
EL CADI, UN AMBIENTE VIRTUAL PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA”

ANA GUADALUPE TORRES HERNÁNDEZ / ALEJANDRO VERA PEDROZA /
ARACELY HUERTA CHUA

RESUMEN:

El presente trabajo versa sobre “la tecnología educativa utilizada en el Centro de Idiomas para disminuir la tasa de deserción en los estudiantes autónomos” campus Poza Rica-Tuxpan, Veracruz, México, siendo su objetivo fundamental analizar la eficiencia de los recursos tecnológicos, utilizados en el Centro de Auto-acceso para disminuir el índice de deserción en los alumnos autónomos del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana.

Contemplando como población de estudio una muestra representativa de 37 estudiantes universitarios, seleccionados por un muestro aleatorio simple, de una población total de 272 alumnos y 3 asesores. La recolección de datos se obtuvo con la aplicación de un cuestionario a los alumnos de 16 preguntas y de la técnica de entrevista; los cuales se construyeron en base a tres indicadores que contemplaron esencialmente: recursos tecnológicos, procedimientos del aprendizaje autónomo y desempeño académico de las asesoras del Centro de Auto-acceso.

La información recabada de educandos y docentes se concentró en cuadros individuales por preguntas, y se manejó con cifras totales y porcentajes, con las cuales se procedió a realizar el análisis cuantitativo-cualitativo respectivo. Los resultados indican una valoración positiva de los encuestados por el uso de la tecnología en el aprendizaje autónomo del inglés.

PALABRAS CLAVE: tecnología, auto acceso, deserción escolar, centro de idiomas, recursos.

OBJETO DE ESTUDIO.

En la década de los noventa, la Universidad Veracruzana al igual que otras Instituciones de Educación Superior (IES) del país, se encuentra ante nuevos retos que representan las condiciones cambiantes de su entorno social, económico y político, así como la competencia internacional y la escasez de

financiamiento, lo que provoca que las universidades públicas replanteen sus formas de organización académica.

Así, el nuevo desarrollo educativo se fundamenta en el Plan General de Desarrollo 1997-2005. Bajo este contexto, es a finales de la década que la institución entra a un proceso de innovación mediante el programa de Consolidación y Proyección hacia el Siglo XXI, 1997-2001, implementando dentro de éste el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

Este nuevo modelo educativo incorpora las sugerencias de la UNESCO a través de Jaques Delors, motivando una formación integral del estudiante. Para esto se implementa un Área de Formación Básica General (AFBG), mediante la cual, el estudiante podrá adquirir bases más sólidas que le permitirán desarrollarse plenamente en distintos aspectos que lo favorecerán tanto en su vida profesional como personal.

Dentro del Área de Formación Básica General, se incorporan las materias de Inglés I e Inglés II como obligatorias para todas las carreras, debido a la importancia de este idioma como medio de comunicación universal.

La Universidad Veracruzana con la ayuda del Consejo Británico (The British Council) promovió la apertura de los Centros de Auto-acceso de Idiomas (CADI), con el fin de brindar a los alumnos del Modelo Educativo Integral Flexible una opción más para el aprendizaje del idioma inglés a través de la modalidad autónoma, llevando a cabo una gran inversión de tiempo, dinero y esfuerzo en la construcción de instalaciones totalmente equipadas con lo mejor de los avances tecnológicos y la capacitación del personal académico.

Ha sido prioridad para la institución promover el aprendizaje autónomo del inglés por que esta modalidad fomenta en los alumnos actitudes tales como: tomar decisiones, comunicar ideas y participar en la resolución de problemas, las cuales los ayudarán no sólo a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades escolares, sino que trascenderán a su vida personal y más adelante a su quehacer profesional, dando un sello de identidad a los egresados de la Universidad Veracruzana.

