden a distintas pautas de comportamiento y los dos grupos de académicos elegidos.

#### **4. ALGUNOS RESULTADOS PARCIALES**

Una primera aproximación a los resultados obtenidos de las entrevistas hechas a los académicos de las dos disciplinas de la UAM-A, muestran que existe un uso diferenciado en las formas e incorporación de las TIC por los académicos de acuerdo a las disciplinas, a las funciones y a las edades de los académicos.

En Sociología los académicos en general, hacen uso de las Personal Computer (PC) y las herramientas que de ésta se desprenden: programas de cómputo, Internet y el correo electrónico. Para la docencia hacen uso de programas de cómputo como el Word para trabajar sus textos, Power Point para presentaciones, exposiciones y el SPSS para el análisis estadístico de los datos. Tanto para la docencia como para la investigación utilizan el Internet como una herramienta de información, para buscar temas de interés, para preparar sus clases, búsqueda de fuentes bibliográficas. El correo electrónico es usado como enlace entre los alumnos y ellos, pues a través de este medio envían calificaciones o algún aviso; para la difusión y extensión cultural, les posibilita recibir notificaciones de eventos, participación en seminarios, congresos y comunicarse con otros investigadores. En general hacen uso de las TIC porque les ayuda a agilizar procesos como entrega de calificaciones, búsqueda de información bibliográfica que apoye tanto sus cursos como su investigación, entre otras; pero no es un requerimiento básico para los académicos de esta disciplina para dar clases o para investigar saber utilizar las TIC a diferencia del caso de Diseño, sobre todo el uso de programas de cómputo para la impartición de cursos. Llama la atención que los académicos de Sociología han tenido que recurrir en algún momento de su trayectoria, a colegas,

familiares, expertos en tecnologías y en general acudir a cursos formales que les ayuden a entender, manejar y explotar de manera adecuada algún tipo de tecnología.

Por su parte, los académicos de Diseño de la Comunicación Gráfica utilizan no sólo la PC, sino que trabajan también con las computadoras Mackintosh además de los programas de cómputo descritos Adobe, Maya, Flash, Dream Weaver, Autocad, Freehand y Photo shop como apoyo a su actividad docente y de investigación. Tanto para la docencia como para la investigación utilizan también el Internet como referentes para la impartición de clases, como herramienta de información, búsqueda de temas de interés y fuentes bibliográficas. Para la difusión y extensión cultural, el correo electrónico les posibilita recibir notificaciones de eventos, participación en seminarios, congresos y para comunicarse con colegas. Además de la computadora y las herramientas básicas que de ésta se desprenden, usan otro tipo de tecnologías tales como cámaras digitales, scannes, máquinas de ploteo y proyecciones que implican usar cañonera. A diferencia de los académicos de Sociología, y sobre todo para los más jóvenes de Diseño, hacen uso de las TIC como parte de sus actividades cotidianas, pues son herramientas básicas de su trabajo académico y que apoyan principalmente a la docencia para la comprensión de temas abstractos. Además las TIC por ser inherentes para su trabajo profesional, los académicos han estado en contacto directo y han manejado las tecnologías propias de la disciplina desde que eran estudiantes de la licenciatura, por tanto no les implicó un proceso de aprendizaje formal, de los programas básicos. Se haya un caso de la población joven de disciplina de Diseño, que en los últimos años de su desarrollo profesional ha estado inmerso en educación semi presencial y a distancia, mediante la plataforma MOODLE que proporciona la universidad.

El uso de las TIC es distinto no sólo entre las disciplinas estudiadas, sino además entre académicos jóvenes y mayores, siendo más limitado en los segundos. En ambas disciplinas, los académicos más jóvenes son los que expresan que con mayor frecuencia realizan sus funciones académicas apoyados en las TIC. En cambio los de mayor edad hacen un uso limitado de las TIC, no es una prioridad para ellos estar al tanto ni manejar y aplicar las nuevas tecnologías en sus funciones, por tanto ninguno de los académicos mayores de las dos disciplinas ha tenido contacto con la educación a distancia. En algunos casos se percibe indiferencia, pues consideran que por su edad y por estar a un paso de la jubilación no vale la pena darle demasiada importancia a las TIC, sobre todo los profesores de Sociología.

