

**FORMACIÓN DOCENTE: EL SERVICIO DE ASESORÍA ACADÉMICA  
A LAS ESCUELAS Y EL TRAYECTO FORMATIVO**

MA. ELENA LOZANO TOVAR

En esta ponencia se presentan los resultados de una investigación realizada en el marco del Programa Rector Estatal de Formación Continua (PREFC) para los maestros de educación básica en servicio en el estado de Tlaxcala.

**El objetivo de la investigación desarrollada** fue evaluar si la asesoría y acompañamiento académico regulares a los colectivos docentes por parte de los asesores técnicos pedagógicos garantizan la resolución de sus necesidades, el fortalecimiento y desarrollo de su capacitación y actualización a través del trayecto formativo, que es el “plan o propuesta diseñado por el colectivo docente para atender sus necesidades de formación continua, durante un ciclo escolar”(PRONAP,2004.7), con el fin de lograr una formación continua, variada, flexible y congruente con los propósitos educativos.

Asimismo, en este trabajo se plantea una perspectiva acerca de la función de la asesoría, del sentido y de la finalidad que tiene en la mejora, del papel que juegan los actores y de los escenarios donde se ponen en juego las claves del proceso; lo que supone otras formas de apoyar y asesorar más humanas, más críticas y desde enfoques que reconocen la importancia del centro y de su cultura.

**Introducción**

Desde la década pasada, se ha avanzado de manera importante en el establecimiento de un Sistema Nacional para la Actualización de Maestros en Servicio, la oferta de cursos de actualización que ha venido operando el Programa Nacional de Actualización Permanente para los maestros de educación básica en servicio (PRONAP), en coordinación con otros programas educativos e instancias actualizadoras con resultados satisfactorios, y que sin

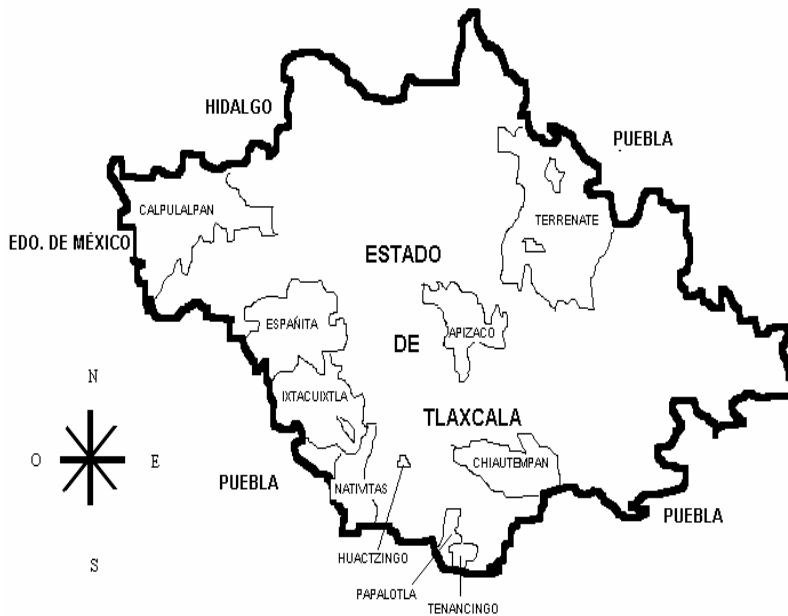
embargo no han sido suficientes, para crear las condiciones en las que todos los alumnos tengan acceso a profesores calificados, y para que ambos, estudiantes y maestros, aprendan en las aulas y las escuelas.

En las mesas regionales de análisis, en los foros estatales y nacional, de finales del año 2003, orientados “*Hacia una política integral para la formación y desarrollo profesional de los maestros de educación básica*”, los resultados sugirieron una reforma al modelo de actualización y capacitación; y en consecuencia en el programa General de Formación Continua de Maestros de Educación Básica 2005-2006 se establece un modelo de formación continua diseñado para responder a la concepción de profesionalidad docente centrado en la escuela y tiene al aprendizaje como razón de ser. El cual “se lleva a cabo en dos campos de acción: *la escuela*, con destino a los colectivos docentes, y *fuera de ella*, dirigido a los individuos.

