

---

## LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES DE LA REGIÓN CENTRO-SUR DE LA ANUIES

---

VIRIDIANA LEÓN HERNÁNDEZ, ELISA LUGO VILLASEÑOR

### RESUMEN:

Se presentan aquí los resultados de una investigación de corte documental acerca de la incorporación de los programas de tutoría académica en las universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES. Las unidades de análisis fueron a) la concepción de la tutoría, b) la justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo, c) el objetivo general del programa, d) la organización y estructura del programa, e) el perfil y las funciones de las y los tutores. Los resultados mostraron que los programas institucionales de tutoría se presentan en algunos casos como parte de un modelo orientado al desarrollo profesional, al desarrollo personal, o al desarrollo académico y de investigación, en algunos otros, como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicados en esta actividad.

**PALABRAS CLAVE:** tutoría académica, programas institucionales de tutoría, modelo de formación.

### TEMA DE ESTUDIO

Los cambios en el escenario de la educación superior en México han orientando a las universidades públicas a llevar a cabo nuevos reordenamientos que consideran entre otros aspectos, la atención y el apoyo a las y los estudiantes en cuanto a los procesos de formación profesional. La tutoría académica, como actividad universitaria en los últimos años se ha gestado a partir de ciertas

---

condiciones base que atienden a factores relacionados por una parte, con la coyuntura de cumplimiento de políticas educativas nacionales e internacionales; por otro lado, a partir de las experiencias de autodiagnóstico institucional gestadas al interior de las reformas universitarias y orientadas por la influencia de nuevas tendencias de innovación y flexibilidad en todos los procesos educativos y finalmente, por que se asocia a formas de atención al estudiante que supuestamente contribuyen a solucionar problemas de rezago, reprobación, deserción y eficiencia terminal.

El tema ha cobrado cada vez, mayor relevancia, particularmente por las repercusiones y demandas que implica a las funciones y tareas de las y los docentes; las nuevas formas de reorganización de las interacciones del docente con el estudiante, con el mismo proceso de acompañamiento en su trayectoria escolar y con los colegas y la institución educativa en general. Debido a ello, han proliferado en las universidades propuestas de programas de tutorías y un conjunto de documentos y herramientas que delinear el trabajo para las y los docentes.

En esta investigación partimos de considerar el análisis de las propuestas institucionales de tutoría de algunas universidades públicas estatales de manera que los planteamientos y antecedentes expuestos nos conducen a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los referentes o sustentos de los programas institucionales de tutoría en las universidades públicas? ¿Cuáles son los elementos que identifican las convergencias y divergencias de los programas institucionales de tutorías en las universidades públicas?

## **MARCO TEÓRICO**

En México, las tendencias y estrategias de innovación curricular generadas en algunas universidades públicas a finales de la década de los noventa enfatizaban el cambio curricular como uno de sus ejes centrales. Los cambios se argumentaban en la influencia de políticas educativas nacionales e

---

internacionales, que respondían al fenómeno de la globalización económica, los tratados comerciales, la incorporación de formas de certificación y acreditación de los programas educativos y requerimientos y estándares internacionales sobre la formación profesional ante las emergentes necesidades de los campos laborales, entre otros elementos (Díaz Barriga y Lugo, 2003). En el marco de estas tendencias la tutoría académica aparece en el escenario como una necesidad de apoyar los procesos educativos acompañando a las y los estudiantes en sus procesos de toma de decisiones desde lo académico hasta lo personal.

En esa misma década, se promovieron políticas emanadas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) enfocadas a impulsar la incorporación de modelos de formación que tuvieran como centro de atención al estudiante y que apoyaran a disminuir los altos índices de rezago, reprobación, deserción y bajo aprovechamiento escolar en el nivel superior. A partir de tales discursos políticos y con la intención de coadyuvar en la solución de las problemáticas antes señaladas la ANUIES publicó en el 2000 una propuesta sobre programas de tutorías institucionales (PIT) sugiriendo su implementación en las Instituciones de Educación Superior (IES). Con ello, se pretendía configurar una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos de formación centrados en el estudiante y a la vez, se ofrecía un motivo para la reflexión sobre el papel e impacto de la tarea docente (Romo, 2005).

