
LA ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE LA REFORMA DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA, PERSPECTIVAS DE LOS ACTORES INVOLUCRADOS

DAVID MANUEL ARZOLA FRANCO

RESUMEN:

El presente trabajo contiene los resultados de una encuesta aplicada, a una muestra representativa de docentes, directivos, alumnos y padres/madres de familia, de escuelas secundarias generales y técnicas de la región centro del Estado de Chihuahua. El trabajo se realizó en 20 instituciones, ubicadas en los municipios de Chihuahua, Ojinaga, Aquiles Serdán, San Francisco de Conchos, Aldama, Delicias y Camargo. El análisis está centrado en algunos aspectos relacionados con la organización de los centros educativos: el funcionamiento institucional, los procesos comunicativos, las acciones de orientación y tutoría, el trabajo colaborativo; la información sobre la dinámica a seguir para la implementación de la Reforma, y las perspectivas de los sujetos con respecto al manejo de los indicadores educativos a nivel institucional. RESULTADOS: un porcentaje significativo de docentes están atendiendo asignaturas que no corresponden a su perfil; un porcentaje importante de docentes y directivos consideran que se han operado modificaciones en la gestión directiva y en los criterios que norman el trabajo colegiado, pero no se dispone del tiempo suficiente para las reuniones académicas; dos de cada diez encuestados coinciden en que los profesores tienen una gran carga de actividades que no tienen que ver con la enseñanza; existen lagunas importantes en los procesos comunicativos; para la mayoría de los docentes las funciones de orientación y tutoría resultan problemáticas; solamente la mitad de los encuestados opinan que la información que recibieron, en lo que se refiere a la reforma, fue suficiente, clara y oportuna.

PALABRAS CLAVE: organización, gestión, dinámica, colectivo, funcionamiento.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo forma parte de un proyecto apoyado por el Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Chihuahua, en el que se pretende indagar

sobre la visión que tienen los actores involucrados en la Reforma de la Educación Secundaria (PS), con respecto a los procesos de transformación que se están operando en el ámbito organizativo.

En este sentido, el interés está centrado en el conocimiento de los procesos educativos y de organización, que se han generado, a partir de la Reforma, en las escuelas secundarias generales y técnicas, de la región centro del Estado.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con la modificación de los artículos 3º y 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y la emisión de la Ley General de Educación en el año de 1993, la secundaria se incorpora al sistema de educación básica y adquiere un carácter obligatorio.

Con esa reforma la educación secundaria es considerada como la etapa final o de cierre de la educación básica, lo cual demandó en su momento, además de una nueva propuesta curricular, una estrecha vinculación con el nivel de educación primaria, así como de acciones tendientes al mejoramiento de la gestión escolar, equipamiento de las escuelas y la actualización de los maestros (SEP, 2007). No obstante, para el 2005, doce años después, la SEP acepta que “en la práctica no se ha logrado una efectiva vinculación con los niveles previos de la educación básica”. Es decir, la “pretensión de configurar un solo ciclo formativo con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, así como formas de organización y de relación interna que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes” (SEP, 2005: 1), no había rendido los frutos esperados.

Ante este panorama, el 26 de mayo de 2006, por acuerdo secretarial publicado en el *Diario Oficial* de la Federación se inicia un proceso de Reforma de la Educación Secundaria, que abarca amplios cambios en el quehacer educativo de este nivel: el currículo, organización, infraestructura y equipamiento; estrategias para la formación, capacitación y actualización; así como mecanismos de

información, comunicación y participación necesarios para que los colectivos puedan operar en el marco de esta nueva realidad.

A tres años de iniciado este proceso resulta relevante conocer ¿cuál es la visión que tienen los actores involucrados en la PS, con respecto a los procesos de transformación que se están operando en el ámbito organizativo, en las escuelas secundarias generales y técnicas de la región centro del Estado de Chihuahua?

