

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LA ESCUELA SECUNDARIA

ALICIA RIVERA MORALES, MARTHA LOURDES SANTOS PÉREZ

Presentación

En este trabajo se presentan los avances de la intervención en la escuela secundaria técnica, ubicada en Ecatepec, Edo. De México. Las interrogantes que motivaron dicha intervención son siguientes: ¿De qué manera los docentes aprenden de sus compañeros y colegas?; ¿De qué manera resignifican los docentes su práctica a partir de la reflexión conjunta de la misma? Para responder a las mismas, nos propusimos intervenir en la formación de una comunidad de aprendizaje entre docentes de la escuela secundaria como alternativa de profesionalización al interior de los centros escolares; asimismo, realizar un diagnóstico que considere los elementos contextuales y permitiera diseñar un programa de intervención para la formación de comunidades de aprendizaje.

Este documento está constituido por tres etapas: 1) Referentes teóricos; 2) Marco metodológico y 3) Algunos referentes empíricos que dan cuenta de los avances.

1. Referentes teóricos

Las comunidades de práctica son grupos sociales constituidos con el fin de desarrollar un conocimiento especializado, compartiendo aprendizajes basados en la reflexión compartida sobre experiencias prácticas. Inicialmente, el término fue estudiado por Etienne Wenger (2001), Pablo Peña (2001) y Antonio Garrido (2003), "comunidad de práctica" de invención relativamente reciente, aunque el fenómeno al que se refiere es histórico. Un número creciente de la gente y las organizaciones en varios sectores ahora se están

centrando en comunidades de práctica como llave a mejorar su funcionamiento. (Etienne Wenger, 1998).

Las comunidades de práctica son grupos de personas que participan en un sistema de aprendizaje social para compartir enfoques, problemas y necesidades sobre temas establecidos para reflexionar sobre cuestiones comunes y explorar nuevas ideas, ofrecer conocimientos y enriquecerse del conocimiento de los demás para producir documentos que sean parte de la vida de la comunidad.

La comunidad de práctica vuelve explícita la transferencia informal de conocimiento dentro de redes y grupos sociales ofreciendo una estructura formal que permite adquirir más conocimiento a través de las experiencias compartidas dentro del grupo, la propia identidad del grupo se refuerza con el aprendizaje como un proceso de participación y liderazgo compartido.

El valor que tiene una comunidad de práctica para el individuo se incluye en el aprendizaje que se logra al involucrarse y contribuir a las comunidades de práctica, para las comunidades el valor se toma en el aprendizaje que se logra refinando su práctica y asegurando nuevas generaciones de miembros, para las organizaciones el valor se da en el aprendizaje que se logra al mantener las comunidades de práctica interconectadas.

Dentro de las comunidades de práctica, el conocimiento es tanto tácito como explícito. El conocimiento adquirido en la experiencia se constituye en un sistema que ayuda a estructurar respuestas a problemas específicos, pero es difícil replicarlo por otro ya que no es del todo claro. Con esto, el conocimiento es dinámico, lo que hace que una de las primeras tareas de la comunidad de práctica sea establecer las bases comunes y estandarizar en que se van a enfocar para avanzar en sus productos.

La posibilidad de una interacción con los docentes de la escuela dependerá de su capacidad para crear un ambiente de suficiente confianza entre los miembros de la comunidad más amplia y propiciar así un acercamiento y colaboración entre los mismos, como una forma de asociación académica para un mejor desarrollo profesional. Confianza que sólo se logrará si se asume que la responsabilidad para comprender y entender la educación escolar tiene que ser compartida y que así mismo la autoridad para conocer es colectiva.

A diferencia de los procesos tradicionales de formación donde el desarrollo profesional viene de arriba a abajo y del exterior hacia las escuelas prescribiendo programas o prácticas. Se trata de que todos buscan contribuir al crecimiento de la comunidad profesional y de que esta comunidad provea los medios hacia ese desarrollo profesional y de mejora de la práctica pedagógica y, por ende, de los aprendizajes de los alumnos.

