
EL PERFIL DOCENTE DEL ACADÉMICO DE TIEMPO COMPLETO MEXICANO¹

ETTY HAYDEÉ ESTÉVEZ NENNINGER / JORGE MARTÍNEZ STACK /
ROSA AIDA BELANTRIX MARTÍNEZ GÁLVEZ

RESUMEN:

Con el propósito de caracterizar las principales actividades de docencia que realizan los académicos mexicanos de la educación superior, se analizan los resultados de la encuesta nacional “La Reconfiguración de la Profesión Académica en México” (RPAM), la cual es parte del proyecto internacional *Changing Academic Profession Survey* (CAPS). El cuestionario ha sido aplicado por la Red de Investigadores Sobre Académicos (RDISA) en una muestra aleatoria estratificada, constituida por 1973 académicos de tiempo completo, pertenecientes a 101 instituciones de educación superior mexicanas. Los ejes básicos de comparación que se han considerado son: género, tipo de institución y área académica en la que labora el académico, así como su antigüedad o periodo de ingreso a la profesión. El total de los académicos dedica a la semana casi 22 horas en promedio a las actividades de docencia; incluso en las instituciones orientadas a la investigación, el promedio es alto: 12 horas semanales para la docencia. Estos promedios son sólo una muestra de que las actividades de docencia siguen teniendo un gran peso para el académico mexicano. Los resultados obtenidos apuntan hacia la presencia de dos subcomunidades de académicos de TC que realizan actividades de docencia y coinciden en algunos rasgos: se sienten satisfechos con el trabajo que realizan y tienen preferencias académicas consistentes; sin embargo conviven portando perfiles distintos y reaccionan de diferente modo ante un contexto nacional donde las políticas públicas han invertido en la promoción de la actividad de investigación y han descuidado el apoyo a la docencia.

PALABRAS CLAVE: académicos, docencia, preferencias, instituciones de educación superior.

¹ La información de esta ponencia se obtuvo del proyecto *La Reconfiguración de la Profesión Académica en México*, el cual contó con apoyos de la Subsecretaría de Educación Superior y la colaboración de la Red de Investigadores sobre Académicos de México. Este análisis es preliminar y responsabilidad de los autores. Un próximo Reporte Nacional contendrá resultados de la Red.

INTRODUCCIÓN

Se analizan varias dimensiones del quehacer docente del académico mexicano de tiempo completo (TC) de las Instituciones de Educación Superior (IES), a partir de los resultados obtenidos de la encuesta: "La Reconfiguración de la Profesión Académica en México" (RPAM)², aplicada por la Red de Investigadores Sobre Académicos (RDISA) durante 2007-2008, como parte del proyecto internacional *Changing Academic Profession Survey* (CAPS). Incluye 53 ítems distribuidos en seis secciones: A) carrera y situación profesional, B) situación laboral general y actividades, C) docencia, D) investigación, E) administración-gestión F) información personal.

La docencia le confiere a la profesión académica el carácter de "profesión clave" (*key profession*), ya que su propósito básico es educar y seleccionar a los integrantes del resto de las profesiones; hoy las actividades docentes (AD) están experimentando intensos cambios en métodos, énfasis y valores (Kogan, and Teichler, 2007).

La reconstrucción histórica realizada por Galaz, Padilla, Gil y Sevilla (2008), permite identificar cuatro etapas en la figura del académico mexicano a partir de la segunda mitad del siglo XX y hasta nuestros días:

- Del "catedrático" (1950-1969).
- Del "docente" (1970-1983).
- Del académico como "investigador" (1984-1995).
- De las funciones "integrales" y "deseables" del académico (1996 a la fecha).

EL ACADÉMICO EN EL MÉXICO DE HOY

Para el año 2005 había en México un total de 2 mil 209 IES con 255 mil 274 plazas académicas. De ellas, 93,009 eran de TC o de medio tiempo. Las IES públicas tienen al 38.5% del total de su personal contratado como de tiempo completo, al

² Véase el informe elaborado por la RDISA (2008).

7.5% de tres cuartos y medio tiempo, y al 54% por horas. En cambio, las IES del sector privado cuentan con una mucho menor proporción de académicos de TC (sólo el 10.2%), y prácticamente el 84% de su personal es contratados por horas (asignatura).

