

---

## LA LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA PRIMERA GENERACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. UNIDAD ZACATECAS

---

JAIME ROGELIO CALDERÓN LÓPEZ VELARDE

### RESUMEN:

En el ciclo escolar 2002, 14 unidades de la Universidad Pedagógica Nacional, incluyendo la Unidad de Zacatecas, diversificaron su oferta educativa al convocar por primera vez a estudiantes egresados de bachillerato para cursar la Licenciatura en Intervención Educativa. Esta decisión se presentó en un contexto nacional caracterizado por la tendencia decreciente de la matrícula de la Licenciatura en Educación Plan 1994, dirigida a los maestros en servicio de educación básica y en el marco del programa de reordenamiento de la oferta educativa de las Unidades UPN. Como parte de una evaluación integral de este programa, se realizó un estudio de seguimiento de egresados de la primera generación cuyos resultados indican que la situación laboral de los egresados se caracteriza por la eventualidad, la alta movilidad, sueldos bajos, la desvinculación con la formación recibida y la falta de reconocimiento profesional. Paradójicamente, la valoración del programa fue positiva. No sólo por un buen nivel de aprovechamiento escolar y de eficiencia terminal sino porque muchos egresados actualmente se encuentra con empleo, pero como docentes de educación básica, principal interés manifestado al ingresar a dicho programa. Para tomar decisiones fundamentadas sobre la permanencia de esta licenciatura, pero fundamentalmente para evitar la desarticulación entre los estudios realizados con el perfil de egreso y lograr su pertinencia social, se requiere reestructurarse, retomando otros aspectos problemáticos y líneas de investigación que en esta ponencia se exponen.

**PALABRAS CLAVE:** Seguimiento. Egresados. Evaluación. Campo laboral.

### INTRODUCCIÓN

A seis años de ofertarse la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) en la UPN de Zacatecas y con tres generaciones de egresados, era ineludible preguntarse e indagar sobre el destino profesional de estos jóvenes y conocer sus valoraciones sobre la formación profesional recibida para determinar la pertinencia social de esta licenciatura. Con este fin, así como generar las

---

condiciones para evaluarlo como programa de calidad, se planteó el objetivo de realizar un estudio de seguimiento de egresados de la primera generación (2002-2006). En esta ponencia se presentan los diversos aspectos que abarcó el estudio cuya estructura y contenido guardan estrecha relación con la secuencia temática del instrumento aplicado.

### **ANTECEDENTES Y CARACTERÍSTICA DE LA LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA (LIE)**

A diferencia de las Unidades UPN que participaron en el diseño curricular de la LIE, en la Unidad de Zacatecas no se realizaron estudios previos de factibilidad que permitieran contar con información sobre la relevancia social de dicha licenciatura. Lo mismo ocurrió con respecto a la inclusión de las dos líneas específicas que actualmente oferta: Educación Inicial y Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA). Además, no se contaba con el personal académico suficiente que dominara o tuviera experiencia en ambas líneas, incluyendo el enfoque curricular en el cual se sustenta este programa. En este contexto, la improvisación, la carencia de presupuesto e infraestructura indispensable para operar la LIE caracterizaron el nacimiento de este programa en agosto de 2002.

De acuerdo con sus fundamentos, la LIE esta basada en un modelo curricular flexible, centrado en el aprendizaje y orientado a la adquisición de competencias profesionales que les permitan a los estudiantes contar con una sólida formación para intervenir y coadyuvar en la resolución de los problemas educativos de su entorno regional.

El objetivo principal consiste en “formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo a través de la adquisición de las competencias generales (propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas (las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas), que le permita transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención” (UPN, 2002).

La LIE opera en modalidad escolarizada y se cursa en cuatro años mediante un Plan de Estudios integrado por 37 espacios curriculares, distribuidos en tres

---

áreas de formación: 1) Formación Inicial en Ciencias Sociales. 2) Formación Profesional Básica en Educación. 3) Líneas Específicas. Los estudiantes desarrollan prácticas profesionales en instituciones públicas y privadas para tener contacto con el mundo laboral y poner a prueba los conocimientos adquiridos. El enfoque de la LIE ofrece ventajas que teóricamente superan los modelos tradicionales de formación profesional pero plantea al menos dos problemas que suscitan puntos debatibles y requieren mayor análisis.

