

---

## PROYECTO CONAFE-CHIAPAS: “DIAGNÓSTICO DEL INSTRUCTOR COMUNITARIO Y ESTRATEGIAS PARA FORTALECER SU LABOR EDUCATIVA”

---

MARCELA GEORGINA GÓMEZ ZERMEÑO / NANCY JANETTE GARCÍA VÁZQUEZ/  
LORENA ALEMÁN DE LA GARZA

### RESUMEN:

El presente proyecto de investigación educativa pudo realizarse gracias al apoyo brindado por el Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica CONACYT del Gobierno del Estado de Chiapas en el periodo de octubre de 2007 a diciembre de 2008. A continuación se describe el trabajo realizado en el proyecto de investigación CONAFE-Chiapas: “Diagnóstico del Instructor Comunitario y estrategias para fortalecer su labor educativa”. A través de este proyecto se buscó identificar las principales características, habilidades pedagógicas y expectativas educativas del instructor comunitario, con el propósito de detectar áreas de oportunidad o mejora, diseñar, implementar y evaluar estrategias para fortalecer su labor pedagógica e impulsar el logro de su propio proyecto educativo. Con base en los beneficios que los instructores mostraron en el uso de la tecnología, se propuso como estrategia de formación docente el curso-taller “Cultura y Uso de la Lengua”. Dentro de los hallazgos principales se resalta que los instructores comunitarios tienen un amplio interés en formarse y capacitarse para brindar un servicio educativo de calidad, no obstante, poseen poco conocimiento de las teorías educativas para fundamentar su práctica docente tanto en el plano pedagógico como en el lingüístico.

**PALABRAS CLAVE:** Instructores Comunitarios, CONAFE, Chiapas, modalidad indígena.

### INTRODUCCIÓN

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) brinda servicios educativos a niños, jóvenes y adultos que viven en zonas dispersas y de poca población; su modelo educativo se basa en la *educación comunitaria*, la cual parte de concebir la diversidad como un elemento que enriquece la educación en las comunidades. Dentro de este modelo, docentes, alumnos, padres de familia y el

---

resto de la comunidad, trabajan en conjunto a favor de una educación acorde a las necesidades y características propias de su entorno.

Específicamente en la Modalidad de Atención a la Población Indígena (MAEPI), las figuras docentes son jóvenes de entre 14 y 24 años que hablan la lengua indígena de la comunidad y tienen el interés de continuar sus estudios al terminar su labor como *instructores comunitarios*. La formación y actualización que tengan los instructores comunitarios es de suma importancia para brindar a los integrantes de la comunidad una educación de calidad. Por ello, se plantea que así como los planes de estudio deben ser ajustados a las características de la comunidad también el proceso de capacitación inicial y permanente debe ajustarse a las expectativas y particularidades de los *instructores comunitarios* (CONAFE, 2007).

Por esta razón, el objetivo del presente estudio fue realizar un *Diagnóstico del Instructor Comunitario CONAFE* que brinda su servicio en la zona de operación de San Cristóbal de las Casas del Estado de Chiapas, con la intención de identificar los principales rasgos de su perfil, evaluar sus habilidades pedagógicas y conocer sus expectativas educativas. Para de esta forma, detectar las posibles áreas de oportunidad y/o mejora que permitieran diseñar, implementar y evaluar estrategias acordes con el modelo educativo del CONAFE y con los objetivos del Programa Nacional de Educación de la Subsecretaría de Educación Básica, con el propósito de fortalecer la labor pedagógica del instructor comunitario e impulsar el logro de su propio proyecto educativo.

## **METODOLOGÍA**

Se aplicó el *enfoque mixto*, conocido también como *enfoque integrado multimodal* (Hernández et al., 2006); el enfoque cualitativo y el enfoque cuantitativo no se consideran excluyentes ni sustituibles entre sí, sino enriquecedores para el proceso de investigación al ser utilizados en conjunto. El efecto de combinar ambos enfoques es un mayor entendimiento del problema de investigación, resultados más comprensivos que los que podrían proveer la investigación

---

cuantitativa o cualitativa por separado. La muestra fue de 165 instructores comunitarios que desarrollaban su labor docente en 12 municipios de la zona de operación de San Cristóbal durante el mismo ciclo. Cabe señalar que también se realizaron entrevistas a un total de 30 instructores con la intención de triangular la información cuantitativa y cualitativa.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **Diagnóstico del Instructor Comunitario**