Así, como miembros de una comunidad de aprendizaje, los docentes de una escuela comparten responsabilidad y autoridad sobre la atención y estudio a los problemas de la enseñanza escolar. Se busca así transformar la naturaleza de sus relaciones para hacerlas más interdependientes con una estrategia horizontal y de abajo hacia arriba en la indagación educativa enfocándose en los intereses y preocupaciones profesionales de los docentes de secundaria. Con ello se trata de propiciar que los docentes de básica tomen el liderazgo y dirección de su propia formación al interior de la escuela ayudados por sus colegas de la universidad. Como estrategia de formación es interna a la escuela, de abajo a arriba y horizontal. Es decir, parte del conocimiento, experiencia y necesidades específicas de preparación/superación de los docentes y no de intereses, conocimientos de formación de académicos acostumbrados a hacer propuestas de profesionalización desde arriba y del

exterior de la escuela. A diferencia de los procesos tradicionales de formación donde el desarrollo profesional viene de arriba a abajo y del exterior hacia las escuelas, los cuales normalmente prescriben programas y modelos de prácticas pedagógicas.

En este caso se trata de que todos busquen contribuir al crecimiento de esta comunidad profesional a partir de su pericia práctica, teórica o técnica y de que ésta facilite o provea los medios, tanto para rescatar su práctica y conocimiento profesional como para mejorar la enseñanza, las oportunidades y recursos de aprendizaje para los alumnos.

2. Marco metodológico

La metodología es cualitativa de investigación participativa en las escuelas. Es un estudio de caso, en el desarrollo de un programa de intervención en escuela secundaria ubicada en el Edo. De México. Consiste en una estrategia de indagación y de colaboración con los docentes en las escuelas, se sustenta en la idea de implicarse en un proceso de co-construcción y producción del conocimiento sobre las prácticas pedagógicas en el aula que, a su vez esté basado en la interacción e interdependencia entre docentes y profesores acompañantes. En este sentido se considera que en esta interacción hay algo de la enseñanza y la práctica pedagógica que es importante comunicarse entre ambos.

La diversidad de experiencias de ambos docentes provee los suficientes motivos para interactuar y trabajar conjuntamente en la escuela secundaria. Al escuchar estos puntos de vista diversos enriquecen su perspectiva individual y de la comunidad educativa de unos y de otros a la que pertenecen, orientándose hacia el progreso de sus metas como comunidad de práctica.

Para poder llevar a cabo la intervención en la secundaria fue necesario hacer un diagnóstico inicial (ver anexo tabla 1)

Escenario

El programa de intervención se está desarrollando en la escuela secundaria Técnica 79 en la que se atiende a 700 estudiantes que vienen de zonas conurbadas.

El centro educativo cuenta con dos edificios uno de tres pisos, el segundo de uno; está distribuido de la siguiente manera, la planta baja la que conecta los dos edificios y el patio de la escuela, también se ubica el salón de juntas, los talleres, y la puerta de acceso a las instalaciones. En el edificio de tres pisos se ubican los grupos. Cuenta con una sala de espera. Tiene computadora, teléfonos, fax, máquina de escribir, etc.; el salón de juntas también funge como biblioteca de los alumnos, esta tiene, mesas y sillas para los maestros, estantes y un televisor en la pared, ventanas y puertas, los días de junta llevan laptop, cañón; el patio pavimentado, cuenta con cancha de básquet bool.

Sujetos

40 Docentes de educación secundaria, tres prefectas, el médico de la escuela, la trabajadora social y el director del plantel.

Técnicas e Instrumentos

- Análisis documental (proyecto escolar, planes y programas, planes anuales, reglamentos, convenios)
- Cuestionario aplicado a los diferentes actores educativos para la detección de necesidades e intereses
- Videgrabación de clase

- Programa de intervención que recupere los resultados del diagnóstico
- Grupos de enfoque en donde se analicen, identifiquen los problemas de la enseñanza en el aula y se propongan soluciones.

Procedimiento

- 1) Elaboración de la propuesta para la realización del diagnóstico
- 2) Análisis de la información recabada en el diagnóstico y diseño de propuesta de intervención, en el que se considera la formación y trabajo colaborativo como Comunidad de Aprendizaje que conoce, discute y acuerda la forma de participación y documentación de su proceso durante un ciclo escolar.
- 3) Videograbación de segmentos de clase de 5 minutos.
- 4) Reuniones para el acuerdo y establecimiento de colaboración para el estudio de los problemas de la enseñanza, la práctica pedagógica en el aula y el proceso de formación de la comunidad como alternativa de profesionalización
- 5) Reuniones para el análisis de Videograbaciones de clase y análisis de segmentos de la clase con los docentes participantes.
- 6) Entrevistas a docentes participantes sobre las Videograbaciones de la práctica pedagógica en el aula.
- 7) Videograbaciones de las reuniones, notas de campo sobre lo que los docentes consideran una buena enseñanza y los problemas de la práctica pedagógica en aula.

