

**LA FORMACIÓN DE PADRES DE FAMILIA:
CUANDO LA TEORÍA ENFRENTA A LA REALIDAD**

GLORIA PERLA MORALES MARTÍNEZ, JAIME RICARDO VALENZUELA GONZÁLEZ

Padres de familia y escuelas comparten una tarea común: formar a los niños de manera tal que puedan desarrollarse plenamente como personas íntegras, a la vez que puedan insertarse en forma activa y proactiva en el mundo social. En forma "simbiótica", padres de familia e instituciones educativas deben colaborar y complementarse para la educación de los niños. La colaboración padres-escuela, sin embargo, no es algo que surja de manera espontánea, sino que debe aprenderse. Asimismo, los padres de familia no se convierten en padres después de "haber estudiado cómo formar una familia" (de hecho, muchos llegan a ser padres con muy poca conciencia de lo que esto implica), sino que requieren también de cierta preparación para ser mejores padres.

La participación de los padres está tomando cada vez mayor importancia en los centros escolares (Fullan y Stiegelbauer, 1997). En su afán de incorporar la participación de los padres en las escuelas para facilitar espacios de complementariedad y ayuda mutua, algunas instituciones educativas en ocasiones emprenden iniciativas entre las que se encuentran los programas de formación a padres de familia. Con estos programas, los centros pretenden brindar a los padres de elementos que los apoyen y ayuden a conducir la educación de sus hijos en el ambiente familiar. Estos programas parten de la premisa de que, mediante la construcción de espacios comunes de comunicación y aprendizaje, padres y escuelas pueden impulsar de forma más efectiva el desarrollo integral del niño (Dowling y Pound, 1996; Greene y Tichenor, 2003; Matthews y Hudson, 2001; Pérez, 2001).

La investigación que aquí se presenta se desarrolló en una institución educativa que ofrece este tipo de programas de formación. La investigación se enfoca en el fenómeno de transferencia; esto es, el proceso por el cual, los padres de familia pueden aplicar en un contexto particular (en su contexto *real*) lo que aprendieron en el contexto de un programa de formación (de manera *teórica*) (Kim, 2004). Al conocer el tipo de adaptaciones que los padres realizan en la práctica—al conocer cómo *la teoría enfrenta a la realidad*—se pretende mejorar la calidad de estos programas de formación tanto en su diseño e implementación, como en el logro de los objetivos para los que fueron creados.

Naturaleza del trabajo de investigación

Marco contextual. Para realizar esta investigación se eligió como objeto de estudio un programa de formación de padres de familia que es impartido en una institución educativa que se encuentra ubicada en una zona urbana del noreste de México. Esta institución ofrece programas de educación formal desde los grados de preescolar hasta preparatoria, a estudiantes de sexo femenino de nivel socioeconómico medio y alto. Al momento de hacer la investigación, los registros de la institución muestran una población de 1,050 alumnas y una planta docente de 135 maestras.

El programa de formación a padres de familia es considerado por la institución como uno de sus procesos clave para cumplir con su misión. El programa tiene diversas variantes que van desde conferencias hasta cursos formales, con títulos tales como *La educación de la afectividad y la sexualidad*, *Somos padres ¿sabemos educar?*, *Adolescentes y sexualidad*, *Ideologías y su influencia en la familia*, *La autoridad en la familia* y *La voluntad*, entre otros.

Objetivo y preguntas de investigación. El objetivo de esta investigación es el de explorar los procesos de transferencia mediante los cuales los padres de familia adaptan lo que aprenden en un programa de formación a su ambiente familiar.

Del objetivo anterior se derivan tres preguntas de investigación:

1. ¿Cómo adaptan los padres de familia lo que aprendieron en el programa de formación de padres de familia de acuerdo al contexto particular de sus hijos y de su estructura familiar?
2. ¿Por qué algunas estrategias les son más fáciles de implementar?
3. ¿Por qué algunas estrategias les son más difíciles de implementar?

Método

La investigación que aquí se reporta es uno de varios estudios que en su momento se realizaron para estudiar el fenómeno de transferencia (Morales, 2006). Este estudio, en particular, tiene una aproximación cualitativa basada en datos de entrevistas semiestructuradas a informantes clave.