La CAPS no consideró a las instituciones orientadas a la formación de docentes o cuyos programas académicos tuvieran una duración de sólo dos años, o el número de sus académicos de TC o medio tiempo fuera menor a 20. Esto redujo el total de IES a 379 en las que laboraban 79 mil 398 académicos (tabla 1, ubicada al final de este documento como el resto de las tablas). A una muestra de este universo se le aplicó la encuesta obteniéndose un total de mil 973 cuestionarios en 81 IES (tabla 2).

Los resultados de este trabajo corresponden sólo a las respuestas de aquellos académicos con un contrato de TC (columna académicos TC de la tabla 2) y aquellos que afirmaron dedicar semanalmente un promedio mayor a 0 horas y menor o igual a 40 horas de actividades relacionadas con la docencia (AD: clases y actividades de apoyo). Véase columna “académicos TC con docencia” de la tabla 3.

ACADÉMICOS DE TC CON AD POR TIPO DE IES

La tabla 3 muestra que el 65% de los académicos de TC que laboran en el país, y reportan AD, lo hacen en instituciones públicas federales (23%) y en públicas estatales (42%). Los porcentajes más bajos corresponden a centros públicos de investigación (6% del total) y a instituciones privadas (14%).

Del total de académicos, las horas promedio que dedican a AD es de casi 22 horas, los académicos de las instituciones tecnológicas y privadas dedican más horas semanales a estas tareas (26 y 23 horas, respectivamente). En los centros públicos de investigación se encuentran los académicos con el menor número de horas semanales promedio de AD (12 horas).

DOCENCIA Y PERIODO DE INGRESO

La tabla 4 muestra el número de académicos de TC en función del periodo de ingreso a una IES. El tiempo que el académico tiene en la institución, desde su ingreso hasta nuestros días, fue clasificado en cuatro grandes grupos.

El porcentaje de estos académicos por periodo de ingreso es muy semejante; se observa una tendencia decreciente; estadísticamente significativa³ en el número de horas que en promedio dedican a AD conforme su periodo de ingreso es más reciente, tendencia quizá consistente con el modelo de cuatro etapas propuesto por Galaz, *et al.* (2008) para describir el desarrollo del académico mexicano.

GÉNERO, EDAD Y ANTIGÜEDAD LABORAL

El 65% del total de académicos de TC con AD es del sexo masculino y el 35% del sexo femenino.

La edad promedio es de 49.87 años (rango: 25-81 años). Esta edad para el caso de los hombres es de 50.93 años (rango: 27-81 años), para las mujeres es de 47.92 (rango: 25-76 años). La diferencia es estadísticamente significativa.

Contra lo que pudiera esperarse no existe diferencia significativa en el número de horas promedio que hombres (21.44) y mujeres (21.76) reportan realizar a la semana de AD. Por otra parte, los índices de mujeres en docencia de posgrado se sitúan por encima del porcentaje general de mujeres docentes en IES (35%), desatancando el 0.48 de mujeres en docencia de programas de doctorado.

Los hombres tienen una antigüedad promedio en la institución de 19.32 años (rango: 1-55 años), y las mujeres de 18.22 años (rango: 1-49 años). La antigüedad promedio global es de 18.92 años y la diferencia entre hombres y mujeres no es significativa.

³ En este trabajo hacemos referencia a análisis estadísticos realizados conforme a la naturaleza de las comparaciones requeridas, Cuando se hace alusión a un resultado estadísticamente significativo nos referiremos al rechazo de una H_0 conforme a los procedimientos estándar correspondientes y siguiendo la metodología de la prueba estadística de hipótesis.

GRADO ACADÉMICO

Para determinar si las horas de AD reportadas guardan una relación con el grado académico máximo, se realizó un estudio estadístico: ANOVA (valores de la tabla 5).

Destacan dos aspectos:

- 1) Uno de cada tres académicos mexicanos de TC con AD posee el grado de doctor, más del 40% el de maestría y uno de cada cinco el de licenciatura. En 1992 estos porcentajes fueron 11.9%, 17.7% y 50% respectivamente (Gil-Antón, 1994). El número de académicos con grado de doctorado se ha triplicado y con grado de maestría más que duplicado.
- 2) Es factible observar que hay una interacción entre el grado y las horas semanales de AD. Esto es notable para los académicos con grado de doctor o de posdoctorado, quienes en promedio a la semana reportan 17 horas de AD, el menor promedio comparándolo con los reportados por el resto de los académicos.