OBJETIVOS

- Analizar la perspectiva de los actores educativos con respecto a la organización y funcionamiento de los centros escolares a partir de la PS.
- Identificar las áreas problemáticas relacionadas con los procesos comunicativos y el trabajo colaborativo.
- Documentar los alcances del flujo de información, tanto al interior como al exterior de las instituciones educativas.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué tipo de cambios en la organización y funcionamiento escolar han surgido a partir de la reforma?
2. ¿Qué problemas identifican en este cuanto a los procesos comunicativos?
3. ¿Qué problemas identifican en cuanto al trabajo colaborativo?
4. ¿Qué tipo de estrategias se han implementado, para informar al personal del nivel de secundarias sobre la reforma?
5. ¿Qué percepción tienen docentes y directivos sobre el resultado de dichas estrategias?
6. ¿Qué apoyos han recibido las instituciones para mejorar los procesos organizativos y de gestión?

-
7. ¿De qué manera los indicadores educativos se convierten en insumos para la toma de decisiones?

METODOLOGÍA

Este estudio se realizó a partir de la aplicación de una encuesta –50 reactivos en promedio– a una muestra representativa de sujetos, de las escuelas secundaria generales y técnicas de la región centro del Estado.

Los instrumentos se pilotearon para conocer su grado de confiabilidad, a través de dos aplicaciones realizadas a los mismos sujetos con una diferencia de 15 días. Utilizando el coeficiente de correlación de Pearson, se determinó que los instrumentos tienen un nivel aceptable de confiabilidad, los puntajes son: 0.74668559 docentes, 0.74127342 directivos, 0.85849561 estudiantes, 0.74201371 padres.

El trabajo se realizó en 20 escuelas seleccionadas al azar de un total de 76. Se aplicaron 325 instrumentos para docentes, 31 para directivos, 380 de alumnos y 264 de padres y madres de familia.

El análisis de la información se realizó a través del programa estadístico SPSS.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Currículo y perfil docente

Con la reforma se realizaron modificaciones importantes en las materias y la distribución de las cargas horarias, “se redujo el número de asignaturas por grado a fin de favorecer la comunicación entre docentes y estudiantes, así como de propiciar la integración de las asignaturas e incidir positivamente en los aprendizajes de los alumnos” (SEP, 2006a:26).

Esta circunstancia trae consigo la necesidad de hacer ajustes a nivel institucional en la distribución de las asignaturas que corresponden a cada docente, los datos obtenidos brindan información acerca de las dimensiones de esta problemática:

El 74.2% de los directivos opinan que el perfil profesional de docentes se corresponde con las materias que imparten, mientras que el 93.4% de docentes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. No obstante 43.4% de directivos y el 29.8% de docentes opinan que los profesores se han ubicado en materias que no corresponden a su perfil (cuadro 1 y 2).

Aunque en general existe una visión positiva con respecto al desempeño de los maestros por parte de alumnos y padres/madres -86.1 de los alumnos y el 77.8% de los padres/madres opinan que los profesores conocen muy bien los temas de las materias que imparten-, un porcentaje considerable de los alumnos 37.8% y 58.9% de padres/madres consideran que a algunos profesores les hace falta saber más sobre los temas con los que trabajan (cuadro 3 y 4).

Funcionamiento institucional

Aparentemente los cambios operados a partir de la Reforma han tenido un impacto diverso en las instituciones educativas, solamente el 48.4% de directivos está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que se ha modificado su carga de trabajo, mientras que el 59.1% de docentes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esa afirmación.

Cuando se les preguntó si esas modificaciones han facilitado el trabajo, el 45.2% de los directivos dicen estar de acuerdo (cuadro 5). Por su parte solo 46.7% de docentes opinan que con la reforma se facilita su trabajo (cuadro 6).

Una de las exigencias para la educación del siglo XXI consiste en enfocar la función de la escuela en el aprendizaje de los alumnos (Namo de Melo: 1998), esto implica que las funciones administrativas tengan que supeditarse a las de carácter pedagógico, pero los resultados de la encuesta nos hablan de un panorama diferente: solamente 25.9% de directivos y 25.7% de docentes están de acuerdo en que a partir de la reforma se ha simplificado la carga administrativa. “Una paradoja que la mayoría de los políticos y administradores todavía no han sabido apreciar en su totalidad se refiere a que la demanda de papeleo que tiene como meta mejorar la rendición de cuentas...

en realidad afecta negativamente a la productividad, en la medida en que resta tiempo a las funciones centrales de la escuela” (Darling-Hammond, 2002: 85).