Participantes. Tres grupos de personas participaron en este estudio:

1. Padres de familia: de un universo de 716 familias del centro escolar, se seleccionaron para un estudio previo a éste que aquí se reporta a una muestra de 22 parejas de padres de familia que asistieron a dos cursos de formación (*Ideologías y su influencia en la familia y Somos padres ¿sabemos educar?*). Se eligieron estos cursos debido a que, a la fecha en que se realizó el estudio, habían transcurrido cinco meses de su conclusión, período de tiempo en el que diversos autores aconsejan evaluar la transferencia (Matthews y Hudson, 2001; Pineda, 2002). A estas 22 parejas se les aplicó una encuesta estructurada (basada en

el trabajo de Holton, Bates y Ruona, 2000) para el estudio previo, y las respuestas dadas a esa encuesta fueron las que sirvieron de guía para seleccionar a un total de seis parejas, tres de cada curso. La selección de estas parejas se hizo buscando tener heterogeneidad de sus experiencias.

2. Profesoras titulares: en forma similar, de un universo de 135 profesoras, se seleccionaron a 43 profesoras titulares para responder la encuesta que precedió al estudio que aquí se reporta. De esas 43, para realizar las entrevistas se eligieron dos profesoras de cada sección escolar (jardín de niños, primaria, secundaria y preparatoria) en un muestro intencional.
3. Directoras: finalmente, de un universo de nueve personas con puestos directivos, siete de ellas respondieron la encuesta. Para la entrevista semiestructurada, se seleccionó a dos directoras que estuvieran a cargo de secciones escolares con alumnos en edad infantil y en etapa adolescente y cuyas respuestas en la encuesta mostraron tendencias de interés para esta investigación.

Instrumentos. Para este estudio se diseñó una entrevista de tipo semiestructurado con el propósito principal de comprender los procesos de la transferencia de aprendizaje desde la experiencia personal de los participantes (Ruiz, 1999). Esta entrevista contenía una serie de preguntas asociadas a las preguntas de investigación. Durante las entrevistas, se tuvo la opción de ir incorporando o eliminando preguntas conforme se iba obteniendo información relevante de interés para el estudio. Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas para su posterior análisis.

Procedimiento. Para estandarizar las condiciones en las que se hicieron las entrevistas, se procuró que todas fueran aplicadas en salas privadas, de forma personal, realizadas por el mismo entrevistador y con audio grabado. La única excepción fue una entrevista que por cuestiones de agenda tuvo que realizarse vía telefónica.

El proceso de análisis de datos involucró un triple proceso de reducción de datos (e.g., eliminación de información intrascendente de las transcripciones y categorización de las respuestas); despliegue de datos (e.g., uso de cuadros sinópticos); y obtención y verificación de conclusiones (e.g., contrastación con teorías y búsqueda de valores subyacentes) (Miles y Huberman, 1994).

Resultados

La Figura 1 muestra un cuadro sinóptico que permite responder a la primera pregunta de investigación acerca de cómo adaptan los padres de familia lo que aprendieron en el programa de formación de padres de familia de acuerdo al contexto particular de sus hijos y de su estructura familiar. Las adaptaciones fueron clasificadas en tres grupos: en función de los padres, en función de los hijos y en función del ambiente.

La Figura 2 muestra otro cuadro sinóptico que permite responder a la segunda y tercera preguntas de investigación acerca de por qué algunas estrategias les son más fáciles de implementar y por qué algunas estrategias les son más difíciles. Para identificar las causas que afectaban la implementación de las estrategias se procedió a agrupar por separado las causas que facilitaban su aplicación de aquellas que la dificultaban. Al analizar ambos grupos de causas, se identificaron pares opuestos de las mismas que fueron clasificados dentro de una misma categoría. Por ejemplo, la falta de comunicación entre padres e hijos dificultaba la aplicación de las estrategias y, en forma contraria, la existencia de comunicación la facilitaba.

En este caso, estos pares opuestos de causas se clasificaron dentro de una misma categoría que fue *comunicación y relaciones familiares*. Sólo en el caso de un factor (el de *servicios y programas escolares* ofrecidos a los padres e hijos) los participantes no nombraron su par opuesto; es decir, sólo lo mencionaron para decir que les facilitaba el aplicar las estrategias y no que les dificultaba. Una vez hecha la identificación de pares opuestos, éstos se clasificaron en cinco categorías o factores que afectan la aplicación de las estrategias en el ambiente familiar: factores personales, interpersonales, ambientales, formativos y organizacionales.

Discusión

Holton (2005), Kim (2004), Ruona, Leimbach, Holton y Bates (2002) y Yamnill y McLean (2001) afirman que el proceso de transferencia se ve sujeto a un sistema de influencias en el que muchos grupos de interés participan, se relacionan y la afectan.