Pero esta modalidad no ha sido del todo exitosa en el Centro de Auto-acceso de Idiomas en Poza Rica, puesto que en los últimos semestres se han observado altos índices de deserción por parte de los alumnos autónomos, quienes argumentan que la modalidad es aburrida, que se sienten solos y que prefieren la guía de un maestro.

A continuación se presenta una tabla que muestra los indicadores de aprobación, reprobación y deserción de la modalidad autónoma:

Tabla 1. Indicadores del Modelo Educativo Integral Flexible feb. 04 – feb. 06

Índice de aprobación, reprobación y deserción desde febrero de 2004 hasta febrero de 2006 de los alumnos autónomos del CADI Poza Rica.

| Semestres | Alumnos inscritos | Alumnos aprobados | Alumnos reprobados | Alumnos desertores |
|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Feb-ago 04 | 101 | 54 (53.4%) | 2 (1.98%) | 45 (44.5%) |
| Ago 04-feb 05 | 298 | 138 (46.3%) | 11 (3.69%) | 149 (50%) |
| Feb-ago 05 | 316 | 154 (48%) | 15 (4.7%) | 147 (46.5%) |
| ago 05-feb 06 | 242 | 126 (52%) | 19 (7.8%) | 97 (40%) |

Como puede observarse, los porcentajes de reprobación son bajos en comparación con los porcentajes de aprobación. Lo que es alarmante en estos indicadores es la alta tasa de deserción presentada por los alumnos autónomos, puesto que estos porcentajes alcanzan y hasta rebasan el mismo nivel que los porcentajes de aprobación, lo cual significa que algo no está funcionando bien dentro del Centro de Auto-acceso de Idiomas en Poza Rica.

Por lo anterior se abren las siguientes interrogantes:

Pregunta de investigación

¿Es la tecnología utilizada en el CADI un apoyo eficiente como para disminuir la tasa de deserción en los alumnos autónomos?

Preguntas secundarias

- ¿Cómo evalúan los alumnos que acuden al CADI los apoyos tecnológicos con los que cuentan para llevar a cabo su aprendizaje autónomo?
- ¿Cuáles son los apoyos tecnológicos menos eficientes para llevar a cabo el proceso de aprendizaje autónomo dentro del CADI?
- ¿Cómo evalúan los alumnos que acuden al CADI el procedimiento para llevar a cabo su aprendizaje autónomo?
- ¿Qué tan eficiente es el procedimiento para llevar a cabo el aprendizaje autónomo dentro del CADI?

Justificación

El presente estudio se justifica en su realización por las siguientes razones:

La realización del presente estudio es sumamente relevante, puesto que dentro del CADI de Poza Rica se han analizado las necesidades para el diseño de desarrollo de materiales multimedia, (Sierra, 2003), pero aún no se han realizado estudios tendientes a consolidar el sistema de aprendizaje autónomo, puesto que nadie se ha preocupado en investigar el por qué del alto índice de deserción entre los alumnos autónomos.

Porque se pretende contribuir en la aportación de resultados sobre estos procesos autónomos de aprendizaje, dado que a la fecha existe escasa bibliografía sobre deserción en modalidades de aprendizaje autónomas y cabe mencionar que en los diferentes Centros de Auto-acceso de la Universidad Veracruzana no se ha investigado este tipo de programa académico.

Por otra parte, la investigación servirá para mejorar la eficiencia de los recursos tecnológicos que el CADI ofrece a los alumnos autónomos, así como también para evaluar el procedimiento que estos alumnos llevan a cabo para lograr el auto aprendizaje del idioma inglés.

Finalmente es conveniente mencionar que la investigación es viable, pues se dispone de los recursos necesarios y el apoyo total de la institución para llevarla a cabo.

Objetivo general

Analizar la eficiencia de los recursos tecnológicos (computadora, video, grabadora, etc.), utilizados en el CADI para disminuir el índice de deserción en los alumnos autónomos.

Objetivos particulares

Identificar los apoyos tecnológicos menos eficientes en el aprendizaje autónomo.

