
EXPERIENCIAS EN LA MEJORA DE LA RELACIÓN ALUMNO-MAESTRO USANDO UN AVA

ISMAEL ESQUIVEL GÁMEZ

RESUMEN:

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) es una plataforma educativa basada en Internet donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un sistema de administración del mismo. El objetivo del presente trabajo es compartir las experiencias logradas con un AVA, durante ocho semestres, en una institución de estudios superiores del sector privado en sus áreas: Exactas, Económico-Administrativas, Humanidades e Idiomas. Se reportan por una parte, las características del AVA *Moodle*, que lo han convertido en la plataforma de evaluación de mayor crecimiento y por la otra, los frutos obtenidos en cuanto a la objetividad de los instrumentos de evaluación, la reducción de papeleo, la simplificación de trabajo para el profesor y sobre todo, la mejora de la relación alumno-docente.

PALABRAS CLAVE: Alumno-Maestro, AVA, *Moodle*, Evaluación, Cuestionarios.

INTRODUCCIÓN

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVAs) cuentan con un software instalado en un equipo anfitrión, que provee de manera organizada: materiales, evaluaciones, espacios de interacción, herramientas de seguimiento y de búsqueda de información, entre otros. Un AVA está concebido para el aprendizaje, pues el alumno deja de ser receptor pasivo, para convertirse en el constructor principal de su conocimiento.

Tradicionalmente, en el ámbito de la educación particular, uno de los principales puntos de discusión y deterioro de la relación entre el maestro y sus estudiantes, es la aplicación y revisión de exámenes. Aun con la guía de

respuestas, existen puntos de desacuerdo que originan malestar entre los actores principales, afectando de manera importante el proceso E-A.

En la universidad bajo estudio, desde hace cuatro años, se usa *Moodle*, entre otras razones, por su fundamento pedagógico, por tratarse de una herramienta gratuita y escalable, por la reutilización de cursos, generados desde y hacia otras plataformas y finalmente, porque se ha convertido en el AVA más popular en el contexto global. Para una mejor administración, se cuenta con una instancia de *Moodle* para cada área estratégica: Exactas, Económico-Administrativas, Humanidades, ICCE: Educación Continua, Idiomas, Educación a Distancia, Academia de Matemáticas e Incubadora de Empresas; como se muestra en la figura 1.

En este período, los beneficios han sido múltiples, entre los que se pueden destacar: reduce el uso del papel, permite monitorear la participación del alumnado, favorece el trabajo colaborativo, ayuda a organizar los cursos y sus componentes, mejora la comunicación con y del grupo y sobre todo, mejora la relación maestro-alumno principalmente por la aplicación de exámenes en formato electrónico.

ESTADO DEL ARTE

Con respecto a los procesos de evaluación mediante *Moodle*, como lo indica Abarca (2007) “si los cuestionarios han sido capaces de marcar un ritmo de trabajo y estimular la marcha de los cursos, ¿por qué no van a ser capaces de motivar a nuestros alumnos?”. Por tanto, el objetivo fundamental es animar y suscitar interés al alumnado a través del estímulo que supone el uso de las nuevas tecnologías. Lapeyre (2006) apoya lo anterior al comentar: “Las TICs pueden facilitar el trabajo educativo, haciendo los ejercicios, y evaluaciones más interesantes e interactivas así como las explicaciones más dinámicas y atractivas para el alumno.” Onrubia y otros (2004), encuentran al cuestionario como un instrumento para el maestro, de seguimiento, evaluación y comunicación

continuada con los estudiantes y para el alumno, de apoyo al “autoseguimiento” y la autorregulación.

Conforme a Cristóbal-Salas y Cristóbal-Salas (2006), un ambiente virtual de aprendizaje provee para la evaluación pedagógica cualitativa las siguientes ventajas: permite estar en comunicación permanente y no presencial con el maestro, existe transparencia e imparcialidad en la asignación de calificaciones y se percibe el trayecto del desempeño del alumno.

El objetivo inicial del presente proyecto coincidió con el de Torres y otros (2008), quienes establecieron:

Nuestro planteamiento es el de iniciarnos en el manejo de la aplicación como soporte para la autoevaluación formativa de nuestros alumnos e ir ampliando su uso en otras áreas de utilización como la de resolución de tareas, aprendizaje de contenidos, utilización de bases de datos, entrevistas, creación de material, debates, trabajo en pequeño grupo, tutorías, diarios [...]