El primer problema se relaciona con los alcances y limitaciones del término intervención e interventor educativo, pues se trata por un lado de un concepto con un amplio nivel de generalidad que no establece fronteras con campos disciplinares afines como la pedagogía social y el trabajo social, lo que trae como consecuencia una falta de identidad profesional. El segundo problema es el enfoque de competencias ya que entre otras implicaciones, se devalúa el conocimiento y las trayectorias profesionales, fragmentándose por otra parte los resultados de aprendizaje. Además, en el diseño de los programas de estudio de la LIE no exista claridad acerca de cómo entender y traducir curricularmente la serie de competencias que se pretenden lograr en el perfil de egreso.

### **PAUTAS METODOLÓGICAS**

Por las características del enfoque metodológico adoptado, este estudio fue de tipo encuesta, univariado y descriptivo. Para la obtención de la información se tomó como base el cuestionario de la ANUIES (1998), que abarcó 10 dimensiones distribuidas en 61 variables. Este instrumento se enriqueció y adaptó de acuerdo a las características de la LIE. Antes de su aplicación se hizo un piloteo para conocer el tiempo para responderlo y la consistencia de las preguntas formuladas. Al término de esta etapa, se realizó un censo que abarcó a 31 de los 35 egresados de la Primera Generación de LIE (2002-2006), es decir, el 89% del total de la población que concluyó sus estudios: 18 egresados de la línea de EPJA y 13 de Educación Inicial.

---

Posteriormente se procedió a la integración de expedientes de los egresados, clasificándose el tipo de bachillerato del cual provenían y calculando los promedios generales de aprovechamiento escolar. Concluida esta tarea, se actualizó la base de datos y dio inicio la localización de egresados. Solamente uno de los 35 egresados no fue localizado.

Se aplicaron 31 cuestionarios que fueron respondidas mediante correo electrónico, presencialmente en las instalaciones de la UPN y en los domicilios de los egresados radicados fuera de la ciudad de Zacatecas. Antes y después de aplicar el cuestionario se sostuvieron entrevistas informales con los egresados, registrándose sus puntos de vista. Para el procesamiento y sistematización de los datos se empleó el paquete computacional Excel, agrupándose cada uno de los aspectos valorados mediante gráficos con los porcentajes correspondientes.

### **¿QUIÉNES SON LOS EGRESADOS DE LA LIE?**

Los egresados de la primera generación de la LIE en su mayoría (71%) son mujeres jóvenes nacidas en el estado de Zacatecas con un promedio de edad de 28 años y su estado civil muestra un equilibrio entre casados y solteros. Solamente el 19% cambió su condición de solteros a casados, lo que revela otros intereses prioritarios y periodos más tardíos para contraer matrimonio o unirse en pareja. Proviene de instituciones públicas de educación media superior del estado de Zacatecas, principalmente de bachilleratos generales (69%) y su promedio general de calificaciones fue de 8.03.

Más de la mitad de sus padres cuenta con estudios de nivel medio superior y superior y se encuentran desempeñando diversas actividades laborales, entre las cuales destaca la ocupación de empleados y docentes. Su aportación económica fue el principal medio para sostener los estudios de sus hijos pero las becas del PRONABES, que beneficiaron a más de la mitad de ellos, complementaron estos recursos y coadyuvaron para que casi todos concluyeran sus estudios.

---

Para el 66% de los egresados, la UPN fue su primera opción al elegir carrera, pero por cada cuatro de diez, esta carrera no representó su primera elección y, por tanto, no coincidía totalmente con sus intereses profesionales. Para el 48% de los egresados, el ejercicio docente fue su principal interés por esta licenciatura. La anterior característica es coincidente con un reciente estudio sobre el perfil de ingreso de los estudiantes de la LIE en el estado de Jalisco al concluir que “los estudiantes no tienen claro el objetivo que persigue la LIE, lo asocian a un desempeño docente que es intrínseco a la propia historia y naturaleza formativa de la UPN” (Cruz, 2007).