- Analizar la eficiencia del procedimiento para llevar a cabo el aprendizaje autónomo.

Delimitaciones

Esta investigación se llevó a cabo con los alumnos autónomos de Inglés I, del semestre febrero-agosto de 2007, en el Centro de Auto-acceso de Idiomas del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana región Poza Rica-Tuxpan, tomando como base los índices de deserción de los semestres comprendidos entre febrero de 2004 hasta febrero de 2006.

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

La realización de la presente investigación se enmarca dentro de los estudios denominados descriptivos-evaluativos, los cuales recaban información sobre las características más relevantes de la realidad estudiada. En donde, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno. Lo que posibilita obtener un panorama general del problema estudiado, pero pretendiendo ir más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, en donde el interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste (Hernández, 1998, p. 60 y 61); además de establecer un análisis cuantitativo-cualitativo que posibilite explicaciones y alternativas de solución pertinentes.

Respecto al enfoque espacio-temporal, se opta por un estudio longitudinal, en donde el Periodo y la secuencia del objeto de estudio se enmarca en un determinado tiempo, en el sentido de que se aboca a “recoger información sobre todos o algunos de los elementos de un conjunto de sujetos a lo largo de dos o más puntos en el tiempo, con el fin de estimar relaciones entre estas informaciones” (Santillán, 1995: 31).

Técnicas de investigación

Para la elaboración de este estudio, se llevó a cabo un análisis de inspección directa de los recursos tecnológicos utilizados para el aprendizaje autónomo en el Centro de Autoacceso De Idiomas (CADI) de la Universidad Veracruzana región Poza Rica. Este análisis constó de cinco visitas a dicho centro, en las cuales se hizo uso de los recursos tecnológicos anteriormente mencionados.

También se llevó a cabo una entrevista a las asesoras del CADI para conocer su opinión sobre los recursos tecnológicos de este centro. Según Díaz Camacho (2001), la entrevista personal es una técnica para obtener cierta información deseada de un sujeto determinado de antemano, por medio de una conversación directa, fijada en un cuestionario previo y preciso.

Finalmente se realizó un estudio estadístico descriptivo sobre la opinión de los alumnos acerca de las tecnologías utilizadas en el CADI, así como también sobre los procedimientos para llevar a cabo su aprendizaje autónomo. Esto con el objetivo de analizar la opinión de los estudiantes autónomos con respecto a la eficiencia de dichos recursos como factor para disminuir el índice de deserción de los alumnos que cursan esta modalidad e identificar los apoyos tecnológicos menos eficientes, así como analizar la eficacia del procedimiento para llevar a cabo el aprendizaje autónomo. Hernández Sampieri (1998) menciona que un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir y argumenta que este instrumento es uno de los más utilizados para la recolección de datos.

Para obtener los datos sobre la opinión de los alumnos autónomos de nuestra población, se elaboró un cuestionario de 16 preguntas, las cuales se agruparon de la manera siguiente:

- De la pregunta número 1 a la número 8 se elaboraron preguntas respecto a la eficiencia de los recursos tecnológicos del CADI.
- Del número 9 a la número 11 se elaboraron preguntas sobre el procedimiento del aprendizaje autónomo.
- Del número 12 a la 16 se elaboró una tabla en la que el alumno evaluó diferentes aspectos acerca de las asesoras del CADI.

Población de estudio

Características generales

Se trabajó con profesores y alumnos autónomos de Inglés I, del semestre febrero-agosto de 2007, en el Centro de Auto-acceso de Idiomas del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana región Poza Rica-Tuxpan, tomando como base los índices de deserción de los semestres comprendidos entre febrero de 2004 hasta febrero de 2006.

Tamaño de muestra

Para este caso, tenemos una población $N = 272$ alumnos autónomos que cursan Inglés I en el CADI.

