

LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA COMO INSTRUMENTO DE GESTIÓN EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NUEVO LEÓN.

ELSA E. ROCÍO BALMORI MÉNDEZ, JOSÉ CARLOS LUNA VILLANUEVA

Resumen:

Una pregunta que surge de manera continua entre los directivos, maestros padres de familia y alumnos es: ¿por qué reprobaban los estudiantes?. En este trabajo se describe la forma en que se utilizó una metodología cualitativa para identificar y analizar las causas de reprobación y a partir de ellas se desarrolló una propuesta de plan de acción a seguir por parte de la Institución y personal docente del Instituto Tecnológico de Nuevo León (ITNL)

Palabras Clave: Reprobación, Plan de acción, Grupo de enfoque, ITNL

I.- Introducción

Frecuentemente el término gestión de la educación se ha asociado tan solo al conjunto de acciones relativas bien al hecho de acceder a recursos o bien al hecho de trámites administrativos; dejando en segundo término el objeto central de la educación.

En una adecuada Planeación Educativa debe existir una vinculación entre las condiciones de aprendizaje y los factores que afectan el proceso educativo para permitir una aproximación y así establecer la nueva programación (Díaz Barriga, 1993); de hecho, algunos de los criterios utilizados para evaluar a una institución educativa en general, y de manera particular, a una institución de educación superior, son sus indicadores de reprobación, de deserción y de eficiencia terminal.

Sin embargo, una pregunta que surge de manera continua entre los directivos, maestros padres de familia y alumnos es: ¿por qué reprobaban los estudiantes? De manera intuitiva se conocen cuales son las causas de reprobación, sin embargo, cuando el índice de

reprobación alcanza cifras como las que el Instituto Tecnológico de Nuevo León tiene (ITNL) tiene, es preocupante.

El hecho de que un estudiante repruebe una materia conlleva, en la mayoría de los casos, a sentimientos de frustración que todo ser humano tiene cuando no se logra un objetivo. Las consecuencias pueden manifestarse de muchas maneras, entre ellas están: problemas familiares, falta de motivación para seguir preparándose académicamente, problemas de autoestima entre otras, por lo que el ITNL tiene la fuerte responsabilidad de revalorar la problemática y trascendencia de la reprobación escolar y en consecuencia determinar las acciones que se deberán implementar para su solución. Por lo que en este trabajo se presenta la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuáles son las acciones que se deben implementar para que la reprobación en el ITNL se disminuya?.

Para poder contestar a la pregunta de investigación, se debían considerar no tan solo las opiniones y actitudes de los estudiantes reprobados, sino que también era importante conocer sobre sus experiencias y perspectivas, por la cual se utilizó una investigación cualitativa.

En este trabajo presentan los resultados que se obtuvieron de la realización de una investigación a través de un grupo de enfoque para indagar entre los estudiantes las causas por las que reprobaban para posteriormente, con los resultados del grupo de enfoque diseñar un plan de acción tendiente prevenir el fenómeno de la reprobación escolar y por ende aumentar los índices de eficiencia terminal.

Tener un plan de acción basado en realidades más que en supuestos permitirá a la institución implementar acciones inmediatas.

I.1 Objetivos de la investigación

-General:

Diseñar un plan de acción tendiente a disminuir la reprobación en el ITNL.

-Específicos:

Realizar un análisis de las experiencias, perspectivas y razones por las que un estudiante reprobaba dos veces una misma materia.

Identificar las principales causas de reprobación

II. Fundamentos

II.1 Marco Contextual

Como parte del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos de la Secretaría de Educación Pública el 1º. de octubre de 1976 fue fundado el Instituto Tecnológico de Nuevo León, que se encuentra ubicado en el Municipio de Guadalupe, Nueva León.

En este momento el ITNL cuenta con aproximadamente 2,500 alumnos y cada semestre ingresan aproximadamente alrededor de 400 estudiantes de profesional distribuidos en las carreras de: Licenciado en Administración, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Electromecánica.

El índice global de reprobación del semestre enero junio del 2006 fue de 19.8%. Este indicador fue calculado considerando el número de créditos reprobados entre el número de créditos inscritos, sin embargo se sabe que existen materias como matemáticas I, Química y Fundamentos de programación que presentan más del 50% de reprobación

II.2 Marco Conceptual.