ANTECEDENTES

En febrero de 2005, por primera vez, se aplicaron exámenes electrónicos a dos grupos: 2º de Ingeniería en Telecomunicaciones y 4º de Sistemas Computacionales, pues las ventajas que ofrece *Moodle* son múltiples:

- Las preguntas pueden ser almacenadas en categorías de fácil acceso y estas pueden ser publicadas para hacerlas accesibles.
- Los cuestionarios se califican automáticamente y pueden ser recalificados si se modifican las preguntas.
- Permite establecer un límite de tiempo si se cree oportuno en la resolución de las preguntas.
- Posibilita determinar si los cuestionarios pueden ser resueltos varias veces y si se mostrarán o no las respuestas correctas y los comentarios

-
- Las preguntas y las respuestas de los cuestionarios pueden ser mezcladas al azar.
 - Las preguntas pueden crearse en HTML y con imágenes.
 - Las preguntas pueden importarse desde archivos de texto externos.

Esta actividad permitió al docente iniciador obtener beneficios tangibles y de retorno casi inmediato, entre los cuales se encontraron: Reducción de consumo de papel y tinta, reducción a su mínima expresión de discusiones por parte de los alumnos, eliminación del tiempo en dar revisión del examen, mejoramiento de la relación maestro-alumno, la cual suele deteriorarse cuando se entregan resultados y se aclaran las dudas de un cuestionario. La inversión fue el tiempo usado en aprender a manejar la herramienta de cuestionarios, haciendo pruebas con diversos tipos de preguntas y resolviendo el examen varias ocasiones para probar su objetividad. Posteriormente, varios maestros se agregaron al proyecto, justamente aprovechando las ventajas de la citada herramienta. A partir de su difusión, se han planeado y organizado una serie de cursos de tecnología educativa para apoyar al proceso educativo con la tecnología de Moodle, con lo cual se ha aumentado la base de maestros beneficiados.

METODOLOGÍA

Acciones previas

Para el presente trabajo, se establecieron los objetivos siguientes:

- Determinar el cambio que ha experimentado la relación maestro-alumno, con la aplicación de exámenes en formato electrónico, desde la perspectiva docente.

-
- Recabar el punto de vista de los alumnos que han resuelto exámenes apoyados en Moodle, en cuanto a los atributos que han impactado en la relación.

Para su consecución se llevaron a cabo entre otras actividades, la organización de un panel de autores, con aquellos que se han distinguido por su excelente manejo de la herramienta y el manejo de un cuestionario electrónico para los alumnos del área de Tecnología de Información. A continuación se detallan las actividades referidas, dando cuenta de los resultados que se alcanzaron.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Panel de expertos en Moodle

Con la intención de encontrar los beneficios que ha traído *Moodle* en la mejora del vínculo entre maestros y alumnos, se organizó un panel de expertos el 27 de marzo de 2008, donde participaron tres de los autores de cursos más representativos de la institución, uno por cada área de conocimientos, como se muestra en la figura 2. A continuación se documentan las preguntas y sus respuestas más representativas:

¿Qué beneficios les ha traído a sus alumnos la evaluación, vía Moodle?

La retroalimentación inmediata en cuanto a la calificación alcanzada y sus errores. Mayor objetividad en el proceso de calificación. En términos generales, el promedio grupal se ha incrementado. También el tiempo que requiere la resolución disminuye. Lo cual permite mayor tiempo de revisión antes de entregar. Además, si se programan exámenes rápidos como parte de una más amplia estrategia de evaluación, se obtiene una invaluable guía del avance propio y de los alumnos durante el curso.

¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado al aplicar los cuestionarios?

La curva de aprendizaje de la herramienta produce esfuerzos mayores al principio. Hay que diseñar con mayor cuidado los exámenes y validar previo a su aplicación. El tamaño del grupo es un factor a considerar pues implica demasiado riesgo de una actuación deshonestas de los alumnos, por tanto, vale la pena dividir el grupo cuando se tienen 40 o más alumnos.

¿Cuáles han sido los beneficios para usted como docente?

Logra la transparencia en el proceso evaluativo. Disminuye la carga sentimental de reclamos por cuestiones de inconformidad por la calificación obtenida. Además, se enriquece la variabilidad del examen al contar con una batería de reactivos desde la cual se pueden ir tomando distintos conforme se requiere. Algunos recursos pueden re-usarse en distintas materias de la misma o diferente licenciatura o maestría. Además cuenta con el registro en bitácora de las actividades que realiza cada alumno durante el examen, para una posterior y exhaustiva revisión.

¿De qué manera ha cambiado la relación maestro-alumno, la aplicación de exámenes en forma electrónica?

Ha mejorado porque la generación de la nota alcanzada es inmediata, objetiva y el alumno sabe cuáles fueron sus deficiencias. Esto determina una relación docente-alumno, con la cual ambos se benefician, por un lado el maestro se vuelve más organizado y justo, y por el otro, permite al estudiante un mejor control de su avance pues continuamente sabe cuál es su desempeño.