En contraste, parece haber un mayor consenso cuando se trata de modificaciones en la gestión directiva: el 67.8% de los directivos está de acuerdo con esta afirmación (cuadro 7). En cuanto a los cambios sustanciales en la organización, el porcentaje de directivos que están de acuerdo es de 58.3. En lo que se refiere a las modificaciones de los criterios que norman el trabajo colegiado 60% de los docentes consideran que se han operado algunos cambios (cuadro 8). Estas cifras resultan alentadoras porque indican cierto nivel de movimiento en el ámbito institucional, mismo que en este momento puede ser muy incipiente pero que puede detonar procesos de cambio, sobre todo porque se trata de iniciativa que no necesariamente son impuestas sino que surgen de los colectivos,

Los estudios del cambio educativo han coincidido en señalar que la innovación en las prácticas docentes tiene mayor posibilidad de éxito y arraigo cuando han surgido de las propias escuelas... En la situación opuesta, es decir cuando el cambio es inducido y se propone afectar al conjunto de un nivel... lo que se encuentra consistentemente es la tendencia a resistirlo por parte de los actores y de las estructuras escolares (Ezpeleta, 2004: 404).

Retomando la idea de centrar la actividad escolar en las necesidades de aprendizaje de los alumnos, algunos reactivos se dirigieron al rescate de las opiniones con respecto a los distractores que comúnmente interfieren en la práctica educativa: El 51.6% de los directivos y el 57.9% de los docentes se muestran en desacuerdo cuando se afirma que los docentes tienen una gran carga de actividades que no tienen que ver con la enseñanza, no obstante un 22.6% de los directivos y un 18.1% de los docentes están de acuerdo con esa afirmación. En los padres/madres encontramos también opiniones muy cercanas a las anteriores 29.6% señalan que en la escuela hay muchas actividades que no tienen que ver con la enseñanza. La coincidencia en las opiniones de docentes, directivos y padres/madres señalan un problema que

aunque aparentemente no se da de manera generalizada tiene un alto porcentaje de incidencia: más de 20 de cada 100 sujetos lo señalan así.

Los siguientes datos confirman esta idea, el 41.4% de los directivos están de acuerdo en que las clases son continuamente alteradas por interrupciones relacionadas con diferentes acciones de la institución (cuadro 9). En cambio solo 27% de los docentes están de acuerdo con la afirmación anterior (cuadro 10).

Procesos comunicativos

El 93.3% de directivos consideran que la comunicación interna es ágil y efectiva, pero solo el 58.4% de docentes coinciden con esta opinión. El 62.3% de los padres/madres de familia consideran que la escuela mantiene una buena comunicación con ellos. De igual manera el 55.2% de alumnos dicen que los maestros tienen una buena comunicación con los padres.

Con respecto a la comunicación hacia el exterior, solamente el 50% de los directivos están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que a partir de la reforma se han implementado nuevos mecanismos de comunicación con las autoridades educativas.

Orientación y tutoría

La orientación y tutoría es una de las novedades curriculares: “El propósito (de este) Espacio Curricular es brindarles a los alumnos un acompañamiento en su integración a la vida académica de la escuela secundaria, promover en los adolescentes el reconocimiento de sus necesidades e intereses como estudiantes, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les permita convivir y desenvolverse en la sociedad” (SEP, 2006b). Por tratarse de una actividad inédita resulta interesante analizar la experiencia que han vivido al trabajar en este espacio curricular.

Encontramos algunos elementos contradictorios en las opiniones de docentes y directivos, mientras que el 67.8% de directivos consideran que los docentes

tienen información suficiente sobre las responsabilidades y funciones de los tutores, solo el 47.6% de docentes están de acuerdo con este aserto. Para la mayoría de los docentes se trata todavía de una actividad que no tiene una clara definición (cuadro 11).

