

CREENCIALISMO Y PROCESOS DE FORMACIÓN, FACTORES GENERADORES DEL ESTRÉS DE LOS DOCENTES

LOURDES FRANCISCA RUÍZ YDUMA

1. Planteamiento del problema

1. Historia del problema

A partir de 1992 se iniciaron en el país una serie de acciones con el fin de dar cumplimiento a las tres grandes líneas de política educativa que se establecieron en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB)

Si bien el Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio (PRONAP) se comenzó a aplicar en 1995 y, en 1996, fechas en las cuales se sentaron sus primeras e importantes bases, también es cierto que aún es menester hacer esfuerzos considerables para ampliar, organizar y reciclar las fuerzas dispersas que se necesitan como una forma de darle vida y garantizar su permanencia con calidad.

- Los lineamientos generales de PRONAP pretenden resumir las experiencias más cercanas en programas de actualización: el Programa Emergente de Actualización (PEAM) y el Programa de Actualización del Magisterio (PAM).

1.1 Críticas a la formación continua del profesorado

Sandoval (1999) señala que el maestro tiene una sobrecarga de trabajo burocrático y de actividades extracadémicas que lo sobrepasan, y que en estas condiciones se oferta la actualización, recurriendo nuevamente a la buena disposición de los docentes para desarrollarla en su tiempo libre. El PRONAP, al que se le han destinado una buena parte de

los recursos, tiene como premisa “el aprendizaje autodidacta”, la consecuencia es la siguiente: el maestro debe dominar los nuevos contenidos y nuevos enfoques pedagógicos de los nuevos programas, la SEP oferta cursos nacionales para esta actualización, pero a cargo del tiempo que cada maestro pueda dedicar a ello.

2. Estado del Arte

Hallazgos en algunas investigaciones parten de la indagación de los factores que afectan al docente a partir de condicionamientos psicológicos y sociales del medio donde realiza su desempeño profesional, tal es el caso de Macaluso (1992) y Bastidas de Salas (1989), quienes realizaron investigaciones de corte exploratorio de enfoque predominantemente psicológico acerca de las condiciones laborales que actúan como fuente de dificultades en el ejercicio profesional del docente mismos que buscan determinar si la formación profesional del docente influye en el desempeño de los roles de facilitador de experiencias de aprendizaje, planificador, evaluador y orientador en la relación docente-alumno.

Informes en los que se completa una serie de estudios sobre los factores que inciden en el desempeño de los maestros, donde se reportan datos sobre: vocación de los maestros, formación, tiempo disponible para enseñar, capacidad de innovar, ofrecen una visión general de la situación por la que pasan los maestros del nivel básico son los que realiza Farres (1994) en sus hallazgos de exploración cualitativa.

Este acontecimiento motiva a plantear las siguientes interrogantes:

- ¿Qué relación existe entre los cursos nacionales o estatales ofertados por PRONAP y las emociones y malestares que éstos producen en los maestros de educación básica?
- ¿Cuáles son las principales emociones que provocan el estrés de los docentes por los cursos que ofrece PRONAP ante la capacitación?

- ¿Qué malestares se presentan en los maestros durante el desarrollo de los cursos de actualización?
- ¿Qué valoración le dan los docentes a los cursos que PRONAP ofrece ante la actualización?

Por lo que el planteamiento del problema a investigar se enuncia de la siguiente manera:

¿Qué correlación tienen las emociones y malestares más comunes que los cursos de actualización ofertados por PRONAP provocan en los maestros de la zona escolar 086, de la ciudad de Empalme, Sonora?

Objetivo

Establecer la correlación de las principales emociones y malestares que generan los cursos ofrecidos por PRONAP en los maestros, para conocer la realidad emocional en la cual los docentes de educación primaria de la zona escolar 086 llevan a cabo su actualización.

Hipótesis

H1 A mayor sentimiento de ansiedad se incrementa el rechazo

H2 Los docentes evitan los curso de actualización, se fastidian con facilidad

H3 Los docentes por acumular puntos escalafonarios asisten a los cursos de actualización llegando a angustiarse

H4 Consideran que la actualización es pérdida de tiempo, siempre es lo mismo

H5 Sienten decepción ante la ineficacia de los cursos

2. Fundamentación teórica

¿El malestar de los docentes en la sociedad actual está influenciado por diferentes preocupaciones que las distintas reformas en los sistemas educativos suscitan? ¿El estrés es

una consecuencia del malestar docente? Este problema se centra principalmente en el profesor, pues actualmente es quien acumula y se ve forzado a desempeñar un conjunto de roles que frecuentemente coexisten en continua contradicción entre una función y otra.

Es así como este escenario hace vivir con ansiedad en su tarea al maestro, lo que en varias ocasiones llegan a justificar su estado por la carga de múltiples roles. Es también el momento en que la cultura de la calidad en los productos empieza a hacer estragos en la actividad del maestro. Todo esto demanda grandes dosis de autocontrol y equilibrio en el maestro ya que lo anterior implica un gran desgaste emocional.

