

UN ACERCAMIENTO A LA ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN SECUNDARIA: LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

MARÍA DE JESÚS JAUREGUI RAMÍREZ, OSCAR ANTONIO VELÁZQUEZ FLORES,
ELENA IÑIGUEZ PAJARITO

Dirección de Actualización y Superación del Magisterio en Jalisco

Resumen:

Este trabajo es un reporte parcial del proyecto de investigación denominado: *Orientación y tutoría en la escuela secundaria: procesos de apropiación docente de una propuesta curricular*. Específicamente se aborda en este momento uno de los objetivos del proyecto: Conocer la opinión de los estudiantes de primer grado con respecto a la asignatura de Orientación y Tutoría.

Metodología: La investigación es de corte cualitativo a través de la metodología de la Etnografía. Es un estudio de caso. Las técnicas e instrumentos utilizados hasta el momento son: registros de observación durante el ciclo escolar 2006-2007 en ambos turnos de una escuela secundaria de la ZMG; cuestionario, encuesta, entrevistas y notas de campo, además de los documentos generados en el proceso de Reforma de Educación Secundaria (RES); Planes y programas de estudio de la asignatura de Orientación y Tutoría.

Resultados preliminares: Se presenta resultados preliminares encontrados a través de del cuestionario, la encuesta y las entrevistas respecto a la opinión de los estudiantes acerca de la nueva asignatura de Orientación y Tutoría, del tutor(a) y de las actividades que se llevan a cabo en una escuela secundaria de la ZMG.

Palabras clave: plan de estudios 2006, programa de orientación y tutoría, practica docente, tutores, estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo es un reporte parcial del proyecto de investigación denominado: ***Orientación y tutoría en la escuela secundaria: procesos de apropiación docente de una propuesta curricular.***

En educación secundaria, existen diversas investigaciones en donde coinciden acerca de la necesidad de transformar la escuela secundaria (Sandoval: 1997, 2000; Ornelas 2003; Fuentes 1996.) Desde esta misma perspectiva, Fierro Evans, (1998) considera la participación de los maestros como actores centrales del cambio educativo.

La Secretaría de Educación Pública edita el Plan de Estudios para la educación secundaria 2006 y los programas correspondientes a las asignaturas que lo conforman, con el propósito de que los maestros y directivos conozcan sus componentes fundamentales, articulen acciones colegiadas para impulsar el desarrollo curricular en sus escuelas, mejoren sus prácticas docentes y contribuyan a que los alumnos ejerzan efectivamente el derecho a una educación básica de calidad (SEP:2006:5), todo esto con base en el Artículo Tercero Constitucional y en cumplimiento de las atribuciones que le otorga la Ley General de Educación.

La Orientación y Tutoría en el plan de estudios de educación secundaria.

La Orientación y Tutoría se incluye con el propósito de acompañar a los alumnos en su inserción y participación en la vida escolar, conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y el mejoramiento de la convivencia social.

Se asignó una hora a la semana en cada grado, pero no debe concebirse como una asignatura más; sino que el tutor, en colaboración con el conjunto de maestros del grupo en cuestión, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia. Conviene tener presente que, a partir de los lineamientos nacionales, cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo.

Es importante señalar que la experiencia vivida en otros países, incluyendo el nuestro, dan cuenta de que el éxito o fracaso de cualquier Reforma Educativa, depende en buena medida de los actores que participan directamente en el cambio, es decir, que comprendan qué deben cambiar y cómo es que el cambio se puede lograr de la mejor manera

OBJETO DE ESTUDIO

Según lo marca en la Reforma de Educación Secundaria se contará con un tutor y orientador educativo para evitar entre otras cosas, la deserción escolar y la reprobación, para con ello propiciar el desarrollo armónico de la comunidad escolar.

A partir del ciclo escolar 2006-2007 se puede apreciar una serie de ajustes y problemáticas que se han presentado al interior de cada una de las escuelas secundarias en Jalisco, por ejemplo: el desconocimiento y la falta de información acerca de los contenidos que se van a trabajar en la asignatura de Orientación y Tutoría, las actividades a realizar, la falta de claridad con que se evaluará, entre otros; tanto por parte de los directivos como de los maestros(as) que llevan esta responsabilidad frente un grupo en particular. Por otra parte, los alumnos de primer grado experimentan por primera vez el tener un tutor(a), que además, les debe de impartir otra asignatura del currículo.

