
EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN EL DESARROLLO DEL CURRÍCULUM PARA LA FORMACIÓN DE DOCENTES EN EDUCACIÓN ESPECIAL

FLOR DE MA. MARTELL IBARRA

RESUMEN:

El presente trabajo muestra la importancia de la competencia comunicativa del profesor en el desarrollo del currículum, considerando de esta manera que para la mejor aplicación de éste, es indispensable tomar en cuenta el trabajo cotidiano del maestro dentro del aula, principalmente la forma de interactuar con los alumnos, y cómo hace uso de la comunicación para favorecer el aprendizaje. El estudio se realiza en la Escuela Normal de Especialización (ENE), Institución formadora de docentes en Educación Especial, la cual tiene entre sus metas elevar la calidad en la formación de docentes, para lo cual a nivel nacional, entre las diversas estrategias, implementadas, se ubica la aplicación de un nuevo plan de estudios (2004), orientado hacia la transformación de las prácticas tradicionales que limitan el desarrollo de la autonomía y creatividad de los estudiantes, partiendo de la idea de que el alumno en formación, que a mediano plazo se estará desempeñando como docente, implementará estrategias innovadoras con las que él ha construido su propio aprendizaje. El documento del plan de estudios propone un tipo de docencia basada en la interacción y participación constante del estudiante, con una orientación hacia el aprendizaje significativo, lo cual hace evidente la gran importancia que cobra la comunicación; en la formación de docentes en educación especial.

Así este trabajo presenta una evaluación de la competencia comunicativa, a través de la aplicación de un cuestionario de opinión estudiantil, que refleja el tipo de interacción docente-alumno.

Palabras clave: Competencia comunicativa, evaluación, formación docente.

INTRODUCCIÓN

Para el diseño del Plan de estudios (2004) de la Escuela Normal de Especialización (ENE) se realizó una investigación relacionada con la situación actual de la Educación Especial y las necesidades que demanda este campo

laboral para los egresados de dicha escuela, así se determino el perfil de egreso, objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje y formas de evaluación sugeridas.

Cabe mencionar que la aplicación del Plan de estudios debe ser dinámica y de constantes ajustes, facilitando el proceso enseñanza-aprendizaje, para lo cual la competencia comunicativa del docente juega un papel de suma importancia.

Como parte de la implementación de un nuevo plan de estudios, es necesario un mecanismo eficaz de seguimiento y evaluación, a fin de reconocer y atender con oportunidad distintos tipos de problemas. Este seguimiento debe tomar en cuenta uno de los ejes principales de la aplicación del plan de estudios, el desempeño docente.

La ENE tiene como meta central la formación de docentes en Educación Especial, con base en lo cual se diseñaron los rasgos deseables del futuro docente, considerando que la atención de las personas con discapacidad ha sido, desde hace varios años, una preocupación del sistema educativo de nuestro país; por lo que es necesario fortalecer las acciones encaminadas a lograr la equidad y la igualdad de las personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales; para facilitar su integración a la vida social y al trabajo productivo.

En relación con la atención de las personas con discapacidad, de manera general se puede afirmar que se ha transitado de una visión asistencial, clínica y terapéutica, hacia una atención educativa cada vez más incluyente. Asimismo, las opciones laborales para el profesor en educación especial se han diversificado en los últimos años; actualmente son cada vez más los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, y que a su vez están integrados en las aulas de educación inicial y básica regular, situación que hace necesaria una participación activa, implementando estrategias innovadoras en su trabajo cotidiano.

Así, la evaluación del desempeño docente y específicamente de la competencia comunicativa del mismo, brinda información valiosa acerca del desarrollo del plan de estudios.

PROBLEMA DE ESTUDIO

El propósito central del plan de estudios es que el futuro docente adquiera un conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores que le permitan ejercer la profesión con calidad y con un alto nivel de compromiso, a fin de dar una respuesta educativa adecuada a las necesidades específicas que manifiestan los alumnos con discapacidad y/o necesidades educativas especiales.

Todos los rasgos deseables del nuevo maestro se promueven en forma articulada, los relativos a las habilidades intelectuales o a la identidad profesional y ética, se promueven a través de los diversos estilos y formas de enseñanza del profesor de la ENE, lo cual deja en su actuar dentro del aula la gran responsabilidad de promover valores e identidad y compromiso.

Es posible observar que para lograr que el futuro docente desarrolle lo mencionado, la competencia comunicativa es de suma importancia considerando que si el formador de docentes hace un uso adecuado de su comunicación está favoreciendo el desarrollo del futuro docente de educación especial.

A partir de la definición del perfil de egreso, y considerando que el formador de docentes es clave para el logro de dicho perfil, es importante mencionar que se sugieren aspectos comunes en relación a las formas de trabajo académico y del desempeño del personal docente en la escuela normal.

