
IMPLEMENTACIÓN DE TUTORÍA EN LÍNEA PARA ALUMNOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

MARÍA CRISTINA DÁVILA AVENDAÑO

RESUMEN:

Actualmente, la Facultad de Ingenierías cuenta con un considerable número de alumnos a los cuales se pretende dar día con día un mejor servicio, pero sobre todo una educación superior de calidad y de esa manera cuidar el nivel académico, los porcentajes de deserción y de reprobación en materias de sus carreras, apoyándolos con un Programa General de Tutorías en el cual se pretende que el alumno desde su ingreso a la Universidad, reciba el apoyo de un Tutor Académico.

El programa de Ingeniería Industrial fue el primero dentro de la Facultad de Ingenierías de la UNIVA al impartirse en modalidad abierta con apoyo en línea a través de la plataforma Web CT. A la fecha, se tiene ya la primera generación misma que egresó el pasado mes de diciembre de 2007, motivo por el cual ahora la UNIVA sumándose a los esfuerzos de las Instituciones de Educación Superior (IES), en abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como en disminuir las tasas de abandono de estudios y a la formación integral de los estudiantes, implementó un Programa de Tutorías en línea el cual se espera contribuya a disminuir los índices de los indicadores antes mencionados, dentro de la carrera de Ingeniería Industrial a través de la plataforma de Web CT.

PALABRAS CLAVE: Docentes, Tutores, Tutoría, Deserción, Tutoría en línea.

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta nace de una reflexión sobre los efectos académicos de la crisis por la que atraviesan las instituciones de educación superior con respecto a la situación académica particular de cada uno de sus alumnos.

La importancia que tiene el mejoramiento del proceso educativo en la estrategia de la ANUIES para la *Educación superior en el siglo XXI*, plantea a las Instituciones

de Educación Superior (IES) la necesidad de establecer sistemas tutoriales que les permitan lograr los objetivos de la formación integral de los estudiantes.

En este caso la Universidad del Valle de Atemajac, a través de la Facultad de Ingenierías sugiere un camino de reforma de la docencia a través de un programa de tutorías.

Es importante hacer notar que nos encontramos ante varios aspectos que pueden deteriorar la calidad educativa. Por ejemplo, jóvenes para quienes, debido a sus antecedentes familiares y escolares no es fácil cursar estudios de tal naturaleza con el rigor académico requerido y por la falta de hábitos de estudio para la preparación previa a las clases de las asignaturas que están cursando. Por eso se intenta un cambio que ayude a la formación integral del alumno, para que tenga una visión técnica y humanista frente a las necesidades de desarrollo del país.

Sin embargo, debe destacarse que entre las diversas condiciones de la calidad educativa existen dos, en las cuales si no hubiese acuerdo, sería inútil, intentar acción alguna para mejorar la calidad.

La primera es que la calidad debe ser producto de los propios recursos orgánicos de la institución, fundamentalmente humanos (alumnos, maestros y administrativos académicos). Esta consideración debe conducir a examinar si los actuales recursos con que cuenta la institución, sobre todo sus docentes, son debidamente aprovechados.

La segunda condición de la calidad es quizá más difícil de aceptar: mayor calidad supone siempre mayor esfuerzo, tanto de docentes y alumnos, como de la institución. El esfuerzo adicional de profesores y alumnos debe brotar del convencimiento, por lo tanto la calidad educativa dependerá del compromiso personal de cada uno de nosotros con los objetivos y Misión Institucional.

El programa de Ingeniería Industrial fue el primero dentro de la Facultad de Ingenierías de la UNIVA al impartirse en modalidad abierta con apoyo en línea a

través de la plataforma Web CT¹. A la fecha han egresado dos generaciones del programa, una en diciembre de 2007 y otra en mayo de 2008. En la carrera de Ingeniería Industrial, la UNIVA inició un programa de tutoría en línea mediado por la plataforma Web CT, con el objeto de disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, así como disminuir las tasas de abandono de estudios y contribuir a la formación integral de los estudiantes. Esta iniciativa es acorde a esfuerzos a los que en la actualidad se han sumado la mayor parte de las Instituciones de Educación Superior (IES), para abatir estos índices.

