

## **PROCESOS Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ACADÉMICO EN LA MODALIDAD SIMIPRESENCIAL**

GABRIELA CRODA BORGES, JACQUELINE BADA GARCÍA

### **Resumen**

El reporte de investigación que se presenta atendió la problemática relativa a determinar las características de los procesos y las prácticas educativas que se presentan en la implementación del programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la modalidad semipresencial en la Universidad Cristóbal Colón a partir de la perspectiva de los propios actores: estudiantes y profesores.

El estudio realizado fue de tipo descriptivo. Se utilizó una metodología plural que permitió la recopilación de datos a través de encuestar a 17 estudiantes y 12 profesores mediante cuestionarios de tipo mixto, así como el desarrollo de la técnica de grupo de discusión con una muestra de 6 profesores.

A través de la revisión teórica se fundamentó el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el enfoque constructivista y la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) en los procesos educativos desde la perspectiva curricular contextualizada. Se determinaron cinco variables de estudio: Caracterización de los actores, función docente, rol de estudiante, gestión pedagógica-curricular y recursos basados en internet.

Como resultado del estudio se cuenta con un diagnóstico de los procesos y prácticas educativas en la implementación del programa académico de la modalidad semipresencial que ofrece alternativas para la mejora del programa, destacando la importancia de la participación colegiada del profesorado en los procesos de cambio y adecuación curricular, la necesidad de contar un modelo didáctico para la educación semipresencial y con una plataforma que responda a los principios del enfoque constructivista.

**Palabras clave:** *semipresencial, innovación, procesos, practicas, actores.*

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las características de los procesos y las prácticas educativas que se presentan en la implementación del programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la modalidad semipresencial?

### **Descripción del contexto institucional**

La investigación se realizó en la Universidad Cristóbal Colón en el programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en la modalidad mixta (semipresencial).

El objetivo de la modalidad semipresencial es constituirse en “una opción educativa para todos aquellos interesados en formarse para atender los problemas educativos, que no les sea posible acceder a la modalidad escolarizada o se encuentren en ejercicio de actividades educativas y desean obtener el grado en esta licenciatura” (Universidad Cristóbal Colón, 2002).

Las características que adopta el proceso enseñanza-aprendizaje en esta modalidad se centran en distintos tipos de sesiones: presenciales, de tutoría y de estudio independiente.

### **Referentes teóricos**

#### **Proceso enseñanza-aprendizaje**

Para los fines del estudio, se consideró que la enseñanza y el aprendizaje no son factores independientes, sino que existe una interacción recíproca.

El estudio se orientó bajo el supuesto teórico de que enseñanza y aprendizaje constituyen una unidad dialéctica, en donde es importante el análisis de la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del docente como uno de los protagonistas del

proceso educativo, para facilitar posibles procesos de cambio en la concepción y consecuentemente en la reorientación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso educativo se fundamentó en la concepción constructivista, que parte de la naturaleza social y socializadora de la educación escolar. (Zabala: 1995)

Desde esta postura, el aprendizaje asume que la estructura cognoscitiva está conformada por una red de esquemas de conocimiento.

En esta concepción el papel activo y protagónico del alumno no se contrapone a la necesidad de un papel igualmente activo por parte del docente. (Pozo: 1997)

### **Incorporación de tecnologías de información y comunicación en la educación**

La integración de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje, implica crear ambientes innovadores de aprendizaje permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas, de prototipos y materiales didácticos y la formación de comunidades académicas. Esto, implica la modernización de la práctica docente y la creación de ambientes virtuales de aprendizaje que favorezcan el trabajo colaborativo. (SEP: 2001)

En cuanto a la concepción de tecnología se coincide con la perspectiva de Fierro: (1999, 13) que señala que la “tecnología educativa incluye dos elementos básicos, el hacer (se trata de una práctica) y la reflexión teórica de tal hacer (el saber)”.