¿Considera que el nivel de stress al que se somete un alumno, al presentar un examen, ha cambiado con Moodle? ¿De qué manera?

Se mantiene el nivel y tiene cierto agravio en los alumnos si se muestra el tiempo por vencer. Se propone no mostrarlo.

¿De qué manera han podido reducir los intentos de copia en sus alumnos?

Permitiendo la resolución del examen solamente en computadoras del aula donde se encuentra el grupo. Revisando que no haya ventanas abiertas distintas al Moodle. Configurar el cuestionario para que al azar se presenten las preguntas y las respuestas. Se recomienda no mostrar las respuestas correctas al mostrarse la calificación. Solamente a petición del alumno, se le puede mostrar los registros que de manera personal permitan retroalimentarle.

¿Qué recomendaciones daría a los maestros que desean iniciarse con Moodle?

Al principio hay que tener paciencia con la herramienta, sin embargo los beneficios posteriores bien valen la pena, pues le permiten una planeación más cuidadosa del curso, un control y seguimiento del quehacer del alumno, transparencia y poca subjetividad en las calificaciones asignadas.

Cuestionarios

A través de los instrumentos de recolección usados y desde ambas perspectivas, el uso de cuestionarios como instrumentos de evaluación ha demostrado su gran apoyo al fortalecimiento de una relación de respeto mutuo.

Adicionalmente, con el apoyo de Moodle, se pueden programar cuestionarios breves y de diversa utilidad, entre otros: para la verificación de lectura comprensiva, para evaluación de práctica, para conocer el nivel de comprensión de temas expuestos por el maestro y para promoción del trabajo colaborativo;

todo ello en beneficio del alumno. Aún cuando se requiere esfuerzo en su diseño y elaboración, el proceso de calificación que suele consumir mucho tiempo extra del maestro, se logra reducir a cero.

Un proceso adecuado de diseño, implementación y prueba de exámenes electrónicos se traduce en trabajo de una vez, con beneficios múltiples y continuados en el futuro.

Sin embargo, el máximo beneficio para el docente que decide invertir su tiempo y esfuerzo en *Moodle*, es que reduce a su mínima expresión los sinsabores de la presentación de calificaciones, de la aclaración de las dudas, aun mostrando la guía del examen y de los acalorados debates, sobre si el maestro no entendió lo que el alumno respondió. También se elimina la consabida molestia, que se provoca cuando el criterio no aplica parejo para todos.

A las recomendaciones que ya se documentaron para los maestros que inician, solo se agregaría el generar medidas de seguridad a sus cuestionarios y evitar de esta manera fraudes electrónicos.

Cuestionario electrónico para alumnos del área

Con la intención de determinar, desde la perspectiva del estudiante, el cambio en la relación maestro-alumno, resultante de la aplicación de exámenes mediante Moodle, se diseñó y aplicó una encuesta electrónica (<http://www.encuestafacil.com>). La muestra estuvo formada por alumnos de las licenciaturas de Sistemas Computacionales, Ing. en Telecomunicaciones y Administración de la Tecnología de la Información (modalidad abierta). Estos fueron los resultados obtenidos:

Se recogieron las respuestas de 76 alumnos del área de exactas, de los cuales 72% fueron varones y 28% mujeres, con edades entre los 18 y 42 años y que han usado *Moodle* desde hace 3.1 semestres en promedio. Esta muestra indicó que se

mejora la relación maestro-alumno principalmente cuando: el maestro es transparente en su evaluación, la calificación es justa y el examen fue objetivo.

También mencionaron que les interesa que el maestro se dé a entender, sea justo y objetivo, en la aplicación y calificación de un examen. Además, establecieron como principales ventajas de exámenes en *Moodle*, las siguientes: Inmediatamente sé donde me equivoqué, mi calificación no depende del humor del maestro y lo resuelvo más rápido.

De entre los factores que consideraron afectaba su rendimiento durante el examen fueron en mayor medida: Preguntas mal formuladas, la aparición del cronómetro y el nerviosismo personal. Con respecto al tipo de preguntas que encuentran más complicadas son “Verdadero/Falso” y “Opción única”. La posibilidad de hacer trampa en un examen en *Moodle* aparecen elegidas casi igual, las correspondientes a “No” y a “En algunos casos”.

Así mismo, consideran que la principal razón por la cual algunos maestros no usan esta herramienta es porque no saben manejarla. Para ellos, la proporción que debieran tener los exámenes con respecto al total es entre 20 y 60 por ciento. Y finalmente, califican de buen nivel a la aplicación de exámenes mediante *Moodle*.