Así, se considera que un plan de estudios, sólo tiene la posibilidad de alcanzar su propósito cuando su aplicación se realiza en un ambiente educativo de diálogo, de respeto, de trabajo y convencimiento permanentes, el cual favorece

que se propongan actividades y planteamientos congruentes con su orientación general (SEP, 2004).

Competencia comunicativa

En el informe Tuning (2004-2007) se menciona que la educación es un medio de progreso para la sociedad, y de manera simultánea debe responder y adelantarse a sus requerimientos, elaborando estrategias que sea posible adecuar a los programas de la educación superior. En el marco de acción para el cambio, se proponen como ejes: mejor capacitación, formación basada en competencias, mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, entre otras, teniendo como meta proporcionar competencias profesionales para el crecimiento del país.

Ante la demanda de mejorar la calidad educativa, surgen diversas propuestas orientadas al trabajo docente en los diferentes niveles educativos, entre éstas surgen las que tienen como finalidad formar mejores personas.

Así, los profesores deben poseer competencias que favorezcan lo anterior, y en el caso de los formadores de docentes, no solo deben propiciar un desarrollo integral, también tienen el compromiso de formar docentes con capacidad para atender las necesidades de sus alumnos.

En la actualidad la competencia comunicativa forma parte de las competencias profesionales, el término competencia comunicativa se incorpora en la década de los sesenta del siglo XX con el norteamericano Noam Chomsky.

Ahora comienzan a tomar fuerza las posiciones que sostienen la necesidad de redimensionar el concepto, en este sentido, Ana María Fernández González (1999), sostiene:

La Competencia Comunicativa es a nuestro juicio, un fenómeno que va más allá de la eficacia de nuestros conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en la actuación personal en situaciones de comunicación. Por tanto, trabajar por la Competencia Comunicativa significa abordar elementos de las dos esferas básicas de la personalidad, tanto la motivacional-afectiva como la cognitiva-instrumental.

Hablar de una competencia comunicativa según esta autora es tener una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal.

Dell Hymes (1974), sostiene que "El conocimiento lingüístico de una lengua implica todos aquellos aspectos culturales de una comunidad, reflejados lingüísticamente, que un individuo necesita saber para poder desenvolverse en ella", lo cual todo docente, de cualquier nivel educativo debe considerar en sus actividades dentro del aula.

Por lo que, como parte de la propuesta de trabajo del Plan de estudios 2004 es de suma importancia, desarrollar las capacidades de expresión y comprensión, asimismo la capacidad para reflexionar, pues de esto dependerá que quienes se estén formando como docentes, posean la competencia comunicativa adecuada para interactuar con sus alumnos en un futuro.

Una situación de diálogo entre un emisor y un receptor facilita la elaboración del conocimiento, entre los dos interlocutores construyen, elaboran y lo hacen evolucionar, así ambos, durante su conversación, y a través de compartir sus conocimientos, van construyendo nuevos juicios, ideas, experiencias; debido a las aportaciones del interlocutor y no exactamente por acumulación de nueva información, sino por los puntos de vista diferentes surgen nuevas relaciones, nuevas ideas que producen un avance del pensamiento y las creencias de los interlocutores.

La adquisición de la competencia comunicativa debe ser un objetivo compartido entre el profesor y los alumnos, por lo que es necesario que los estudiantes sean informados de las actividades a realizar, lo cual lleva a la necesidad de crear situaciones reales para el uso del lenguaje, convirtiéndose en una estrategia que debe ser incluida en el plan de trabajo.

Así, la comunicación es uno de los ejes del proceso enseñanza-aprendizaje, actividad central en toda institución educativa, asimismo es la forma de interactuar de todo ser humano en diferentes contextos, por medio de la comunicación es posible la organización y planificación de actividades.

La competencia comunicativa favorece la interacción en todo contexto, incluyendo el educativo, ésta facilita el desarrollo de diversas capacidades y habilidades, como son la lectura, redacción, resolución de problemas, entre otras, lo cual muestra la estrecha relación existente entre aprendizaje y comunicación.

Lo anterior se relaciona con la competencia comunicativa del docente, ya que éste es quien coordina la interacción en el aula, por lo que se requiere de un desarrollo adecuado de la comunicación oral en los participantes de las actividades escolares; que no solo deben centrarse en la expresión, sino también hacia la escucha, favoreciendo así de manera integral la comprensión y expresión entre alumno y docente, a fin de promover un aprendizaje significativo.