Y en consecuencia se plantea la construcción de una nueva propuesta basada en la profesionalización de la enseñanza como un proceso integral, inserta en la comunidad y conectada con la vida de los alumnos a través del *trayecto formativo y con el acompañamiento académico* permanente del asesor técnico pedagógico, que habrá de apoyar, orientar y hacer seguimientos de las acciones de formación continua que desarrollan los maestros dentro de su escuela, para fortalecer un sistema de formación permanente centrado en la escuela.

## **INSTITUCIONES ESCOLARES ESTUDIADAS**

Se trabajó con una población de 12 escuelas en el estado de Tlaxcala, dos de nivel preescolar, cuatro de educación primaria, seis de educación secundaria (dos telesecundarias, dos secundarias generales y dos secundarias técnicas), con un colectivo docente de 10, 44 y 111 profesores respectivamente, elegidas por su ubicación geográfica y por su desempeño académico y a cada una de las escuelas se les asignó el acompañamiento académico de un asesor técnico pedagógico.



Mapa del Estado de Tlaxcala municipios visitados.

La ubicación geográfica de estas escuelas varía desde las muy lejanas de la capital, las cuales colindan con los estado de Puebla, Edo. De México e Hidalgo, e inmersas en un nivel económico bajo, con problemas de aprendizaje, discapacidades, problemas sociales, de transporte hacia los centros de maestros y la falta de dotación de materiales de manera oportuna, así como de información actualizada y poca participación de las figuras académicas, hasta también, escuelas conurbadas a la capital del estado, con un mejor nivel económico y en las que su contexto presenta otro tipo de problemas de aprendizaje, con problemas sociales, pero con la gran ventaja de la cercanía con la capital y la posibilidad de contar con apoyos de manera oportuna en sus escuelas.

## **ESTRATEGIA METODOLÓGICA**

La estrategia metodológica se diseñó en cuatro fases:

**Primera.-** se indagó acerca del estado que guardaba el trayecto formativo a través de dos dimensiones, el diseño y desarrollo del trayecto formativo y el papel que juega el asesoramiento.

**Segunda.-** se evaluó el acompañamiento académico del asesor técnico pedagógico al colectivo docente en el análisis y diseño de su trayecto formativo, centrado en el desempeño del asesor, identificación y priorización de necesidades de formación continua, planificación de la acción.

**Tercera.-**se realizó la evaluación y el seguimiento del acompañamiento académico Las dimensiones estudiadas fueron la funcionalidad del trayecto formativo, desempeño del asesor de las actividades y actitud de los participantes.

**Cuarta.-** se realizó la evaluación del acompañamiento académico a los colectivos docentes en el desarrollo de su trayecto formativo, sus dimensiones se centraron en el trabajo colaborativo, la mejora de la educación, el cambio de actitud, la escuela como lugar de aprendizaje, el aprendizaje de los alumnos, el desarrollo de los centros escolares, la renovación pedagógica, y los profesores como pilares de esta nueva cultura.

## **Resultados.**

### **1.- Primera Fase. (Diagnóstico)**

Se encontró que el 67% no planearon su trayecto formativo y el 33% solo diseñó su trayecto formativo (parcialmente), con el asesoramiento del director de la institución.

### **2.-Segunda Fase. Evaluación del acompañamiento al colectivo docente para el análisis y diseño del trayecto formativo en el Colectivo Docente**

El 67% de las escuelas estudiadas se concretó al análisis y al diseño de su trayecto formativo, el colectivo reflexionó, definió y priorizó las actividades que deberán realizar, y crearon su plan o propuesta para atender sus necesidades de formación continua.

El 33% de las escuelas donde no se realizó el Análisis y Diseño del Trayecto Formativo los principales factores fueron -nula disposición del directivo y de asesor técnico pedagógico a estos trabajos de formación continua centrados en la escuela.

### **3.-Tercera Fase. La evaluación y seguimiento del desarrollo de su trayecto formativo**

En cuanto a la funcionalidad de las actividades, se recuperó la experiencia y los conocimientos previos para el trabajo y el aprendizaje en grupo, posibilitando la reflexión sobre la práctica docente, favoreciendo la obtención de los productos esperados y el logro de los propósitos planteados.

Con relación al desempeño del asesor se siguieron las secuencias de actividades del curso y se aclararon los procedimientos en cada caso, se estableció un ambiente de reflexión y participación activa en la construcción de los aprendizajes y en consecuencia la actitud de los participantes fue activa, responsable y con interés.