La tabla 5a muestra la distribución de los grados máximos de estudios según el tipo de IES. El 100% de los académicos de los centros públicos de investigación cuenta con grado de doctor; en contraste el 44% de los académicos de TC de instituciones públicas tecnológicas tiene la licenciatura como grado máximo.

Después de los centros de investigación el mayor número de académicos con doctorado se encuentra en las IES públicas federales. La mitad de los académicos que laboran en las IES públicas estatales y en las privadas poseen maestría como grado máximo.

DOCENCIA Y PROGRAMAS DE ESTÍMULOS

Para facilitar las comparaciones, el grupo de académicos de TC con AD fue dividido en cuatro grupos, según el número de horas semanales de AD reportadas: a) entre 0 y 10; b) entre 10 y 20; c) entre 20 y 30 y d) entre 30 y 40.

De los 1,433 académicos, el 56.5% participa en los programas de estímulo al desempeño académico. Del grupo que reporta hasta 10 horas semanales de AD más del 56% de los académicos participa en los programas de incentivos; en cambio los académicos con más horas de AD (de 30 y 40 horas semanales) participan menos en este tipo de programa: 48%.

HORAS DE DOCENCIA Y PROMEP

Sólo el 25% de los académicos de TC con AD forman parte del PROMEP. Al analizar la participación en este programa en relación con las horas semanales de AD encontramos la misma tendencia: entre más AD se tenga se participa menos en el programa.

HORAS DE DOCENCIA Y SNI

Del total de académicos de TC con AD, el 22% pertenece al SNI. Del total de académicos con más AD, el 95% no pertenece al SNI (el 5% restante si); porcentaje que contrasta con el 45% de quienes reportan un máximo de 10 horas semanales y pertenecen al SNI (del total de miembros del sistema que reportan entre 30 y 40 horas semanales de AD –el grupo 4– el 42% de ellos tiene o está en el nivel más bajo en la jerarquía del sistema –candidato–; ningún investigador del nivel III está en este grupo de máxima carga docente).

PREFERENCIAS

Los académicos son consistentes (tabla 6): conforme expresan una mayor preferencia por la docencia, es mayor el número de horas promedio semanales que dedican a AD. Quienes reportan una mayor preferencia por la investigación realizan un menor número de horas promedio semanales de AD. Aunque sigue

predominando la inclinación por la docencia (55.6%), ésta ha disminuido en relación a la encuesta internacional de 1993 (65%) (Altbach, 1996).

LA JUBILACIÓN

Prácticamente una tercera parte de los académicos de TC (29.6%) contestan afirmativamente sobre el haber pensado seriamente en su jubilación. El 62% son los que pertenecen al grupo de mayor número de horas semanales dedicadas a la docencia. Este dato es de por sí más que elocuente, sin negar otros posibles determinantes (antigüedad, grado académico, periodo de ingreso; etcétera): la decisión y el deseo de jubilarse guarda relación con la carga docente.

SATISFACCIÓN

Las respuestas a las preguntas “Satisfacción general con su trabajo académico actual”, “Si tuviera que hacerlo de nuevo, yo no sería un académico” y “Mi trabajo es fuente de una considerable tensión personal”, no muestran diferencias sistemáticas para los grupos de académicos en función del número mayor o menor de horas semanales que dedican a AD.

Sin embargo, es posible establecer una relación entre el grado de acuerdo con la afirmación “éste es un mal momento para que una persona joven inicie una carrera académica en mi campo” y el número de horas dedicadas a AD. Los académicos que exhiben un mayor acuerdo con la afirmación tienden a tener un menor número de horas promedio a la semana de AD.

SOBRE LA CONCEPCIÓN DE LA DOCENCIA

En la medida que los académicos reportan un mayor número de horas semanales a la docencia, tienden a mostrar un mayor acuerdo con la afirmación: “el trabajo académico se define mejor como enseñar y asesorar estudiantes”; viceversa, los académicos muestran un mayor desacuerdo con la afirmación en la medida que el número de sus horas dedicadas a tareas docentes disminuya.

La mayoría de los académicos de TC (78%) responde estar fuertemente en desacuerdo o en desacuerdo con la afirmación “la docencia y la investigación son difícilmente compatibles entre sí”.