3. Referentes empíricos (Avances)

El programa de intervención está constituido por 5 apartados: 1) Atención a alumnos, 2) Reflexión de la práctica docente, 3) estrategias emergentes de apoyo a la educación, 4)

atención a alumnos con necesidades educativas especiales y 5) planificación por competencias.

- **Comunidad de aprendizaje:** En reuniones de consejo técnico, antes del iniciar el ciclo escolar, se hizo la presentación del proyecto de investigación y el programa de intervención, con todos los profesores de la escuela; se definió la forma de cómo trabajaríamos: Las razones que los profesores argumentaron para formar esta comunidad de práctica fue que de esta forma se les facilitaría el trabajo y aprenderían a trabajar en equipo y de manera colaborativa. Se realizaron dos reuniones informativas en las que se discutieron algunos elementos teóricos relativo de la comunidad de aprendizaje. Se presentaron videograbaciones de clase de docentes de otras escuelas secundarias. A partir de las mismas los profesores de la Secundaria reflexionaron sobre las prácticas pedagógicas y su relación con las problemáticas que le son comunes. Surgieron alternativas sobre su actuación, así como recuperaron algunos elementos tanto de la práctica como de la infraestructura presentada en el video. Se acordó: 1) utilizar apoyos visuales en las aulas (láminas con fórmulas, frases, etc.); 2) iniciar con un proceso de videograbación de sus prácticas con el propósito de efectuar una autoevaluación. Dichas sesiones tuvieron duración de dos horas aproximadamente.
- **Apoyo en el diseño del proyecto escolar.-** En reunión de CT se presentó el proyecto escolar; su misión, visión, objetivos y estrategias. Se analizó cada uno de los componentes y se hicieron propuestas para mejorar la formulación y el propio diseño con el propósito de que todo el colectivo escolar tuviera claridad y le diera

sentido al mismo y permitiera realizar el plan anual de trabajo conforme a las necesidades de la práctica pedagógica. Las sesiones fueron de tres horas.

- **Planificación de la enseñanza a partir del currículum por competencias.-** En esta fase, se aplicaron cuestionarios donde se solicita a los docentes expliquen las características, problemas y sentir sobre la planeación docente. Posteriormente se organizaron pláticas referentes al tema de las competencias y su planificación. Se efectuó trabajo en equipo para realizar un mapa conceptual y discutir la reforma curricular en secundaria.

Valoración de la intervención

Para llevar a cabo el seguimiento y valoración de la intervención, al finalizar cada sesión se formulan varias preguntas a los colectivos escolares; referentes a las actividades desarrolladas y a partir del análisis de las clases video grabadas:

¿Qué recupera de la reflexión colectiva y que elementos incorporarían a su práctica?

La mayoría de los profesores mencionan que observar el video, le permitió reflexionar acerca de sus fallas y aciertos en sus prácticas docentes. Recuperan las acciones que consideraron equivocadas para no reproducirlas en su actuación.

¿Cómo se ve en su práctica docente? Aquí los profesores hacen una reflexión de su práctica después de la opinión de sus compañeros, en la cual reconocen sus talentos, y sus compañeros les reconocen las actividades que implementan en el aula escolar.

¿Se considera que la reflexión colectiva a partir de la clase videograbada aporta elementos para la formación de las prácticas pedagógicas?

Todos los maestros afirman que las reflexiones colectivas les aportan elementos o ideas para mejorar su trabajo; pueden cambiar alguno de los aspectos que no les gustan o ser empáticos con los alumnos que puedan tener problemas de aprendizaje lo cual les permite modificar sus estrategias al impartir sus clases para propiciar mayor comprensión. El comentario siguiente ilustra esta afirmación:

“La característica que debe llevar una buena práctica pedagógica es que el tipo de competencias que den a los alumnos les sirva en su vida cotidiana y que le den mejores elementos para que se puedan defender mejor y logren tener mejores habilidades. También los planes y programas que utilicemos sean más viables para su utilización, y que nosotros como profesores pongamos mas de nuestra parte para entender y apoyar a los alumnos que una parte muy importante en la escuela” (docente).

Comentario final

Los avances en el desarrollo de este programa de intervención en la Escuela Secundaria permite dar cuenta de las necesidades de los docentes de contar con un espacio de autoformación, un escenario de interacciones y de intercambios de experiencias, utilizando la videograbación de la práctica pedagógica como detonador de la discusión donde se prepondere la comunicación como vía de conciliación y de acuerdos para la mejora educativa.

Bibliografía

Etienne Wenger y Snyder G. (2000) *Comunidades de práctica: la frontera de organización.*
Etienne Wenger (1998) *Comunidades de práctica: aprendiendo, significando, e identidad.*
Revisión Del Negocio De Harvard. Pp. 139-145.
Prensa De la Universidad De Cambridge. Pp322.