En el aula se puede observar un verdadero y complejo proceso de comunicación interpersonal que lleva implícito el establecimiento de relaciones entre sujetos, donde se crean y recrean significados sobre la base de reglas previamente establecidas en un determinado contexto (Durán, A. 1995) y en el que intervienen las tres funciones básicas de la comunicación: informativa, afectiva y reguladora, por lo que se puede afirmar que el carácter interactivo del aprendizaje impone una práctica pedagógica de corte participativo.

Con lo anteriormente mencionado es evidente que el aprendizaje debe dejar de ser un proceso pasivo y reproductivo, que depende únicamente de la transmisión del maestro, y que genera una personalidad poco reflexiva en el alumno, poco dada a la autodeterminación responsable; para constituirse en un proceso activo y transformador más personalizado, donde el alumno se involucra y desarrolla la flexibilidad, la capacidad de orientarse en su campo de acción, entre diversas habilidades y capacidades que favorecen la interacción.

Evaluar la competencia comunicativa considerándola como un elemento de mejora de la calidad de una escuela, y a fin de verificar las estrategias que el docente está utilizando en el aula, requiere del establecimiento de indicadores específicos. A través de la evaluación de la competencia comunicativa, e incluyendo ítems relacionados con la forma de trabajo del profesor, es posible identificar su estilo de enseñanza y constatar si está cubriendo aspectos centrales propuestos por el plan de Estudios.

PREGUNTAS

- La competencia comunicativa del docente de la ENE, ¿muestra la integración de estrategias orales y escritas?
- ¿El docente de la ENE muestra una competencia comunicativa que favorece el desarrollo de estrategias propuestas en el plan de estudios?
- ¿Qué características se observan en la competencia comunicativa del docente?

OBJETIVOS

- Identificar los rasgos de la competencia comunicativa del docente de la ENE.
- Identificar si el docente hace uso de las actividades y estrategias de trabajo propuestas en el Plan de Estudios 2004.
-

METODOLOGÍA

Para el diseño del cuestionario aplicado se consideraron, por un lado, otras investigaciones realizadas en relación con la importancia de la competencia comunicativa, por el otro, las actividades sugeridas en el Plan de Estudios 2004.

El instrumento fue aplicado en la Escuela Normal de Especialización (ENE), ambos turnos, esta institución ofrece cuatro licenciaturas:

- Discapacidad Auditiva y de Lenguaje
- Discapacidad Motriz
- Discapacidad Visual
- Discapacidad Intelectual

Una vez diseñado el cuestionario en primera versión (55 reactivos), se aplicó a tres grupos en fase de piloteo, se probó confiabilidad y validez a través del SPSS v.16, considerando los resultados obtenidos se eliminaron cuatro preguntas.

Posteriormente se seleccionaron cuatro docentes, de ambos turnos, aplicando el instrumento a todos los grupos seleccionados, un total de 11 grupos, y 234 alumnos.

Los docentes seleccionados corresponden a las diferentes líneas de formación:

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para realizar el análisis de la información obtenida, se calcularon índices de cada subdimensión, esto es de: pragmática, fonología, sintaxis y semántica, posteriormente se obtuvieron los índices de competencia comunicativa, que incluye las subdimensiones mencionadas, y el de didáctica, incluyendo estilo docente e interacción en el aula.

Para efectos de análisis se consideró la escala presentada en la tabla 1.

Tabla 1. Parámetros de valoración

Nivel Bajo 1 = Nunca 2 = Pocas ocasiones	Nivel Medio 3 = Ocasionalmente	Nivel alto 4 = Frecuentemente 5 = Siempre
---	--	--

A fin de conservar el anonimato de los profesores que participaron en este estudio se nombran como profesor 1, 2, 3, 4, 5.

Se realizó un análisis de comparación de medias, a fin de identificar los indicadores y subdimensiones que se reportan con altos y bajos índices (tabla 2).

Tabla 2. Comparación de medias

Profesor	I. Pragmática	I. Sintaxis Semántica	I. Fonología	I. Comunicación Escrita	I. Estilo Docente	I. Interacción en el aula
1	4.2	4	4	3.9	3	4.3
2	3.9	4	3.9	3.8	2.7	3.6
3	4.4	4.5	4.6	4.2	4	4.6
4	4.5	4.7	4.5	3.9	3.2	3.8
5	4.3	3.9	4.3	4.3	3.1	4.5
Medias globales	4.2	4.2	4.2	4	3.2	4.1

Como se puede observar el índice más bajo se encuentra en “Estilo docente” con una media de 3.2, ubicada en un nivel medio, le sigue en promedio bajo la comunicación escrita con un valor de 4, lo anterior indica que los docentes de la ENE no utilizan actividades que se sugieren en los programas del Plan de estudios 2004, por otro lado hacen un mayor uso de una comunicación oral que escrita, estos son aspectos que deben ser considerados para un análisis profundo la forma de trabajo de los docentes, en contraste con lo propuesto por el plan de estudios, y en relación con el tipo de profesores de Educación especial que se pretende formar.