Los académicos con un mayor número de horas de AD, muestran mayor acuerdo con la afirmación “en su docencia hace énfasis en el conocimiento práctico y en las habilidades de los estudiantes”, en comparación con los académicos que reportan menor número de horas de AD. Una diferencia semejante se encuentra en las respuestas a “incorpora en el contenido de cursos la discusión de valores y asuntos éticos”; en donde encontramos un mayor acuerdo con la frase entre los académicos con mayor AD.

Frente a la afirmación “en su institución los profesores con grados superiores realizan mejor docencia que profesores que no tienen esos grados”, el promedio de respuesta de todos los académicos en la escala de acuerdo es de 2.62 (valor más cercano al desacuerdo) y no se observa diferencia en el acuerdo que pudiera relacionarse con el tener un mayor o menor número de horas semanales de AD.

REFERENTES DE IDENTIDAD

Se le pidió al académico indicar el grado de importancia (identidad) que le asigna a tres diferentes cuestiones: “su disciplina o campo de conocimiento”, “su unidad básica de adscripción (facultad, escuela, departamento, etcétera)” y “su institución”. El resultado: los académicos asignan altos valores a la identidad con su disciplina (97 %), con su institución (93.3%) y con su unidad o área de adscripción (89.3%). Se confirman hallazgos previos sobre el grado de importancia de tales referentes: la identidad es mayor con la disciplina, después con la institución y finalmente la identidad con la unidad o área de adscripción, aunque con valores altos, es comparativamente más baja.

Los ANOVA correspondientes mostraron que entre los académicos orientados a la docencia y los no orientados hacia esta actividad no hay diferencias en la

importancia que le asignan a la identificación con la disciplina académica o con la institución.

Aunque se corroboraron valores más bajos en la identificación con la unidad o área de adscripción, también se encontró una diferencia estadísticamente significativa entre los académicos dependiendo de su orientación hacia las AD: los académicos con menor número de horas de AD le otorgan menos importancia a la Unidad básica de adscripción, a diferencia del grupo con mayor número semanal de AD (tabla 7).

CARACTERÍSTICAS DE LA DOCENCIA

Las respuestas a las cuestiones descritas en la tabla 8 dan un panorama del grado en que el académico mexicano hace uso de las nuevas TIC's en sus AD conforme al tipo de IES.

Alrededor de uno de cada seis o siete académicos de TC de las IES federales, estatales y privadas, afirman estar involucrados en programas de educación a distancia; a diferencia de las IES de los centros públicos de investigación y las públicas tecnológicas, donde encontramos que menos de un académico de cada diez afirma estar relacionado con este tipo de programa.

Salvo los datos de las instituciones públicas tecnológicas, se puede afirmar que la interacción personal con el estudiante, el empleo de medio electrónicos para la comunicación y la participación en programas de tutorías (independientemente de su naturaleza) forman parte ya de las actividades docentes de la mayoría de los académicos de TC.

INTERNACIONALIZACIÓN

El 7.2% del total de los académicos de TC que reportan AD informan haber impartido algún curso en el extranjero y el 5.5% haber dado un curso en un idioma diferente al que emplea en su país.

Se puede observar que la internacionalización (con base únicamente en estas actividades) del académico mexicano de TC con AD es pequeña y marginal;

básicamente se concentra en los académicos con el grado de doctorado (66.3% impartió curso en el extranjero y 56% en un idioma diferente). El desacuerdo mayoritario de los académicos con las afirmaciones “desde que comenzó a dar clases, ha aumentado el número de estudiantes internacionales” (el 53% en desacuerdo) y “actualmente la mayoría de los estudiantes de posgrado son internacionales” (84% en desacuerdo), confirman esta idea de que es pobre la internacionalización de la educación superior mexicana. Al analizar las respuestas a estas dos últimas preguntas en función del tipo de institución, en la IES privadas se encuentra una mayor tendencia hacia la internacionalización: los porcentajes relativos más altos de académicos que respondieron afirmativamente. Además, los académicos que se refieren a un aumento de estudiantes internacionales son más notables en las IES privadas (55%, con una diferencia mayor al 20% respecto de los centros públicos de investigación).