Como consecuencia de lo anterior, en el programa de Ingeniería Industrial se espera que con la implementación de este programa, cada profesor de planta se integre como tutor de algún grupo de estudiantes, adicional a sus grupos de carga docente.

El Programa de Tutorías en línea, dio inicio en el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2007 como parte del Programa Institucional de Tutorías de la UNIVA en el que se atiende a los alumnos de la modalidad presencial y en este caso a alumnos de la modalidad abierta con apoyo en línea en la plataforma de Web CT. A la fecha cuenta con la participación de 2 docentes-tutores, uno para cada cuatrimestre de la carrera.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

- Establecer un sistema generalizado de Tutorías en línea en la facultad de Ingenierías de la Universidad del Valle de Atemajac.
- Elevar la calidad de la educación superior, en la Facultad de Ingenierías a través del seguimiento realizado por Tutores, en cada cuatrimestre de las carreras, que contribuya a la eficiencia Terminal.
- Disminuir el porcentaje de deserción y de reprobación en la Facultad de Ingenierías sobre todo en materias del tronco común.

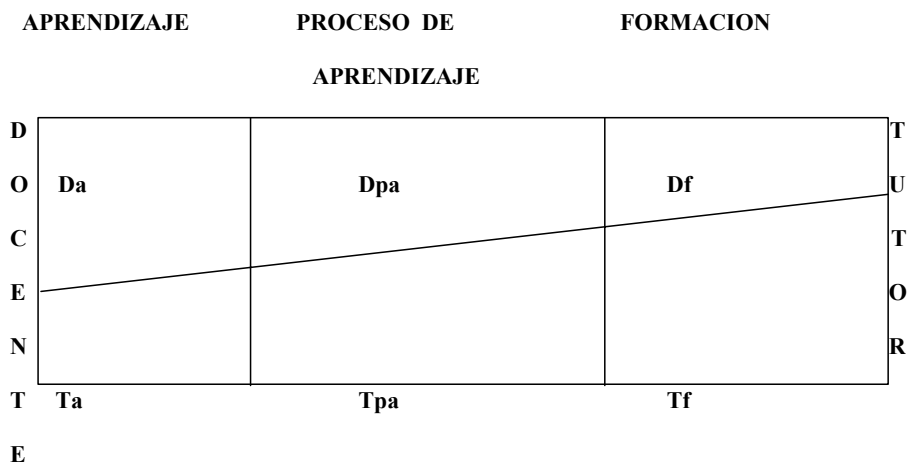
¹ Plataforma tecnológica que proporciona un sistema de administración, a través de la WEB, para todo tipo de contenidos educativos. Es usado por más de 80 países y fue diseñado por la Columbia British.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar al tutor las habilidades necesarias para realizar tutorías académicas en línea a través de un Entorno Virtual de aprendizaje dirigido a un grupo de estudiantes de una manera sistemática con un cierto grado de estructuración (objetivos, programas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control etc...).

MODELO DE TUTORÍA ACADÉMICA EN INGENIERÍAS.

Tanto el papel del docente como el de tutor participan de tres campos que le son comunes, si bien, dentro de cada campo, unos contenidos o actuaciones pertenecen y se adscriben más claramente a uno u otro rol en proporción cuantitativa que tiende a ser asimétrica y complementaria como lo marca la siguiente figura:



El conocimiento del docente con relación a la tarea tutorial suele ser escasa, referida a un conocimiento más o menos del alumno, unido a la buena disposición propia de un profesional responsable. Debemos reconocer que los buenos docentes siempre orientaron o al menos intentan hacerlo desde su conocimiento intuitivo del alumno.

Derivado de éste Marco Teórico, se propone que el Tutor que se requiere para la Facultad de Ingenierías deberá tener el “Perfil idóneo” y realizar las funciones que a continuación se describen.

PERFIL DEL DOCENTE-TUTOR.

