

LA PLATAFORMA WEB: UN RECURSO PARA LOS PROGRAMAS DE POSGRADO EN EDUCACIÓN

JOSÉ JESÚS ALVARADO CABRAL, ARTURO GUZMÁN ARREDONDO

En las escuelas normales la modalidad educativa presencial (cara a cara) ha prevalecido hasta ahora a pesar de contar con infraestructura tecnológica que podría fomentar la búsqueda de nuevas alternativas.

Algunas limitantes en las escuelas normales para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación son: a) un diseño curricular de competencia federal prácticamente exclusiva (en formación inicial); b) las resistencias de los formadores de docentes para diversificar los recursos didácticos; y c) una tradición de educación eminentemente cara a cara.

El objetivo general de esta investigación, que se concreta en intervención didáctica, es: *Incorporar las tecnologías de la información y la comunicación como un recurso educativo que permita mejorar la administración de cursos y la comunicación docente-estudiantes dentro de los programas de posgrado presenciales y mixtos que ofrece el Centro de Actualización del Magisterio, en vía a corto plazo de diseñar programas a distancia para este mismo nivel.*

Una aspiración institucional es, en un futuro próximo, tener la capacidad de ofertar cursos y programas de actualización y superación profesional que abarquen los modelos de: Educación presencial; Uso de plataformas Web como complemento de cursos (modelo híbrido); y Educación a distancia.

En la Conferencia Mundial sobre Educación Superior 1998 de la UNESCO se expresó el papel de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías de la información en apoyo a los procesos educativos y de investigación (ANUIES, 2001).

La educación a distancia de nueva generación (a través de Internet) no representa la extinción de la educación tradicional, aunque sí implicará transformaciones importantes al interior de las instituciones de educación superior. Algunos estudios indican que la implementación exitosa de las tecnologías educativas depende en gran parte de los educadores que guían la experiencia diaria de los estudiantes (Iken, 2000; Simonson et al., 2000).

De las clasificaciones presentadas de la educación a distancia por Internet es posible identificar dos grandes variantes: el modelo de complemento del curso y el modelo de aula virtual (Matthews, 2002; Simonson et al., 2000).

Aunque la Internet permite el uso de muchos recursos, en la realidad se usan pocos. Las limitaciones en la educación a distancia por Internet, según varios autores (Matthews, 2002; Saunders, 2002; Simonson et al., 2000), pueden ser de tres tipos: pedagógicas, socioeconómicas y técnicas.

Método

La intervención didáctica iniciada para el ciclo escolar 2006-2007 se plantea como estrategia apoyada en el trabajo colegiado –reuniones de academia-, donde se discute la posible inclusión de las tecnologías como herramientas educativas en los programas de posgrado.

Esta intervención puede inscribirse en la investigación acción, en la vertiente que se apoya en la concepción de apoyo/participativa del conocimiento, y se circunscribe en la propuesta de Fierro, Fortoul y Rosas (1999), mediante una guía adaptada para nuestra estrategia:

- a) Análisis de la práctica docente -dimensión didáctica-.
- b) Identificación de las situaciones didácticas posibles de transformar –asociadas con la incorporación de las herramientas de la tecnología-.
- c) Elección de la situación que se desea mejorar.
- d) Obtención de una mayor comprensión de la situación educativa –apoyo en literatura especializada-.
- e) Planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de la propuesta de transformación de la enseñanza.

Los participantes –como agentes directos– somos ocho docentes que trabajamos en el programa de Especialización en Docencia. Otro grupo de beneficiarios son los estudiantes de este programa: ocho docentes de educación básica y normal. Se pretende a futuro ampliar esta experiencia a otros programas del centro.

Herramientas

Se diseñaron dos cuestionarios para tener un diagnóstico de los estudiantes de la Especialización y del personal docente del CAM sobre su disposición, prejuicios y experiencia previa con la implementación de las nuevas tecnologías en el aula. Para el

segundo de los grupos también indagamos su percepción sobre sus propias habilidades para trabajar las nuevas tecnologías en su práctica docente.

Procedimiento

La intervención didáctica se ha planteado mediante dos acciones paralelas: la capacitación a los colegas en el uso de la plataforma Web *Quia*; y la incorporación de la plataforma como apoyo al desarrollo de los cursos en la Especialización en Docencia.

Se ha seleccionado la plataforma Web *Quia* por su bajo costo, por el conocimiento y manejo previo que de ella tenemos, y porque contiene los elementos básicos suficientes para implementar esta primera fase de la intervención.

El programa de Especialización no se transforma en su diseño curricular original, se modifica consiste en la introducción de herramientas tecnológicas para transformar la enseñanza, pretendiendo de tal modo mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y su aceptación al uso de las herramientas tecnológicas incorporadas.

