

**EDUCACIÓN, VIOLENCIA, GÉNERO Y POBREZA EN LA ZONA
METROPOLITANA DE GUADALAJARA.
EL CASO DEL VOLUNTARIADO ESTAMOS CONTIGO**

JOSÉ VIDALES PULIDO

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 141 Guadalajara

Resumen:

La ponencia es reporte de una investigación, llevada a cabo en una institución de la sociedad civil: el Voluntariado Estamos Contigo. Es realizada a partir del análisis de una muestra de cuarenta fichas de registro de personas entrevistadas durante los meses de septiembre a diciembre del 2005, éstas se hicieron para seleccionar candidatos a entrevistas en profundidad, con la finalidad de generar Historias de Vida y con ellas evaluar el trabajo realizado durante diez años por el Voluntariado Estamos Contigo, institución fundada por miembros de la sociedad civil en 1995, para atender problemas de pobreza en la zona metropolitana de Guadalajara. Las preguntas planteadas son ¿qué logros de los pretendidos se han alcanzado con la participación en los programas establecidos? El informe da cuenta de los resultados en dos dimensiones, en el apoyo para cubrir las necesidades de alimentación y en las de desarrollo para la autosuficiencia, describe además un perfil de las personas beneficiadas con el programa en donde 23 de las 40 personas de la muestra que se inscribieron eran analfabetas, tres terminan la escuela primaria y 38 participan en otros programas desarrollados por la institución, se concluye la importancia que tiene para las participantes el crecimiento en su autoestima y en la urgencia de expresarse y ser escuchadas, todas las personas de la muestra son mujeres, la mayoría de la tercera edad, los resultados indican las características de grupos humanos de las zonas de pobreza de las grandes ciudades de nuestro país.

Palabras clave: educación, violencia intrafamiliar, género, líneas de pobreza, desarrollo humano

Introducción

México, cómo la mayoría de los países de América Latina, ha vivido crisis socio-económicas recurrentes durante las últimas décadas. La crisis que vivió a finales de 1994 hizo sus estragos en cascada durante 1995 y los años siguientes, éstos se dejaron sentir en la sociedad y fueron implacables con la población más pobre del país, acorde con el concepto de pobreza que maneja la SEDESOL. (SEDESOL, CTMP 2001)

Ante este evento la reacción de algunas instituciones no gubernamentales y la sociedad civil en general tomaron medidas organizándose para actuar; una de estas instituciones fue Banca Promex, que en 1995 fundó e impulsó el “Voluntariado Estamos Contigo”, organización civil que inicia con un programa emergente de apoyo a personas en situación de pobreza que vivían en zonas consideradas marginadas de la Ciudad de Guadalajara. El apoyo comprendía la distribución de paquetes de alimentos a costos simbólicos; resultado de un diagnóstico, se implementa un programa educativo, se diseñan cursos-taller de tratamiento y preparación de alimentos a los que se tenía acceso, organización y administración familiar, se desarrollan acciones destinadas a fortalecer la autoestima de cada uno de los beneficiarios, se impulsan actividades de expresión comunitaria y personal a través de manualidades y otras actividades lúdico-artísticas, de esta manera se desarrollaron las actividades del VEC desde los primeros años.

La Universidad Pedagógica Nacional Unidad 141, desde el año 2002 imparte la Licenciatura en Intervención Educativa con la línea de Educación de las Personas Jóvenes y Adultas. Para obtener espacios para prácticas profesionales y servicio social de sus estudiantes, en el 2005 realiza un convenio de colaboración, con el Voluntariado Estamos Contigo y acuerdan trabajar juntos. Uno de los primeros proyectos en colaboración es el presente.

A diez años de haber iniciado sus actividades, la institución decide hacer una evaluación de sus programas, entre otros con un proyecto de historia oral, por considerarlo –de acuerdo con Stton Thad Y George L. Mehaffy (THAD S. 1999) idóneo para los fines propuestos y después conformar la modalidad de Historias de Vida, según la define Graciela de Garay (DE GARAY, 2000), con la intención de proponer modelos a seguir surgidos dentro de la misma comunidad; es en este contexto donde se ubica el presente informe de investigación; este informa de una de las primeras actividades del proyecto mencionado: la fase de entrevistas (Historia Oral), previas a la selección de las personas con las que se trabajarían las historias de vida. Esta etapa consistió en realizar entrevistas cortas, cuyos datos fueron vaciados en fichas que siguieron un patrón.