Cuando se afirma que el tutor y los docentes están organizados para diseñar estrategias encaminadas a una mejor atención de alumnos: el 66.7% de directivos está de acuerdo, mientras que solo el 48.6% de docentes están de acuerdo. En el mismo sentido solo el 47.2% de los estudiantes afirman que el tutor comunica a los profesores de otras asignaturas acerca de los problemas y necesidades de los alumnos, y un 45.2% de docentes consideran que en la escuela se han llevado a cabo diferentes estrategias para mejorar el trabajo de tutoría. La opinión de padres/madres es la siguiente: 61.1% afirman que en la institución se ha informado de las actividades que realizan los tutores en los grupos, el 76.1% consideran que el tutor informa periódicamente sobre el aprovechamiento y los problemas de los alumnos.

Trabajo colaborativo

Los colectivos escolares en el nivel de secundarias enfrentan el reto de generar dinámicas para integrar equipos de trabajo que permitan colegiar las decisiones de carácter académico.

La integración de un equipo de trabajo requiere una finalidad muy clara, una red de personas sensibles con capacidad para expresarse sobre su quehacer de manera propositiva y reflexiva. Y además requiere de la claridad del equipo directivo para formar y crear las condiciones necesarias para su desarrollo, desplegando, de esta manera, una verdadera pedagogía de la autonomía (Pozner, 2005: 88).

La mayoría de directivos, el 90.3%, y un porcentaje considerable de docentes 66.4% señalan que en sus escuelas se promueven acciones enfocadas en el trabajo colaborativo. De igual manera, 87.1% de directivos y 69.6% de docentes,

están de acuerdo, en que las reuniones académicas brindan elementos que apoyan el trabajo, es decir existe la convicción de que el trabajo colegiado es un recurso importante para los procesos de mejora. Pero solo el 45.2% de directivos y el 28% de docentes consideran que cuentan con el tiempo suficiente para el desarrollo del mismo.

Información sobre la Reforma

Uno de los recursos claves para el éxito de cualquier programa educativo está relacionado con los mecanismos de información. En este aspecto encontramos algunos elementos que evidencian una situación problemática: solamente la mitad de los encuestados, 54.8% de directivos, y 45.7% de docentes, opinan que la información que recibieron en lo que se refiere a la Reforma fue suficiente, clara y oportuna, la opinión de los padres sigue la misma tendencia, el 50.8% considera que han recibido información por parte de la escuela.

Con respecto a apoyo de las autoridades superiores durante el proceso de Reforma, 61.3% de directivos afirman que lo recibieron en todo momento. Sin embargo cuando se les preguntó si han recibido apoyo para cubrir las necesidades académicas que demanda trabajar con el nuevo plan de estudios, el porcentaje que afirma estar de acuerdo desciende al 58.1.

La mayoría de directivos, 71%, afirman que al interior de las escuelas cuentan con mecanismos de consulta para conocer las inquietudes y necesidades académicas del personal, en tanto que 51.2% de padres/madres dicen que la institución cuenta con mecanismos eficientes para informarles sobre los cambios propuestos por la Reforma.

Un 51.7% de directivos comentan que recibieron asesoría técnica por parte de jefes de enseñanza y equipos técnicos para trabajar la Reforma. La percepción de los docentes resulta más optimista, el 66.6% están de acuerdo en que recibieron asesoría técnica por parte de jefes de enseñanza y equipos técnicos, aunque solo un 45% están de acuerdo en que los objetivos de la reforma son

suficientemente claros; y, solo 42.7% opinan que la información que reciben es suficiente, clara y oportuna.

Indicadores educativos

El 87.1% y 80.7% de directivos dicen que los indicadores educativos son un insumo para la toma de decisiones a nivel escolar, y de la de zona escolar respectivamente. Asimismo el 89.3% consideran que el análisis de los indicadores se traduce en estrategias concretas para la mejora institucional. En cambio solo el 60.1% de los docentes está de acuerdo con esta última afirmación.

