
PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE EN CUANTO A EXPERIENCIAS POSITIVAS Y NEGATIVAS SOBRE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA

SONIA VERÓNICA MORTIS LOZOYA / JOEL ANGULO ARMENTA /
CLAUDIA ISABEL AYALA FÉLIX

RESUMEN:

Es un estudio cualitativo, que describe la importancia de la alfabetización en adultos en las nuevas tecnologías. El objetivo es conocer la percepción de los adultos sobre los cursos de alfabetización tecnológica en cuanto a su aprendizaje y experiencias positivas y negativas. Se utilizó la técnica de grupos focales a un grupo de 73 ciudadanos alfabetizados tecnológicamente y la información obtenida se analizó con el programa Atlas.ti ver. 5. Los principales resultados obtenidos muestran que los adultos adquirieron conocimientos básicos de la computadora, navegar por Internet, utilización de los medios de comunicación electrónicos: correo electrónico y Chat; y el uso del programa Word y Power Point. Entre las principales dificultades se encuentran el temor a utilizar la computadora, problemas con la vista y falta de calidad en algunas imágenes del manual del participante. En cuanto a la experiencias positivas se encuentran la atención personalizada por parte de los participantes y se creaba un ambiente de confianza para que participara todo el grupo.

PALABRAS CLAVE Alfabetización Tecnológica, capacitación de adultos, experiencias positiva y negativas.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la evolución del conocimiento se ha dado de manera acelerada ya que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están presentes. Por lo anteriormente descrito se plantea una mayor exigencia social para que las personas adquieran nuevos saberes y habilidades para desarrollarse en este mundo contemporáneo. Esto implica que las personas inmersas en un mundo globalizado, donde las comunicaciones son más fluías

por el uso de la telemática (Internet), deben capacitarse en el uso de herramientas de informática y no quedarse en el principio de la brecha digital.

Actualmente, se vive en una época de competencias y de grandes avances tecnológicos, por ello es de gran importancia estar actualizado o por lo menos tener una visión de la realidad hacia la velocidad de los cambios, aceptar que para seguir creciendo en cuanto a conocimientos, sociedad y cultura dentro del ámbito personal y laboral, se tiene que ir a la par con por lo menos lo más básico de los avances tecnológicos como son el uso de la computadora, Internet y sus herramientas de comunicación con el Chat y Correo electrónico, entre otros.

La sociedad del conocimiento demanda una formación continua que permita a las personas una actualización permanente de aquellos saberes adquiridos durante la educación formal y no formal, lo que implica estar al día con los nuevos avances en cuanto a educación y tecnología. Las nuevas tecnologías realizan grandes aportes en el manejo, organización y comunicación de la información, promoviendo cambios cualitativos en la manera de escribir y leer, actuar, laborar y cuya influencia está presente en las nuevas tendencias educativas.

Lo anterior mencionado muestra un gran desafío para la educación, el aprendizaje y a los medios que transmitirán dicha educación ya que dentro de esta nueva era de sociedad del aprendizaje, hace notar que los conocimientos adquiridos no son suficientes, si no que sólo son el inicio de un largo camino de conocimientos que al abordarlo de distintas maneras, ayudará a adquirir nuevas formas de vida para adaptarse a los distintos cambios dentro de la sociedad.

Antecedentes

En la actualidad se presenta una resistencia por parte de los adultos a interactuar con la tecnología, específicamente con computadoras, esto ocasiona una diferencia entre las personas que utilizan la tecnología y las que no la

utilizan, esto se le denomina brecha digital. Para disminuir esta brecha, se requiere habilitar a las personas adultas, para ello se han efectuado diversos programas de Alfabetización Tecnológica, en diferentes países (España, Venezuela y México, entre otros). Uno de estos proyectos es el realizado por la Universidad de Santiago de Compostela (USC) y por el Centro de Supercomputación de Galicia (CEGSGA). El trabajo, denominado e-Hospital, consiste en la formación continua de adultos ingresados en hospitales a través de medios electrónicos. El proyecto e-Hospital ofrece a los enfermos adultos hospitalizados un programa de formación continua mediante *e-learning* dentro del propio recinto sanitario. Esto permite a los pacientes aprovechar su tiempo de recuperación adquiriendo nuevos conocimientos e integrando las nuevas tecnologías.