El proyecto general de la institución comprende la educación integral de las personas adultas beneficiarias, un programa específico, coincidiendo con lineamientos del INEA y su Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA, 2005), *fue “atender la educación básica vinculada con temas y opciones de aprendizaje basados en sus necesidades e intereses”*, con la ayuda del Instituto Estatal de Educación de Adultos, IEEA, dirigido a personas, de acuerdo con el INEGI, (INEGI 2004) en rezago educativo, proporcionándoles un certificado de la Secretaría de Educación Pública de enseñanza primaria o en su caso el de la secundaria.

Objetivo

En este contexto el objetivo del trabajo fue analizar una muestra de las personas, que fueron encuestadas durante la etapa de selección de candidatos a sujetos de Historias de Vida. Seguí lineamientos propuestos para el estudio de caso por Gregorio Rodríguez Gómez (RODRIGUEZ GÓMEZ et al. 1996) y de acuerdo con Taylor y Bogdam (TAYLOR y Bogdan, 1986) analicé los datos contenidos en las fichas de registro

personal, a partir de lo cual elaboré un perfil de las personas participantes beneficiarias del programa.

La metodología

Durante poco más de un año llevamos a cabo el trabajo de investigación centrado básicamente en el diseño y la recolección de datos del pre-proyecto Historias de Vida; mantuvimos contacto muy cercano con el Voluntariado y con las personas que lo integran.

La presente ponencia es parte del trabajo realizado durante los meses de agosto a noviembre del 2005, tiempo en el que llevamos a cabo las primeras entrevistas cuyos datos fueron inscritos en un cuestionario previamente elaborado, el trabajo se prolongó hasta septiembre de 2006, tiempo durante el cual hicimos la recolección de información del proyecto de Historias de Vida.

Comencé por preparar a seis estudiantes de la licenciatura en intervención educativa, que primeramente se ofrecieron como voluntarios para colaborar en la recolección de datos, estudiamos un curso-taller en el que realizamos un acercamiento a la teoría y la metodología de historia oral y luego a la metodología específica de las historias de vida; dado que el curso-taller fue realizado en campo, el trabajo progresivamente fue mejorando en sus productos; cada ocho días y en ocasiones más de una vez por semana trabajamos juntos, resultado de este esfuerzo fueron 25 entrevistas en profundidad y poco más de cien fichas de entrevista en campo a personas previamente seleccionadas por la institución y la opinión de sus respectivas comunidades; empleamos la grabación en cinta magnética, la fotografía y el video film; en la fase de sistematización empleamos más tiempo del programado debido a la transcripción y luego propiamente en la sistematización de los datos.

El trabajo de campo

Durante las diferentes sesiones en las que analizamos juntos el quehacer comunitario, el trabajo de campo consistió en realizar las visitas a las comunidades para hacer observación y entrevistas previas para identificar posibles candidatos a entrevistas en profundidad. El encuentro personal con la realidad, la percepción de la misma, los datos inscritos en los documentos y a su vez, la mirada particular de cada uno los miembros con quienes compartí, me permiten ahora hacer análisis e inferencias, limitadas, pero derivadas de la realidad.

El Voluntariado realiza su trabajo en dieciocho centros, en los que cada uno aglutina a personas de varias colonias aledañas, la variable común es que estas comunidades viven en pobreza, el nivel de educación es muy bajo en relación al promedio nacional, carecen de fuentes de trabajo suficientemente remuneradas, algunas de estas personas viven o han vivido en pobreza extrema y todas se ubican en la zona metropolitana de la Ciudad de Guadalajara.

Algunos resultados

En materia de educación ¿Cuál es la situación educativa de las personas que conforman las comunidades del Voluntariado?