Asimismo, se asume a la tecnología educativa desde el enfoque curricular contextualizado, considerando que la incorporación de la misma, debe realizarse sobre la base de las funciones pedagógicas a las que responde, lo que implica dar respuesta a tres interrogantes básicas: “¿Qué tipos de aprendizaje deben desarrollarse?, ¿qué estrategias educativas se emplearán para permitir el aprendizaje necesario? Y ¿cuáles son las

características educativas particulares de cada tecnología, y que tan bien satisfacen las necesidades de enseñanza-aprendizaje?” (Bates: 1999, 66)

Es importante resaltar que los procesos educativos no se limitan a lo que establece el curriculum formal, por lo que se considera valioso recuperar la historia educativa de los actores, los medios y materiales empleados, las relaciones interpersonales que se dan al interior de los grupos, el contexto socio-educativo, la formación de los docentes, los ambientes de aprendizaje que se generan y la incorporación de las TIC's (uso, utilidad, bondades o dificultades).

## **Metodología**

### **Objetivo general:**

Determinar las características de los procesos y prácticas educativas que se presentan en la implementación del programa académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la modalidad semipresencial.

### **Tipo de estudio**

El estudio fue de tipo descriptivo, con la finalidad de analizar las características de los procesos y prácticas educativas del programa académico en la modalidad semipresencial.

### **Población y muestra**

La población estuvo constituida por 15 profesores y 43 estudiantes.

Para el grupo de discusión se realizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional.

El cuestionario se aplicó a 12 profesores.

Se consideró a todos los 43 estudiantes activos; 17 estudiantes lo respondieron.

### **Categorías de análisis**

Las categorías de análisis fueron cinco: caracterización de los actores, función docente, rol de estudiante, gestión pedagógica curricular y recursos basados en Internet.

### **Instrumentos**

La metodología fue desde la perspectiva del pluralismo metodológico integrando técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos: cuestionarios y grupo de discusión. Se aplicaron 2 cuestionarios.

El cuestionario para los estudiantes fue de tipo mixto integrando 49 reactivos: 34 preguntas fueron cerradas, 21 preguntas con opciones de respuesta utilizando una escala tipo Likert y 15 preguntas abiertas.

El cuestionario de profesores fue de tipo mixto, integrado por 90 reactivos; 11 preguntas fueron de opción múltiple, 9 de respuesta única y 2 de respuesta múltiple. 55 preguntas de escala estimativa numérica y 24 reactivos tipo escala Likert.

Para la aplicación de la técnica de grupo de discusión se realizó la planeación y guía de la misma.

### **Validación de instrumentos**

Los cuestionarios se validaron por criterio externo de 6 expertos. Se realizó el piloteo del cuestionario con 8 alumnos de sexto semestre de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (en su modalidad escolarizada).

La guía utilizada en el grupo de discusión fue validada por un experto en metodología cualitativa.

### **Procedimiento**

Para la aplicación de los cuestionarios a profesores se concertó una cita personal. Para los estudiantes, el instrumento se envió como archivo adjunto vía correo electrónico.

Para el desarrollo del grupo de discusión se seleccionaron de manera intencional 8 profesores de la licenciatura. Se llevó a cabo una única sesión con duración de dos horas con la participación de 6 profesores.

La discusión se centró en el marco temático general: Las experiencias vividas por los profesores en la implementación del programa. Para conducir la discusión se elaboró una guía de discusión entre los participantes, siguiendo los pasos recomendados para la realización de la técnica sugeridos por Álvarez (2004).

Los materiales utilizados fueron: Grabadora, cassetes, videocámara y cañón proyector.

### **Discusión de resultados**

Con base en los resultados de la investigación se presenta su discusión.

Sobre los perfiles de los actores del programa, se identificó que los estudiantes pertenecen a grupos de edades heterogéneas y por encima del rango de edad aceptado para los sistemas universitarios, lo que representa una dificultad para cubrir los diferentes intereses y expectativas condicionados por la edad de los estudiantes.

Sobre la formación académica la mayoría de los estudiantes cuentan con estudios posteriores al nivel de educación media superior, lo cual es favorable para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje ya que su nivel de competencia contribuye a su trayectoria académica. Tanto profesores como estudiantes concuerdan en que el desempeño académico de los estudiantes es distinto en las dos fases del programa, en la no presencial suele haber poca participación y el cumplimiento de las actividades es escaso, lo que contrasta con la fase presencial en la que ambos actores reconocen buen desempeño de los estudiantes, actitudes académicas favorables para el estudio como el compromiso, la responsabilidad y disposición para la realización de actividades de aprendizaje.