Entre las muchas adaptaciones que se comentaron en las entrevistas, tal vez la más interesante fue la necesidad de cambiar primero ellos, los padres mismos, para educar mejor a sus hijos. De acuerdo a Holton, Bates, Seyler y Carvalho (1997), la transferencia depende del contexto en que se quiere hacer la adaptación, pero también de la actitud del individuo para modificar su comportamiento. Es por ello que un primer grupo de adaptaciones son las que se refieren a las que tienen que hacer los padres mismos sobre su comportamiento. Si los hijos ven que los padres hacen una cosa pero les piden otra, el proceso de transferencia se ve afectado. Otro aspecto encontrado es que los padres personalizan las estrategias de acuerdo al carácter de los hijos, sus motivaciones, intereses, edad y circunstancia particular en la que van a realizar la transferencia. Otro factor que influye en las adaptaciones es el ambiente. En función a él, los padres buscan el momento que presente la mayor área de oportunidad para abrir la receptividad del hijo.

Para responder a las causas que hacen fácil o difícil el implementar una estrategia, los participantes mencionaron factores personales, interpersonales, ambientales, formativos y organizacionales. Esto coincide con las afirmaciones de Ruona et al. (2002); Yamnill y McLean, 2001 y Holton et al., 2000) quienes señalan que la transferencia de la formación recibida está sujeta a tres tipos de influencia: las características del participante, el diseño de la formación y las características ambientales.

En las entrevistas se identificaron algunas respuestas recurrentes de causas que afectan (facilitan o dificultan) la aplicación de estrategias en el ámbito familiar. Una de las causas más mencionadas es la que tiene que ver con sobreponer la afectividad a la razón, esto debido a la falta de objetividad de los padres al educar y a su afán de sobreproteger a los hijos y evitarles el sufrimiento. Otro factor que reiteradamente fue mencionado en las entrevistas es aquel que tiene que ver con la influencia del ambiente y el sentir que se "lucha contra corriente" al tener que educar a los hijos. Un tercer factor muchas veces mencionado es el que se refiere al conocimiento sobre cómo tratar con las distintas edades de los hijos: a mayor conocimiento de las etapas, hay una supuesta menor dificultad para aplicar las estrategias.

A pesar de las limitaciones que ofrece un estudio de naturaleza cualitativa, por lo que se refiere a la dificultad para generalizar sus resultados, sí nos proporciona pautas para estudios futuros. Por ejemplo, algo que puede hacerse en el futuro es el limitar el estudio del proceso de transferencia a padres de familia con hijos en edades similares. Asimismo, convendría replicar el estudio en escuelas que ofrezcan cursos de formación a padres con distintos estatus socioeconómicos.

Finalmente, es preciso destacar la relevancia de que las instituciones educativas que impartan programas de formación de padres de familia investiguen qué aspectos facilitan y

obstaculizan el proceso de transferencia del aprendizaje y, sobre ello, planeen los programas y las estrategias que impulsen y apoyen la efectividad de sus programas.

Referencias

- Dowling, E. y Pound, A. (1996). Intervenciones conjuntas con profesores, niños y padres en el marco escolar. En E. Dowling y E. Osborne (Eds.), *Familia y escuela: Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles* (A. Barajas, Trad., Vol. 40), (pp. 95-113). Barcelona, España: Paidós.
- Fullan, M. G. y Stiegelbauer, S. (1997). *El cambio educativo: Guía de planeación para maestros*. Distrito Federal, México: Trillas.
- Greene, K. y Tichenor, M. (2003). Parents and schools: No stopping the involvement! *Childhood Education*, 79 (4), 242-243.
- Holton, E. F. III. (2005). Holton's evaluation model: New evidence and construct elaborations. *Advances in Developing Human Resources*, 7 (1), 37-54.
- Holton, E. F. III, Bates, R. A. y Ruona, W. E. A. (2000). Development of a generalized Learning Transfer System Inventory. *Human Resource Development Quarterly*, 11 (4), 333-360.
- Holton, E. F. III, Bates, R.A., Seyler, D.L. y Carvalho, M. B. (1997). Toward construct validation of a transfer climate instrument. *Human Resource Development Quarterly*, 8 (2), 95-113.
- Kim, H. (2004). Transfer of training as a sociopolitical process. *Human Resource Development Quarterly*, 15 (4), 497-501.
- Matthews, J. M. y Hudson, A. M. (2001). Guidelines for evaluating parent training programs. [*Family Relations*](#), 50 (1), 77-86.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA, EE.UU.: Sage.
- Morales, G. (2006). *Evaluación del proceso de transferencia del aprendizaje en los programas de formación de padres de familia*. Tesis de Maestría en Administración de Instituciones Educativas, Tecnológico de Monterrey.