Como se puede observar en la tabla 3 al comparar los índices de competencia comunicativa y didáctica, la segunda se ubica en un nivel medio, mientras la primera puede situarse en un nivel alto, aunque no reporta en valor máximo, lo cual confirma que la forma de trabajo de los profesores evaluados no incluye actividades propuestas.

Tabla 3. Comparación de medias de indicadores. Índice de competencia comunicativa y Didáctica

Profesor evaluado	Índice competencia comunicativa	Índice competencia didáctica
Profesor 1	4	3.7
Profesor 2	3.9	3.1
Profesor 3	4.4	4.3
Profesor 4	4.4	3.5
Profesor 5	4.2	3.8
Total	4.2	3.7

En conclusión:

La planta docente de la ENE está compuesta por 106 profesores, por lo que cabe mencionar que un número reducido de profesores debe ser considerado, no siendo posible generalizar los resultados.

Los docentes de la Escuela Normal de Especialización son evaluados en su mayoría, con frecuentemente, no se encontraron respuestas de “siempre”, lo cual indica que si bien se puede hablar de un nivel alto, el alumno no registro el nivel máximo de valoración.

En lo relacionado a la competencia comunicativa se observan los niveles más bajos de evaluación en comunicación escrita, lo cual reporta que los docentes de la ENE presentan una tendencia verbalista, esto es que se manejan prioritariamente por una forma discursiva de clase, mientras en las propuesta del plan de estudios se observa una constancia de elaboración y presentación de trabajos escritos, esto a fin de estimular la producción escrita del futuro docente.

Con base en un análisis estadístico inferencial, se observa que existen factores que inciden en las competencias comunicativa y didáctica, en mayor grado en la segunda, estos son: la línea de formación y la antigüedad del profesor en la institución.

Al caracterizar la competencia comunicativa y didáctica de los profesores que participaron es posible contrastar su forma de trabajo con lo establecido en el

plan de estudios vigente, y de esta manera considerar las necesidades de capacitación y actualización, orientadas a la mejora de las competencias docentes, primero del formador de docentes, o sea el profesor que imparte clase en la ENE, para posteriormente tener un impacto en los futuros profesores de educación especial, estudiantes de la ENE actualmente.

Si se contrastan los resultados es factible también identificar si los profesores de la ENE tienen presente los rasgos del perfil de egreso en su planeación y práctica cotidiana dentro del aula.

La presente investigación muestra la importancia que tiene la competencia comunicativa en la práctica del docente, considerando de gran valor profundizar en este tema, por lo que este trabajo ha generado mi interés por desarrollar de la investigación orientada a mi tesis de doctorado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casanova, A. (1995). *Manual de evaluación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Coll, C. (1991). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Fernández González, A. M. (1999) *La competencia comunicativa del docente: Exigencia para una práctica pedagógica interactiva con profesionalismo*. La Habana,
- Gimeno Sacristán. (1998). In Ed. Morata (Ed.), *Transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales transformativos*. Mexico: Paidós.
- Habermas (1981), *Teoría de la acción comunicativa*, Madrid: Tauru-
- Hernández, C. et all. (1998). *Exámenes de Estado: una propuesta de evaluación por competencias*. Serie Investigación y Evaluación Educativa. ICFES. Santa Fe de Bogotá: La Educación Superior.
- Hymes, D. (1996). *Acerca de la competencia comunicativa, forma y función*. Santafé de Bogotá.
- Jiménez, J. (1986). "Competencia lingüística y competencia comunicativa" en *Lenguaje en acción*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia,
- Lomas, C.; Andrés O. y Tusón A. (1999). *Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua*. Barcelona: Paidós.
- Novak, J D. y Gowin, B. (1984). *Aprendiendo aprender*. Barcelona: Martínez Roca.

-
- Pérez, G., A., (1988). *Perspectivas y problemas de la función docente*. Madrid: Narcea.
- Romero, S. (1999). *La comunicación Oral en el aula*. México: SEP.
- Santos Guerra, M.A. (2000). *La escuela que aprende*. Madrid: Morata.
- SEP. (2004). *Plan de estudios 2004*. México: SEP-DEGESPE
- Stufflebeam, D. y Shinkefield, J. (1989). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós /MEC.
- Thorndike, R. L.; Hagen, E. P. (1989). *Medición y evaluación. Psicología y educación*. México: Trillas.

Páginas electrónicas

- Eduardo Roldán. 2003-2004. "La competencia comunicativa y la expresión oral". *Documentos Lingüísticos y Literarios* 26-27: 31-32 www.humanidades.uach.cl/documentos_linguisticos/document.php?id=52. Revisado 16/10/08.