Resultados

El trabajo de intervención inició con el taller “Uso de recursos tecnológicos en la docencia”, la primera asignatura, de cinco, para el semestre II del programa de Especialización en Docencia. En este taller el uso de la plataforma se utilizó como contenido y como recurso. A partir de la segunda asignatura “Apoyo técnico pedagógico a la educación básica” y las tres restantes del semestre II, el uso de la plataforma para los

estudiantes se enfoca en ser una herramienta didáctica y para la administración de los cursos. Para el docente en turno sirve de práctica y exploración sobre sus posibilidades de desarrollo en las actividades presentes y en consideración a futuras propuestas.

Después de realizarse el taller “Uso de recursos tecnológicos en la docencia” –abril 2007- con los estudiantes del programa de Especialización, estamos por iniciar con los docentes el taller “La plataforma Web: Un recurso para los programas de posgrado en educación”: ocho sesiones semanales de dos horas y media, a partir de la tercera semana de mayo y hasta la primera de julio. En el taller que se trabajará con los docentes hemos iniciado con la aplicación de un cuestionario de 14 ítems, titulado “Conocimientos previos”, donde indagamos sobre su disposición, prejuicios y experiencia previa con la implementación de las nuevas tecnologías en el aula, además de su percepción sobre sus propias habilidades para trabajar las nuevas tecnologías en su práctica docente. La fecha límite que hemos puesto para contestar el cuestionario es precisamente el día del inicio del taller: viernes 18 de mayo a las 10:00 hrs., y sólo entonces podrán presentarse y discutirse resultados.

Ambos talleres utilizan, en la página electrónica diseñada en la plataforma Quia para cada uno de ellos, básicamente la misma información; para los estudiantes la página fue un recurso didáctico para utilizarse a la vez como herramienta y como contenido, y para los docentes ha sido un recurso didáctico de ejemplificación y análisis.

Para iniciar el taller con los estudiantes se aplicó un cuestionario de 7 ítems, titulado también “Conocimientos previos”. De los resultados obtenidos destaca el ítem 2: “¿Cuál es su experiencia previa con el uso de la tecnología en su práctica docente?”, en el cual se manifiesta una distribución uniforme para las respuestas “Mucha” (25%) y “Mediana” (25%) contra 3 estudiantes (37%) que manifestaron “Poca” y uno (12%) manifestó “Nula”.

Lo que se ve reafirmado en el ítem 7, formulado como pregunta abierta: “¿Cuál es su experiencia previa con el trabajo de recursos tecnológicos en su práctica docente?”, para la cual 5 de los estudiantes (62%) iniciaron su respuesta escribiendo “poca” o “muy poca”, y la mayoría (75%) manifestó que su poca o mediana experiencia se basaba en el trabajo con Enciclomedia. Otro ítem que destaca es el 4: “¿Quiénes cree que son los responsables de lo que ven los niños(as) en la Internet?”, con seis opciones de respuesta y en la cual hubo una distribución de una respuesta afirmativa para las opciones: “Sus amigos”, “Ellos mismos”, “La televisión”, “Los maestros” y “Los dueños de los cybercafés”; pero para la opción “Los padres de familia” hubo tres elecciones (37%).

Posteriormente al taller con los estudiantes y ya en el desarrollo de su segunda asignatura del semestre II del programa de Especialización, la principal dificultad que se ha percibido en ellos es el acceso a la Internet, ya que un porcentaje considerable de ellos (25%) realiza sus labores en comunidades rurales donde no cuenta con este servicio para realizar accesos diarios o regulares a la plataforma Web; y otros (25%) no tienen experiencia con el trabajo en la Internet.

Para el proceso de evaluación y seguimiento de la propuesta de intervención se está recabando información a partir de la opinión directa de los docentes en las reuniones colegiadas y durante las sesiones del taller “La plataforma Web: Un recurso para los programas de posgrado en educación”, en el formato de cuestionamiento sobre los avances, logros y dificultades percibidas.

Otros indicadores se presentan con la implementación de la plataforma en las asignaturas del programa de Especialización, a partir de la frecuencia de acceso, nivel de utilidad que los estudiantes le prestan (bajar materiales, acceder a información general, enviar mensajes al docente de la asignatura correspondiente, etc.).

Las direcciones de las tres páginas de talleres y cursos que hasta el momento se han trabajado son:

- a) <http://www.quia.com/pages/tallertecnoenladoc.html> para el taller impartido a los estudiantes de la Especialización en Docencia.
- b) <http://www.quia.com/pages/laplataformaweb.html> para el taller impartido a los docentes, y cuyos contenidos y materiales de apoyo son básicamente los mismos que la página para el taller a los estudiantes. Con ella se ejemplifica de manera práctica el cómo se diseñó tal página.
- c) <http://www.quia.com/pages/apoyotecnicopedago.html> para el segundo curso del semestre II del grupo de Especialización en Docencia.

La primera de estas direcciones ha tenido un acceso de más 110 visitas para revisión y recuperación de materiales, envío de correos y trabajo práctico en los talleres. Con la segunda apenas hemos iniciado en la etapa de aplicación del cuestionario vía la misma página electrónica.