#### *Datos socio-demográficos*

La mayor parte de los instructores comunitarios se encuentra en un rango de edad de entre 18 y 23 años. La edad que más predominó entre ellos fue de 19 años, con un total de 22.6%, seguido de un 13.8% de instructores de 21 años, 11.9% de 20 años, 11.3% de 23 años y 10.7% de 18 años. La mayor parte de los instructores comunitarios de la zona, 93%, sí hablan alguna lengua indígena, destacando el tsotsil y en menor medida el tseltal. En cuanto al nivel de escolaridad se comprueba que los estudios mínimos del instructor comunitario son de secundaria, encontrando como excepción un instructor que sólo ha estudiado la primaria, y 5 que sólo han cursado el preescolar.

#### *Datos laborales*

La mayor parte de los instructores, 41.1%, afirmó que supieron del CONAFE por información que el personal de esta institución fue a exponer a su secundaria. Por su parte, un 25.2% se enteró a través de la radio, y un 28.8% dijo que a través de otros medios como amigos y familiares o visitas que ellos mismos realizaron a las instalaciones de la institución. Gran parte de los instructores, 74.7%, afirmaron no vivir en la comunidad sino que se trasladan en camión, bicicleta, taxi o a pie, durante un lapso de aproximadamente una o dos horas, 47.2% y 27.2%, respectivamente, para llegar a la misma. En cuanto al número de niños por grupo, la mayoría de los instructores comunitarios tiene en su grupo

---

máximo 10 niños, 75.8%, y máximo 10 niñas, 73.4%; el resto tiene más de 10 niños y niñas por grupo pero menos de 29.

#### *Datos sobre capacitación docente*

La mayoría de los instructores consideró positivamente la capacitación que recibieron al inicio de su servicio docente; el 44.2%, opinó que la capacitación fue buena, mientras un 35% la situó en el nivel de muy buena. Sólo el 18.4% y el 2.5% restantes opinó que fue regular o no muy buena, respectivamente. Lo que más gustó a los instructores comunitarios de esta capacitación inicial fueron los temas, 36.7%, y las actividades de aprendizaje, 36.1%, y lo que menos gustó, en un 38%, fue el capacitador tutor, y el material didáctico, 27.8%. Respecto a la capacitación permanente, la mayoría, 72.4%, consideró como suficiente la capacitación recibida, sin embargo, el 27.6% restante contestó que era insuficiente. El 50.6% de los instructores afirmó que sí cuenta con las guías del capacitador, mientras un 49.4% dijo no tenerlas. Al preguntarles en cuál aspecto les gustaría recibir mayor capacitación, la cantidad de instructores que opinaron que en el de tecnología fue de 21.5% y la mayoría consideró que desean más capacitación en el componente pedagógico, 52.8%, y en el lingüístico un 28.8%.

#### *Datos sobre práctica docente*

Concretamente en el aspecto cultural, los instructores comunitarios de la zona de operación de San Cristóbal afirmaron que en su mayoría desarrollan los valores, 28.3%, las tradiciones, 27%, la transmisión de información, 23.9%, y las actividades artísticas, 18.2%, entre sus alumnos. En cuanto a la lengua, el 30.9% afirmó que el elemento que más desarrollan en su práctica docente es la traducción, seguido de un 29% que considera que la expresión oral y 21.6% que la escritura. Del porcentaje restante, el 16% desarrolla más el componente de lectura, mientras solamente un 2.5% se inclinó hacia la corrección escrita. Del resto de las competencias de educación comunitaria, el 47.2% de los instructores señaló que la competencia que más desarrollan en el aula es la

---

problematización; sólo el 9.8% señaló que las matemáticas, mientras el 16.6% desarrolla la investigación y el 12.9% la organización y socialización.

Al preguntarles sobre las ventajas y desventajas que veían en este tipo de organización grupal, aproximadamente la mitad de los instructores comunitarios de la zona, 51.8%, respondieron que dentro de los beneficios que tiene el que convivan alumnos de diferentes edades y niveles en un mismo grupo es que aprenden a compartir con otros, mientras el 25.2% dijo que aprendían a relacionarse con facilidad. Un 17.7% consideró que los niños aprendían más rápido o que se hacían más ágiles, 1.3%. El 36.8% de los instructores comunitarios mencionó que el trabajo en equipo lo promueven mucho entre los niños, 30% dijo que en forma suficiente y un 31.9% que muy poco. Respecto a actividades de resolución de problemas, un 31.5% dijo que las usaba mucho y por el contrario un 27.8% contestó que muy poco; la mayoría, 38%, afirmó usarlas sólo de forma suficiente en su práctica docente.