El 80.6% de directivos y 73.3% de docentes consideran que sus instituciones cuentan con estrategias definidas para atender los problemas de reprobación y bajo aprovechamiento. 63.2% de estudiantes dicen que si algún alumno reprueba o tiene bajas calificaciones, los maestros lo ayudan para mejorar su desempeño, el 78.1% está de acuerdo en que los profesores o los directivos platican con los padres para que puedan ayudarlos cuando están reprobados. Las opiniones anteriores son compartidas por los padres de familia: 71.1% dicen que si algún alumno reprueba, los maestros lo ayudan para mejorar, y 78.1% está de acuerdo en que los profesores o los directivos platican con ellos para que puedan ayudar a sus hijos.

CONCLUSIONES

- Prácticamente tres de cada diez docentes señalan que están atendiendo asignaturas que no corresponden a su perfil.
- Alrededor de la mitad de los docentes y directivos encuestados no perciben cambios en la carga de trabajo a partir de la generalización de la reforma.
- La mayoría de docentes y directivos no perciben modificaciones encaminadas a la simplificación de la carga administrativa. En cambio

un porcentaje importante de ellos consideran que se han operado modificaciones en la gestión directiva y en los criterios que norman el trabajo colegiado.

- Dos de cada diez encuestados coinciden en que los profesores tiene una gran carga de actividades que no tienen que ver con la enseñanza, y señalan que las clases son alteradas por interrupciones relacionadas con diferentes acciones de la institución.
- Por otra parte, existen lagunas importantes en los procesos comunicativos, aunque los directivos consideran que existen buenos mecanismos de comunicación, más del 40% de los demás actores no están de acuerdo.
- Para la mayoría de los docentes las funciones de orientación y tutoría resultan problemáticas por la falta de claridad en sus propósitos y mecanismos de operación.
- Existe un amplio consenso en cuanto a la importancia del trabajo colaborativo, sin embargo también coinciden en que en las instituciones no se dispone del tiempo suficiente para este tipo de reuniones.
- Solamente la mitad de los encuestados opinan que la información que recibieron, en lo que se refiere a la reforma, fue suficiente, clara y oportuna.

REFERENCIAS O BIBLIOGRAFÍA

Darling-Hammond, Linda (2002). *El derecho de aprender*. México, D. F.: Secretaría de Educación Pública.

Ezpeleta Moyano, Justa (2004). "Innovaciones educativas, reflexiones sobre los contextos en su implementación", *Revista Mexicana de Investigación educativa*, abril-junio, vol. 9, núm. 21, pp 403-424.

Namo de Melo, Guiomar (1998). *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. Biblioteca del Normalista. México, SEP.

Pozner de Weinberg, Pilar (2005). *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*, 5ª edición. Argentina, Aique grupo editor.

SEP (2005). *Propuesta curricular para la educación secundaria, proceso de construcción*.

Consultado en:

<http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/doc/proc/proconstru.pdf> Fecha

de consulta 7 de abril de 2008

SEP (2006a). *Plan de estudios 2006*. Consultado en marzo, 5, 2009 en

<http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/doc/programas/2006/planestudios2006.pdf>.

SEP (2006b). *Espacio electrónico de orientación y tutoría*. Consultado en febrero, 2, 2009 en

<http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/orientacion/index.htm>.

SEP (2007). *Plan de estudios de educación secundaria*. Secretaría de Educación Pública, segunda edición, 2007.

CUADROS Y ESQUEMAS

CUADRO 1

DIRECTIVOS		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
Los cambios curriculares han obligado a los docentes a ubicarse en materias que no corresponden a su perfil profesional.	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6.7%	20.0%	13.3%
	EN DESACUERDO	33.3%	33.3%	33.3%
	NEUTRAL	13.3%	6.7%	10.0%
	DE ACUERDO	33.3%	40.0%	36.7%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13.3%		6.7%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 2

DOCENTES		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
A partir de los cambios curriculares imparto materias con las que no había trabajado antes	TOTALMENTE EN DESACUERDO	36.2%	46.9%	41.2%
	EN DESACUERDO	14.7%	17.5%	16.0%
	NEUTRAL	13.5%	12.6%	13.1%
	DE ACUERDO	22.1%	15.4%	19.0%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13.5%	7.7%	10.8%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 3