A partir de tales directrices, durante los primeros años de siglo XXI, el tema de la tutoría cobró mayor relevancia en las IES, así lo reflejan los datos mencionados por Romo (2006), quien reporta los resultados de una encuesta nacional aplicada por la ANUIES en el 2003 a las instituciones afiliadas, que refieren que en 26 entidades federativas, las IES contaban con Programas Institucionales de Tutorías (PIT). Es conveniente mencionar, que durante los años subsiguientes, la mayoría de las IES públicas, establecieron

---

institucionalmente programas, acciones o propuestas de atención bajo tutorías a las y los estudiantes considerando como base los planteamientos de la propuesta de la ANUIES.

Sin duda a nueve años de la propuesta sobre tutorías impulsada por ANUIES, su implementación en las IES, ha propiciado un acercamiento a otro tipo de conocimiento respecto de las y los estudiantes, que profundiza al parecer sus necesidades y dificultades, sus anhelos y capacidades, pero al mismo tiempo, ha evidenciado diversas dificultades y aspectos que requieren ser mejorados con relación a los docentes y a los procesos de las mismas instituciones. En ese sentido, coincidimos con González y Romo (2005), al señalar entre las dificultades las siguientes: 1) los profesores de tiempo completo que se desempeñan como tutores, con frecuencia viven una saturación de funciones docentes, de investigación, gestión y extensión además de la actividad tutorial, 2) existen muy pocos tutores con relación al número de estudiantes, esta situación incide en que se manifieste el fenómeno de la masificación y la simulación, 3) la cobertura y el tipo de alumnos a atender es variado, la tendencia es la atención a las y los estudiantes del primer año de y aquellos que presentan problemas relacionados con rendimiento académico, entre otras.

En la literatura revisada, se encontró, que ha estudiado el tema desde una vertiente más de carácter cuantitativa, que si bien, ha permitido ubicar cómo ha cobrado relevancia el tema y la incorporación de éste tipo de programas en las iniciativas de las IES, se ha considerado pertinente indagar y analizar desde una vertiente cualitativa las particularidades de los PIT, sus formas de aplicación y evaluación, así como sus implicaciones para con los actores en lo institucional, académico y estudiantil.

---

## **METODOLOGÍA**

Para abordar el tema se tomaron como referentes empíricos el conjunto de programas y propuestas institucionales sobre tutoría de las siete universidades públicas estatales que forman parte de la región Centro-Sur de la ANUIES.

La estrategia metodológica correspondió a un estudio de corte documental, a partir de la recuperación y revisión de los documentos de trabajo sobre el desarrollo de propuestas e instrumentación de programas vinculados a la tutoría tales como: programas institucionales, lineamientos educativos y académicos; reglamentos, además de otros documentos institucionales. Las unidades de análisis establecidas fueron las siguientes: a) la concepción de la tutoría, b) la justificación de los programas de tutoría y su relación con el modelo educativo, c) el objetivo general, d) la organización y estructura del programa y, e) el perfil y las funciones de las y los tutores.

## **RESULTADOS Y DISCUSIONES**

De manera general, se comparten los siguientes hallazgos:

De las siete universidades públicas estatales (UPE) que integraban la región Centro-Sur de la ANUIES seis contaban con programas de tutoría institucionalizados. El caso de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, fue la única UPE que no contaba con un programa institucional, sin embargo en un trabajo realizado sobre el tema, Lugo y León (2008), dan cuenta de las experiencias que se han tenido en algunas unidades académicas de dicha universidad.

En cuanto a la *concepción* de la tutoría, algunas universidades la concibieron como: a) una estrategia de seguimiento a la trayectoria académica de las y los estudiantes, que favorecía el abatimiento de los índices de reprobación, rezago, deserción estudiantil e incrementaría la eficiencia terminal (UAEH, 1995), b) estrategia de innovación curricular que formaba parte sustancial de los modelos

---

emergentes de formación, gestados como parte de los procesos de reflexión y reforma universitaria, teniendo como ejes principales al estudiante y su aprendizaje (BUAP, 2007 y UAEMex, 2001); en algunos casos se asumía como estrategia que apoyaría a incorporar una nueva perspectiva sobre el aprendizaje y la enseñanza, donde el papel del docente y del alumno requerían de un cambio radical; el primero con una participación más comprometida en su propio aprendizaje y el segundo, convirtiéndose en un guía, acompañante y diseñador de espacios de aprendizaje (BUAP, 2007). Las universidades del estudio, coincidieron en asumir la concepción sobre tutoría generada en la propuesta de la ANUIES, ubicándola como una acción de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso de formación integral, que contribuye a mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social. Así mismo, se consideró como una modalidad de la actividad docente que comprendía un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Ello, presupone una interacción pedagógica diferente a la de la docencia tradicional, donde el profesor asume un papel de acompañante, estimula capacidades, favorece procesos de pensamiento, la toma de decisiones y posibilita ejercicios para la solución de problemas de los alumnos, todo ello, en la perspectiva de realizar el seguimiento de su trayectoria académica (ANUIES, 2000).