### **5.- Cuarta Fase.**

Se recogió la opinión sobre los avances logrados del acompañamiento brindado y los resultados obtenidos. El colectivo docente asume que la escuela y profesores han de ser protagonistas claves para la mejora de la educación y con ello se promueve y se estimula el trabajo colaborativo, con este tipo de acompañamiento se generan cambios de actitudes que facilitan en las instituciones educativas transformaciones positivas en sus relaciones con sus compañeros y en su práctica docente.

Después de haber llevado a cabo acciones de capacitación y actualización se entiende al centro de trabajo (escuela) como lugares de aprendizaje para los profesores, con este tipo de asesoramiento logran desarrollar ideas y capacidades necesarias para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, que el profesor puede aprender y desarrollarse: analizando, reflexionando y construyendo proyectos de mejora para sus propias prácticas y decisiones en su centro de trabajo.

Consideran que la colaboración entre profesores, con o sin apoyo externo (Asesor técnico pedagógico) puede construir un espacio social y profesional que contribuya al desarrollo de centros escolares, así como también, que con la colaboración entre los profesores y el asesor técnico pedagógico se posibilita una manera distinta de entender y ejercer la profesión docente, que incluye como sus núcleos básicos la renovación e innovación pedagógica y en consecuencia creen haber logrado un cambio, que favorece al apoyo mutuo entre los profesores como uno de los pilares de esta nueva cultura de la formación continua que quiere construir en el marco del trayecto formativo.

## **Conclusiones**

En la investigación realizada se encontró que los procesos del trayecto formativo como el diagnóstico, la planificación, el desarrollo y la evaluación, contribuyen al cambio de un centro al igual que al elevar los niveles de colaboración entre los profesores y un medio para la mejora de la calidad de la enseñanza y del aprendizaje.

Los procesos del trayecto formativo (diagnóstico, planificación, desarrollo y evaluación) como formas de construir la capacidad de cambio de un centro, al igual que los mayores niveles de colaboración entre profesores, constituyen un medio para la mejora de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Los resultados de esta investigación muestran que la colaboración entre profesores, con o sin apoyo externo (asesor técnico pedagógico) puede construir un espacio social y profesional que contribuya al desarrollo de los centros escolares, así como de la profesión docente para mejorar la educación. Si se apuesta a la utilización de tales conocimientos, y se hace de manera sensata y creativa, se pueden crear, centros y aulas que propicien un mejor desarrollo profesional de los docentes y de este modo mejores y valiosos aprendizajes de todos los estudiantes.

La mejora afecta los modos de hacer y no quedar reclusa individualmente en sus paredes del aula, tiene que ser comunicada intercambiada y compartida con los pares.

Se requiere relacionar los procesos organizativos con los contenidos, la acción colegiada y la individual, los cambios a nivel de escuela deben ser complementarios con cambios de nivel de las prácticas docentes, el aprendizaje individual con el aprendizaje organizacional.

La función de asesoramiento es una pieza clave en la resolución de sus necesidades de quien, para el fortalecimiento y desarrollo de su capacitación y actualización a través del trayecto formativo, con el fin de lograr una formación continua. Es primordial que la escuela se inserte en un proceso continuo de autorevisión para la mejora, en donde todos los

actores (autoridades locales, colectivo docente, padres de familia y alumnos) participen de manera activa y propositiva.

Los centros educativos son verdaderos espacios de trabajo y de formación de los profesores y escenarios claves en los que se articulan la mejora de la educación, por lo que las funciones de asesoramiento se han de contextualizar, validar y reconstruir en estas instituciones como culturas en desarrollo.

En el universo de los colectivos estudiados cabe hacer mención de aquellos que lograron desarrollar su trayecto formativo de manera exitosa con el acompañamiento del asesor técnico pedagógico, debido a que mostraron dentro del centro escolar una gran disposición al trabajo, asumieron compromisos, elaboraron el diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de los alumnos y como resultado fortalecer las competencias profesionales de los docentes; reconocieron al trayecto formativo como una parte fundamental de la planeación y de la organización para el fortalecimiento de sus competencias profesionales. Asimismo, los asesores proporcionaron una asesoría calificada y dieron seguimiento puntual al trabajo realizado, sensibilizaron al colectivo de la importancia de la operación del trayecto formativo y propiciaron la asunción de compromisos.