CONCLUSIONES

La docencia sigue siendo una de las actividades básicas de la mayoría de los académicos de TC de la educación superior mexicana, en un país en el que las políticas públicas no han atendido esta vertiente. Esta tendencia nacional se acompaña de un cambio en su perfil formativo: 77.5% tienen posgrado. Además la presencia de la mujer ha aumentado en niveles de mayor jerarquía como docentes de doctorados.

¿Son mejores docentes los académicos de México que han estudiado un posgrado? Una posible respuesta a esta pregunta la tenemos en la encuesta: los académicos mostraron un mayor desacuerdo con la afirmación: “en su institución los profesores con grados superiores realizan mejor docencia que profesores que no tienen esos grados”.

Se puede afirmar que la interacción personal con el estudiante, el empleo de medios electrónicos para la comunicación y la participación en programas de tutorías (independientemente de su naturaleza) forman parte de las AD de la mayoría de los académicos de TC. No así la internacionalización ya que ésta es

pequeña, marginal y básicamente concentrada en los académicos con doctorado.

Los datos contrastantes entre los académicos con mayor o menor AD muestran que no se está en camino de alcanzar la presencia de un académico con “perfil deseable”: equilibrio de funciones (docencia, investigación, gestión y tutoría), según la etapa 4 de la clasificación de Galaz *et al.* (2008).

Queda más bien clara la coexistencia en México de dos subcomunidades de académicos de TC que en general se sienten satisfechos con el trabajo que realizan y son consistentes en sus preferencias académicas:

- 1) Un sector mayoritario dedicado principalmente a las AD, que poco participa en los programas de política pública, en particular desatendiendo la convocatoria del PROMEP a diferencia de aquellos académicos que se dedican en menor medida a la docencia. Un académico preocupado por enseñar conocimientos prácticos, habilidades y valores éticos.
- 2) Otro sector minoritario dedicado en menor medida a AD, que concentra a los doctores y la mayor participación en los programas de política pública del conjunto total de TC; pero se muestra pesimista respecto del futuro que les podría esperar a los jóvenes en el mundo académico. En sus AD tiende a estar en desacuerdo con hacer énfasis en conocimientos de tipo práctico y tampoco brinda tanta importancia a la discusión de los asuntos éticos; muestra de manera incipiente atisbos de internacionalización en su trabajo.

Los resultados apuntan hacia la presencia en México de estas dos subcomunidades de académicos con perfiles diferentes y que han reaccionado de distinto modo en un contexto nacional en donde las políticas públicas han invertido en la promoción de la actividad de investigación, descuidando el apoyo a la docencia.

REFERENCIAS

- Altbach, G. Philip (1996). *The International Academic Profession*, California: Carnegie Foundation.
- Galaz, F.; Padilla, L.; Gil, M. y Sevilla, J. J. (2008). "Los dilemas del profesorado en la educación superior mexicana", *Revista Calidad en la Educación*, vol. 28, pp.53-69.
- Gil-Antón, M. (1994). *Los rasgos de la diversidad: un estudio sobre los académicos mexicanos*, México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Kogan y U. Teichler (Eds.) (2007). *Key Challenges to the academic profession*, París: UNESCO/ INCHER-Kassel.
- Red de Investigadores sobre Académicos (2008). *Los académicos mexicanos a principios del siglo XXI: Una primera exploración sobre quiénes son y cómo perciben su trabajo, sus instituciones y algunas políticas públicas*. Documento de trabajo presentado ante la XXXII Sesión Ordinaria del CUPIA de la ANUIES, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Table 1. Universo institucional y número de académicos para la Encuesta Mexicana del Changing Academic Profession International Study

Tipo de Institución	IES con oferta de grado de 4 años				IES con oferta de grado de 4 años y al menos 20 académicos de TC/MT			
	Instituciones		Académicos		Instituciones		Académicos	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Centros de Investigación	35	2.4	4246	5.2	34	8.8	4229	5.3
Instituciones Públicas Federales	28	1.9	19196	23.4	14	3.7	19102	24.1
Instituciones Públicas Estatales	108	7.4	31273	38.2	53	14.0	31062	39.1
Institutos Públicos Tecnológicos	224	15.4	12955	15.8	136	35.9	12666	16.0
Instituciones Privadas	1059	72.8	14243	17.4	142	37.5	12330	15.5
Total	1454		81913		379		79389	