El concepto de alfabetización se refiere al hecho de saber leer y escribir, pero la Alfabetización Tecnológica es el saber “leer y escribir” pero con el uso de la computadora, además de entender y utilizar la información para apoyar el aprendizaje, la productividad personal, la toma de decisiones en la vida diaria (Millan, 2003). Gutiérrez (2003) define a la alfabetización tecnológica como el proceso social que capacita a las personas para utilizar los procedimientos adecuados al enfrentarse críticamente a la tecnología, a través de una serie de conocimientos sobre el funcionamiento de las computadoras; así como suficientes conocimientos acerca de las redes, para que el usuario tenga el dominio necesario para utilizarlas con mayor facilidad. En otras palabras, la Alfabetización Tecnológica es desarrollar los conocimientos y habilidades tanto instrumentales como cognitivas en relación con la información vehiculada a través de nuevas tecnologías (manejar el software, buscar información, enviar y recibir correos electrónicos, utilizar los distintos servicios de WWW, además plantear y desarrollar valores y actitudes de naturaleza social y política con relación a las tecnologías (Hinojo, 2005).

En Ciudad Obregón, Sonora, se creó un programa de Alfabetización Tecnológica (AT) adscrito al Parque de Articulación y Transferencia de Tecnología Educativa (PATTE) dentro del Instituto Tecnológico de Sonora

(ITSON), con el cual le ofrece a los ciudadanos y ciudadanas cajemenses adultos, la oportunidad de tener el conocimiento en el uso de herramientas básicas de la era digital como son la computadora y el Internet. El objetivo de este proyecto, es contribuir con la sociedad del Municipio de Cajeme a través de su habilitación, en el uso de herramientas tecnológicas con la finalidad de colaborar en la autosuficiencia de sus ciudadanos.

La visión del PATTE es “asegurar la autosuficiencia y bienestar individual y social de una ciudad del conocimiento” (Manig, Tapia y Ochoa, 2008, párr. 3). Con relación al proyecto de Alfabetización Tecnológica, un objetivo específico del PATTE es formar ciudadanos con competencia para el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación. La meta para el 2009 es alfabetizar a la población del municipio de Cajeme en su fase uno de conocimientos y actitudes básicos, e iniciar de la fase dos con el uso de conocimientos específicos distribuidos por medios electrónicos.

Específicamente el programa de AT se describe como un conjunto de iniciativas tendientes a desarrollar en el ciudadano las competencias tecnológicas necesarias para utilizarlas como un estilo de vida. El objetivo es contribuir con la sociedad a través de su habilitación en el uso de herramientas tecnológicas con la finalidad de colaborar en la autosuficiencia de sus ciudadanos; por lo tanto, es congruente con la visión del PATTE en los aspectos de lograr la autosuficiencia en una ciudad del conocimiento.

El programa de AT es un programa donde se pretende desarrollar en personas adultas y en tiempos cortos, las competencias básicas en el uso de la tecnología, ya que se comprende que nuestras generaciones de personas adultas fueron alfabetizadas en las formas culturales impresas y podrían beneficiarse mucho más con las nuevas tecnologías hoy en uso. La fase uno comprende la implementación de brigadas tecnológicas y los objetivos específicos son: habilitar a ciudadanos, que independientemente de su condición socioeconómica, se interesan por ser autosuficientes en la protección

del equipo de cómputo, en el uso adecuado de la computadora, navegar por Internet y los medios electrónicos, como el Chat y correo para comunicarse.

Definición del problema

El programa de Alfabetización Tecnológica, inició en agosto del 2007, con la participación de tres maestros del departamento de educación y ocho alumnas de práctica profesional de la Licenciatura en Ciencias de la Educación (LCE), donde se diseñaron tres módulos del programa de capacitación, con el objetivo lograr que los adultos adquieran conocimientos básicos de la computadora: Elementos Básicos, Navegación por Internet y Medios de comunicación electrónicos; dichos módulos se implementaron a partir de febrero del 2008. Durante el 2008, se obtuvieron los siguientes resultados: se habilitaron 1,132 asistentes en 252 horas de trabajo aula, con la participación de 30 alumnos de LCE haciendo sus prácticas profesionales. En cuanto a la evaluación del aprendizaje de los adultos participantes, muestran un promedio general de 80.63, con respecto al nivel de satisfacción, el 96% de los participantes calificaron al curso como excelente y el resto como bueno. Pero se desconoce la percepción de los adultos alfabetizados tecnológicamente, sobre los cursos del programa de AT en cuanto a su aprendizaje y experiencias positivas y negativas. Por esta razón surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la percepción de los adultos sobre el aprendizaje logrado con los cursos del programa de AT? y ¿Cuáles son las experiencias positivos y negativos que se presentaron durante los cursos del programa de AT?