La mayoría de los estudiantes reportó contar con un nivel adecuado sobre el manejo y uso de las TIC's, sin embargo, éstas no se aprovechan del todo, se reportó que su uso es limitado.

Sobre las características de los profesores, en cuanto a la edad la mayoría se ubica en el rango de 30 a 34 años, lo que hace suponer ventajas en términos de mayor disposición a la introducción de procesos de innovación.

El profesorado cuenta con el grado académico de nivel superior al que imparte, y en su mayoría está en proceso de formación doctoral, lo que representa una fortaleza para el desarrollo del programa. Los estudiantes reconocen la calidad del profesorado y el esfuerzo que realizan por integrar el curso durante la fase presencial.

En cuanto a las concepciones y expectativas de los profesores se identificaron las siguientes: el programa académico se reconoce como una modalidad significativamente distinta en sus propósitos a la modalidad escolarizada. Otro aspecto relevante se refiere a la reflexión acerca de la falta de un trabajo previo (participativo) de justificación del programa académico, que permeara hasta el profesorado.

Los profesores reconocen que la implementación del programa, respondió más a una situación contextual, en donde había que actuar y atender a una indicación institucional y se realizó sobre la base de expectativas de confianza en las bondades del programa y en las competencias de sus actores (en este caso, docentes).

El grupo de profesores identificó la necesidad de evaluar el programa en relación al cumplimiento de sus propósitos e incorporar un proceso de evaluación formativa que derive en propuestas de mejora. En este rubro se destacó que este estudio representa el primer esfuerzo sistemático que da seguimiento al programa.

Sobre las concepciones y expectativas de los estudiantes se identificó un escaso uso de fundamentos pedagógicos en sus respuestas, a través de las cuales sus planteamientos coinciden con el enfoque constructivista, al atribuir al profesor la función de guía y facilitador y resaltar la importancia de la participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje, al que consideran como un proceso autogestivo y autorregulado.

En cuanto a la caracterización de los momentos didácticos de la modalidad semipresencial, se advirtió una diferencia significativa entre las dos fases, reportando mayores dificultades en la fase a distancia y reconociendo como necesidad de formación, el desarrollo de competencias didácticas para dicha fase. Se reflexionó sobre la pertinencia de procesos formativos, en donde se propicien experiencias prácticas, vivenciales que les permitan enfrentarse a la tarea que demanda ser profesor a distancia, lo que apoya el supuesto de que el conocimiento del uso y las posibilidades pedagógicas de las TIC's contribuye a su mejor incorporación.

Los profesores enfatizaron la necesidad de establecer criterios para la planeación de actividades, su desarrollo y evaluación, sobre lo que manifestaron una concepción coincidente con la fundamentación teórica del estudio -unidad dialéctica-

Refirieron que muchas de las actividades de la fase no presencial no están normadas o reglamentadas, por faltar un trabajo sistemático de academia.

Reflexionaron sobre la necesidad de profundizar en el conocimiento de los alumnos ya que sus condiciones y características peculiares influyen en su proceso de aprendizaje y rendimiento escolar. Los resultados encontrados, confirman la importancia de incorporar desde el enfoque constructivista de la enseñanza, variables tanto extrínsecas como intrínsecas, que favorecen u obstaculizan el aprendizaje.

Se identificaron coincidencias en las opiniones de estudiantes sobre la necesidad de conocer sus propias características y necesidades formativas al manifestar que esperan del programa atención personal, orientación y conocimiento de su realidad, capacidades y formas de aprender.

En cuanto a metodología didáctica, se concluye como necesario el establecimiento de un modelo didáctico que atienda a las finalidades pedagógicas del programa académico y que establezca criterios y orientaciones para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Sobre los recursos y materiales didácticos, se centraron en la falta de condiciones institucionales para contar con una plataforma que les permita eficientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que responda a las necesidades del programa.