#### *Datos sobre comunidad*

Desafortunadamente en la zona de operación de San Cristóbal, la mayoría de los instructores manifestaron recibir muy poco apoyo por parte de los padres de familia, 44.4%, y sólo el 14.4% aseguró tener mucho apoyo por parte de ellos. Por el lado positivo, un 34.8% afirmó que procura tener una buena comunicación con los padres de familia y un 37.3% dijo que tienen una comunicación suficiente; aún así queda un elevado 26.7% de instructores que dicen tener poca comunicación con los padres.

#### *Datos sobre tecnología*

Sólo el 6.2% afirmó siempre hacer uso de la misma. El resto se situó en opciones que indican un escaso o nulo uso de ésta; el 22.5% dijo que algunas veces la usaba, el 18.1% que rara vez, y más de la mitad, 53.1%, que nunca hacía uso de ella. Sólo un 23% tiene una dirección de correo electrónico y un 33.3% cuenta con celular. el 86.2% de los instructores de la zona de San Cristóbal opinó que

sería de mucha utilidad incluir la tecnología, como equipos de cómputo e Internet, dentro de su capacitación permanente (figura 1); y un 95.6% se mostró interesado en recibir capacitación respecto al uso de la misma.

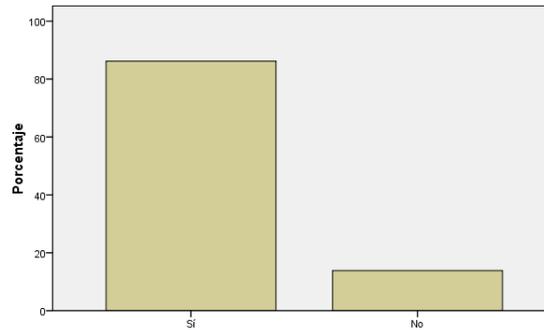


Figura 1. ¿El instructor considera que la tecnología mejoraría la capacitación permanente?

#### *Datos sobre expectativas*

Casi la totalidad de los instructores sí continuarán sus estudios, 99.4%; sólo una persona contestó que no usaría su beca para continuar estudiando. Dentro de los planes de los instructores, están el continuar con estudios de preparatoria, 32.9%. A esto le sigue un 27.3% de instructores interesados específicamente en una licenciatura en educación, y un 25.5% que prefiere otro tipo de licenciatura. Un 3.7% aseguró que estudiaría maestría, y el 10.6% restante se inclinó por otras opciones, entre las cuales en su mayoría hacían una especificación de la carrera que elegirían, como por ejemplo ingeniería en sistemas, computación, arquitectura, entre otras (figura 2).

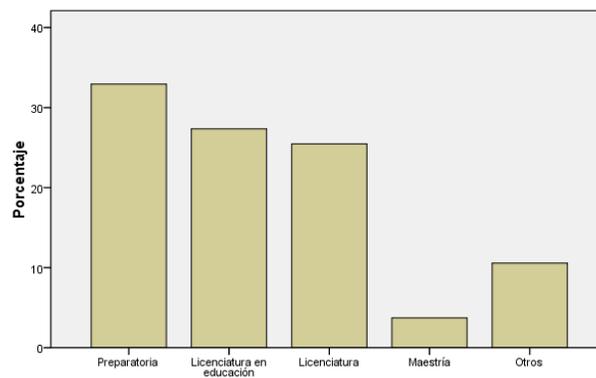


Figura 2. Tipo de estudios que continuarán los instructores

---

### Habilidades pedagógicas del instructor comunitario

#### *Observación práctica docente "Comunidad Luquillo"*

La observación se llevó a cabo en la escuela Álvaro Obregón del CONAFE en la comunidad Luquillo del municipio de Larrainzar. La escuela cuenta con tres aulas, una para cada nivel y se encuentran en buenas condiciones; se observaron dos grupos, el de la maestra Adelaida Guadalupe Díaz Hernández (figura 3) quien atiende a 4 niños y 6 niñas del segundo nivel de primaria, y el de Luciano Pérez Teratol quien tiene el grupo de tercer nivel integrado por 4 niñas y 6 niños.