ESTUDIANTES		Tipo de secundaria		Total
		Secundaria General	Secundaria Técnica	
Siento que a algunos profesores/as les hace falta saber más sobre los temas que imparten	Totalmente en desacuerdo	11.1%	9.8%	10.5%
	En desacuerdo	24.9%	20.1%	22.5%
	Neutral	31.2%	27.2%	29.2%
	De acuerdo	21.7%	33.2%	27.3%
	Totalmente de acuerdo	11.1%	9.8%	10.5%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 4

PADRE/MADRE DE FAMILIA		TIPO DE ESCUELA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TÉCNICA	
Siento que a algunos profesores y profesoras les hace falta saber un poco más sobre los temas que imparten	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2.3%	3.7%	2.9%
	EN DESACUERDO	15.2%	19.4%	17.1%
	NEUTRAL	22.7%	19.4%	21.3%
	DE ACUERDO	40.9%	41.7%	41.3%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18.9%	15.7%	17.5%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 5

DIRECTIVOS		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TÉCNICA	
A partir de la reforma se me facilita más desarrollar mi trabajo.	TOTALMENTE EN DESACUERDO	18.8%		9.7%
	EN DESACUERDO	12.5%	13.3%	12.9%
	NEUTRAL	25.0%	40.0%	32.3%
	DE ACUERDO	43.8%	46.7%	45.2%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 6

DOCENTES		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TÉCNICA	
A partir de la reforma se facilita el desarrollo del trabajo	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6.4%	3.4%	5.0%
	EN DESACUERDO	16.3%	18.1%	17.1%
	NEUTRAL	34.3%	27.5%	31.2%
	DE ACUERDO	29.7%	34.9%	32.1%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	13.4%	16.1%	14.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 7

DIRECTIVOS		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
Los cambios de la reforma han contribuido a modificar mi gestión directiva.	TOTALMENTE EN DESACUERDO	12.5%	6.7%	9.7%
	EN DESACUERDO	6.3%		3.2%
	NEUTRAL	18.8%	20.0%	19.4%
	DE ACUERDO	62.5%	60.0%	61.3%
	TOTALMENTE DE ACUERDO		13.3%	6.5%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 8

DOCENTES		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
A partir de la reforma se han modificado los criterios que norman el trabajo colegiado	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2.9%	4.0%	3.4%
	EN DESACUERDO	11.6%	13.4%	12.4%
	NEUTRAL	28.9%	18.8%	24.2%
	DE ACUERDO	44.5%	49.0%	46.6%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	12.1%	14.8%	13.4%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 9

DIRECTIVOS		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
Las clases son continuamente alteradas por interrupciones relacionadas con diferentes acciones de la institución.	TOTALMENTE EN DESACUERDO	6.3%	7.7%	6.9%
	EN DESACUERDO	43.8%	38.5%	41.4%
	NEUTRAL	12.5%	7.7%	10.3%
	DE ACUERDO	37.5%	46.2%	41.4%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 10

DOCENTES		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
Las clases son continuamente alteradas por interrupciones relacionadas con diferentes acciones de la institución	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5.2%	8.2%	6.6%
	EN DESACUERDO	39.0%	44.2%	41.4%
	NEUTRAL	26.7%	23.1%	25.1%
	DE ACUERDO	21.5%	19.0%	20.4%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	7.6%	5.4%	6.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

CUADRO 11

DOCENTES		TIPO DE SECUNDARIA		Total
		SECUNDARIA GENERAL	SECUNDARIA TECNICA	
Las/os docentes tienen información suficiente sobre las responsabilidades y funciones de los tutores	TOTALMENTE EN DESACUERDO	5.8%	12.5%	8.8%
	EN DESACUERDO	17.9%	11.8%	15.1%
	NEUTRAL	26.6%	30.6%	28.4%
	DE ACUERDO	39.9%	37.5%	38.8%
	TOTALMENTE DE ACUERDO	9.8%	7.6%	8.8%
Total		100.0%	100.0%	100.0%