De las 40 que conforman la muestra, 23 personas llegan como analfabetas, no saben ni leer ni escribir y no han cursado ningún grado de primaria; 6 personas tienen cursados seis años de la escuela primaria; 7 personas tienen la secundaria terminada y 4 tienen algún grado de primaria; 3 se alfabetizan y terminan la primaria; 1 inicia y termina bachillerato y 38 participan en más de una actividad de los diferentes programas. En porcentaje: 57.5% de la muestra llegan como analfabetas, el promedio de escolaridad es de 2.5 años.

Edades de las personas que se alfabetizan y terminan la primaria: 63, 68, 71 años. Desde luego que el número de personas que participan en el programa del Instituto Estatal de Educación de Adultos, IEEA, es mayor, pues los grupos de trabajo están formados por entre quince a veinte personas presentes en cada sesión, sin embargo en esta muestra son tres las personas que terminaron la primaria y representan el 7.5 % de la muestra.

Edad de la persona que estudia el bachillerato 34 años. Edades de las personas que se incorporan con la primaria terminada 27, 27, 32, 36, 50 y 51 años. Edades de las personas que tienen la secundaria terminada: 32, 34, 34, 36, 43 y 59 años. Edad de la persona que estudió el bachillerato semi-escolarizado: 34 años.

Las edades nos muestran que el nivel de estudios de las personas más jóvenes es mayor que el de las personas mayores, lo mismo su interés por obtener un certificado, el análisis nos mostrará que las personas adultas mayores, tienen otros intereses y que su aprendizaje lo realizan en otros campos.

Los programas

El programa de Alfabetización, primaria y secundaria impartido por el IEEA, es sólo uno de los veinte programas mencionados por las y los participantes que suelen ofrecerse en la institución, esto puede explicar por qué sólo tres personas de las cuarenta se han certificado ante la Secretaría de Educación a través de los servicios del, IEEA; otra explicación es que los adultos mayores relacionan estudio de la primaria con exámenes y para ellos, no resulta agradable enfrentarse a este tipo de situaciones en las que no se sienten seguros y simplemente no les gusta ser examinados sobre los conocimientos adquiridos, pues además los ven ajenos a su situación actual; privilegian las actividades en las que conviven más con sus coetáneos, pareciera como si salir del

aislamiento y la soledad fuera más importante que las otras necesidades. Otra experiencia o prejuicio que estos adultos suelen expresar es, que no quieren ser tratados como niños de escuela.

Esto puede explicar por qué 38 personas, participan en programas de superación personal y espiritualidad, primera opción de formación y desarrollo; 19 en expresión artística que incluye baile, canto y actuación, es el programa segundo más importante que culmina con el “festival de la expresión” en el que todo mundo participa de diferente manera; el tercer programa en importancia lo conforman las actividades deportivas en el que directamente participan 9 personas en eventos como la caminata, fútbol y chachibol, este programa culmina también con un festival deportivo; la cuarta actividad son las manualidades, algunas de ellas a más de su utilidad son obras artísticas por su belleza y participan el concurso anual.

Ejemplos de cómo las personas expresan cambios personales

“Mi vida ha cambiado de manera radical, yo era tímida, muy tímida, sin confianza en mí misma ... ahora se que mi opinión cuenta y tengo mucha confianza en mi misma...Me propuse salir adelante, enfrentar mis problemas y solucionarlos... con mis padres, se nos imponía, ahora en mi casa con mi marido y mis hijos platicamos, aquí aprendí que podíamos escucharnos”

Entrevista a Ángela 18 de noviembre 2005

Violencia

Tres de cuatro mujeres reciben maltrato físico y psicológico; esto lo describen de la siguiente manera: de sus parejas reciben regaños, amenazas de muerte, amenazas de abandono y consumación del mismo, encierro en casa y aislamiento, dicen haber vivido

aisladas por largas temporadas dentro de su casa, no hablar con nadie, dedicadas sólo a trabajar en casa, atención a los hijos y al esposo, eventualmente han realizado trabajos remunerados, muchos de estos a escondidas del marido; las que fueron abandonadas terminaron solas la crianza de los hijos, privadas de lo elemental para cubrir necesidades de alimentación, vestido y transporte; consideran efectos de esta violencia, la tristeza, la imagen de si mismas, pobre, sin confianza en si mismas, respuestas violentas a los hijos, al marido a otras personas

“Yo era una persona muy enojona y agresiva con los demás, en especial con mis hijos. Actualmente soy una persona servicial, mas amigable, respetuosa con los demás, incluyendo a mi familia” Entrevista Folio: LA 090

“Antes le rezongaba mucho a mi esposo ... ahora llevo otra vida con el. ” FOLIO 165.