Justificación

La relevancia de este estudio radica en conocer la percepción de los adultos sobre los cursos que tomaron del programa de AT con la finalidad de considerar si se cumplieron de una manera satisfactoria y si no es el caso conocer los motivos que determinaron que dichas percepciones no se cumplieran. Asimismo, el conocer las experiencias positivas y negativas de los adultos alfabetizados ayudará a encontrar las áreas de oportunidad del

programa de AT y mejorarlo. Todo esto con el fin de lograr uno de los propósitos del programa de AT, que es disminuir la brecha digital entre los ciudadanos de Cajeme que si utilizan las TIC y los que no.

El que los adultos de Cajeme se alfabeticen tecnológicamente beneficiará a toda la sociedad, debido a que podrán hacer uso de la intranet de Obregón Digital, que consiste en una red inalámbrica de banda ancha que cubre 65 kilómetros cuadrados de Ciudad Obregón, Sonora, que comenzó a operar en diciembre de 2007. Esta red se habilitó como una infraestructura que se utilice para distribuir servicios y contenidos públicos, privados y académicos; con el fin de ofrecer diversos servicios a los ciudadanos y contribuir a la creación de una ciudad del conocimiento, que ayudará a “posicionar a la ciudad como un referente nacional e internacional con este concepto innovador que podría ser replicado en otras ciudades” (Garza-Cantú, 2008: 52).

Objetivo

Conocer la percepción de los adultos sobre los cursos de alfabetización tecnológica en cuanto a su aprendizaje y experiencias positivas y negativas.

Delimitación

En este estudio participaron 73 adultos que cursaron un mínimo de tres módulos de Alfabetización Tecnológica, durante el período de febrero a noviembre del 2008. La mayoría de los adultos alfabetizados en el 2008 fueron mujeres (85%), amas de casa y el resto hombres (15%) de diferentes profesiones (empleados, maestros, comerciantes, jubilados, entre otros). Sus edades fluctúan entre los 18 y 80 años de edad, con un promedio de 47 años y la edad que más se repite, es decir, la moda es de: 39 años.

MÉTODO

Es una investigación cualitativa, donde se efectuó un análisis de contenido con el Atlas.ti ver. 5. Los participantes se seleccionaron por conveniencia para los

grupos focales, invitándose a participar en el estudio a 73 adultos que asistieron a los módulos del programa de AT durante el período de febrero a noviembre del 2008. Los grupos focales son una técnica cualitativa para la recolección de información, que consiste en aplicar entrevistas colectivas y semiestructuradas a grupos homogéneos (Fontas, Conálves, Vitale y Viglieta; 2000).

Los ejes temáticos que se abordaron fueron: *a)* Los conocimientos y habilidades adquiridos durante el programa de Alfabetización Tecnológica en el ITSON, y *b)* Principales dificultades y experiencias positivas que tuvo durante su participación en los cursos de formación de AT.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social. Si se logra generar un ambiente adecuado y se controlan las variables que intervienen, se obtiene la información que se busca, los grupos focales son una técnica cualitativa de recolección de información (Aignerren, 2002).

La investigación se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), específicamente dentro de una sala amplia y bien iluminada, con el fin de contar con el espacio suficiente para todos los participantes que asistirían, la organización dentro de esta instalación se adecuó según las mesas de debate que existirán buscando propiciar un ambiente agradable para los asistentes, también se contó con dos pantallas para la representación del contenido a abordar.

Con la finalidad de conocer la percepción de los adultos que llevaron los cursos de alfabetización tecnológica en cuanto a su aprendizaje y experiencias positivas y negativas.

ATLAS /TI es una herramienta informática cuyo objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos textuales. Ya que su foco de atención es el análisis cualitativo, no pretende automatizar el proceso de análisis, sino simplemente ayudar al intérprete agilizando considerablemente

muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo y la interpretación, como por ejemplo la segmentación del texto en pasajes o citas, la codificación, o la escritura de comentarios y anotaciones; es decir, todas aquellas actividades que, de no disponer del programa se realizarían con otras herramientas como papel, lápices de colores, tijeras, fichas y fotocopias.