El nivel de aceptación por parte de los docentes acerca de este proceso de intervención educativa ha sido altamente favorable. Incluso antes de iniciar formalmente el curso de capacitación –al que todos han confirmado su asistencia– algunos docentes han empezado a explorar las herramientas que ofrece la plataforma Web *Quia*.

Los estudiantes de la Especialización en Docencia, quienes han vivido la primera experiencia, han manifestado la utilidad de la plataforma para mantener comunicación constante con el instructor del taller o de alguna otra asignatura, además de ser para ellos una herramienta innovadora que abre expectativas incluso para ser utilizada por ellos mismos en sus diversos niveles educativo de trabajo docente.

Un elemento más, también favorable, ha sido la aceptación por parte de los directivos de la institución, quienes han manifestado la posibilidad de apoyar con recursos económicos las fases subsecuentes de esta estrategia que estamos iniciando, para consolidar en un futuro próximo un programa institucional de educación a distancia.

Discusión

Ramírez Martínez (2003) realizó una investigación en la que utilizó las plataformas Quia y Comunidades de Hotmail como una alternativa tecnológica para un sistema de educación presencial asistido por Internet. La autora concluye que la combinación de estas plataformas representa una herramienta educativa factible y funcional. Los resultados parciales con los estudiantes coinciden en que la utilización de la plataforma Quia permite que se realicen con éxito estudios piloto para la transición de sistemas totalmente presenciales a sistemas apoyados por Internet. La actitud de los estudiantes en general sigue anticipándose como más positiva a la de los maestros para utilizar las tecnologías de información y comunicación como apoyo a las clases presenciales, a pesar de que las edades del grupo del programa de Especialización se distribuye en un 50% menores de 30 años y un 50% mayores de 40 años. En coincidencia también con el estudio de Ramírez Martínez, el nivel de conocimientos y habilidades computacionales de los estudiantes no ha sido un factor determinante para el logro del uso de las herramientas que nos proporciona Internet

La inserción o desarrollo de la educación a distancia en las instituciones de educación superior no es una labor mecánica; representa un proceso de transformación que

convulsiona a toda la organización, en los planos concretos y abstractos, en los fenómenos directa o indirectamente observables. El rol de los docentes es fundamental en este proceso de innovación, por lo que se torna indispensable destinar tiempo y recursos a su actualización profesional.

La educación a distancia a través de la Internet afecta profundamente a la institución educativa, y al instructor y al estudiante como individuos. Para la institución, la transición a ambientes de aprendizaje basados en la Internet requiere un replanteamiento de la misión institucional y prioridades institucionales, así como una revisión de las estructuras convencionales. Para el instructor y el estudiante, los cursos en línea representan un cambio en la filosofía educativa y en el diseño instruccional, con un énfasis que cambia de la enseñanza al aprendizaje, conduciendo a un sistema centrado en el estudiante, en lugar del anterior basado en el instructor.

De acuerdo con Saunders (2002), el reto para las instituciones tradicionales es adaptarse al cambio de paradigma y lograr un equilibrio entre los componentes tradicional y virtual de sus servicios educativos. No existe una solución única; las instituciones tienen que desarrollar sus propios modelos para integrar el elemento virtual en sus actividades convencionales.

Se sugiere la incorporación de la educación superior a distancia por Internet en la planeación institucional, mediante el diseño e implementación de modelos híbridos, que recuperen las ventajas de la aplicación de la tecnología en la educación, al tiempo que se resuelve la carencia de interacción cara a cara, percibida por los profesores.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2001). *Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo*. México: Autor.
- Creswell, J. W. (2003). A Framework for Design. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (2nd. ed.) (Chapter 1, pp. 1-26). Thousand Oaks, California, U.S.A.: Sage Publications.
- Fierro, C., Fortoul, B. & Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Paidós.
- Iken, M. B. T. (2000). Faculty attitudes toward computer-mediated distance education. *Dissertation Abstracts International*, 61, 10A. (Disponible en base de datos OCLC: <http://www.excelencia.uat.mx/biblioteca/Bases.html>).
- Matthews, D. A. (2002). Distance Education: What is it? Utilization of Distance Education in Higher Education in the United States. In R. Discenza, C. Howard & K. Schenk (Eds.), *The Design & Management of Effective Distance Learning Programs* (Chap. I, pp. 1-20). Hershey, USA: Idea Group Publishing.
- Ramírez Martínez, G. E. (2003). *Una Alternativa Tecnológica para un sistema de educación presencial asistido por Internet*. Navojoa, México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Saunders, G. (2002). The Future of Distance Learning in the Traditional University. In R. Discenza, C. Howard & K. Schenk (Eds.), *The Design & Management of Effective Distance Learning Programs* (Chap. IV, pp. 55-73). Hershey, USA: Idea Group Publishing.
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M. & Zvacek, S. (2000). *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education*. Merrill-Prentice-Hall.