El diccionario de Ciencias de la Educación (2000) define reprobación como no conseguir o superar un límite establecido en la adquisición de un determinado contenido, un estudiante aprobado es aquel que superó los objetivos fijados por el examinador o evaluador

Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa

El reglamento de alumnos del Sistema Nacional de Institutos Tecnológico indica lo siguiente: Un examen ordinario que se lleva a cabo en el transcurso del semestre, siendo el maestro quien selecciona la fecha de cada evaluación, un examen de regularización que se efectúa al final del semestre donde se evalúan las unidades no acreditadas en la evaluación ordinaria, y el examen extraordinario que se lleva a cabo después de la regularización, en donde se evalúan solo las unidades que todavía no se han acreditado. Si el alumno no acredita todas las unidades en estas tres evaluaciones, el curso se reprueba, y se podrá cursar la materia una segunda ocasión, con derecho solo a examen ordinario y regularización. Si el alumno no acredita el segundo curso, presentará un examen especial que incluye todo el contenido de curso en fecha programadas previamente. (Reglamento de Alumnos y Acreditación, 2006).

Marco Teórico

La educación profesional es una función que acontece de manera natural e inevitable para que las personas se formen y desarrollen en dirección a sus mismas actividades dentro de la institución universitaria. La reprobación universitaria constituye un problema para la educación universitaria e incluso, para otros niveles, como la educación secundaria y primaria. Las discusiones sobre el tema incluyen pobreza, falta de cultura, prejuicios raciales, conflictos familiares y emocionales, desarraigo de la vecindad, movilidad urbana.

Tinto (1993) considera que la deserción es afectada por las expectativas de llegar a la Universidad y por el clima institucional y que los estudiantes permanecen en la escuela si ellos adquieren identidad con la institución, por lo cual en esta investigación se consideran variables que muestren si los estudiantes tienen identidad con el Instituto..

Pero ¿que es lo que motiva a los estudiantes a continuar una carrera universitaria o abandonarla?. Tinto (2000) informa que más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes de Estados Unidos que inician estudios no logran la graduación y que esto se debe principalmente a que cuando el estudiante llega al Instituto con expectativas tanto personales como de la Institución y estas no se desarrollan en los aspectos intelectuales, sociales con compañeros y maestros y de la institución misma, como ellos lo esperaban se manifiesta en reprobación al inicio y en deserción un poco más adelante, por lo cual Esta investigación considera solamente estudiantes de los primeros cinco semestres en el ITNL

Romo (2001) sugiere que la reprobación está mas en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela que lo que le precede, es decir que a pesar de que el promedio de bachillerato y la formación familiar es importante es mas importante lo que surge en el estudiante después de ingresar a la educación superior.

David Allen (2000) construye un modelo hipotético de las causas que hacen que un estudiante continúe sus estudios en la universidad. Este modelo considera causas motivacionales, académicas, sociodemográficas.

Las variables sugeridas por Allen, complementadas por el modelo de Tinto y los conceptos de Romo son la base para la obtención de las categorías de esta investigación.

III. Método

III.1 Grupo de enfoque

A pesar de que los grupos de enfoque se han utilizado desde hace muchos años en la investigación social, hace poco tiempo se inició su uso en la Investigación Educativa. Una de las grandes ventajas que tiene la utilización de los grupos de enfoque es que la investigación cualitativa es especialmente útil para apreciar las actitudes y expectativas de los diversos actores, e incluso para obtener información que permite conocer las perspectivas de los grupos involucrados. (Loera 2000)

Un grupo de enfoque, también conocido como sesiones de grupo o grupo focal, es una de las formas de los Estudios Cualitativos en la que se reúne a un grupo de personas para indagar acerca de actitudes y reacciones frente a un producto o servicio. Las

preguntas son contestadas por la interacción del grupo en una dinámica donde los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones.

III.2 Población y muestra

La población estuvo compuesta por un total de 127 estudiantes que solicitaron Examen Especial en el semestre Agosto-Diciembre 2006. Estos estudiantes conforman aproximadamente el 7% de los estudiantes que cursan los primeros cinco semestres en el ITNL

Selección de los participantes en la muestra.

Mayan (2001) sugiere que el muestreo debe ser intencional, en este caso estaba muy claro que la muestra debía estar compuesta por estudiantes que no habían acreditado dos veces la misma materia, por lo cual habían solicitado examen especial.

También sugiere que el número de participantes debe ser entre 6 y 10 participantes, y si es mayor se asegure de que el lugar sea amplio para que todos puedan escucharse y verse. Para este estudio se invitó a 20 estudiantes de estos del turno matutino, cuyo examen especial correspondía al área de ciencias básicas con la idea de que la mitad de ellos asistiera pero la sorpresa fue que llegaron 17 de ellos, lo cual dificultó parcialmente la sesión.

Conducción y Duración de la sesión.

Al grupo de enfoque asistieron 17 estudiantes. Había por lo menos dos estudiantes de cada una de las carreras que se imparten en el ITNL, el desarrollo de la sesión fue como sigue:

Existía un moderador y cinco observadores, el grupo de observadores estuvo integrado por: un profesor de cada una de las carreras que se imparten en el ITNL, un profesor del área de ciencias básicas y un profesor del departamento de desarrollo académico.