Sandoval (2000) menciona que en la organización escolar y las prácticas que devienen de ella, se ubica a los estudiantes en un papel subordinado: son menores de edad bajo la conducción de los adultos que deciden por ellos en lo referente al conocimiento que requieren y a las normas pertinentes para su formación. Sin embargo, se considera importante conocer la opinión de los estudiantes que son los que finalmente reciben las acciones del docente/tutor(a).

Las preguntas que orientan el presente trabajo con respecto a los estudiantes son:

- ¿Qué opinan los estudiantes con respecto a la asignatura de Orientación y Tutoría?
- ¿Cómo observa a su tutor(a)?
- ¿Cuáles son las relaciones que se establecen entre el tutor(a) y los estudiantes?

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Conocer la opinión de los estudiantes con respecto a la asignatura de Orientación y Tutoría.
- Describir las relaciones que se establecen dentro del aula en la asignatura de Orientación y Tutoría.

REFERENTES TEÓRICO METODOLÓGICOS

El supuesto fundamental de esta investigación es:

- Las actividades realizadas por los docentes en el aula se centran más en contenidos temáticos, que al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes como estudiantes.

El estudio de la vida cotidiana se ha desarrollado con los aportes de diversos autores, en diferentes contextos geográficos. Desde aportes del humanismo marxista representado en Heller

y Kosik, de la fenomenología social con Schutz, sociología del conocimiento de Berger y Luckmann, el interaccionismo simbólico de Goffman, hasta la postura marxista webberiana de Bourdieu.

De la discusión en torno a estos enfoques, se puede distinguir que de los diversos problemas cotidianos que enfrentan los docentes de las escuelas secundarias, algunos son susceptibles de ser recuperados a través de las observaciones en el aula, sin embargo, hacen falta datos complementarios, por lo tanto, se consideró que a partir de los testimonios orales de diversos actores implicados en dichos procesos, nos da una visión real del quehacer educativo de una escuela secundaria; conociendo por qué dice eso y cuál es el significado que le otorga a los hechos que forman su vida; reconstruyendo de esta manera una investigación cualitativa que parte de la realidad del sujeto.

En este trabajo se entiende la acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta sus características y necesidades personales.

PARTICIPANTES

El estudio de campo se realiza en una escuela secundaria de la ZMG. En este momento se considera solamente a un grupo junto con el tutor(a) que imparten esta asignatura del turno matutino.

Los instrumentos empleados son:

- Se consideró un cuestionario abierto, que fue elaborado por los docentes tutores de la escuela y que se aplicó a todos los alumnos del turno matutino y vespertino.

- ☑ Registros de observación etnográficos durante el ciclo escolar 2006-2007 en el salón de clase; mediante el registro y documentación de las relaciones e interacciones de los tutores con los alumnos en forma inductiva y en la cotidianidad de las sesiones (GOETZ y LeCOMTE, 1988).
- ☑ Entrevistas semiestructuradas, en donde se centró en la opinión que tienen los alumnos acerca de esta asignatura, del tutor(a), del cómo le gustaría que fuera su tutor(a) y cómo les gustaría que se trabajara en el grupo, a partir de la visión y experiencia de cada uno. Los criterios de selección fueron al azar.
- ☑ Encuesta aplicada a este grupo en particular.
- ☑ Notas de campo

PROCEDIMIENTO

El cuestionario elaborado por los docentes se codificó y se procedió al análisis cualitativo y cuantitativo de los datos. Mediante la observación participante se llevó a cabo los registros ampliados y, posteriormente se procedió al análisis y transformación de datos (BERTELY, 2000). Para las entrevistas se realizó la transcripción de cada una de ellas y se procedió al análisis de contenido. La encuesta de preguntas abierta que se aplicó a un grupo y las respuestas emitidas se dieron en forma anónima.

RESULTADOS PRELIMINARES

Análisis Cuantitativo. El cuestionario elaborado por los tutores de la escuela secundaria, consta de 26 preguntas que se pueden agrupar en los siguientes ámbitos: familiares, económicos, de amistades, intereses y sobre los estudios.

Los resultados obtenidos de este grupo en particular son los siguientes: El grupo se conformó por 48 alumnos originalmente. El cuestionario fue aplicado por los tutores en el mes de octubre del 2006. El grupo está conformado por el 52% de alumnas y el 48 % de alumnos. Las edades fluctúan entre los 11 y los 13 años de edad. El promedio es de 12 años.