En lo que refiere a la *justificación* de los programas de tutoría, algunas instituciones la asumieron como a) una acción de apoyo remedial, cuya instrumentación apoyaría a reducir problemas de rezago y reprobación escolar. Mientras que para otras, b) formaba parte importante de los modelos educativos y/o curriculares de las propias instituciones.

En cuanto a la *organización y estructura del programa*, la mayoría de las universidades estudiadas han seguido de manera unánime los planteamientos de la propuesta de la ANUIES, la cual muestra a sus afiliadas un marco de organización y operación en cuatro puntos principalmente: 1) la manera de

---

asumir la actividad tutorial, 2) el papel que las y los docentes de educación superior juegan y su nivel de responsabilidad y compromiso, 3) la formación de tutores y tutoras y, 4) la evaluación del programa. Sin embargo, cabe hacer notar que hasta el momento de realizar el presente estudio, la UAEH se encontraba en un proceso de reflexión y reestructuración de su programa institucional y por otro lado, en el caso de la BUAP, como consecuencia de la reciente reestructuración de su modelo educativo en donde la tutoría es uno de los ejes transversales que atraviesa el modelo de formación, la organización y estructura del programa se enfoca bajo dos paradigmas: la BUAP como una comunidad de aprendizaje y el planteamiento de la organización y gestión académica en red, flexible, horizontal y participativa (BUAP, 2007).

Respecto a las características que deben cubrir los tutores y las funciones a desarrollar se encontró que existían coincidencias en cuanto a las siguientes tres sub-categorías:

- a) **Nombramiento de tutores.** En este rubro se encontró que la mayor parte de las universidades refieren que deben fungir como tutores aquellos profesores tanto de tiempo completo como de tiempo parcial que se hayan preparado para ello mediante algún curso o sean reconocidos por algún organismo colegiado como tales. En el caso de la UAEH y de la UAEMex, además de los señalados, las y los profesores de asignatura que han participado de los programas de capacitación pueden desempeñarse como tutores.
- b) **Perfil del tutor.** En relación a los conocimientos que deben poseer los profesores-tutores se señalan como coincidencias los siguientes: i) conocimientos de su área profesional ii) conocimientos sobre la legislación y organización de la institución; iii) normatividad de la unidad académica y del plan de estudios; iv) conocimientos sobre la filosofía educativa de los programas educativos donde asesora; v) tener

---

nociones sobre las problemáticas que pueden enfrentar los estudiantes; vi) conocer los servicios de apoyo a los estudiantes que posee la institución; vii) poseer principios morales y éticos.

- c) Función del tutor. Respecto de las funciones que deben realizar los profesores-tutores se ubicó que la mayor parte de las propuestas enfatizan una serie de actividades y acciones que les corresponde desarrollar y que se pudieron integrar en las siguientes sub-categorías: i) establecer comunicación basada en el respeto; ii) adaptación hacia la institución y el programa educativo; iii) apoyar la toma de decisiones más adecuada para realizar trayectorias académicas exitosas; iv) identificar y apoyar los hábitos de estudio y formas de aprendizaje; v) guiar para lograr equilibrio en lo afectivo y en lo psicosocial; vi) guiar respecto a trámites académico administrativos a seguir para regular su situación escolar; vii) sugerir sobre acciones de vinculación con el campo laboral; viii) contribuir a desarrollar valores, habilidades, actitudes y potenciar capacidades cognitivas e investigativas de los estudiantes para lograr su maduración y toma de decisiones responsable.

De acuerdo con lo aquí expuesto, se reconocen diferencias pronunciadas en la manera de asumir la tutoría en las universidades estudiadas, ya que en algunos casos se presenta como parte de: 1) un modelo orientado al desarrollo profesional caracterizado por asegurar la formación profesional y la transición al mundo de trabajo, la función del tutor se orienta a supervisar a los estudiantes en colaboración de otras figuras (asesores), 2) modelo de desarrollo personal en donde el sistema tutorial es diferenciado por las necesidades de los estudiantes y el tutor es responsable de orientar la formación y el desarrollo personal de un reducido grupo de estudiantes, y 3) un modelo de desarrollo académico y de investigación en donde el contexto de tutoría es el de grupo pequeño, se profundiza en las materias y se discute el proceso académico, aquí

---

el papel del tutor se restringe a los aspectos académicos de las y los estudiantes. En algunos otros casos, la tutoría es asumida como herramienta de atención y apoyo a los indicadores de calidad y recientemente como una tendencia de innovación que busca una nueva relación entre docentes y estudiantes, donde se reconocen nuevos roles y funciones implicado en esta actividad.

## **CONCLUSIONES**

Se intentó realizar una recuperación de las fortalezas de las propuestas de los PIT que se han realizado en la región Centro-Sur de la ANUIES y se identificaron algunos elementos que podrían ser considerados en propuestas alternativas para aquellas universidades que aún no cuenten con programas formalizados de tutoría. Entre ellos destacan: a) reconocimiento de la tutoría como un eje importante en los nuevos modelos educativos y de formación universitaria que requiere de la conciliación de todos los elementos y momentos que intervienen en la vida de las y los estudiantes, de manera que se supere la visión que se ha tenido hasta ahora, como estrategia para atender la retención, rezago y aprobación de la población estudiantil; b) reconocimiento de su fuerte impacto y relación en todos los procesos de aprendizaje y su contribución al mejoramiento de la toma de decisiones para favorecer dichos procesos de aprendizaje en los programas educativos, c) la integración de nuevas actividades en los nuevos roles en los docentes y por ende la necesidad de incorporar espacios para la preparación de los mismos en las nuevas tareas y de conformar espacios para la reflexión y mejoramiento de la tutoría, d) la necesidad de atender a condiciones básicas de infraestructura, normatividad académica y laboral que deben favorecer el funcionamiento de un verdadero sistema integral que sea además, coincidente con los requerimientos y demandas de una nueva realidad social.

A partir de los resultados se reconoce que la tutoría y sus implicaciones configuran un tema emergente en el campo educativo y sobre el que

---

seguramente se mantendrá un constante debate por sus implicaciones tanto para las instituciones como la resignificación de la misma tarea docente.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Díaz Barriga, F., Lugo, E. (2003). "Desarrollo del currículum". En: Díaz Barriga, A. (coord.) *La investigación curricular en México. La década de los noventa*. México: COMIE.
- González Ceballos y Romo, A. (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* México: Universidad de Colima/ ANUIES, pp.17-34.
- Lugo, E., León, V. (2008). "El quehacer tutorial en la Universidad Autónoma del estado de Morelos. Retos y potencialidades", en *Memoria electrónica del 6º Congreso Internacional de Educación Superior, Universidad 2008*. La Habana, Cuba.
- Romo, A. (2005). "La tutoría en el marco de las políticas educativas". En: González Ceballos y Romo, A. (compiladores), (2005). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* Universidad de Colima y ANUIES. México, pp. 17-34.
- Romo, A. (2006). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*, México: ANUIES.

## **DOCUMENTOS INSTITUCIONALES**

- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES, [En línea] recuperado el 5 de abril de 2006 de <http://www.anuies.mx>
- BUAP (2007). *Modelo educativo minerva* [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007 de [www.buap.mx](http://www.buap.mx)
- UAEH (1999). *Servicio a estudiantes. Área de tutoría*, [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007 de [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)
- UAEMex (2005). *Serie documentos para la operación del modelo institucional de innovación curricular de la UAEM*.
- UAEMor (2007). *Sistema Integral de Tutorías de la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Agropecuarias*, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.

---

UAGro (2004). *Modelo educativo y académico de la Universidad Autónoma del Guerrero*.

UAQ (2002). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (PIT)*, [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007 de [www.uaq.mx](http://www.uaq.mx)

UATX (2006). "Coordinación de tutorías", en *Manual de Organización Institucional* [en línea] recuperado el 15 de diciembre de 2007 de [www.uatx.mx](http://www.uatx.mx)