CONCLUSIONES

A través de los instrumentos de recolección usados y desde ambas perspectivas, el uso de cuestionarios como instrumentos de evaluación, ha demostrado su gran apoyo al fortalecimiento de una relación de respeto mutuo.

Adicionalmente, con el apoyo de *Moodle*, se pueden programar cuestionarios breves y diversa utilidad, entre otros: para la verificación de lectura comprensiva, para evaluación de práctica, para conocer el nivel de comprensión de temas expuestos por el maestro y para promoción del trabajo colaborativo; todo ello en beneficio del alumno. Aun cuando se requiere esfuerzo en su diseño y elaboración, el proceso de calificación que suele consumir mucho tiempo extra del maestro, se logra reducir a cero.

Un proceso adecuado de diseño, implementación y prueba de exámenes electrónicos se traduce en trabajo de una vez, con beneficios múltiples y continuados en el futuro.

Sin embargo, el máximo beneficio para el docente que decide invertir su tiempo y esfuerzo en *Moodle*, es que reduce a su mínima expresión los sinsabores de la presentación de calificaciones, de la aclaración de las dudas, aun mostrando la guía del examen y de los acalorados debates, sobre si el maestro no entendió lo que el alumno respondió. También se elimina la consabida molestia, que se provoca cuando el criterio no aplica parejo para todos.

A las recomendaciones que ya se documentaron para los maestros que inician, solo se agregaría el generar medidas de seguridad a sus cuestionarios y evitar de esta manera fraudes electrónicos.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca, F. (2007). "Elaboración de cuestionarios autoevaluables. Aplicación en el aula TIC", Revista Digital *Práctica Docente*, núm.7 (Julio/Septiembre. 2007) Cep De Granada.
- Cristóbal-Salas, A. y Cristóbal-Salas, G. (2006). *Evaluación Pedagógica Cualitativa de Cursos basados en la Documentación del Proceso Enseñanza-Aprendizaje*. Memorias del SOMECE.
- Lapeyre, J. (2006). *Aprovechamiento educativo de Moodle: propuestas e iniciativas*. Moodle Moot. Perú
- Onrubia, J. T.; A. Engel y C. Coll. (2004). *Moodle: diversificar la ayuda para promover el aprendizaje*. MoodleMoot España. Universidad Jaume I.
- Torres Reyes y otros (2008). *Autoevaluación formativa mediante el uso de la herramienta Moodle*. II Jornadas de innovación docente, tecnologías de la información y de la comunicación e investigación educativa en la Universidad de Zaragoza.

CUADROS Y ESQUEMAS

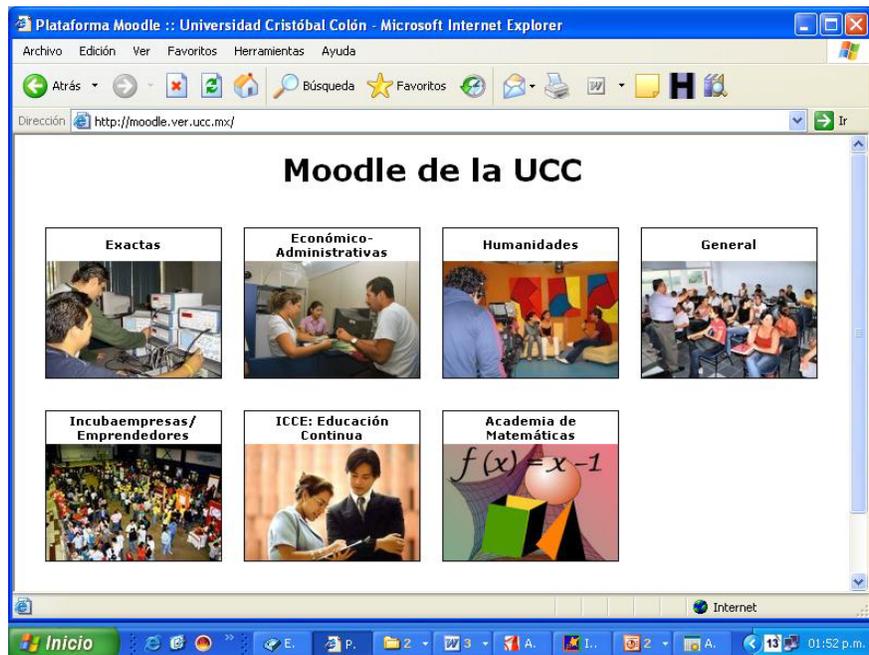


Figura 1. Moodle de la UCC



Figura 2. Panel de Expertos