

## **CAUSAS DE DESERCIÓN EN ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA**

MARÍA GABRIELA EDITH HUESCA RAMÍREZ, MARÍA BELÉN CASTAÑO CORVO

La deserción universitaria y el retraso en los estudios son dos problemas de gran alcance internacional. En Europa, los bajos rendimientos académicos abundan y escasean los estudiantes que cursan sus estudios y aprueban las asignaturas en los períodos establecidos. De acuerdo al estudio, llevado a cabo por Margarita Latiesa de Universidad de Granada (1), el crecimiento de la deserción universitaria comenzó hace cuatro décadas y se fue acrecentando en la década de los noventa. Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países: Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20- 25%) Suiza (7%-30%) Finlandia (10%) y Países Bajos (20%-30%).

Dada la relevancia del tema de la deserción a nivel latinoamericano, en septiembre de 2005 se llevó a cabo el Seminario Internacional “*Rezago y deserción en la educación superior*” en la Universidad de Talca (Chile) (2). El informe final señaló que los factores que inciden en la deserción se pueden agrupar en: *condiciones socioeconómicas tanto del estudiante como del grupo familiar, aspectos de orden personal tanto motivacionales como actitudinales y aspectos académicos*

La deserción escolar, al igual que el rezago y la eficiencia terminal, es un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones mexicanas. El sistema de educación superior mexicano está constituido por más de 1800 instituciones públicas y privadas.

En 2005 se llevó a cabo el *Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior* bajo la dirección de ANUIES (3). De éste y de otros estudios realizados por ANUIES se desprenden un conjunto de datos como referentes generales. Así se sabe que: a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución; b) cinco de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año; c) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año, no obtienen el título de licenciatura correspondiente; y d) el mayor abandono se da en carreras: con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción; con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral; y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional.

Como una respuesta al hecho de que buena parte del abandono escolar se presenta en los primeros años de la licenciatura, Romo y Fresán (4) señalan que la transición entre el nivel medio superior y la universidad debe ser objeto de análisis, ya que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución. Dichas autoras identifican como elementos explicativos: la falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante, así como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores.

Ante esta problemática las instituciones universitarias están estudiando el fenómeno de la deserción. El presente trabajo es un acercamiento al tema que se une a trabajos realizados anteriormente para conocer al estudiante de la Universidad Iberoamericana de Puebla. Este estudio, realizado desde la Coordinación de Orientación Educativa, ha tenido como objetivos: conocer las causas por las que desertan los estudiantes de primer año desde su propia voz, conocer qué características académicas y personales tienen los alumnos desertores de primer año y proponer

estrategias para evitar que los alumnos deserten o bien para que regresen a la institución.

Según Vincent Tinto (5) los dos atributos que destacan como causas primarias de la deserción en el nivel individual se designan con los términos de *intención* y *compromiso*. Asimismo con los términos *ajuste*, *dificultad*, *incongruencia* y *aislamiento* se designan los cuatro tipos de experiencia personal que, a nivel institucional, se vinculan al abandono.

Una situación ligada estrechamente al abandono son las metas de los estudiantes. En términos generales se puede decir que cuanto más alto sean los niveles de las metas educativas, mayores serán las probabilidades de terminar los estudios, incluso hasta cuando hay problemas económicos o de ajuste a la institución.

Los compromisos individuales o personales, como motivación, impulso o esfuerzo, también están vinculados con el abandono de las instituciones de educación superior. La voluntad personal aplicada al logro de las metas es un elemento importante para la persistencia en los estudios universitarios. Inversamente “la ausencia de intención o de compromiso constituye un componente crítico del proceso de abandono” (6)

La mayoría de los abandonos, en vez de reflejar desempeños deficientes, manifiestan más bien las características de las experiencias personales, sociales e intelectuales que los estudiantes realizan en la universidad. Específicamente expresan el grado en que esas experiencias contribuyen a integrar a los individuos en la vida social e intelectual de la institución. En general se puede decir que cuanto más integradoras son esas experiencias, más probabilidades tiene el alumno de permanecer en la institución. Inversamente, los individuos menos integrados tienen más tendencia a desertar voluntariamente, antes de completar su carrera.