**Figura 3. Instructora comunitaria MAEPI con sus alumnos**

En ambos salones se pudo observar que los instructores comunitarios tenían un muy buen control sobre su grupo; a pesar de que los niños eran muy inquietos, los instructores lograban calmarlos y hacerlos participar activamente en la clase. En los dos salones se pudo estar presente durante la clase de matemáticas; en el caso de la maestra Adelaida se observó que los niños tenían un buen dominio de los números, ya que sabían contar rápido y todos participaban cuando se les preguntaba.

En el grupo del maestro Luciano, por su parte, fue posible notar que los estudiantes ya poseían un razonamiento más amplio debido a que eran más grandes. El instructor hizo uso de temas cotidianos de la comunidad para explicar los problemas razonados, en este caso, la siembra de maíz. A su vez, se pudo percibir en este grupo que el instructor promovía el trabajo tanto

---

individual como en conjunto entre los niños, ya que cuando alguien terminaba lo animaba a que ayudara a los compañeros que no habían terminado y así entre ellos se explicaban si no habían entendido bien.

En los dos grupos, tanto Adelaida como Luciano, explicaban el contenido en lengua tsotsil y en español; en general, se observó que los niños poseían un buen nivel de comprensión del español, sin embargo, cuando no entendían alguna explicación los instructores abordaban el tema en la lengua tsotsil, intercalándolo con el español.

### **Estrategias para fortalecer la capacitación del instructor comunitario**

#### *Curso-Taller “Cultura y Uso de la Lengua”*

Dado que el componente cultural y lingüístico es de gran importancia en la modalidad indígena, el curso-taller tenía la intención de promover en los instructores un mayor conocimiento de estos elementos, de manera que pudieran mejorar su práctica docente, y por ende, favorecer el aprendizaje de sus alumnos. Consistió de dos sesiones, la primera de ellas relacionada con el componente cultural y la segunda enfocada al uso de la lengua oral y escrita. Se hizo uso de las guías MAEPI y de información teórica relacionada con estrategias constructivistas para su diseño y una vez que se tuvo la información ordenada e interpretada de los instrumentos de investigación, se usó para complementar el diseño del curso.

Debido a que el curso-taller era en línea se llevó a cabo en un cibercafé de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, donde cada instructor pudo contar con una computadora con Internet. Fue dirigido solamente a instructores de primaria MAEPI y los diseñadores mismos del curso fueron quienes tutoraron las sesiones de manera presencial. Las dos sesiones se desarrollaron el mismo día, y los instructores podían trabajar tanto en su cuaderno como en la computadora. Al final de las sesiones, las actividades resueltas se enviaban a los tutores a través de un foro creado en Internet específicamente para este curso-taller (figura 4).



**Figura 4. Portada del curso-taller "Cultura y Uso de la Lengua"**

Mientras los instructores realizaban sus actividades, los tutores observaban el desenvolvimiento de cada instructor, haciendo uso de la guía de observación planeada para este curso. Se observó que aunque es poca la cantidad de instructores comunitarios que sabían usar la computadora y el Internet, todos se mostraron dispuestos a hacer uso de estas herramientas al considerar que eran de beneficio para su labor docente. Algunos instructores habían llevado clases de computación en la preparatoria, por lo que se les facilitó un poco más el trabajo que a aquéllos que no tenían conocimientos previos sobre programas computacionales y navegadores. Se percibió que los instructores que ya sabían utilizarlos ayudaban a los compañeros que no sabían, desarrollándose dentro del curso una labor de asesoría entre expertos y novatos.

Se identificó también el desarrollo de un aprendizaje significativo en los instructores ya que hicieron uso de conocimientos previos, entre ellos palabras, costumbres, hechos de sus comunidades, entre otros, para aprender nueva información. Con las actividades realizadas en el curso-taller se descubrió que los instructores sí estaban familiarizados con el trabajo en equipo y con la realización de mapas conceptuales, concluyendo ellos mismos la importancia de utilizar estas técnicas y las nuevas tecnologías en beneficio del rescate de la lengua y la cultura de sus comunidades. Todos los instructores se mostraron

---

favorables hacia el uso del Internet como parte de su programa de formación y labor docente; todos opinaron que la tecnología podría ser de utilidad para mejorar tanto su práctica educativa como para facilitar el aprendizaje de los alumnos.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A través de las actividades realizadas en el *Diagnóstico del Instructor Comunitario CONAFE* que brinda su servicio en la zona de operación de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, se logró identificar los principales rasgos de su perfil, estudiar sus habilidades pedagógicas y conocer sus expectativas educativas. Estos hallazgos permitieron detectar áreas de oportunidad y diseñar e implementar el curso taller en-línea “Cultura y Uso de la Lengua” como estrategia para fortalecer la labor del instructor comunitario, acorde con el modelo educativo del CONAFE y con los objetivos del programa nacional de educación de la Subsecretaría de Educación Básica.