Las escuelas que tuvieron sólo un avance significativo fue debido a diversas razones, tales como: las condiciones laborales de los maestros, únicamente preescolar, primaria y telesecundaria, tiene contratación por jornada completa a diferencia de las secundarias generales y técnicas cuya contratación es por hora clase; el poco tiempo de dedicación al desarrollo del trayecto formativo por parte del asesor técnico pedagógico, originada por las cargas de trabajo asignadas por la estancia estatal del PRONAP, así como el asignado por los directivos para estas actividades y la ubicación geográfica de los centros escolares dificulta el desarrollo de las mismas.

En los colectivos en los que no se tuvo ningún avance los principales obstáculos encontrados fueron: la resistencia al desarrollo de los trabajos por parte del director, la falta de planeación académico-administrativa al interior de la institución, la falta de

cumplimiento a los compromisos asumidos por parte del asesor técnico pedagógico, situación que genera molestias en el colectivo docente, quien siempre mostró disposición para el trabajo.

Los cambios organizativos deben relacionarse directamente con los aspectos didácticos a nivel del aula o del centro y las experiencias, percepciones y demandas de los profesores acerca de su trabajo en el aula deben reflejarse a nivel del centro “ los cambios a nivel del centro tendrán un impacto positivo sobre las prácticas de enseñanza a nivel de aula si las estructuras existentes o nuevamente establecidas son capaces de crear oportunidades de aprendizaje esperadas para cambiar en conocimientos, habilidades, creencias y actitudes” Maes et. al 1999:662.

A partir de los resultados obtenidos se sugiere indagar acerca del impacto de la capacitación y actualización en el marco del trayecto formativo del colectivo docente, en el aprendizaje de los alumnos, fortalecer el liderazgo académico del director, delimitar las funciones del asesor, diagnosticar necesidades de aprendizaje en el alumno para así fortalecer las competencias profesionales de los docentes, promover la formación continua, fortalecer las competencias del trabajo colegiado al interior del colectivo, asumir al trayecto formativo como una parte elemental de planeación y organización para fortalecer sus competencias profesionales.

- Realizar auto evaluaciones periódicas que sirvan como indicador para reorientar los trabajos.
- Realizar en el marco de trayecto formativo los programas de capacitación y actualización al colectivo docente.
- Generar estrategias para trabajar con el colectivo completo en el caso de secundarias en la que su contratación es por hora/clase.

### **Bibliografía**

SEP, *Programa Nacional de Educación 2001-2006*, México, SEP, 2001. pp. 107-110, 115-119, 122-127. <http://www.sep.gob.mx>



- SEP (2003) “Una política, un modelo formativo y un sistema académico para la actualización permanente de maestros en México”. Documento de trabajo. Versión No. 1, Subsecretaría de Educación Básica y Normal. México. SEP
- ESCUDERO J.M (1988) “El Centro Educativo Como Unidad De Cambio”. Murcia Departamento De Currículo E Investigación Educativa De La Universidad De Murcia (Documento).
- ESCUDERO J.M (1990c.) “La formación centrada en la escuela”, en López J. y Bermejo, B. (Eds.): El centro educativo. Nuevas perspectivas organizativas. Sevilla: GID.
- Nieto, J.M. (1996a):”Asesoramiento a centros escolares y reforma educativa: cambio o continuidad” En Zabalza, M.A (coord.): Reforma Educativa y Organización Escolar. Santiago de Compostela: Tórculo.
- ESCUDERO, J.M. y MORENO, J.M. (1992) el asesoramiento a centros educativos. Madrid: Comunidad de Madrid. Consejería de Educación y Cultura
- Sánchez Moreno, Marita. (coord.) "El proceso de asesoramiento" en Asesoramiento curricular y organizativo en educación, Editorial Ariel, Madrid, España, 1997
- Coronel, J. M., López, J. y Sánchez M. (1994): para comprender las organizaciones escolares. Ocho temas básicos, Sevilla, Repiso libros.
- Nodie Oja S. y Sulan, L. (1989):Collaborative action research: A developmental approach, The Falmer Press
- Kurpius, D. y Fuqua D. (1993) “conceptual models in organizational consultation”, Journal of Counseling and Development, 71, pp 607 - 18