- Pérez, M. (2001). La dirección y las relaciones del centro con las familias y la comunidad. En P. S. de Vicente (Coord.), *Viaje al centro de la dirección de las instituciones educativas* (pp. 223-247). Bilbao, España: Universidad de Deusto/Ediciones Mensajero.
- Pineda, P. (2002). Evaluación de la formación en las organizaciones. En P. Pineda (Ed.), *Gestión de la formación en las organizaciones*, (pp. 247-277). Barcelona, España: Ariel.
- Ruiz, J. R. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (2a. ed.). Vizcaya, España: Universidad de Deusto.
- Ruona, W. E. A., Leimbach, M., Holton, E. F. III y Bates, R. (2002). The relationship between learner utility reactions and predicted learning transfer among trainees. *International Journal of Training and Development*, 6 (4), 218-228.
- Yamnill, S. y McLean, G. N. (2001). Theories supporting transfer of training. *Human Resource Development Quarterly*, 12 (2), 195-208.

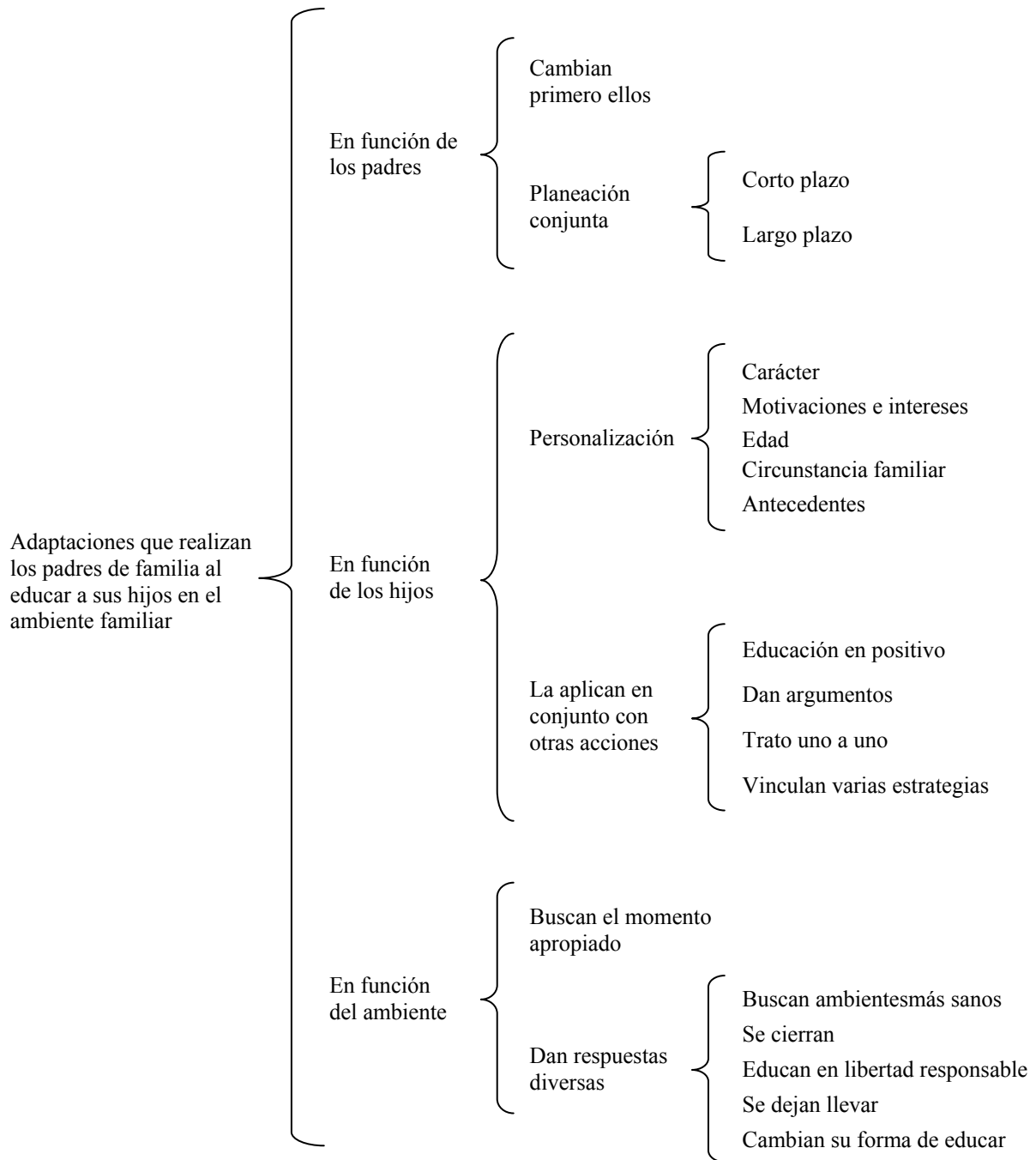
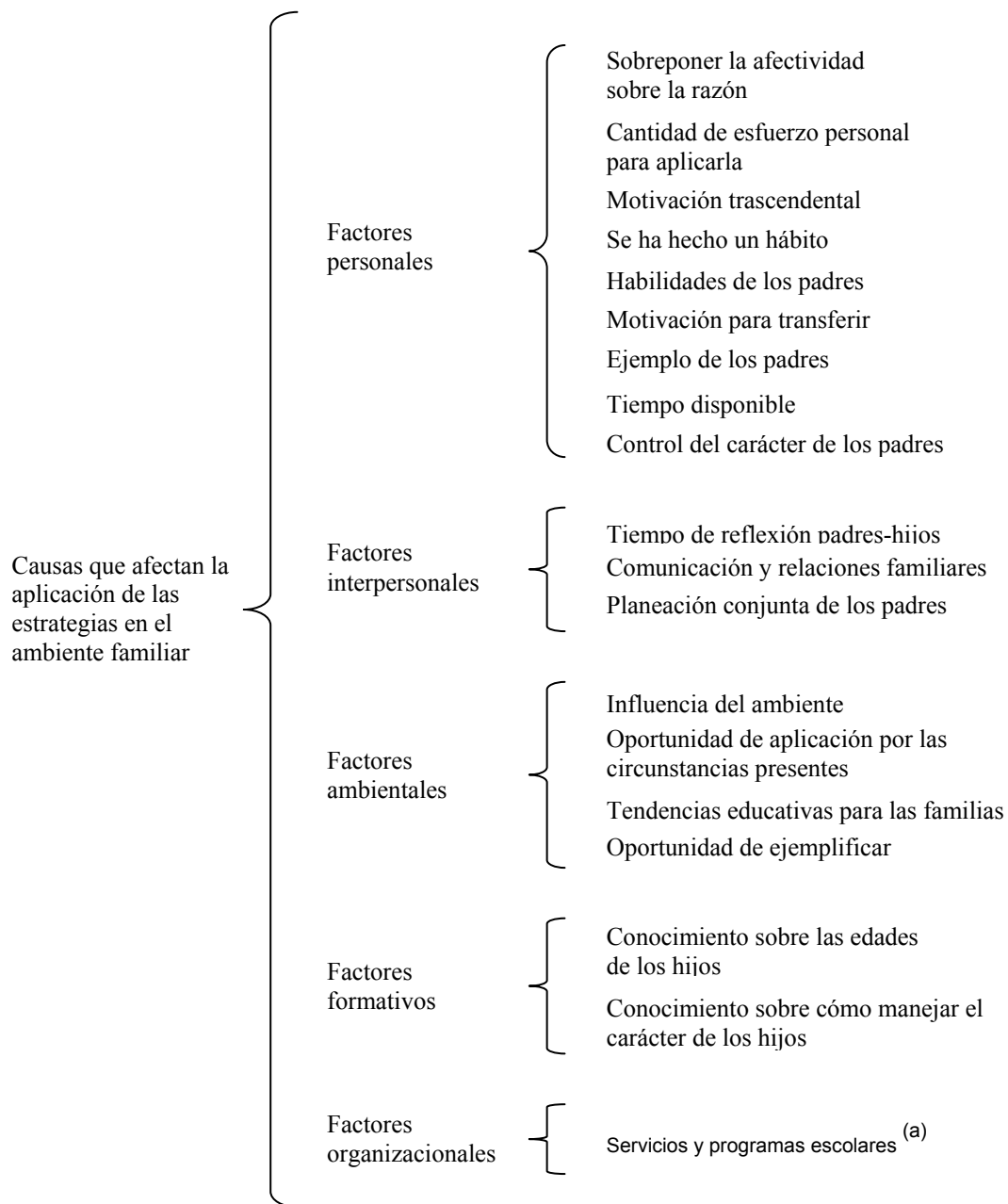


Figura 1. Tipo de adaptaciones realizadas por los padres de familia a las estrategias educativas que han aprendido en los programas de formación familiar.



Nota. ^aÚnica categoría en la que no se mencionó su par opuesto.

Figura 2. Categorías comunes que afectan la implementación de las estrategias por parte de los padres de familia de acuerdo a la opinión de los participantes en el estudio.