En el ámbito familiar el 34% tienen un solo hermano(a); el 33% tiene dos hermanos(a) y el otro 33% tiene más de tres hermanos(as), por lo que se puede apreciar que el 67% de las familias de estos estudiantes la conforman familias poco numerosas.

Con respecto a la relación que tienen con la mamá expresaron el 86% que tiene una relación de buena a excelente y con el papá manifestaron el 82% tener una relación de buena a excelente, por lo que se puede decir que cuentan con una relación favorable. El 61% de las madres de familia de este grupo trabajan, en su gran mayoría fuera del hogar; el 26 % es ama de casa y el 13 % no contestó. El 92% de los padres de familia trabajan, por lo que se puede inferir que más del 50% de los padres de familia trabajan para solventar sus necesidades económicas.

En cuestiones de personas a las que les comparten sus problemas, el 90% de ellos mencionan a su familia (padre, madres, hermanos) como los principales y el 21 % a algún amigo. En cuanto a la convivencia familiar, el 76% dice que sí conviven con ambos padres y el 34% restante sus respuestas fueron de: a veces, pocas veces o no conviven con los dos. Lo anterior es un reflejo de que los padres están divorciados, separados, muertos o no se sabe de ellos. El 90% de ellos dicen que ayudan a las labores del hogar como: aseo general de la casa (barrer, trapear, sacudir, lavar trastes, entre otros). En relación al ámbito económico el 59% dice que es solvente, el 31 % desahogada y el 10% difícil, esto es representativo debido a que ambos padres trabajan.

En el ámbito de la amistad, el 77% dice que tiene facilidad para hacer amigos(as), y consideran que se debe a su forma de ser, a que platican con ellos, a su comportamiento y principalmente a

que saben dar amistad. Al preguntárseles lo que harían por un amigo, el 96% dentro de sus posibilidades. Por otra parte, las características que se considera debe de tener para ser un buen amigo son: que sea buena persona, que no le grite, no sea llevado, no lo ofenda y no le mienta, principalmente.

Con respecto a los estudios; sí les gusta ir a la escuela, el 81% dijo que sí, el 13% a veces y el 6% dijo que no. Sin embargo, cuando se les cuestiona acerca de si le gusta estudiar, el 90% dijo que sí, el 6% más o menos y el 4% que no. Al preguntárseles acerca de por qué les gusta estudiar el 54% lo ve como una utilidad para el futuro y acerca de si le preguntan al maestro(a) sus dudas el 75% dijo que sí y el resto no preguntan porque piensan que los regañan, sienten que se enojan los maestros o que algunos de ellos no les tienen paciencia. Con relación a si realizan tareas el 92% dice que sí, sin embargo, una de las causas por las que reprobaban los alumnos es porque no hacen tareas y ellos dicen que es porque se les olvida anotarlas.

Análisis Cualitativo. En los registros de observación se puede observar las interrelaciones que se dan dentro del grupo donde la tutora toma en consideración la opinión de los estudiantes como se muestra en la siguiente viñeta de registros:

[La maestra muestra las gráficas de los tres periodos y pregunta al grupo]
Ma: ¿Qué observan?
Ao. Que en el 2º periodo casi no hay reprobados.
Ma. ¿Cuál es el periodo más crítico?
Aos: El primero.
Ma. ¿A que se debe? Por ejemplo en Arte, que no había ningún reprobado en los dos primeros periodos y ahora sí hay.
Ao. La Maestra de Arte nos puso hacer más trabajos y varias veces los que reprobaron, no cumplieron.
Ma. Vamos a revisar de uno por uno.
Aos. Sssssssss.
Ma. ¿Les interesa o no?
Aos: ¡¡Si!!
(RT.1A#3. ESG. 07/03/07-MJJR- S:8)

Los archivos orales, permiten conocer con mayor nitidez y visión interna lo vivido por los diferentes actores. Al realizar las entrevistas acerca de lo que opinan los estudiantes acerca de la asignatura de orientación y tutoría sus respuestas son variadas, sin embargo, predominó la aceptación y el reconocimiento de la utilidad de esta asignatura, como se muestra en las viñetas a continuación:

“La materia de tutoría me a gustado mucho porque me ayuda a ser mejor persona, con sus enseñanzas, de honestidad o de patriotismo... La maestra nos escucha y nos apoya. Nunca da la clase sin preguntar nuestra opinión y a la hora de “regañarnos” nos habla de lo que hicimos mal y de cómo evitarlo”
(Ao- 1° A. ESG. 02/05/07-MJJR- E2-P1)