Los académicos de Diseño de la Comunicación Gráfica mantienen la idea de que las tecnologías son un medio y que hay que tomar con precaución el tema, puesto que consideran que existe un deslumbramiento y fascinación por las TIC. Estas diferencias se explican por el campo de conocimiento y por la edad de los académicos, pues mientras los más jóvenes expresan entusiasmo por aplicarlas y estar al tanto de las nuevas tecnologías, los académicos mayores no muestran tanta fascinación. Y por otro lado, su uso es diferenciado porque responden a distintas pautas de comportamiento, Sociología por un lado es una disciplina teórica Diseño es una disciplina aplicada que por ende requiere conocer y aplicar las tecnologías.

Otro dato importante que también se comparte entre los académicos del mismo tipo de generación, es la percepción que tienen acerca de las TIC. Para los jóvenes las TIC son una herramienta de trabajo que agiliza tiempos y costos, en cambio los académicos

mayores no demeritan los efectos positivos y la importancia que han tenido sobre todo en el acceso a la información, pero al respecto de la educación virtual consideran que se pierde el sentido de lo humano y del contacto presencial.

En ambas disciplinas el uso de las TIC varía de acuerdo a las funciones, en docencia, por el tipo de materias que imparten. Para los académicos que dan materias teóricas o discursivas el uso de las TIC es más limitado, debido a que consideran que no apoyan el contenido de su clase. Además, los académicos mayores sí hacen un recuento de cómo fue el proceso de incorporación y adaptación de las TIC en distintos momentos de sus trayectorias académicas, narran la experiencia de cómo le hacían antes, qué recursos utilizaba, hasta llegar a cómo fue su experiencia con las primeras computadoras para su uso académico. Mientras que los académicos jóvenes tienen un entusiasmo para aplicarlas y usarlas en su trabajo académico, ven a la tecnología como un recurso inherente a su trabajo académico, ya que no tuvieron la experiencia de los académicos mayores de pasar por un antes y después de las computadoras, de hacer un uso intensivo y exclusivo de la máquina de escribir como apoyo a su trabajo. En cambio los académicos jóvenes nacieron dentro del contexto del desarrollo de las llamadas TIC, en el que su máxima expresión es la información y comunicación a través de máquinas y dispositivos, que en las últimas décadas se han sofisticado y se han extendido en las sociedades contemporáneas. En ese sentido estos académicos ven a las TIC como un medio de apoyo fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a los cambios en la manera de realizar sus funciones debido al uso de las TIC, académicos de las ambas disciplinas consideran que a partir de la incorporación de las TIC en la UAM-A, hubo transformaciones sustanciales en la forma de realizar su



trabajo académico en comparación con años anteriores de la incorporación de las mismas. De manera general perciben a la tecnología como un mera herramienta de trabajo que les ayuda a realizar sus actividades de manera distinta, facilitando su trabajo como el manejo de bases de datos grandes, el acceder a más redes y obtener información de cualquier tipo de manera instantánea.

El uso de las TIC ha representado para los académicos de la UAM-A de ambas disciplinas y para los dos tipos de generaciones, retos y desafíos personales a lo largo de distintos momentos de sus trayectorias académicas y han tenido que adoptar ciertas estrategias y habilidades para incorporar la tecnología a la docencia y a la investigación. Entre los principales retos con los que se enfrentan está la actualización constante y la implementación de las estrategias de búsqueda que implican una selección minuciosa de la información y de la inversión personal que hay que hacer en ellas para su manejo.

## **5. Referencias bibliográficas**

- Giddens, Anthony (2001) “Un mundo en cambio” en **Sociología**, Editorial Alianza, Madrid, Cap. 3: pp. 83-118.
- McAnally-Salas, Lewis et.al (2006) “La integración de la tecnología educativa como alternativa para ampliar la cobertura de la educación superior” en **Revista Mexicana de Investigación Educativa** Sección temática Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación, Secretaría de Educación Pública, México, Vol. XI, No. 28, pp. 11-30.
- Selltiz Claire, Lawrence S. Wrightsman, Stuart W. Cook (1980) **Métodos de investigación en las relaciones sociales**, Rialp, 9ª edición, Madrid, pp. 132-164.