Tabla 2. Académicos de Tiempo Completo que contestaron la Encuesta

Tipo de IES	Total Académicos	%	Académicos TC	%
Centros Públicos de Investigación	113	5.7	112	6.3
Instituciones Públicas Federales	430	21.8	403	22.7
Instituciones Públicas Estatales	804	40.8	739	41.6
Instituciones Públicas Tecnológicas	315	16.0	281	15.8
Instituciones Privadas	311	15.7	241	13.6
Total	1,973	100.0	1,775	100.0

Tabla 3. Académicos de tiempo completo y horas por semana dedicadas a la docencia según tipo de IES

Tipo de IES	Académicos TC Con docencia	%	Horas promedio actividades de docencia	Desviación Estándar	Rango Hrs Mínimo Máximo
Centros Públicos de Investigación	81	5.5	12.09	6.549	De 2 a 35
Instituciones Públicas Federales	336	22.6	19.74	8.700	De 2 a 40
Instituciones Públicas Estatales	622	41.9	21.50	8.313	De 2 a 40
Instituciones Públicas Tecnológicas	245	16.5	26.37	9.197	De 6 a 40
Instituciones Privadas	201	13.5	22.96	9.275	De 2 a 40
Total	1,487	100.0	21.58	9.142	De 2 a 40

Tabla 4. Académicos de tiempo completo y horas por semana dedicadas a actividades de docencia según periodo de ingreso

Periodo de ingreso a la profesión académica	Académicos TC Con docencia	%	Horas promedio actividades de docencia	Desviación Estándar	Rango Hrs Mínimo Máximo
Hasta 1982	375	26.1	22.83	9.118	De 2 a 40
De 1983 a 1990	376	26.2	22.16	9.452	De 2 a 40
De 1991 a 1998	343	23.9	21.16	8.937	De 2 a 40
De 1999 a 2008	344	23.9	20.23	8.663	De 2 a 40
Total	1,438	100.0	21.64	9.102	De 2 a 40

Tabla 5. Académicos de tiempo completo por grado máximo de estudios y horas semanales de actividades relacionadas con la docencia.

Grado máximo de estudios	Académicos TC Con docencia	%	Horas promedio actividades docencia	Desviación Estándar	Rango Hrs Mínimo Máximo
Hasta Licenciatura	333	22.5	24.26	9.549	De 2 a 40
Maestría	643	43.4	23.61	8.515	De 3 a 40
Doctorado y Post	506	34.2	17.20	7.984	De 2 a 39
Total	1,482	100.0	21.57	9.142	De 2 a 40

Tabla 5a. Tipo de IES y grado máximo de estudios

Tipo de IES	Académicos Licenciatura		Académicos Maestría		Académicos Doctorado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Centros Públicos de Investigación	0	0	0	0	81	100	81	5.5
Instituciones Públicas Federales	75	22.4	104	31.0	156	46.6	335	22.6
Instituciones Públicas Estatales	100	16.1	324	52.2	197	31.7	621	41.9
Instituciones Públicas Tecnológicas	108	44.1	111	45.3	26	10.6	245	16.5
Instituciones Privadas	50	25	104	52.0	46	23.0	200	13.5
Total	333	22.5	643	43.4	506	34.1	1,482	100

Tabla 7. Identidad de académicos con la unidad de adscripción, según número de horas dedicadas a la docencia.

Entidad de identificación	Hrs. Docencia	N	Importancia	D. E.
Unidad básica de adscripción (facultad, escuela, departamento, etc.)	1. Hasta 10 hrs.	200	4.32	0.92
	4. Más de 30 hrs.	339	4.58	0.70
	Total	529	4.48	0.80

Tabla 8. Porcentajes de académicos de TC que practican diversos aspectos de la docencia, según el tipo de IES a la que pertenecen

En sus actividades de docencia emplea o participa en:	Centros Públicos de Investigación	Instituciones Públicas Federales	Instituciones Públicas Estatales	Instituciones Públicas Tecnológicas	Instituciones Particulares
¿Tecnologías Informáticas?	51%	64%	71%	79%	63%
¿Educación a Distancia?	9%	17%	14%	7%	17%
¿Interacción personal c/alumnos?	85%	83%	91%	86%	87%
¿Correo Electrónico?	87%	80%	81%	74%	92%
¿Programas de Tutorías?	92%	87%	90%	63%	84%