“Pues esta bien, porque nos ayudan con los problemas con otros maestros”
(Aa- 1° A. ESG. 27/04/07-MJJR- E1-P1)

“Que es una buena oportunidad para expresarnos porque algunos tenemos cosas importantes que decir pero nos da miedo de decirlo por si nos equivocamos”
(Ao- 1° A. ESG. 27/04/07-MJJR- E1-P1)

De los registros obtenidos hasta este momento en este grupo en particular, se puede apreciar que los contenidos abordados por la tutora aparecen principalmente valores (responsabilidad, prudencia, honestidad, respeto, confianza, esfuerzo, orden, libertad, humildad, generosidad), además de otros temas como técnicas de estudio. Las estrategias utilizadas principalmente: dramatizaciones de fábulas, lecturas y dibujos, como se muestra en la siguiente viñeta:

[Todo el grupo esta atento a la fábula que presenta el equipo N° 1. Terminan. Les aplauden]

Ma. Preguntas. ¿La actitud del joven es correcta la primera vez que robo?

Aa. No, porque es indebido.

Ao. Empezó con cosas pequeñas.

Ma. ¿La actitud de la mamá fue la correcta?

Aa. No

Ma. ¿Qué hizo la mamá?

Ao. Se le festejo y lo volvió a festejar.

Ma. La mamá reforzó la actitud negativa. Y tarde que temprano lo agarraron y lo mandaron ejecutar. ¿Qué pidió el hijo antes de ejecutarlo?

Ao. Que su mamá se acercara.

Ma. ¿Qué hizo el hijo cuando su mamá se acerco con el?

Ao. A la mamá le mordió el oído

Ma. ¿Qué le dijo la mamá?

Aa. Hijo ingrato

Ma. ¿Qué le contesto el hijo?

Ao. Si me hubieras corregido no estuviera aquí.

Ma. Bien, ahora todos escriban la moraleja y se prepara el equipo número dos

(RT.1A#7. ESG. 25/04/07-MJJR- S:13)

Con respecto a las opiniones que vertieron los alumnos en la encuesta que se les aplicó a este grupo, en la que se les preguntó acerca de cómo les gustaría que se trabajara en la asignatura de tutoría y cómo les gustaría que fuera la tutora las respuestas se fueron las siguientes: el 90% está de acuerdo como se está trabajando en esta asignatura y el 96% como los trata la tutora. Sin embargo, de las necesidades que tienen los alumnos sobre algunos temas en particular no son vistos hasta este momento. Los temas que ellos refieren que les gustaría que se vieran en tutoría son principalmente los siguientes: el aborto, relaciones sexuales, el embarazo, las drogas, el sida, violación, adolescencia, conflictos familiares.

Bibliografía

- BOURDIEU, Pierre, 1980, *Le sens pratique*, Minuit, Paris. (trad. esp. en ed. Taurus, 1992)
- DE GARAY, Graciela. (1994) *La historia con micrófono*. Textos introductorios a la historia oral. México, Instituto Mora, p. 116
- BERGER P. y LUCKMANN T. (1979). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu.
- BERTELY BUSQUETES, María (2000): *Conociendo nuestras escuelas. Un Acercamiento Etnográfico a la cultura Escolar*. México, Paidós.
- FIERRO Evans, C. (1998). La participación de los maestros en los procesos de innovación desde la escuela. Un desafío de la reforma educativa mexicana. *Investigación en la Escuela*, 36, 91-108.
- FUENTES, O. (1996): «La educación secundaria: cambios y perspectivas», en: *Memorias del Foro Educación Secundaria*, iiepo, Oaxaca, pp. 9-19.
- GOETZ, J.P y M.D. LeCompte (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Editorial Morata.
- GOFFMAN E. (1997). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Amorrortu editores, Buenos Aires.

SANDOVAL FLORES Etelvina. (1997). “Una investigación en la escuela secundaria y sus sujetos”. En *IV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Mérida.

SANDOVAL, Flores Etelvina (2000) *La trama de la escuela secundaria: Institución, Relaciones y Saberes*. Universidad Pedagógica Nacional. México.

SEP. (2006) *Plan de estudios 2006*

SEP. (2006) *La orientación y tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*.