Los principales requisitos para que funcione adecuadamente un programa de Tutoría Académica, es contar con las personas convencidas, desarrolladas o idóneas para tal actividad.

- Ser docente de planta (aspecto que supone el conocimiento de: Misión, Filosofía, Ideario. Pedagogía Interactiva, Experiencia Docente, etc...).
- El Tutor debe tener las actitudes adecuadas (de aceptación de los estudiantes, sentido positivo, tolerancia, etc...), de modo que inspire confianza y comunique entusiasmo.
- El Tutor debe estar capacitado en algunas técnicas de repaso, revisión y ejercitación práctica, así como el manejo adecuado de grupos.
- El tutor deberá dominar el manejo de Entornos Virtuales de Aprendizaje.
- El Tutor compartirá su tiempo de planta, entre docencia y tutoría.

FUNCIONES DEL DOCENTE-TUTOR

1. En cuanto al aprendizaje de los alumnos, dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje:
 - El Tutor valida la entrega de programas de estudio y método de evaluación de Docentes a Alumnos (en la primera semana de clases).
 - El Tutor da seguimiento al cumplimiento del avance programático de cada una de las materias del grupo a su cargo (al principio, a la mitad y al final del cuatrimestre).

-
- Lleva el control de asistencia, calificaciones parciales, y el aprovechamiento académico del grupo de alumnos a su cargo (mensual).
 - Da información escolar con respecto a: seriación de materias, orientación sobre materias optativas a cursar, becas, salidas profesionales.
- 2.** En cuanto al Proceso de Aprendizaje, dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje.

a) Factores centrados en el grupo.

- El Tutor, establece contacto con el grupo, para conocer:
- El comportamiento del grupo.
- El nivel de interés del grupo por las materias.
- Problemas del grupo con algún docente.

b) Factores centrados en el docente.

El Tutor, mantiene un contacto cercano con los docentes de las materias del grupo a su cargo para que junto con ellos se validen los siguientes aspectos:

- Método de impartir la materia.
- Materiales instruccionales que utiliza.
- Modo de evaluar.
- Actitud.
- Puntualidad y asistencia.

c) Factores centrados en el alumno.

El Tutor, crea un vínculo de confianza con los alumnos a su cargo, para darles atención a los siguientes puntos:

- Tipo de relación alumno-docente.

-
- Adecuada o inadecuada integración en el grupo.
 - Carácter y personalidad.
 - Ambiente familiar y social.

d) Factores centrados en la Institución.

El Tutor lleva a cabo acciones para que los alumnos y docentes del grupo a su cargo conozcan:

- La Misión, Filosofía, Pedagogía Interactiva y los reglamentos de la UNIVA.
- Los procedimientos para solicitar material didáctico.
- Revisión de horarios (verificar que maestros quedaron asignados definitivamente, en las materias del grupo a su cargo).

3. En cuanto a la formación del alumno, dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje:

- a)** Se considera que el Tutor es la persona más idónea para trabajar en el área formativa, ya que deberá ser percibido por el alumnado, como un docente amigo.
- b)** Para los alumnos es el “puente” de acceso a otras instancias de la Institución, a la vez que será la primera persona a la que recurrirán los alumnos cuando existan problemas.
- c)** Se hace cargo de la formación integral, entendida ésta como la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y los valores que configuran una personalidad armoniosa y educada.
- d)** Orienta y canaliza a los alumnos a las instancias profesionales de la univa, para fortalecer la formación integral de los alumnos.

METODOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN

1. Aprobación del modelo y Programa de Tutoría en Línea Propuesto para la facultad por parte del Consejo de Facultad y la Dirección General Académica.
2. Presentación del Programa de Tutorías en Ingenierías a todos los docentes de planta.
3. Selección de Docentes Tutores.
4. Capacitación a Tutores.
5. Planeación de actividades a realizar por los Tutores, incluyendo asignación de grupos.
6. Presentación general con grupos de alumnos, considerados sobre objetivos y operación del programa de Tutoría (Dos grupos de 1° ó 2° ó 3° por Tutor).
7. Seguimiento y evaluación de logros.