Conforme a los objetivos de investigación propuestos, referentes al estudio sobre las principales características del instructor comunitario y de sus habilidades pedagógicas y al diseño e implementación de una estrategia para favorecer su labor educativa, en este caso, el curso-taller “Cultura y Uso de la Lengua”, se sabe que la planeación de los programas de formación y capacitación de los docentes no sólo depende del conocimiento que se tenga de los alumnos y del contexto social-educativo, sino también de lo que se sepa sobre la figura educativa, sobre sus aspiraciones y sus expectativas.

En el modelo CONAFE, la formación y capacitación docente cobra amplia importancia, ya que el instructor toma de ella constantemente las estrategias que utilizará en su práctica real en la comunidad. En este sentido, los resultados obtenidos del presente estudio muestran las ventajas de analizar la figura del instructor comunitario CONAFE e idear, con base en sus propias características, estrategias que le ayuden a adquirir nuevas habilidades, mejorar las que ya posee y fortalecer su labor educativa en las comunidades.

---

Debido a los favorables resultados que se obtuvieron con la aplicación del curso-taller “Cultura y Uso de la Lengua” se recomienda continuar promoviendo el uso de las nuevas tecnologías para fortalecer los procesos de capacitación inicial y permanente de los instructores comunitarios. Cabe aclarar que es preciso hacer uso de la tecnología después de analizar el contexto y las características de los instructores que harán uso de la misma, de lo contrario, se corre el riesgo de generar estrategias que no vayan acordes a los objetivos del modelo CONAFE ni del perfil de los jóvenes que imparten su servicio en las comunidades. Es importante rescatar, además, la relevancia de tomar en cuenta las características de los instructores, sus habilidades pedagógicas y sus expectativas dentro de la planeación de la capacitación docente, de manera que verdaderamente se contemplen todas las figuras involucradas en el modelo de educación comunitaria del CONAFE y éste tenga mayores posibilidades de desarrollarse con éxito en la práctica.

Con base en la información obtenida, se recomienda continuar haciendo uso de la estrategia del curso-taller “Cultura y Uso de la Lengua” que se encuentra actualmente en la página de Internet del presente proyecto. Igualmente, se considera necesario continuar desarrollando estrategias similares para propiciar el fortalecimiento de los componentes pedagógico, lingüístico y tecnológico en los instructores, así como cada una de las competencias que deben desarrollar en su labor docente. Asimismo, se propone la creación de una *Certificación como Instructor Comunitario del CONAFE*, de manera que los jóvenes que reúnan los requisitos cuenten con un documento que los avale como capacitadores, instructores o facilitadores de un curso; este reconocimiento los incentivará a continuar su desarrollo educativo y a potenciar las competencias que adquirieron durante su servicio social.

Por último, debido a que un 27.3% de los instructores de la zona de San Cristóbal de las Casas desea continuar preparándose en el área de educación, se recomienda también la generación de convenios entre el CONAFE y algunas universidades y preparatorias, para que los instructores tengan acceso directo u

---

otro tipo de apoyos al ingresar. En el caso de las universidades, serían principalmente aquéllas que cuenten con licenciaturas en pedagogía, ciencias de la educación y educación intercultural, puesto que muchos de los jóvenes al ser instructores comunitarios fortalecen su responsabilidad y su compromiso social con la educación de los niños. En este sentido, el apoyo que el CONAFE y otras universidades pudieran brindarles a los instructores comunitarios sería en beneficio del proyecto educativo de cada uno de ellos, pero también a favor del entorno educativo nacional, pudiendo contar con una mayor cantidad de maestros capacitados y dispuestos a continuar su labor en las comunidades indígenas.

## **REFERENCIAS**

Sitio oficial del Consejo Nacional de Fomento Educativo (2007). *Educación comunitaria*. En <http://www.conafe.gob.mx/gxpsites/hgxpp001.aspx?5,4,13,O,S,0,CON;147;27;D;468;1;CON;MNU;E;2;2;MNU>