Género

Todas las personas de la muestra son mujeres; la presencia de los hombres en los programas aún es mínima. Las mujeres de la muestra, en este caso, son quienes promueven el cambio para mejorar su situación personal y familiar, el cambio personal comienza por mejorar la autoestima, a partir de darse cuenta de su situación y de que pueden salir de ella mejorando, se descubren como actoras de su propio destino y suelen ponerse como reto provocar el cambio del marido y de los hijos, hijas.

“Siempre me ha gustado mejorar y sobresalir, ahora trato de tener comunicación con mi esposo, me dice que nota que he cambiado; y el también ha cambiado, ... antes le tenía miedo ...” (Ficha 003, FOLIO 134)

Pobreza

La despensa es una ayuda significativa para la mayoría de las persona que asisten, en especial para las personas de la tercera edad, consiste en una dotación de arroz, frijol, azúcar, aceite, jabón, avena, soya y galletas; para recibir la despensa es necesario que las personas asistan a los programas de formación en los que se inscribieron, se reúnen cada ocho días y se toma lista de asistencia, y, sólo por enfermedad se justifica su ausencia, 24 personas de la muestra dicen que reciben o han recibido de manera regular despensas y la valoran en mucho para su subsistencia. La mayoría de las personas son de la tercera edad y coinciden con las que tienen menos estudio, incluye a todas las que llegaron analfabetas.

Algunas conclusiones

El Voluntariado sigue una estrategia administrativa que le permite mantener la vitalidad dentro de sus comunidades: diseña sus programas en respuesta a necesidades sentidas y expresadas por los miembros de la comunidad; se realizan sondeos permanentes para detectar tales necesidades, todas en función de abatir la pobreza, fomentar la autosuficiencia y el autoempleo a partir de cursos de capacitación y desarrollo del propio potencial humano, autoestima, y espiritualidad, desarrollan también una actitud de solidaridad y de servicio.

El seguimiento de los programas, consiste en un conjunto de acciones organizadas para no dejar caer la motivación de quienes tomaron el curso o taller.

Existen muchas manifestaciones de confianza en la gente beneficiaria, se desborda cariño y respeto por la gente de las comunidades y se respetan sus características.

Referencias bibliográficas:

- INEGI, El rezago educativo en la población Mexicana, Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, México, 2004. p. 171. Personas en rezago educativo son las de 15 años y más que no han terminado la educación básica.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, INEA, Normas de inscripción, acreditación y certificación de educación básica para adultos, Dirección de acreditación y sistemas, Subdirección de normatividad y apoyo, marzo del 2005.
- SEDESOL, Comité Técnico para la Medición de la Pobreza, instalado en julio de 2001, definió tres líneas de pobreza: pobreza alimentaria, pobreza de capacidades y pobreza de patrimonio.
- Rodríguez Gómez G. et al, Metodología de la investigación cualitativa, Aljibe, Archidona, Málaga 1976: 90 ss. Diseño de la investigación cualitativa: el estudio de casos” y Definición del problema y acceso al campo.
- THAD, Sitton, George L. Mehaffy O. L. Davis Jr., Historia Oral, Una guía para profesores (y otras personas), Fondo de Cultura Económica, México, 1999.
- TAYLOR y Bogdan, 1986, Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Buenos Aires, Paidós.
- DE GARAY, Graciela, Cuéntame tu vida. Historia oral: historias de vida. P. 16 ¿Qué es una historia de vida? Instituto Mora/Conacyt, México, 2000