IMPACTO Y/O RESULTADOS

Se han llevado a cabo dos tipos de evaluaciones:

- La primera, del Tutor a sus grupos. Mediante la entrega parcial y total de un informe cuatrimestral.

El Reporte que entrega el Docente-Tutor de sus grupos se denomina: "Informe de logros con indicadores cuantitativos y cualitativos del programa de Tutoría Académica". Este informe contempla los siguientes reactivos:

- Número de alumnos inscritos en el grupo.
- Número de bajas definitivas.
- % de deserción del grupo.
- Promedio de aprovechamiento del grupo.
- Casos de reportes de disciplina.
- Número de alumnos recursadores.
- Número de visitas al grupo.
- Número de alumnos canalizados a otros Departamentos de Apoyo.
- Número de entrevistas con Docentes del grupo.
- Grado de cumplimiento del avance programático global del grupo.
- Aspectos cualitativos obtenidos en el Proceso de Tutorías.

- Logros obtenidos en la función de Tutorías y recomendaciones.
 - Una tabla de calificaciones de todas las materias que lleva el grupo, con número de faltas. Promedios por alumno, promedio del grupo por materia y promedio global del grupo.
- La segunda, de los grupos: en la que los alumnos indicaron el grado de satisfacción con respecto al desempeño de la tutoría en línea dentro de su programa académico, además se mostraron dispuestos e interesados pues también expresaron su agrado, de que se dé un seguimiento a los procesos académicos que ellos tienen.
 - A continuación se presenta en la tabla 1.1 la entrevista y un resumen concreto de las ideas que manifestaron los 5 estudiantes durante la misma. Cada estudiante está denotado con la variable E1, E2, E3, E4 y E5.

Tabla 1.1. Entrevista para alumnos de la carrera de Ing. Industrial en el Entorno Virtual.

1.	<p>¿Habías tenido experiencia de un sistema tutorial en línea en otras instancias?</p> <p>E1: Sí, en UNIVA, son buenos puesto que sirve para apoyo de dudas que surjan al paso del cuatrimestre.</p> <p>E2: Si lo había tenido, los cuatrimestres pasados lo tuve con la maestra que nos impartió la materia de Química.</p> <p>E3: Si pero solo aquí en UNIVA.</p> <p>E4: Aquí en la universidad</p> <p>E5: Sí, desde mi primer cuatrimestre.</p>
2	<p>En estos primeros cuatrimestres el trabajo realizado en el curso de tutoría te ha resultado:</p> <p>E1: Adecuado y bien, puesto que he tenido respuestas de lo que he querido saber.</p> <p>E2: Si me han resultado muy bien porque he ocupado de su asistencia personal y escolar además de que me ha apoyado en cosas de la universidad.</p> <p>E3: Productivo: me ayuda a llevar mejor mis otras materias y a evaluar la mejora en el curso.</p> <p>E4: Si, porque nos comparte mucha información y están al pendiente.</p> <p>E5: Pues aunque desde mi primer cuatrimestre, considero que mi tutor ha sido muy bueno, muy abierto, siempre está al pendiente de todo el grupo y de cada uno de nosotros.</p>
3.	<p>Este tipo de acompañamiento, te ha resultado:</p> <p>E1: Bueno, porque si ayuda.</p> <p>E2: Si me ha resultado porque cuando eres de nuevo ingreso no sabes a quien recurrir en situaciones difíciles y el tutor te puede apoyar.</p> <p>E3: Productivo: me apoya en el desarrollo de mis otras materias y el uso del Black board.².</p> <p>E4: Si, porque te guía.</p> <p>E5: Bueno, si me ha resultado ya que me siento más en confianza con todo mi grupo (situación que ha propiciado el tutor) y además desde las primeras clases me sentí muy incorporada a la escuela.</p>

² Plataforma tecnológica educativa, que ofrece una arquitectura abierta y permite la administración de cursos. El origen de dicha plataforma fue en la Universidad de Cornell en el año de 1997.