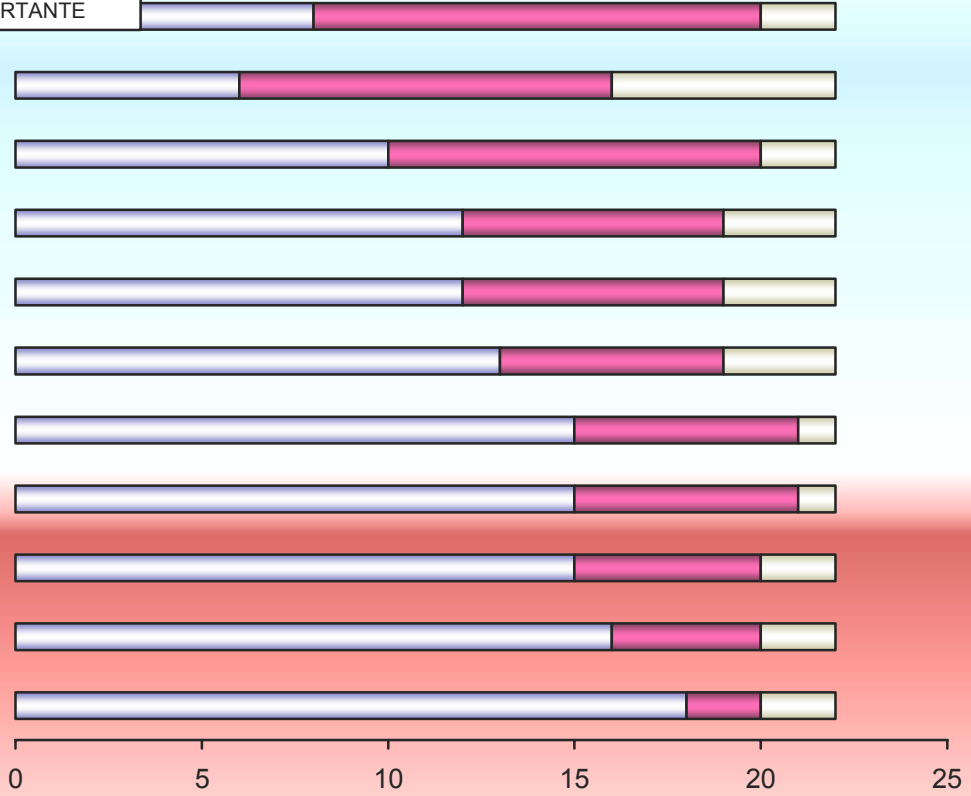
ANEXOS:

Tabla 1:

PROBLEMA	1	2	3
1.- Déficit De atención, indisciplina, agresiones verbales, relaciones de trabajo y convivencia.	18	2	2
2.- Reflexión del docente (autocrítica).	16	4	2
3.- Cómo motivar a los alumnos para la adquisición de nuevos aprendizajes.	15	5	2
3.- Implementar nuevas técnicas de aprendizajes acorde a las TIC'S	15	6	1
3.- Alumnos con desinterés general.	15	6	1
4.- Cómo conducir a alumnos con capacidades diferentes.	13	6	3
4.- Cómo motivar a los alumnos TDA.	12	7	3
4.- Cómo orientar a alumnos sobreprotegidos.	12	7	3
5.- Aprendizajes por competencias.	10	10	2
5.- Inclusión de estudiantes con N.E.E.	6	10	6
5.- Influencia de los medios de comunicación.	8	12	2

MUY IMPORTANTE
 IMPORTANTE
 POCO IMPORTANTE

DIAGNOSTICO



	DEFICIT DE ATENCIÓN	REFLEXIÓN DEL DOCENTE	MOTIVAR A LUMNOS	TECNICAS DE APRENDIZAJE (TIC'S)	DESINTERÉS GRUPAL	ALUMNOS CAPACIDADES DIFERENTE	MOTIVAR A ALUMNOS TDA	ORIENTAR A ALUMNOS SOBREPROMOCION	APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS	INCLUSIÓN ESTUDIANTES N.E.E	INFLUENCIA MEDIOS DE COMUNICACIÓN
POCO IMPORTANTE	2	2	2	1	1	3	3	3	2	6	2
IMPORTANTE	2	4	5	6	6	6	7	7	10	10	12
MUY IMPORTANTE	18	16	15	15	15	13	12	12	10	6	8