Al respecto de los recursos basados en internet destacó la necesidad de clarificar los objetivos del chat -coinciden docentes y estudiantes- al considerarlo un recurso poco flexible y en el que por diversas razones se tiene escasa participación.

De igual manera se manifestó la necesidad de valorar el uso de otra plataforma que responda a las características del enfoque pedagógico y cuya incorporación al proceso atienda a principios del enfoque constructivista. Recomendaron explorar las posibilidades pedagógicas que brindan otras plataformas como el moodle.

Las condiciones en que se ponen en marcha los programas de las asignaturas no son las propicias, ya que se identificó que de manera significativa rebasan las variables que los profesores planifican para llevar a cabo las actividades.

Asimismo, se tendrá que considerar qué tan pertinente es continuar con la fase a distancia, así como la incorporación de mayores y mejores recursos que permitan dar un seguimiento más oportuno a los estudiantes y a los profesores, monitoreando los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El sentir de los profesores en relación al origen y desarrollo del programa académico se considera como una acción que se incorporó a su función de manera inmediatista, poco clara y precisa, en donde existen escasos espacios de intercambio experiencial sobre su práctica docente.

La práctica docente se vive entre frustraciones, retos, angustias, alto nivel de compromiso y combinada con una multiplicidad de funciones académicas que su rol como profesores demanda.

El programa actualmente está operando y los problemas que se presenten en relación con la evaluación de los propósitos, fines, reglamentos, la selección e inducción de alumnos y profesores, así como la formación docente han sido atendidos conforme se presentan. Lo anterior hace suponer que la evaluación y la mejora de los mismos no han respondido a un modelo de planeación fundamentado.

Finalmente, se reitera la necesidad de diseñar un modelo didáctico para la educación semipresencial y continuar con procesos de investigación desde la experiencia y vivencia de alumnos y docente, para que desde la realidad académica existente en las interacciones entre los actores educativos se cuente con aproximaciones para potenciar los procesos de incorporación de las TIC's a las propuestas educativas.

### **Fuentes de consulta**

- Álvarez, J. (2004) *Cómo hacer una investigación cualitativa*, México: Paidós.
- ANUIES (2004). Documento estratégico para la innovación en la educación superior, México: ANUIES.
- ANUIES (2001). Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo, México: ANUIES.
- ANUIES (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, México: ANUIES.
- Bartolomé, A., et al (1999), en Cabero, J. (Edit.). *Tecnología educativa*. Madrid: Síntesis.
- Bates, A. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Borrás, I. (1997). *Enseñanza-aprendizaje con la Internet, una aproximación crítica*. En red. Consultado el 4 de noviembre de 2004, extraído de [http://www.doe.d5.ub.es/te/any97/borras\\_pb/](http://www.doe.d5.ub.es/te/any97/borras_pb/)
- Cabero, J. (2002). *Las TICs, en la Universidad*, Madrid: Sevilla.
- Castells, M. (1997). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*, Madrid: Alianza.
- Estévez, E. (2002). *Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas*. México: Paidós.
- Fierro C., Fourtoul, B. (1999) *Transformando la práctica docente: Una propuesta basada en la investigación –acción*. México: Paidós.
- Flores, K., et al (2005, junio). El rol del docente como factor de éxito en el uso de las TIC en los programas académicos del Centro Universitario del sur. Ponencia presentada en el VI Encuentro Internacional sobre educación, capacitación profesional, tecnologías de la información e innovación educativa, México, D. F.
- Pozo, J. I. (1997) *Teorías cognoscitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Torres, A. (2004). *La educación superior a distancia. Entornos de aprendizaje en red*. México: UAM, Xochimilco y Universidad de Guadalajara.
- Secretaría de Educación Pública (2001). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México: SEP.

- Universidad Cristóbal Colón (2002). Modelo educativo de la modalidad semipresencial. México: UCC.
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. En Revista de la Educación Superior, N° 107, julio-septiembre de 1998. México: ANUIES.
- Zabala, V. Antoni. (1995) La práctica educativa. Cómo enseñar. España. Graó.