Al inicio de la sesión se les explicó el objetivo de la reunión y de la importancia que sus respuestas revestían para el ITNL. Posteriormente se realizó una dinámica de integración para facilitar la confianza del grupo.

Posteriormente se dio inicio a la sesión de intercambio de opiniones para detectar las causas de reprobación.

El moderador llevaba un guión para conducir la sesión, lo cual facilitó la discusión entre los participantes y aseguró que todos los estudiantes participaran en la sesión con espontaneidad. El guión contenía preguntas y reflexiones de índole motivacional, familiar y académica.

La duración de la sesión fue de aproximadamente de dos horas, pero podría haber durado mas tiempo porque los estudiantes estaban muy entusiasmados por compartir sus opiniones.

IV. Resultados

Durante la dinámica del grupo de enfoque, al inicio de la sesión fue difícil que los estudiantes quisieran compartir sus experiencias, pero después casi todos querían exponer sus motivos y experiencias por las que habían reprobado.

Al finalizar la reunión el grupo de investigación realizó un análisis tanto de las notas tomadas por cada observador como de análisis del video de la sesión de grupo.

Las causas de reprobación mas importantes fueron las siguientes.

Motivacionales y personales.

- El trabajo interfiere con el desempeño escolar.
- Pereza y falta de interés por parte de los estudiantes.

Institucionales:

- Mala planeación de los horarios y grupos.
- Equipo insuficiente y con necesidades de actualización en Laboratorios.

Académicas.

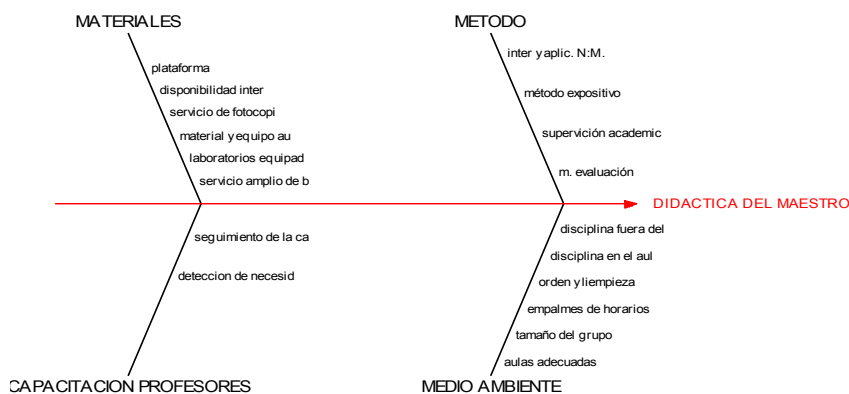
- Se reportó el problema de haber cursado de manera muy “superficial” el primer curso de Matemáticas en el ITNL o con anterioridad, repercutiendo negativamente en el siguiente curso.
- Falta de capacitación docente.
- Mala interpretación del nuevo Modelo de Educativo por parte de los maestros.
- Diferencias en los criterios de evaluación entre los maestros.

- Falta de control sobre los maestros: puntualidad, asistencia, control del grupo, y seguimiento del curso.

Los resultados obtenidos del grupo de enfoque se complementaron con cuatro preguntas abiertas que se incluyeron en un cuestionario que se aplicó. Con las respuesta que se obtuvieron en estas preguntas se procedió a utilizar la herramientas de calidad llamada diagrama de Causa-Efecto a partir del cual se pudo detectar que la principal causa de reprobación que señalaban los estudiantes era la didáctica del maestro, siguiendo la flojera o falta de dedicación del estudiante, por lo cual el grupo de investigación decidió utilizar una herramienta de análisis como el diagrama de causa y efecto que considerara el resultado de las observaciones del grupo de enfoque y las experiencias de los profesores.

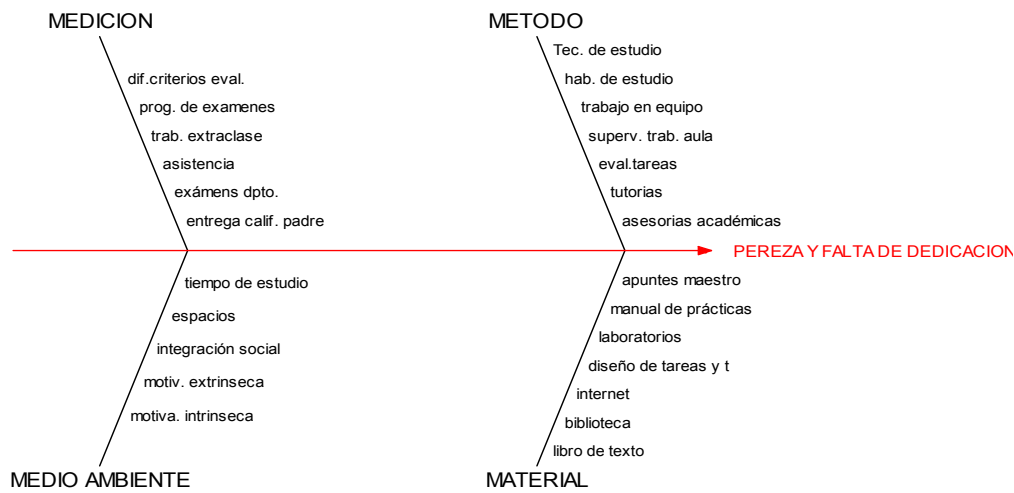
Los diagramas resultantes se muestran a continuación.