Los factores económicos son mencionados de manera frecuente por los investigadores y por los alumnos desertores si bien hay pocas pruebas directas que apoyen la afirmación de que la situación económica, por sí misma, sea un determinante significativo en el proceso de deserción. Señala Tinto que aunque los estudiantes desertores atribuyan a menudo a las dificultades financieras las razones de su abandono, estas afirmaciones tienden más bien a enmascarar, que a revelar, los motivos básicos de la deserción. (7)

Para responder a nuestra pregunta de investigación: ¿cuáles son las causas por las que desertan los alumnos de primer año de la Universidad Iberoamericana de Puebla?, tomamos como población de estudio los estudiantes que ingresaron por primera vez en los períodos de Primavera 2004 a Primavera 2006 y desertaron en el primer año de carrera. Para ello se sistematizaron 161 formatos que los alumnos rellenan señalando además de sus datos personales y académicos, los motivos por los que se dan de baja. Se encontró que las principales causas por las que los alumnos desertan son en primer lugar la elección vocacional errónea, en segundo lugar los problemas personales y tercer lugar el cambio de residencia. A partir de la información obtenida surgió un nuevo cuestionamiento: ¿qué significan los problemas personales?, lo que hizo necesario la realización de entrevistas en profundidad a fin de conocer con detalle el fenómeno de la deserción. El paso siguiente para profundizar más en el estudio, fue preguntar cuáles son las causas por las que desertan los universitarios a personal de la universidad vinculado directamente con los alumnos. Con la información que las personas consultadas nos proporcionaron, la teoría y la experiencia elaboramos el primer árbol de categorías. A partir de él, hicimos el guión de entrevista y realizamos 6 entrevistas en profundidad correspondientes a los casos de:

- Cambio de carrera y de universidad

- Cambio de universidad continuando en la misma carrera
- Cambio de carrera dentro de la misma universidad

Del análisis de estas entrevistas y la información previa se construyeron las nuevas categorías (cuadro anexo). La interpretación se estructuró conforme a las metacategorías y categorías correspondientes.

### **Cusas de índole académica**

#### *Deficiente orientación vocacional*

Es relativamente “normal” que un universitario cuando ingresa a la universidad, aún no cuente con un plan académico firme, y que se encuentre en un período importante de acoplamiento social y académico causándole incertidumbre, pero cuando este proceso persiste por un largo período de tiempo, es más probable que los universitarios deserten sin completar sus estudios.

En el presente estudio se encontraron 16 frecuencias de esta categoría, lo que la convierte en la segunda causa más importante. Según las entrevistas, la mayoría de los universitarios que desertan, ingresan a la universidad con poca información de lo que es la licenciatura que han elegido.

*“... escogí Arquitectura porque yo pensé que era más manual, más práctica y ya no tenía mucho tiempo para decidir... ni vi plan de estudios, ni nada” (AoL3.CC: 404-408.*

#### *Influencia de padres / amigos en la elección de la carrera*

Muchos estudiantes centran su decisión exclusivamente en el bienestar familiar y someten sus gustos personales, sus metas, en aras de un progreso familiar en el que

subyace el mandato familiar de emprender una carrera universitaria para salvaguardar en algunas ocasiones la identidad familiar.

*“... mi papá y mi mamá no se quedan solos en la fábrica, si la van a sacar adelante, yo voy a ser un apoyo más. Vamos a hacer un grupo y a hacer crecer esto ¿no?”  
(AoL3.CC: 628-629)*

Según Roxana Mercado, investigadora de la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), "padres e hijos despliegan una serie de negociaciones con el objetivo de ver qué carrera es la más indicada para resguardar los capitales familiares, que no son siempre económicos sino también simbólicos y sociales"(8). En virtud de estos elementos, Mercado entiende que la elección de una carrera tiene que ver con la historia del individuo y, fundamentalmente, con la de su familia.

*“...de todas formas la decisión que tú tomes, siempre te la van a cuestionar los papás, los amigos. Todos te van a decir “¿ya pensaste en esto?”... Yo creo que esto me pasó a mi con administración [de empresas]... me dijeron “¿dónde crees que puedan estar los chefs?... (AoL2.CC+U: 37-41)*

#### *Falta de habilidades y formación / Malos hábitos*

La falta de habilidades, formación y malos hábitos da como consecuencia un historial académico que denota la deficiencia académica del alumno. Carlos Muñoz lo llama el síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema escolar. Esto consiste en que los alumnos que se van quedando rezagados en sus aprendizajes terminan abandonando el sistema escolar, porque sienten que no son capaces de seguir adelante (9).