4.	<p>¿Te gustaría seguir en el sistema de tutoría en línea a lo largo de la carrera?</p> <p>E1: Si, porque sería un apoyo a lo largo de la carrera.</p> <p>E2: Si me gustaría seguir con este sistema y también me gustaría que fuera solo una tutora para toda la carrera así sería más agradable.</p> <p>E3: Si, me gustaría seguir recibiendo este apoyo.</p> <p>E4: Alta, siempre preocupada por que tengamos un buen desarrollo.</p> <p>E5: Si me gustaría mucho la verdad es muy bueno, pero no dejar de lado la parte presencial que es esencial.</p>
5.	<p>¿Qué tan importante fue para ti el desempeño y atención de tu tutor en este acompañamiento?</p> <p>E1: Bueno, porque supo ayudarme.</p> <p>E2: Fue muy importante y hasta ahorita me sigue ayudando el tener una persona que me apoye en la escuela.</p> <p>E3: Es muy importante pues es un mediador.</p> <p>E4: Mucho ya que me hizo incorporarme muy rápido a la escuela</p> <p>E5: Muy bien porque me ayudó a conocer método de enseñanza, plantel y compañeros.</p>
6.	<p>¿Qué características consideras que debe tener un tutor de seguimiento virtual o en línea?</p> <p>E1: Esta bien para mi como se ha manejado.</p> <p>E2: Que este atento a la plataforma para cualquier duda o caso que tengamos pendiente.</p> <p>E3: Que siempre este al pendiente y ofrezca una respuesta rápida, además de buscar el bien común de todos los alumnos.</p> <p>E4: Que fuera interactivo, un poco mas personalizado.</p> <p>E5: Considero que antes que nada, debe de estar el contacto presencial y después el seguimiento en línea con actividades que nos ayuden con nuestro desempeño y que nos expliquen para que sirven y el hacer contacto con ellos nos hagan ver que si nos apoyan en todo momento.</p>
7.	<p>Recomendaciones y Sugerencias:</p> <p>E1: Que en la plataforma ponga la ext. Y el teléfono de la UNIVA para hacer un mejor contacto con el tutor o maestro.</p> <p>E2: Sería bueno tenerlo durante toda la carrera, para apoyarnos a tener el apoyo en cualquier momento que yo lo necesite.</p> <p>E3: Que nos enviaran información de interés para nosotros.</p> <p>E4: Que la evaluación sea vía Web.</p> <p>E5: El tutor tanto presencial como en línea es muy bueno y hasta indispensable.</p>

En esta evaluación, los alumnos califican al Tutor con un nivel entre el 90% y 100% de satisfacción.

En lo que respecta al Programa de Tutoría, los alumnos coinciden en que por medio de la intervención del Tutor lograron varios de sus objetivos y un mejor aprovechamiento académico.

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

Un programa como el descrito constituye una reforma estructural de la docencia y una de las principales recomendaciones a las personas interesadas en este tema es darse cuenta del impacto de la tutoría académica en la formación integral del estudiante pues en esta implementación, se ha pretendido proporcionar los lineamientos prácticos para dar respuesta a las necesidades actuales que están dirigidas a destacar la diferencia que existe en el estilo y modalidad de la tutoría dentro del ambiente universitario de los alumnos. Acostumbrados a un ambiente de enseñanza tradicional y de tutoría tradicional, ahora se puede notar la diferencia al hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de una plataforma tecnológica que proporciona un sistema de administración Web. Se le puede dar un alcance mayúsculo a la tutoría académica, pues a través del sistema de aprendizaje en línea se puede estar cerca y dar acompañamiento sin importar las distancias.

En este camino de reforma universitaria aunado a los quehaceres sustantivos es necesario aprovechar los recursos tanto humanos como tecnológicos en pro de los estudiantes quienes en un futuro no muy lejano estarán inmersos en el sector productivo y de desarrollo del país. Se trata también de considerar a la Tutoría como un esfuerzo por proponer opciones que permitan la formación de estudiantes capaces de afrontar los difíciles retos que plantea la explosión de los conocimientos científicos y tecnológicos, en donde la posesión de habilidades y saberes socialmente significativos se ha convertido en el criterio que marca el acceso a mejores niveles de vida.