Por otra parte, la tasa de titulación de los egresados de la LIE fue de 71%. Únicamente el 29% no ha logrado obtener el grado correspondiente. Este considerable porcentaje de titulación obedece a la diversidad de opciones de titulación del modelo curricular. En cuanto a la eficiencia terminal, esto es, el número de alumnos que terminaron el nivel educativo dentro del tiempo establecido, 35 de un total de 51, equivalente al 69% lo lograron. En cambio, 14 estudiantes abandonaron los estudios y otros dos no los concluyeron por reprobación.

El número de egresados que decidió continuar estudios de posgrado es mínimo, pues solamente ocho de ellos, equivalente al 26% tomó esta decisión, lo cual refleja serias dificultades para ampliar y mejorar la formación profesional adquirida.

### **UBICACIÓN EN EL MERCADO LABORAL**

Con respecto a la inserción de los egresados en el mercado laboral, la situación es relativamente benéfica porque 89% obtuvieron su primer empleo por iniciativa propia y la recomendación de amigos o parientes, muchos de ellos en un lapso de ocho meses. Además, el 60% tuvo más de un empleo y dos egresados llegaron a tener cuatro, lo que evidencia acelerada movilidad ocupacional.

Con respecto al empleo actual, del 90% de los egresados que prestan sus servicios profesionales, 67% se desempeñan como docentes en instituciones públicas que ofrecen servicios de educación básica. La presencia de los egresados en otras instituciones es mínima (ver cuadro 1).

**Cuadro 1. Instituciones, régimen jurídico y puesto laboral de los egresados de la LIE a Marzo de 2008**

No.	Nombre de la Institución	Régimen	Puesto	Líneas	
				EPJA	E Inicial
	<b>Escuelas Primarias</b>				
1.	Miguel H. Sombrerete	Público	Profesor	1	
2.	Miguel H. Río Grande	Público	Profesor	1	
3.	Manuel M. Ponce	Público	Profesor	1	
4.	Lázaro Cárdenas	Público	Profesor	1	
5.	Progreso, Fresnillo	Público	Profesor		1
6.	González Ortega	Público	Profesor		1
7.	Colegio Villa de Guadalupe	Privado	Profesor	3	
8.	Colegio Motolinía	A. C.	Profesor	1	
	<b>Escuelas de Preescolar</b>				
9.	Guardería Participativa "Gotita de Agua"	Público	Docente	1	
10.	Guardería SEDESOL	Público	Profesor		1
11.	Guardería "Didiblu"	Privada	No contestó		1
12.	Instituto Tlaneci	Privado	Profesor		1
13.	Jardín de Niños (SEC)	Público	Educadora	1	
14.	CENDI (SEC)	Público	Docente		1
15.	CECIUAZ*	Público	Docente		2
	<b>Otras Instituciones</b>				
16.	ODISEA	A. C.	Coordinador Diplomado	2	
17.	SEP/SEC	Público	Coordinador TIC/Profesor	1	
18.	UPN	Público	Analista/ Empleado Administrativo	2	
19.	CECyTEZ Educ. Media Superior a Distancia	Público	Profesor Área H. Social	1	
20.	Servicios de Salud	Público	Responsable Proyecto RECAAM**	2	
21.	Presidencia Municipal	Público	No contestó		1
22.	Banamex	Privada	Cajera		1
			<b>Total</b>	18	10

\* Centro de Educación y Cuidado Infantil de la Universidad Autónoma de Zacatecas.

\*\* Red Comunitaria de Atención al Adulto Mayor.

---

A diferencia de su primer empleo, la mayoría de los egresados de la LIE transitaron de las instituciones educativas privadas a las públicas, constatándose la tendencia a la contratación eventual, la alta movilidad ocupacional y el ejercicio de la docencia como la actividad principal .

Las remuneraciones percibidas por los egresados son bajas, ya que el promedio general de ingresos es de 5,380.00 pesos. Por líneas, los egresados de EPJA perciben 6,055.55 y los de Educación Inicial 3,642.00 pesos.

Por otra parte solamente el 28% de los egresados encontró una total coincidencia entre su quehacer profesional y los estudios cursados en la LIE mientras que para el 57% esta relación tuvo una mediana coincidencia. Tal situación es paradójica pero justificable porque si bien, los egresados reconocen que no fueron formados para el ejercicio de la docencia, este interés estuvo presente antes de iniciar los estudios.

### **DESEMPEÑO PROFESIONAL**

En cuanto a la valoración realizada por los egresados sobre su nivel de satisfacción durante su desempeño profesional, los resultados son alentadores ya que en la mayoría de los 10 aspectos examinados, dos terceras partes manifestaron su conformidad con excepción del tema salarial y el débil reconocimiento profesional alcanzado.

Por lo que a las exigencias profesionales se refiere, destacan tres actitudes y competencias. 1) Responsabilidad, puntualidad y creatividad. 2) Capacidad para comunicarse oral, escrita y gráficamente. 3) Trabajar en equipo y buscar soluciones e información pertinente y actualizada. Por el contrario, los idiomas, la elaboración de diagnósticos y proyectos, así como administrar y gestionar, tuvieron escasa importancia.

Con respecto a la valoración de la formación profesional recibida, se confirma la débil formación metodológica de los egresados y un énfasis muy marcado en el

---

carácter teorizante de la licenciatura, descuidándose el contacto temprano y sistemático con situaciones reales.

### **RECOMENDACIONES DE LOS EGRESADOS PARA MEJORAR EL PERFIL PROFESIONAL**

Entre las propuestas de los egresados de la LIE para superar inconsistencias y vacíos del Plan de Estudios y sus programas, destaca en primer lugar, el énfasis de la práctica en su proceso de formación profesional y dentro de esta, las prácticas profesionales que realizan en diversas instituciones. En segundo lugar, la serie de contenidos curriculares que a los egresados les parecen apropiados y en tercer lugar, la importancia que reviste la vinculación y difusión.

Con respecto a los programas del Plan de Estudios, el tema de la práctica fue el más recurrente porque los egresados percibieron una orientación muy teórica de los cursos y sus propuestas se conectaron directamente con el tema de las prácticas profesionales y el servicio social que, a juicio de los egresados, tienen escasa relación con los temas abordados por la licenciatura, además de considerarlas insuficientes.

Por lo que a los contenidos curriculares se refiere, llama la atención la inclusión de temas didácticos, pues la licenciatura no tiene como propósito la formación de docentes. Asimismo el interés explícito por abordar los contenidos relacionados con la intervención educativa.

Otro tema relevante fue la vinculación de la licenciatura con diversos sectores con los cuales los egresados pueden desempeñar su trabajo profesional. En este sentido, también le conceden un lugar preponderante a la difusión de la licenciatura; más aún, porque se trata de una nueva carrera profesional y su desconocimiento es muy generalizado.



---

## **OPINIONES SOBRE LA ORGANIZACIÓN ACADÉMICA Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

La evaluación general de los egresados sobre el desempeño académico de los profesores no fue favorable porque existen deficiencias que limitan y dejan mucho que desear sobre su quehacer profesional. Entre los problemas que requieren mejorarse sustancialmente se encuentran: la escasa variedad de recursos didácticos, la insuficiente atención fuera de clase y su claridad expositiva. De no menos importancia es mejorar su conocimiento amplio de las materias. Sin embargo, las cualidades que los egresados reconocen de sus profesores fueron su asistencia regular a clase, el respeto que les tuvieron, la evaluación objetiva de sus trabajos escritos y la motivación para participar en clase.

Por lo que a la organización académica y administrativa se refiere, los dos aspectos mejor evaluados fueron la orientación y conducción de los trabajos de tesis, así como la entrega oportuna de los programas y antologías de las materias. En cambio, los peor evaluados fueron el apoyo y orientación para la realización del servicio social y el estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos.

## **NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA UNIDAD UPN DE ZACATECAS**

Para conocer acerca de esta temática se les planteó a los egresados que respondieran si estarían dispuestos a volver a seleccionar la LIE en caso de que tuvieran que cursar de nuevo estudios de este nivel. A este respecto, existe un sector mayoritario de poco más de dos terceras partes de la población encuestada (68%) que manifestaron su disposición a elegir nuevamente la LIE. Quienes expresaron su rechazo fueron nueve egresados (29%).

En este orden de ideas, también se preguntó a los egresados si recomendarían a otros compañeros, amigos o familiares estudiar la LIE. Los resultados indican que 35% de los egresados manifestaron muchas reservas para sugerir a otros aspirantes cursar la LIE como una opción de formación profesional positiva. En cambio, 15 egresados (49%), consideraron recomendable que otros estudiantes

---

cursen esta licenciatura aunado a otros cuatro que la calificaron muy recomendable (13%), elevando este porcentaje al 63%.

## **CONCLUSIONES**

No obstante la situación laboral desventajosa que enfrentan los egresados de la 1ª. Generación de la LIE de la UPN de Zacatecas (eventualidad, alta movilidad, sueldos bajos, etc.) su valoración fue positiva. Ello obedece a que el 90% de los egresados cuenta con empleo, pero dos de cada tres, son docentes de educación básica, situación que se corresponde con la principal expectativa que manifestaron al elegir esta carrera. Sin embargo, este hecho, además de cuestionar el desempeño profesional deseable del perfil de egreso y la débil relación con las líneas de profesionalización, revela que los jóvenes egresados de la LIE no han tenido otras alternativas laborales en donde desplieguen las competencias adquiridas. La falta de identidad profesional, el desconocimiento entre los empleadores de la carrera y la escasa inserción de los egresados en otras instituciones (asociaciones civiles, dependencias públicas federales y estatales que desarrollan programas educativos) y en proyectos independientes de autoempleo son aspectos que requieren explorarse más ampliamente para explicar tal desajuste. Asimismo, no se puede soslayar la inclusión de marcos teóricos que abordan la relación entre mercado de trabajo y educación (teoría de la fila, de la devaluación de los certificados, de la segmentación, de socialización profesional o de la relación entre las características de las instituciones de educación superior y las actitudes de los alumnos) éste último para conocer, como en este caso, la inclinación por la docencia.

Sostenemos a su vez que, del óptimo desempeño profesional de los interventores educativos dependerá en gran parte la adquisición progresiva de legitimidad e identidad profesional de la carrera, así como del mejoramiento en la calidad de los procesos formativos de las generaciones de estudiantes que actualmente cursan sus estudios. En este sentido, si se quiere que este programa tenga pertinencia social –principal exigencia de los CIEES– y cumpla con otros estándares de calidad, es imprescindible que los responsables académicos de la

---

LIE retomen los aspectos y problemas anotados para superarlos mediante los ajustes curriculares correspondientes y, a su vez, realizar diagnósticos educativos que fundamenten la continuidad o inclusión de nuevas líneas de profesionalización. Finalmente, estudios cualitativos de abandono escolar y de seguimiento de egresados de la 2ª. Generación, complementados con la opinión de los empleadores.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ANUIES (1998). *Esquema básico para estudio de egresados*, México. ANUIES.
- Cruz, Xavier, et al (2007). "Perfil del estudiante de primer ingreso de la licenciatura en intervención educativas", ponencia presentada en el *IX Congreso Nacional de Investigación Educativa*. 5 al 9 de noviembre de noviembre, Mérida, Yucatán. México, COMIE/UADY.
- Mir Araujo, Adolfo et al (2005). *Los egresados de las universidades tecnológicas, formación profesional y situación laboral*, México, SEP /Universidades Tecnológicas de Campeche y Regional del Sur.
- Morales Márquez, J. (2000). *Estudio de Egresados de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Guadalajara*, México, ANUIES.
- Muñoz Izquierdo, Carlos y Rubio, Maura (1993). *Formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social. Resultados de un seguimiento de egresados de la Universidad Iberoamericana*. México, U. Iberoamericana.
- Red GRADUAD2/Asociación Columbus (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*, México ITESEM.
- Universidad Pedagógica Nacional (2002). *Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las Unidades UPN. Licenciatura en Intervención Educativa*. México, UPN.
- Valenti, Giovanna y Varela, Gonzalo (2003). *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*, México, ANUIES.