*“... pienso que tenía problemas académicos y el trabajo que me cuesta ahorita, porque normalmente me cuesta trabajo. No es algo sencillo a una persona que realmente en su vida estudiantil no ha hecho nada y de repente unos trabajazos que nos pedían en Proyectos; yo quería volverme loco, me quedé sin uñas” (AoL3.CC: 701-703)*

### **Causas de índole personal**

#### *Ajuste / institucional. Social*

La vida universitaria exige al estudiante el ajuste social e intelectual al nuevo y en ocasiones desconocido mundo universitario. Aunque la mayor parte de los estudiantes cumplen de manera eventual el proceso de transición a la universidad, algunos afrontan dificultades grandes como para inducirlos a abandonar los estudios. El ajuste institucional es una causa referida con frecuencia por los expertos en deserción. En el caso de nuestra Institución, si bien hay 11 frecuencias, 10 de éstas son referidas por una sola persona, lo cual baja considerablemente su importancia.

El ingreso a la educación superior exige una separación, cuando menos parcial, de los roles y patrones de comportamiento de la escuela preparatoria: *“...uno trata de incorporarse pero entre ellos mismos no dan permiso para incorporarse a ellos” (Aof4 MC:77-79)* y en algunos casos, la separación física del hogar influye en la deserción *“...influyeron varias causas, primera la económica...otra causa fue que mi mamá me extrañaba...”(AoL3.CC+U:167-178)*

#### *Metas personales*

Esta categoría es fundamental en el caso de la Universidad Iberoamericana, ya que es la primera en importancia porque la nombran todos los entrevistados. Aparece con 22

frecuencias. Creemos que gran parte de la decisión depende de las metas o propósitos que se tengan planteados, incluso de la carencia de ellos.

*“...ni yo me veía futuro arquitecto, no me veía proyectando una plaza.... Yo me veía metido en la fábrica con mi papá ayudándole a resolver problemas con el trato de la gente. Me gusta estar con la gente y no estar metido en una oficina” (AoL3.CC: 476-479)*

A partir del análisis podemos concluir que los estudiantes que desertan durante el primer año en la Ibero Puebla, lo hacen por no contar con una meta bien definida. Si bien muchos de los alumnos ingresan a la universidad con metas poco definidas, lo van logrando con el tiempo y un apoyo adecuado de sus profesores, compañeros y su entorno. En el caso de los estudiantes que desertaron en el primer año, no se dio este proceso.

Los estudiantes no concluyeron sus estudios en la carrera que se inscribieron porque tenían una deficiente Orientación Vocacional y carecían de información de lo que la licenciatura les podía dar y los verdaderos alcances de ésta. Se hace necesario, por tanto, no estigmatizar el cambio de carrera y si apoyar a los estudiantes que deseen cursar otra licenciatura, como un proceso propio de la madurez de los jóvenes, ya que si están en lo que realmente desean, con más seguridad culminarán los estudios. Asimismo se señala la conveniencia de canalizar a los candidatos a cambio de carrera dentro de la Ibero al Servicio de Orientación Vocacional.

Por otro lado es importante favorecer el ajuste de estos estudiantes a la institución en lo académico y en su sentido de pertenencia mediante grupos de autoayuda y el acompañamiento por parte de profesores capacitados para ello.



## Categorías de análisis



## Notas

- (1) LATIESA, M. *La deserción universitaria*. Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios. [www.ugr.es](http://www.ugr.es)
- (2) [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)
- (3) [www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)
- (4) ROMO, A. y FRESAN, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago*, en *Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES*. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México.
- (5) TINTO, Vincent (1987) *El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- (6) Ibid. Pág. 48
- (7) Ibid. Pág. 88.
- (8) MERCADO, R. *Un análisis sobre el ingreso como un aporte para pensar la deserción estudiantil* en (<http://www.universia.com.ar>)

(9). MUÑOZ, C. (1994) *La contribución de la educación al cambio social*. Ediciones Gernika, S.A. México

### **Bibliografía**

CHAÍN, R. *et al.* (2001). *Alumnos y trayectorias. Procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES. México.

GARAY, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Pomares. México

Informe sobre *La educación Superior en América Latina y el Caribe 2002-2005..*  
[www.iesalc.unesco.org.ve](http://www.iesalc.unesco.org.ve)

LATIESA, M. *La deserción universitaria. Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios.* [www.ugr.es](http://www.ugr.es)

MERCADO, R. *Un análisis sobre el ingreso como un aporte para pensar la deserción estudiantil* en (<http://www.universia.com.ar>)

MUÑOZ, C. (1994) *La contribución de la educación al cambio social*. Ediciones Gernika, S.A.: México

PEREZ, L. (2001). *Factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. ANUIES. México.

ROMO, A. y FRESAN, M. (2001). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago.* en Deserción, rezago y eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. ANUIES. México.

TINTO, Vincent (1987) *El abandono de los estudios superiores: Una Nueva Perspectiva de las Causas del Abandono y su Tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.