La finalidad es el acompañamiento personal y virtual para los estudiantes en el ámbito académico y de formación integral a lo largo de su trayectoria universitaria, un seguimiento por parte de un docente tutor en el inicio de la carrera y posteriormente con los diversos actores en su trayectoria académica hasta conseguir la meta de eficiencia terminal para los alumnos y para la Institución.

Esta tesis ha constituido una constante búsqueda bibliográfica, que brindó la oportunidad de tomar en cuenta dos tipos de estudios el cualitativo y el cuantitativo por lo que quedó en una investigación mixta y un esfuerzo de análisis y de síntesis derivado de la fundamentación teórica y práctica expuesta por investigadores de la ANUIES y otros autores calificados y actualizados en el área, en los cuales se sustenta este trabajo.

Puede afirmarse que la contribución de esta tesis se ubica primeramente en: medir el impacto de la tutoría académica desde el punto de vista de los estudiantes quienes son los usuarios de este servicio y apoyo. Lo anterior con el esfuerzo de un trabajo de campo de tipo cualitativo y cuantitativo. Y en segundo lugar en Una revisión bibliográfica intensa en las que se integraron aportaciones teóricas recientes en este campo Tutorial sobre todo aplicando las TIC y que a su vez permitieron hacer inferencias, con base en la propuesta. De este modo, se aportaron elementos teórico metodológicos que una vez validados pueden contribuir al campo del desarrollo del conocimiento de los recursos didácticos, el cual se considera como una alternativa estratégica que contribuye a resolver una necesidad en el ámbito de la Acción Tutorial.

De acuerdo a lo anterior, los alumnos cuentan con un Tutor que, a los que tienen más deficiencias les ofrece ayudarlos, a los que no saben estudiar, trata de enseñarles como hacerlo, e inclusive, procura orientar, apoyar y/o canalizar con instancias profesionales de la UNIVA a los que tienen problemas personales.

Finalmente, con éste Programa de Tutorías se pretende elevar el nivel académico de los estudiantes, con una disminución del índice de reprobación y de deserción.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara Santuario, A. (1990). "Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria". UNAM-CISE. México: *Perfiles Educativos*.
- Álvarez Pérez, L. (2000). *La diversidad en la práctica educativa : modelos de orientación y tutoría* . Madrid : CCS.
- Arnaiz, P. (2001). *La tutoría, organización y tareas* . Barcelona España: Grao.
- ANUIES (2001, a). *Programas institucionales de tutoría : una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Mexico: ANUIES. Recuperado el 4 de febrero 2007 de http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/lib42/0.htm
- Comellas, M. J. (2002). *Competencias del profesorado para la acción tutorial* . Barcelona : Praxis.
- Duran, D. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica: Un metodo de aprendizaje cooperativo parala diversidad*. Barcelona: Grao.
- Espinar, S. R., y González, M. A. (2004). *Manual de tutoría universitaria : recursos para la acción* . Barcelona: Octaedro : ICE.
- Fernández Pinto, J. (24/07/02,1999). "Tutorías Virtuales", *Espéculo* (Vol. 11) de la Universidad Complutense de Madrid.
- Krichesky, M. (1999). *Proyectos de orientación y tutoría : enfoques y propuestas para el cambio en la escuela* . Buenos Aires: Paidós.
- Latapí Sarre, P. (1988). "La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", *Revista de la Educación Superior* (68), 5-19.
- Lázaro, A. y. (1989). "Estructuración y Organización de la actividad Tutorial". *Manual de Orientación escolar y Tutoría*, 12, 384-400.
- Romo L., A. y Fresán O., M. (2000). *Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago*. Consultado el 10 de junio de 2008 de http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/confluencia/103/27.html
- UNESCO (1998).*Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Recuperado el 3 de octubre de 2007 de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm