
CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE APOYO TÉCNICO-PEDAGÓGICO DE ESCUELAS PRIMARIAS DE MORELOS Y EL TIEMPO DEDICADO A SUS FUNCIONES

MIGUEL ÁNGEL IZQUIERDO SÁNCHEZ / MARÍA ROSA QUIÑONES MENÉNDEZ

RESUMEN:

En el subsistema de educación básica de Morelos, se lanzó en el año 2004 un Plan Rector de Formación Continua de los docentes, dentro del cual un papel importante lo tenía el personal de apoyo técnico pedagógico de cada nivel, mismo que se esperaba formara una red, privilegiara la asesoría a los docentes en sus respectivas escuelas y contribuyera a su formación desde tal ámbito. De interés para ese subsistema ha sido evaluar los avances en el Plan Rector, en particular, conocer las condiciones laborales y académicas en que se dan los servicios de asesoría a docentes. Esta investigación tiene entre otros objetivos, documentar sobre las condiciones laborales y en que se realizan la asesoría técnico-pedagógica a los docentes. Para ello se diseñó una encuesta, con la participación de 121 de los 194 ATPs de las escuelas primarias, provenientes de las 9 jefaturas de sector y con entre 6 y 18 ATPs por sector. RESULTADOS. Un 27.5% de los encuestados no dan asesoría a docentes y 12 más no responden a la pregunta correspondiente. El promedio es de promedio 6.42 horas/semana dedicadas a ello. Un 27.3% de los encuestados, esto es 30 de ellos, no realizan visitas a las escuelas. El promedio es 5.84 horas semanales de visita a escuelas. En promedio, un profesor en funciones de atp de las escuelas primarias de Morelos dedica aproximadamente 16 horas semanales a actividades administrativas y 12 a las académicas, como menos de una hora semanal a actividades sindicales, políticas u otras.

PALABRAS CLAVE: Asesores técnico-pedagógicos (ATP), gestión pedagógica, formación continua, docentes, distribución del tiempo laboral.

INTRODUCCIÓN

El Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos (IEBEM), lanzó en el año 2004 un Programa Rector de formación continua de los docentes de

educación básica en la entidad, que incluía acciones precisas de formación *en la escuela*, para lo cual un papel clave estaba asignado al personal con funciones técnico-pedagógicas. Ese programa estaba basado en la política nacional de formación continua de los docentes, que consideraba un sistema de asesoría académica en la escuela, provisto por personal especializado, entre ellos supervisores y apoyos técnico-pedagógicos. Entre los años 2004 y 2007 se elaboraron programas de trabajo dentro del IEBEM que incluían metas específicas de avance en ese sistema de asesoría, incluyendo la formación de una red de ATPs y la formación continua de ese personal.¹.

El citado Plan Rector contemplaba etapas de evaluación de logros, por lo que en coordinación con el IEBEM, un equipo de investigadores puso en marcha este estudio con componentes entre las cuales se encuentra la que aquí se reporta parcial y preliminarmente, que corresponde a uno de sus objetivos de determinación de características y condiciones de trabajo del personal con funciones de apoyo técnico pedagógico.

ESTUDIOS PREVIOS E INDICADORES

La literatura sobre experiencias de asesoramiento técnico-pedagógico a profesores de educación básica, muestra una multiplicidad de variantes, modelos, conceptos, perfiles y por supuesto prácticas (Carron y De Grauwe, 2003; Navarro y Pérez, 2002; Carron *et al.*, 1998). Esas investigaciones han estado centradas fundamentalmente en el desempeño de los supervisores o inspectores, en sistemas con mayor o menor avance en procesos de descentralización educativa. Varios de los títulos de la serie publicada por la UNESCO sobre el tema conceden que esta función que se ejerce desde afuera de la escuela hacia adentro, recae o debe recaer según varios modelos, en el

¹ Ver para ello: El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio. SEP, Subsecretaría de Educación Básica, s/f. Consultado el 5 de marzo de 2009, en:

http://formacioncontinuuazac.gob.mx/docs/docsnormativos/Sistema_Nacional_de_FCySP.pdf

Ver también: Orientaciones generales para constituir y operar el servicio de asesoría académica a la escuela. Subsecretaría de Educación Básica, SEP, México, DF, julio de 2005.

supervisor, si bien existen sistemas en que la división del trabajo ha llevado a designar personal especializado para realizar también esa función, a los ATPs.

Los diagnósticos referidos sobre prácticas de supervisión y asesoramiento técnico-pedagógico, han registrado especialmente los tipos de funciones de supervisores y ATPs, ubicando entre otros importantes indicadores, *características personales y tiempo dedicado a las funciones asignadas*, para discernir del discurso sobre las prácticas que puede velar esas condiciones objetivas de realización de la tarea. Es el caso del estudio realizado en México por Calvo y colaboradoras, en torno a la supervisión escolar en escuelas primarias (Calvo *et al.*, 2002). Complementariamente, Torres y Serrano (2007) estudian las políticas de formación de este personal en siete entidades.

METODOLOGÍA Y TRABAJO DE CAMPO

Para esta componente de la investigación se determinó practicar encuestas a todo el personal con funciones de ATP de las escuelas primarias de Morelos.

Los contenidos de la encuesta fueron diseñados para propiciar su comparabilidad con otros estudios sobre personal con funciones de ATP en el país y en el extranjero. La encuesta fue elaborada a principios de 2008 y aplicada durante los meses de abril y mayo de 2008, a partir de la autorización respectiva de las autoridades competentes.² Hubo un doble ejercicio de revisión de los borradores de la encuesta, y uno de pilotaje entre ATPs y profesores que desempeñaban o habían desempeñado esa función. Como consecuencia de esas revisiones fue modificada la redacción o presentación de la encuesta, como sus opciones de respuesta.

Se partió de un registro oficial, que resultó ser impreciso a la fecha de aplicación de las encuestas, tanto del total de ATPs de primarias como de su ubicación. El

² Para cubrir a todo el universo de ATPs de primarias, se obtuvo el apoyo de las autoridades del IEBEM, con el compromiso de entregar al término de la investigación un reporte de resultados. Colaboraron las Direcciones de Primarias y de Desarrollo Educativo así como los respectivos Jefes de los 9 Sectores del subsistema de Escuelas Primarias y personal directivo del IEBEM, al citar a los ATPs a su cargo y facilitarnos espacios para el encuestamiento

registro oficial, era de 194 ATPs, incluyendo a ATPs ubicados en las oficinas del IEBEM, esto es, aparte de los ubicados en Jefaturas de Sector o Supervisiones. Al realizar las encuestas, pudieron conocerse los diferentes motivos o incidencias que mantienen oscilante la cantidad y distribución de ATPs: cambios de función o de comisión, sustitución de profesores o directivos, ascensos o cambios de actividad, reubicación geográfica y jubilación, entre otras.

Las contingencias propias de la dinámica escolar en educación básica, impidieron que el total de ATPs participaran en la aplicación inicial, aunque algunos ausentes lo hicieron posteriormente. Los motivos para ausentarse fueron: por atender un encargo contingente, a un grupo escolar, una reunión oficial, o estar fuera de servicio por enfermedad.

Los encuestados terminaron de contestarla en un promedio de 45 minutos. Fue notorio, en cuatro casos, el retraso injustificado en la entrega. En otros tantos, el no contestar durante largos minutos ninguna página. Después pudo corroborarse que quienes eso hacían era personal recientemente asignado a funciones de ATP o personal con tal comisión pero en funciones secretariales o administrativas. En dos casos hubo que solicitar expresamente la entrega de los impresos, ante la no-entrega ni contestación. Esas eran apenas algunas de las evidencias que se presentaron durante la aplicación, de que prácticamente en todos los sectores se cuenta con personal con comisión de ATP pero que realiza simultánea o exclusivamente funciones administrativas o secretariales.

En varios casos el comentario inicial o durante el llenado, era de sorpresa sobre las opciones de respuesta presentadas. En varios casos, algunos respondientes no dejaron de hacer observaciones de su realidad laboral desventajosa, respecto a los indicadores planteados en los ítems de la encuesta. En la encuesta participaron un total de 121 ATPs de los 9 sectores de las escuelas primarias públicas y del personal con funciones de ATPs en áreas académicas del IEBEM. El rango de respondientes fue entre 6 y 18 profesores por sector o área (de un 5% a un 15% de la muestra definitiva).

RESULTADOS. PARTICIPANTES POR GÉNERO

Entre quienes participaron en la encuesta, se encontraban 83 mujeres y 38 hombres; esto es, un 68.6% de mujeres. La proporción nacional de docentes mujeres sobre el total de docentes (en todos los niveles) es en el 2008, de un 61%³. Si consideramos sólo la proporción de mujeres docentes en educación primaria, el indicador nacional es de 73.18 % (en el ciclo 2007-2008) y el estatal para Morelos era de 77.58% en el mismo ciclo, considerando únicamente al personal docente, excluyendo directivos y profesores de áreas especiales. ⁴ Es muy probable que esa menor proporción tenga su origen en las largas jornadas de buena parte de los ATPs, comparadas con aquellos que están ante grupo.

AÑOS DE SERVICIO EDUCATIVO

El promedio de años de servicio de los ATPs encuestados es de 21.15 años. La moda es 25 años (n=120). Un 50% de los encuestados tiene a lo más 24 años de servicio. Un 25.8% tiene entre 28 y 40 años de servicio. En general podemos hablar de un alto promedio de años de experiencia entre los ATPs de Morelos y particularmente entre los encuestados. Sin embargo, el 10.6% de los encuestados cuentan con menos de 7 años de servicio, lo que pone en duda de si en el procedimiento para su designación se atendió el criterio de experiencia docente mínimo, antes de pasar a desempeñar estas funciones de apoyo académico a docentes.

AÑOS COMO ATPS Y SU EDAD

Los encuestados tienen un promedio de 6.55 años con funciones de ATPs, y un rango de meses a 25 años. Un 50% de ellos tiene 5 años o menos en esas tareas, y un 15.8% tiene más de diez años en esa responsabilidad. Varios de quienes tienen menos de dos años también tienen una edad fuera de los rangos esperables o años de experiencia docente previos que justificarían su paso a desempeñar funciones de ATPs.

³ CONAPO, comunicado oficial del 14 de mayo de 2008.

⁴ Este dato se deriva de las bases del SIEB de la SEP, consultado el 2 de noviembre de 2008

Con 44.5 edad promedio en el año 2002, el magisterio de educación básica pública de Morelos hacía que esa entidad fuera la tercera con mayor edad promedio de sus docentes en tales niveles. El promedio nacional entonces era de 42.5 años (INEE, 2002). Para los docentes de primaria de Morelos el promedio de edad era 45.1 años y 43.2 para los docentes de primaria del país. En el 2002, los ATPs de Morelos ocuparon respecto al resto de las entidades del país, el quinto lugar en promedio de edad.

Los ATPs encuestados tienen un promedio de edad de 42.8 años en el 2008 (n=118) y un rango de edad entre los 21 y los 63 años. Un 10.2 % de lo encuestados tienen menos de 30 años y un 47.5% tienen menos de 45 años. Sólo tres de ellos no contestaron su edad. La edad de 13 de ellos, menor a 31 años, es una probable condición para que los profesores asignados a ellos, duden de recibir sus servicios o los cuestionen. De hecho, entre los cinco de menor edad, de 21 a 25 años, *cuatro no dan asesoría a docentes*, dedicando principalmente sus actividades a labores administrativas. Un total de 7 de ellos, de edad menor o igual a 34 años, responden que están altamente de acuerdo en que *las escuelas no solicitan sus servicios*.

Es entre otros factores como la experiencia docente ante grupo, la que habilita a muchos ATPs a desempeñarse como tales y ser aceptada o no su asesoría, de ahí que interese ubicarlos según esa característica.

JUBILACIÓN EN PUERTA

A la pregunta *¿en cuántos años piensan jubilarse?*, entre los que la contestaron, un 32.6% afirmó que se jubilará en tres años o menos (30 casos). Un 48.9% en seis años o menos (45 de ellos). El promedio fue 9.13 años (n = 92). Ese dato coloca al IEBEM en la necesidad de capacitar en lo inmediato a más de 30 docentes para sustituirles, considerando que algunos de los capacitados abandonen la función de ATP.⁵ Aún más, sus necesidades y aspiraciones de profesionalización se ven

⁵ Al momento de redactar, una profesora que coordinaba a quince ATPs de ese nivel en Morelos en entrevista aseguró que a principios de 2009 volvieron a sus plazas de profesor de grupo

limitadas por su voluntad de jubilarse próximamente, de ahí que al planear sus trayectos formativos, habrá que dar tratamiento diferencial de acuerdo a esta voluntad variable entre los encuestados, miembros de variados grupos de acción.⁶

PLAZAS QUE LABORAN LOS ATPS

La gran mayoría de los ATPs entrevistados está dedicado a laborar únicamente para el subsistema de escuelas primarias, esto es un total de ciento once, que corresponde a un 91.7%. En primarias y secundarias trabajan 5 de ellos. Sólo uno trabaja en el subsistema medio superior o superior y dos de ellos fuera del sistema educativo. Dos trabajan además en escuelas privadas.

Cincuenta y dos de los respondientes manifiestan contar con mas de una plaza, esto es, un 46.3% de los que respondieron el ítem (n= 119). El restante 54.5% afirman sólo trabajar una plaza. El 50% de los profesores varones tiene doble plaza (19 de 38), mientras que entre las profesoras, el 40.74% cuenta con doble plaza. En el caso de los que trabajan otra plaza además de la plaza de ATP, 16 de ellos laboran como profesor, otros 18 como director y 19 más como ATPs. En conjunto, un 44.6% laboran su otra plaza en funciones directivas, docentes o como ATPs.

ASESORÍA A DOCENTES

De los encuestados, 30 de ellos no consignan horas a la semana para dar asesoría a docentes, esto es un 27.5% y 12 más no responden a la pregunta. Otro 37.6% da entre una y seis horas a la semana de asesoría a docentes. Un 20.1% da entre 7 y 12 horas de asesoría a docentes. El promedio es de promedio 6.42 horas/semana dedicadas a ello.

todos ellos, dejando vacantes sus "comisiones". Además, de 23,000 docentes o directivos de educación básica pública, 917 habían solicitado jubilarse en este ciclo.

⁶ Esto plantea serios desafíos para la consolidación de los grupos de acción, como los denominan Torres y Serrano (2007)

Siendo la asesoría a docentes la principal actividad del modelo propuesto en el modelo de asesoría del Plan Rector de Formación Continua, es cuestionable que haya tal cantidad de personas con plaza de ATP, sin tener asignada la función de asesoría. Un estimador provisional del porcentaje de personas con el puesto pero sin esta dar asesoría a docentes, sería el 27.5%, con funciones netamente administrativas, a comparar con otros estimadores que surgen de esta encuesta

.

HORAS POR SEMANA ASIGNADAS A VISITAR ESCUELAS

Un 27.3% de los encuestados, esto es 30 de ellos, no realizan visitas a las escuelas, cantidad equivalente a los que no tenían asignadas horas para asesorar a profesores. Once no contestaron el ítem. Sin embargo son 19 los que coinciden en no tener asignadas ninguna de esas dos funciones, que son base del modelo de atención propuesto por el modelo mencionado.

Un 42.7% dedican a realizar visitas a las escuelas entre 1 y 6 horas a la semana y un 30% dedican 7 o más horas semanales a visitar escuelas. El promedio es 5.84 horas semanales de visita a escuelas.

HORAS SEMANALES EN APOYOS ADMINISTRATIVOS

A diferencia de los 30 casos de no-respuesta a los ítems correspondientes a asesoría a docentes y a visita a escuelas, ahora disminuye la cantidad de respondientes de la encuesta que no dedican horas a esta actividad. Esto es, resulta mayor la proporción entre las tres actividades revisadas hasta ahora, de ATPs que dedican tiempo a esta última, esto es un 83% de los 106 que respondieron a este ítem.

Es 11.63 horas semanales promedio, las dedicadas por los respondientes a esta actividad, casi el doble del promedio dedicado a las actividades netamente académicas del modelo propuesto por el modelo de asesoría (tabla1).

Tabla 1. Horas dedicadas a realizar actividades de apoyo administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	Cero horas	18	14.9	17.0
	De 1 a 3	5	4.1	4.7
	De 4 a 6	21	17.4	19.8
	De 7 a 9	3	2.5	2.8
	De 10 a 12	19	15.7	17.9
	13 y más	40	33.1	37.7
	Total	106	87.6	100.0
	Sistema	15	12.4	
Total		121	100.0	

La distribución se carga a los grupos de 10 o más horas semanales, que acumulan un 55.7% de casos.

HORAS DEDICADAS A GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Esta resulta una actividad realizada por una proporción menor que las anteriores, pues un 47.2% de los que respondieron el ítem consignan no realizarla (51 casos). El promedio semanal de 4.51 horas semanales dedicadas a esta actividad. Es muy probable que esta actividad se relacione con las responsabilidades de llevar el programa Escuelas de Calidad en algunas escuelas y supervisiones, como jefaturas de sector (tabla 2).

Tabla 2. Frecuencia agrupada de horas semanales dedicadas a gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
	Cero horas	51	42.1	47.2
	De 1 a 3	9	7.4	8.3
	De 4 a 6	25	20.7	23.1
	De 7 a 9	4	3.3	3.7
	De 10 a 12	12	9.9	11.1
	13 y más	7	5.8	6.5
	Total	108	89.3	100.0
Perdidos		13	10.7	
Total		121	100.0	

RESUMEN COMPARATIVO

La tabla 3 da cuenta de los promedios de horas semanales dedicadas a funciones varias, así como los rangos de las mismas en el conjunto de los respondientes.

Tabla 3 Promedios semanales, rangos de hrs/sem dedicadas a labores de ATPs

Funciones	N	Mínimo	Máximo	Suma	Media
Apoyo Administrativo	110	.0	50.0	1279.5	11.632
Asesoría a docentes	109	.0	30.0	700.0	6.422
Visita a escuelas	110	.0	30.0	643.0	5.845
Gestión administrativa	110	.0	40.0	498.5	4.532
Otras actividades	110	.0	15.0	73.0	.664
Actividad sindical	110	.0	5.0	17.0	.155
Apoyo político	110	.0	5.0	6.0	.055
N válido	109				

Resulta ahora evidente el peso de las actividades de tipo administrativo en el conjunto de actividades asignadas a los ATPs. Haciendo un esfuerzo mayor de síntesis, podemos agregar las horas dedicadas a dar asesoría a docentes con la de visita a escuelas, combinación a la que llamaremos horas académicas (ambas privilegiadas en el modelo de asesoría académica). Por otra parte podemos agregar las actividades de apoyo administrativo con las de gestión administrativa y llamarles administrativas. Por último integramos las actividades de apoyo político, las sindicales y otras y las llamaremos actividades secundarias.

Con estas agrupaciones podemos concluir que del volumen total de horas reportadas por los encuestados (109), un 55.37% lo dedican a las actividades administrativas, un 41.63% a las actividades académicas y un 3% a otras actividades secundarias, a la semana. Puede cuestionarse una sobrestimación de las horas académicas, si como es de suponerse, la componente de horas de visita a escuelas supone el uso de tiempo de trabajo, como efectivamente se debe

computar, no sólo el tiempo efectivamente ocupado dentro de las escuelas al visitarlas. Con esa observación, tendríamos que advertir que el total de horas dedicadas a las actividades académicas sería menor. Pero otro tanto puede decirse de las actividades de gestión administrativa que supongan traslados entre oficinas o a otros lugares.

A partir de esa tabla podemos estimar que en promedio, un profesor en funciones de ATP de las escuelas primarias de Morelos dedica aproximadamente 16 horas semanales a actividades administrativas y 12 a las académicas, como menos de una hora semanal a actividades sindicales, políticas u otras. El promedio es mayor que 25 horas (las horas de una plaza de base de profesor), dado que varios cuentan con doble plaza y en varios casos reportan más horas de las nominales como horas laboradas.

DISCUSIÓN

Un porcentaje importante de las horas reportadas como laborales por los ATPs se dedica semanalmente a actividades administrativas, por cierto mayor que el destinado a actividades académicas. Más de un 10% de los ATPs no dan asesoría a docentes y otro 10%, que puede traslaparse con el anterior, no visita escuelas. Más de 30% de ellos planea jubilarse antes de 3 años. En estas condiciones, el Sistema de Asesoría Académica a la Escuela planteado por el IEBEM enfrenta delicados retos, tanto para mantener procesos de formación y capacitación de los ATPs como cumplir las metas de formación continua de los docentes en la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

- Calvo, Beatriz; Zorrilla, Margarita; Tapia, Guillermo y Conde, Silvia (2002). *La supervisión escolar de la educación primaria en México: prácticas, desafíos y reformas*, París: IPE/ UNESCO.
- Carron, Gabriel; De Grauwe, Antón (2003). *Cuestiones de actualidad en supervisión: una revisión de la literatura*, París: IPE/ UNESCO.

Carron, Gabriel; De Grauwe, Anton; Govinda, R. (1998). *Supervision and support services in Asia*, vol I, A comparative análisis, París: IIPE/ UNESCO.

Manual de funciones de los actores que proporcionan Asesoría Académica a la Escuela (2005). Morelos: IEBEM.

Navarro, Luis y Pérez, Sonia (2002). *La supervisión técnico-pedagógica en Chile*, París: IIPE/ UNESCO.

Torres, Rosa M. y Serrano, José A. (2007). "Políticas y prácticas de formación de los maestros en los colectivos docentes", *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol XII, núm. 33, pp. 513-539.