Es por eso que Díaz (2003) señala que el error principal en la formación y la práctica de los maestros, es pensar que la educación es un problema técnico y que sería suficiente si el profesor cuenta con una información básica sobre los temas que enseñará, algún método para organizar sus clases y un conjunto de procedimientos para accionar.

2.1 El estrés asociado a la desvalorización del rol docente

Gavilán (1999) El estrés es un mecanismo normal de reacción de nuestro organismo a perturbaciones del medio ambiente; es un dispositivo de defensa que nos ayuda a sortear peligros. Tiene una clara dimensión biológica, pues está regulado por el sistema nervioso autónomo y por el sistema endocrino.

El estrés no es la enfermedad, no es la causa; es el efecto producido por los agentes o factores del estrés (estresantes). Estos pueden ser peligros físicos (accidentes, presencia de elementos extraños, entre otros), y peligros psíquicos (sobreexigencia de tareas, crisis, desempleo, y más).

Para Esteve (1994) el concepto de estrés aparece frecuentemente asociado al *agotamiento* de los profesores, constituyéndose en unos de los tópicos que mayor actividad

investigadora ha suscitado en los últimos años, ocupando importantes lugares en las principales revistas de investigación educativa. Asociado al estrés, se ha hablado igualmente de ansiedad, depresiones y neurosis.

2.2 El Síndrome Burnout

Blase, en Esteve (1994) afirma que el término Burnout se utiliza para describir ese el ciclo degenerativo de la eficacia docente. El *agotamiento* aparecería como consecuencia del *malestar docente* correspondiéndose con este último término en la amplitud de su referencia, pues vendría a designar al conjunto de consecuencias negativas que afectarían al profesor a partir de la acción combinada de las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia. La evolución negativa del contexto no afecta por igual a todos los profesores. Muchos de los han sabido encontrar respuestas a los nuevos interrogantes. Otros han reducido su eficacia o han renunciado a una enseñanza de calidad, pero aún se mantienen en la profesión, con distintos niveles de inhibición. Algunos viven la docencia desde una postura de contradicción: saben que los antiguos modelos no son válidos, pero aún continúan utilizándolos, quizá por que no saben como sustituirlos. Un último grupo, sin embargo acaba afectándose, personalmente, como consecuencia de la evolución negativa del contexto: el *malestar docente* acaba *quemando* a estos profesores en distintos grados. Ese malestar difuso va a concretarse en absentismo, en peticiones constantes de traslados, en estrés, en enfermedades más o menos fingidas para abandonar momentáneamente la docencia, y por último, en enfermedades reales en neurosis reactivas o depresiones más o menos graves. Amiel-Lebigre y Mandra en Esteve (*op cit*).

3. Metodología

Esta investigación se ubica dentro del paradigma de la complementariedad, que encaja en la problemática a tratar, pues se interesa por lo que hace la gente, cómo se comporta, cómo interactúa. Existen dos paradigmas que son el cuantitativo y el cualitativo que al utilizarse ambos en alguna investigación generan un modelo mixto. El primero se refiere a la utilización de una estrategia metodológica en la que lo fundamental además de los datos numéricos es que se realiza la investigación en el esquema hipotético deductivo o popperiano y el segundo al objetivo central de comprender un fenómeno o problema social.

Es una investigación de diseño no experimental, pues la situación estudiada ya se encuentra presente en los individuos que pertenecen al grupo en estudio. De acuerdo al periodo en que se capta la información se considera prospectiva, ya que toda la información se recogerá en el mismo periodo en que se realice la investigación y para los fines específicos de la misma; de corte transeccional o transversal, pues las variables sólo serán medidas en una sola ocasión sin pretender evaluar su curso o evolución Hernández (1998).

Es también un estudio correlacional ya que tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables de un contexto en particular Hernández (op. cit).

3.1 Participantes

El universo del cual se obtuvo una muestra de tipo no aleatorio de representación accidental, cuenta con 46 maestros frente a grupo. La muestra estuvo constituida por 19 sujetos participantes en esta investigación, teniendo una edad promedio de 42 años. 12 de los 19 trabajan doble plaza, lo que significa que cumplen un horario laboral de diez horas diarias frente a grupo, y los otros 7 se ven en la necesidad de realizar alguna actividad

económica que les facilite aumentar su presupuesto familiar o bien a atender labores domésticas, lo que permite expresar que no tienen el tiempo libre o desocupado, sino más bien continúan una actividad que les ocupa su tiempo.