Para saber cual es nuestro tamaño óptimo de muestra, se utilizó la siguiente fórmula estadística para muestreo aleatorio simple: obteniendo una muestra de población equivalente a 37 estudiantes a los que se les aplicó un cuestionario estructurado.

De los profesores, se entrevistaron a la población total que atiende el CADI, que está integrado por tres profesores de base.

Análisis de muestra

En este estudio no se tomó en cuenta ni la edad, ni el sexo, ni el nivel socio-económico, puesto que no se consideraron variables de importancia para conocer si los recursos tecnológicos inciden en la deserción presentada en el CADI.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los datos obtenidos en la aplicación de cuestionarios se concentraron en cuadros estadísticos, en donde se presenta la información recabada en frecuencias y porcentajes. El orden de presentación de la información, será acorde a las variables e indicadores propuestos; empezando por las respuestas del personal directivo, los asesores académicos y por último la de los estudiantes.

El análisis de los datos se realizó en forma cuantitativa-cualitativa dado que a partir de la información recabada, se hará inferencias al respecto.

Resultados globales

Los resultados recabados con el estudio, construido con los datos de una entrevista aplicada a profesores y una encuesta amplia aplicada alumnos universitarios, nos permite apenas ponderar algunos aspectos de la operación y

funcionamiento del Nuevo CADI entre las entidades académicas de la Zona Poza Rica-Tuxpan, Veracruz.

Los datos obtenidos, en muchos de los casos son disímiles entre la opinión que tienen los actores universitarios; pero también, en muchos casos las opiniones son muy semejantes, lo que afirma contundentemente que existen áreas de oportunidad en las distintas facultades que sería importante atender de manera pronta y explícita.

Hoy, más que ayer, tenemos un número mayor de preguntas que respuestas, más interrogantes; por un lado las valoraciones permiten vislumbrar una aceptación alta del CADI por parte de catedráticos y educandos, en donde se aprecia que el modelo no se cuestiona en su operación y funcionalidad. Pero que necesita fortalecerse a la hora de su aplicación en dado la diversidad de factores que pueden influir en un aprendizaje autónomo como el que se propone en nuestro Centro de Auto-acceso.

CONCLUSIONES

Conclusiones sobre el análisis personal de inspección directa

Después de llevar a cabo un análisis de inspección directa sobre los recursos tecnológicos utilizados como apoyo para el aprendizaje autónomo, con una duración de cinco días, visitando cada una de las salas del Centro de Auto-acceso, se llegó a las conclusiones siguientes:

- El proceso para acreditar las materias de Inglés I y II es sencillo, el alumno sólo debe contar con tiempo suficiente para reportarse con las asesoras y registrar sus avances, así como también tomar sus talleres de conversación.
- El material existente en las salas con recursos tecnológicos (cómputo, video y audio) está en su mayoría orientado a alumnos que ya tienen

conocimientos del idioma, pues éste se presenta totalmente en inglés y contiene en su mayoría ejercicios para practicar y no para aprender.

- Un alumno que no tiene conocimiento del idioma encuentra bastante difícil el tratar de entender una estructura gramatical por sí solo, pues no hay material que lo explique, y las asesoras no están para explicar, solo para orientar a sus asesorados en las actividades que deben realizar y registrar sus avances, claro, con previa cita y con tiempo limitado. Algunas veces las asesoras dan una breve explicación, pero son aproximadamente dieciocho estructuras gramaticales que el alumno debe aprender y sería imposible para las asesoras explicar todas estas a cada uno de los alumnos que tiene poco conocimiento del idioma, además de que ésta no es su función.
- El que sólo se cuente con tres asesoras para atender aproximadamente a más de cuatrocientos alumnos, trae como consecuencia que los alumnos se desesperen y decidan retirarse en ese momento.