RESULTADOS

Con relación al primer eje temático se obtuvieron los siguientes resultados en las personas alfabetizadas adquirieron:

- a.* los conocimientos básicos de la computadora, su encendido y apagado, como mantenerla en buenas condiciones, manejar sus accesorios, utilizar correctamente el “Mouse”, y configurar el escritorio y poner música al mismo tiempo que trabajan con otro programa;
- b.* navegar por Internet, para buscar información y efectuar transacciones y pagos por Internet;
- c.* utilización de los medios de comunicación electrónicos: se adquirió el conocimiento de crear un correo electrónico y la utilización del Messenger para lograr la comunicación en línea por medio del Chat; y
- d.* uso del programa Word y Power Point, para guardar archivos y apoyar a sus hijos en las tareas escolares (ver esquema 1).

Con relación al segundo eje temático, se encontraron diversas dificultades que influyeron en el programa de AT, como la dificultad que se presenta al manejar el equipo de cómputo donde se presenta el temor a usarlo. El poco tiempo de curso es asociado a las dificultades para aprender al igual que la distancia en la que queda la impartición de cursos para muchos participantes. Las dificultades que se presentan en el desarrollo de los cursos, fue la calidad del material didáctico, los manuales presentaban imágenes borrosas. También se

presentaron algunos problemas con el equipo de cómputo, la lentitud para trabajar. Las características de los participantes adultos también se presenta también ocasionaron dificultades, ya que tenían problemas con la vista y esto trae como causa el no lograr el aprendizaje (ver esquema 2). De igual manera las experiencias positivas también influyen al aprendizaje, la atención personalizada que se brinda está asociada con la seguridad en el manejo de la computadora, que con la práctica se adquiere el conocimiento lo que es causa del aprender y actualizarse para poder seguir aprendiendo. La experiencia de conocer a más personas hace que fluya más la comunicación que a su vez hace que todos de alguna manera participen dentro del curso (ver esquema 3).

CONCLUSIONES

En la actualidad se desarrollan muchos proyectos que mediante la capacitación buscan alfabetizar a las personas adultas en el uso de la tecnología un ejemplo de ello es el que se imparte dentro de las instalaciones del Instituto Tecnológico de Sonora a través del Parque de Articulación y Transferencia de Tecnología Educativa dentro del programa Alfabetización Tecnológica el cual considera a la capacitación como un medio para la transferencia de conocimientos.

Es de suma importancia tomar en cuenta todo lo que influye en esta capacitación desde el contexto hasta el ambiente en el que se transmitirán los conocimientos con el fin de lograr los objetivos.

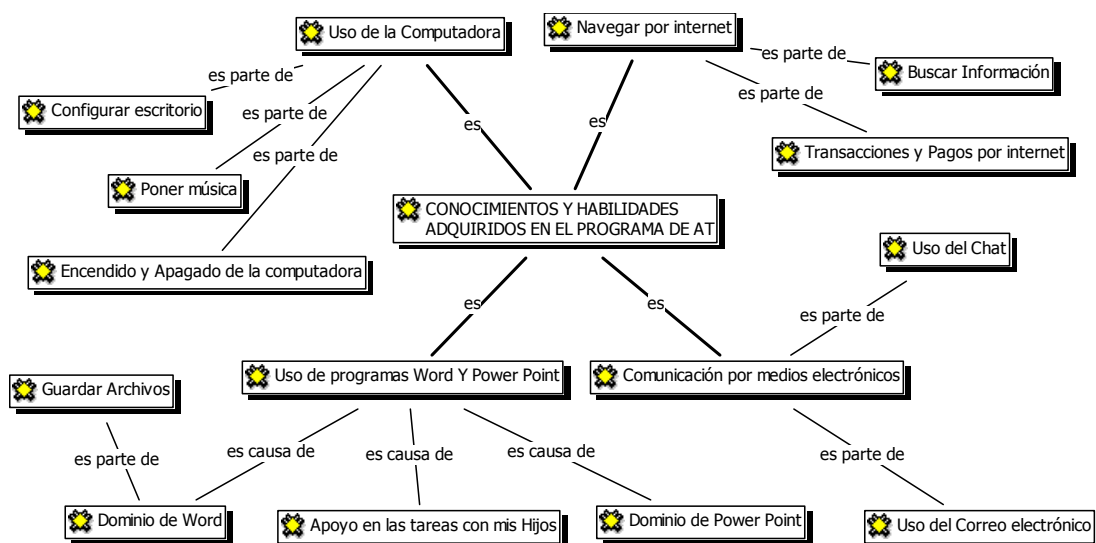
Un aspecto determinante dentro de toda capacitación es la percepción que tengan los adultos sobre el programa que cursaran, esto con la finalidad de saber si realmente se están cumpliendo ya que esto es fundamental para mejorar los cursos del programa de AT. Una estrategia para saber si estas se cumplieron o no es conocer las experiencias tanto positivas como negativas que surgieron durante los cursos, con la finalidad de tener las bases para contrastar lo real con lo ideal para poder hacer los cambios necesarios para lograr un ambiente favorable para el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