DIAGRAMA DE CAUSA EFECTO



po

DIAGRAMA DE CAUSA EFECTO



Con los resultados del grupo de enfoque y de los diagramas de causa y efecto se diseñó un plan de acción para disminuir la reprobación

V. Conclusiones y Recomendaciones.

El grupo de enfoque nos permitió encontrar respuestas rápidas, a bajo costo, fidedignas y profundas. Es una técnica que recomendamos ampliamente para iniciar cualquier tipo de investigación educativa.

Se detectó que es importante que la institución se acerque a los estudiantes, porque ellos expresaron sentirse etiquetados como que “*ya no la hacen*”.

Se recomienda formalizar apoyo académico para los estudiantes, pudiendo ser a través de un curso de preparación para el examen especial.

Algunos estudiantes reconocieron la pereza y falta de interés como causa de reprobación por lo cual se sugiere a las autoridades del ITNL, implementar un programa de detección e intervención para estudiantes con problemas psicológicos.

Como resultado de la investigación cualitativa se diseñó un instrumento para realizar una investigación cuantitativa a un número mucho mayor de estudiantes de los primeros semestres en el ITNL.

A pesar de que la investigación cuantitativa puede arrojar resultados muy valiosos, las opiniones que los estudiantes externaron en el grupo de enfoque fueron determinantes en la elaboración del plan de acción que apoye para disminuir la reprobación en el ITNL y que fue básico para el desarrollo del Programa de Trabajo Anual

Es importante destacar que como resultado de este trabajo, a partir del semestre Enero-Junio 2007 se hizo un convenio con la Clínica del Adolescente situada en la ciudad de Guadalupe, Nuevo León, para contar con una evaluación integral de los nuevos estudiantes. Dicha evaluación consiste en un examen médico y uno psicológico que se espera incida en los índices de acreditación.

BIBLIOGRAFÍA

- Allen, David (2000) *“El deseo de terminar el College. Una relación Empírica entre la motivación y la perseverancia”* Revista de la Educación Superior, Numero 115, Julio- Septiembre de 2000.
- Bean, J.P. (1990) *“Porque se van los estudiantes; perpetrando en la investigación? En Soler, D. and Bean J.P. The Strategic Management of College Enrollemen. Jossey Bass Publishers. San Francisco.*

- Díaz Barriga Frida, (1993) “ Metodología del Diseño Curricular para Educación Superior”. Edit. Trillas ,México. .
- Diccionario de las Ciencias de la Educación.(2000) Editorial Santillana. México.
- Loera Varela Armando. (2000). Consultado 17 de octubre de 2006. En Los Grupos de Enfoque y la Investigación Educativa.
- http://googlemail.com/attachment?realattid=f_etj35fob&attid=0.1&disp=safe&view=att&th=10e679a304471a8f&saduie=1egnamciuay9gcxvp3bwn8igapdssc&sadet=1169654038181&sads=2d85b3b5885467bc92652b5048649518.
- Mayan J. Maria. (2001) “Una Introducción a los métodos cualitativos: Un módulo de Entrenamiento para estudiantes y profesionales”. Quality Press. Internacional Institute for Qualitative Methodology.
- Romo López Alejandra y Magdale Fresán Orozco. (2001) “Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y rezago” en *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal. Propuesta Metodológica para su estudio. ANUIES*.
- Tinto, Vincent (1989) “Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil”. En trayectoria escolar en la educación superior. ANUIES-SEP. México
- Tinto, Vincent(1993) “Learning College: Rethinking causes of Student Attrition” 2th. Edition. Univeristy of Chicago press.
- Tinto Vincent. (2000) “Taking Student Retention Seriously”. Consultado el 7 de septiembre del 2006 en <http://www.seattleu.edu/cetl/rethinkfirstyearcollege.pdf>.
- Reglamento de Alumnos y Acreditación del SNEST. (2006) Editado por: Servicios Escolares del ITNL.