Conclusiones sobre la entrevista a las asesoras del CADI

La entrevista realizada a las asesoras del CADI arrojó respuestas diversas, las cuales se analizaron en el capítulo anterior. De acuerdo a estas respuestas se llegó a las conclusiones siguientes:

- Las asesoras están conscientes sobre el problema de deserción existente en el CADI, sin embargo, no han realizado estudios para saber qué es lo que provoca este problema.
- Las tres asesoras están de acuerdo en que existen carencias en cuanto a los recursos tecnológicos y que algunos de éstos no están en óptimas condiciones, pero las tres concuerdan en que las tecnologías educativas utilizadas no tienen incidencia en el problema de la deserción.

-
- En la entrevista, las asesoras hacen notar que el problema de la deserción tiene que ver más bien con la dependencia del alumno a un maestro que le explique, siendo éste el sistema educativo que han llevado en toda su vida como estudiantes y por ende, el enfrentarse a un proceso de aprendizaje autónomo les cuesta mucho trabajo.
 - Es notorio que las asesoras trabajan de manera diferente puesto que una de ellas comenta que no está de acuerdo con la mentalidad de sus compañeras en cuanto a la forma de atender a los alumnos.
 - Las tres asesoras coinciden en que el número de alumnos que atiende cada una es muy elevado y que es necesaria la contratación de más personal académico para dar un mejor servicio.

Conclusiones sobre el cuestionario aplicado a los alumnos autónomos

En este cuestionario, los resultados obtenidos en las tres etapas fueron positivos, ya que la mayoría de los estudiantes respondió que los equipos tecnológicos estaban casi siempre disponibles y en buenas condiciones. Los estudiantes también respondieron positivamente acerca de los materiales encontrados en los apoyos tecnológicos, argumentando que casi siempre el material les parecía actualizado e interesante. Sólo se encontró que una buena parte de los encuestados se quejó de los sistemas de audio en los equipos tecnológicos.

En cuanto al proceso de aprendizaje autónomo, la mayoría de los estudiantes respondió que los talleres de conversación son una herramienta funcional para el autoaprendizaje y que las asesoras estaban en la mayoría de las veces disponibles para atenderlos. Sólo hubo opiniones variadas en cuanto a la eficiencia de las bitácoras.

Sobre la tercera etapa de este cuestionario, referente a la actitud de las asesoras hacia los alumnos, la mayoría de éstos calificaron el respeto, la motivación, la flexibilidad, la calidez y el optimismo de las mismas entre bueno, muy bueno y excelente.

Finalmente se concluye que en opinión de los alumnos encuestados, los recursos tecnológicos utilizados en el CADI, están disponibles y en buenas condiciones y el material contenido en ellos es actualizado e interesante. El proceso de aprendizaje autónomo es el adecuado y el papel de las asesoras es bueno. Por lo cual se deduce que los recursos tecnológicos no tienen mayor incidencia en la deserción que se da en los cursos autónomos del idioma inglés.

Por lo tanto podemos afirmar que se cumplieron los objetivos planteados en el capítulo uno de este estudio puesto que se analizó la eficiencia de los recursos tecnológicos utilizados en el CADI y se encontró que éstos no inciden en la deserción presentada en este centro. También se identificaron los apoyos tecnológicos menos eficientes los cuales fueron las grabadoras y el equipo de audio y se analizó también la eficiencia del procedimiento para llevar a cabo el aprendizaje autónomo, del cual solo las bitácoras resultaron poco eficientes para algunos de los alumnos.

REFERENCIAS

- Sierra, N. (2003). *Análisis de las necesidades para el diseño y desarrollo de materiales multimedia como apoyo al curso de Inglés 1*, tesis de maestría. Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. 2003.
- Hernández, R. (1998). *Metodología de la Investigación*, McGraw Hill, pp.60-61.
- Díaz, J. (2001). "Introducción a los métodos de muestreo: Un enfoque metodológico". *Universidad Veracruzana*. 2001.
- Monereo, C. y Castello, M. (1997). *Las Estrategias de aprendizaje. Como incorporarlas a la práctica educativa*. Edebé.