3.2 Materiales

La elaboración de la encuesta se realizó de la siguiente manera: Primeramente se abordó a maestros de otra zona distinta para realizar un sondeo en cuanto a las emociones o malestares que los cursos de PRONAP les ocasionaban, haciendo un listado del cual derivaron una serie de referencias, las cuales constituyeron sólo la segunda sección del instrumento, misma que se explica en el siguiente párrafo. En consecuencia se elaboró el instrumento con la categorización de los indicadores a través de un sistema de puntuación de respuestas, las cuales se les dio un tratamiento de tabulación manual y después en el programa SSPS para su análisis correspondiente.

3.3 Procedimiento

El instrumento en cuestión fue entregado a la totalidad de maestros frente a grupo en la primera quincena del mes de junio del 2006, para tomar en cuenta solamente a aquéllos que participaron en los cursos que PRONAP ofreció en algunas de sus modalidades. Se intentó recuperar la totalidad de encuestas aplicadas, acción que no se logró, pues hubo algunas contrariedades temporales y administrativas – inicio del periodo de vacaciones- que impidieron cumplir con esta operación.

4. Conclusiones y recomendaciones

Cada vez ocurre con mayor frecuencia el que los trabajadores se quejen de una rutina exagerada en el trabajo, de una subutilización de sus aptitudes y de condiciones de trabajo,

por lo general inadecuadas. Tales problemas unidos a la insatisfacción del trabajo, acarrear varias consecuencias, entre las que se encuentran, una disminución del rendimiento, un creciente número de quejas y malestares, resistencia a la capacitación efectiva, además de tener un efecto significativo en la salud mental y física de los profesores.

Idealizar al maestro es un problema serio y de los menos tomados en cuenta en educación, pues todas las reformas de política educativa, llámense planes y programas, cursos, enfoques y todo lo que atienda a ello, se basan en el “deber ser” y no en lo que realmente es, pues se pretende que el docente sea un modelo de enseñanza, más que reconocerlo como persona.

Lo anterior está ocasionando como dice Ibarrola (2004), que la actualización magisterial a través de los cursos de PRONAP funcionen como “exámenes especiales” que condicionen al maestro en su hacer profesional, buscando la adquisición de documentos probatorios para escalar a puestos, sin que ello signifique la adquisición de conocimientos válidos para su desempeño docente” olvidándose de lo que expresa Martínez-Otero Pérez (2005) que la preparación de los docentes ha de trascender la mera instrucción para convertirse en un *proceso humanizador integral*, en el que se armonice la ciencia con la ética, el dominio técnico con la capacidad de relación interpersonal.

Buscar una explicación a este problema de emociones negativas, el cual muestra un considerable porcentaje de maestros, se relaciona con el poco o casi nulo “tomar en cuenta” que en lugar de brindar apoyo fracturan la autoestima del mismo y haciendo un grande abismo entre el desempeño con calidad y el maestro, además de la frustración y el desaliento cada vez mayor se refleja en las actitudes y su desempeño profesional.

Es así pues que los resultados de esta investigación hacen notar que los cursos ofrecidos por PRONAP, no han generado un impacto considerablemente positivo en los docentes en cuanto al aspecto emocional, ya que su aspecto clave, este último, ha sido

olvidado en estos, por lo cual muchos maestros han sentido su actualización como una manera de presión y mecanismo para escalar puestos, lo que hace sentir en muchos rechazo, angustia, frustración, ansiedad, angustia, frustración, insatisfacción, fastidio, decepción, y una lista innumerable de emociones nada positivas para su desempeño.

Referencias

- Díaz, Robert M, 2003, **Hacia una docencia con rostro humano** Mérida, Yucatán. <http://www.formaciondocente.sep.gob.mx/dgn/formaciondocente/aporta/rostrohum.htm> Recuperado el 8 de mayo del 2006
- Esteve, José M, 1994, **El malestar docente**, Paidós, Barcelona
- Farres, Pilar, 1994, OREALC, Santiago. <http://www.unam.mx/cesu/iresie/> Recuperado: 22 de abril de 2004
- Gavilán, Mirta G, 1999. **La desvalorización del rol docente**, En: Revista Iberoamericana de educación No. 19 Mes: enero - abril, España. Págs. 211 – 227.
- Hernandez Sampieri, Fernandez, 1998, Collado y Baptista Lucio Pilar. **Metodología de la investigación**, Mc graw hill, México
- Ibarrola, María de, 2004, **Paradojas recientes de la educación frente al trabajo y la inserción social**. Buenos Aires: RedEtis,. (Tendencias y debates, 1)
- Macaluso, María Mercedes,1992, UNC, Córdoba.<http://www.unam.mx/cesu/iresie/> Recuperado: 20 de abril 2004.
- Martínez-Otero Pérez, V, **Salud mental del Profesor**, <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=406> Recuperado el 8 de abril del 2005
- Sandoval, F.E., 1999, **La formación de maestros en México, un debate necesario**, México, en Foro Nacional “La educación básica ante el nuevo milenio”. Memoria, Vol. I México: Universidad Pedagógica Nacional y H Congreso de La Unión