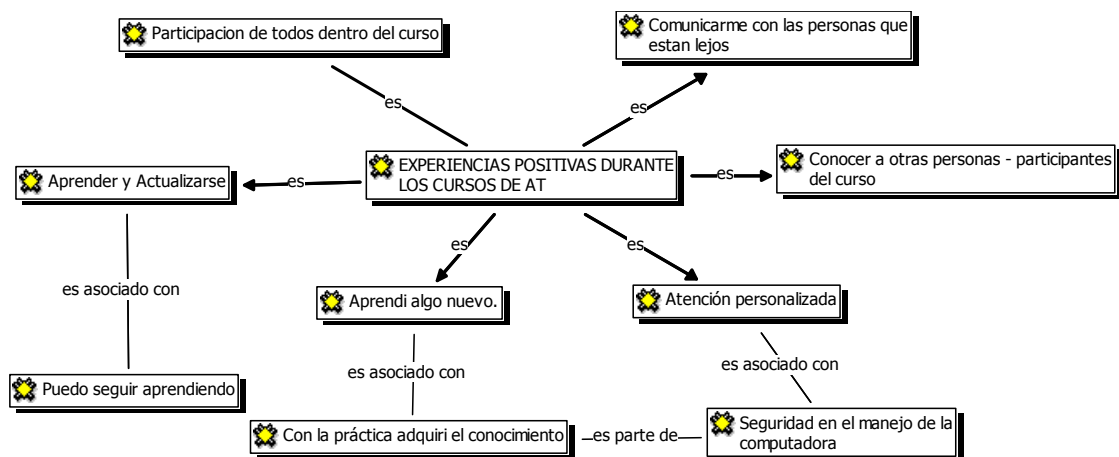
- Aignerren, M. (2002). *La Técnica De Recolección De Información Mediante Los Grupos Focales*. CEO. Recuperado el 28 de febrero de 2009 en: http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/texto/14/grupos_focales.htm
- Albarello, F. J. (2007). *La brecha digital y su abordaje educativo*. Recuperado el 12 de marzo de 2009 en: http://www.redcom.org.ar/CCC/foro6_albarello.htm#t6ç
- Angulo, J.; Mortis, S.; Pizá R.; Manig, A.; Olivas, E. y Valdivia, E. (2008). *Habilitación Ciudadana en el Uso de la Tecnología: programa de Alfabetización Tecnológica en el ITSON*. Quinta Reunión Anual de Academias Junio 2008
- Bertoldi, S.; Fiorito, M. S. y Álvarez, M. (2006). *Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica*. Recuperado el 7 de febrero de 2009 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14503304>
- Casares, M. y Hinojo, F. (2005). *El impacto de las TIC's en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la "Alfabetización tecnológica"*. Consultado 22/febrero/2009 de <http://88.2.123.21/Sevimeco/revistaeticanet/numero4/Articulos/Formateados/ELIMPACTO.pdf>
- Garza-Cantú, M. (2008). "Ciudad Obregón, primera ciudad verdaderamente digital de México". *Política Digital*, 7(43). Pág. 52-54.
- ITSON (2007). *Parque de Articulación y Transferencia de Tecnología Educativa*. Recuperado 20/feb/2009 de <http://www.itson.mx/patte>.
- Prats, M. A. (2005). *¿Qué implica la alfabetización digital? ¿Qué competencias debe proporcionar y como debe adaptarse a los diferentes colectivos de la sociedad?*. Recuperado 2/feb./2009 de <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiesMostrar.asp?NoticialID=516&SeccioID=791>.

ESQUEMAS

Esquema 1. Conocimientos y habilidades adquiridos durante el programa de AT



Esquema 2. Experiencias positivas durante los cursos de AT.



Esquema 3. Dificultades presentadas durante los cursos de AT

