
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “CONDICIONES DE TRABAJO Y MALESTAR DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA PÚBLICA”

ACACIA TORIZ PÉREZ

RESUMEN:

Presentamos los avances del proyecto de investigación que está en proceso, enfatizando los resultados preliminares que hasta el momento tenemos. Este estudio de tipo exploratorio, pretende dar cuenta del malestar docente que experimentan los profesores de la educación secundaria pública, como consecuencia del deterioro de sus condiciones de trabajo, provocado por los cambios económicos, políticos y sociales que acontecieron en el país y a nivel mundial, en las últimas tres décadas. El malestar docente se trata desde una perspectiva principalmente social. Nos basamos en teorías que abordan el tema de las instituciones: la construcción social de la realidad (Berger y Luckmann, 1995) y el declive de la institución (Dubet 2006), como una manera de explicar el orden social, y a partir de la alteración de este, como los individuos pueden perder estabilidad social, o bien producirse en ellos el malestar docente, en el caso que nos ocupa. Tomamos aportes también de la psicología social de las organizaciones (Schvarstein, 1995). Se ha utilizado a la etnosociología, como el principal referente metodológico, debido al carácter cualitativo y social de este estudio; y al uso de la técnica de entrevista en profundidad. Los resultados preliminares son: que los maestros experimentan diferentes malestares, debido al deterioro de sus condiciones de trabajo y sus subjetividades. El factor que a la generalidad de los profesores les produce un mayor malestar, es el detrimento del valor de su figura y trabajo docente, por parte de los alumnos, los padres de familia y autoridades escolares.

PALABRAS CLAVE: maestros, malestar docente, desvalorización del trabajo docente, condiciones de trabajo, educación secundaria.

INTRODUCCIÓN

Presentamos los avances del proyecto de investigación, haciendo énfasis en los resultados preliminares.

El malestar de los maestros, como un fenómeno que expresa incomodidad, sensación de estar mal física y anímicamente por el desempeño de actividades docentes dentro de una situación escolar en condiciones de trabajo difíciles y factores subjetivos de los/las profesoras, se ha estudiado desde diferentes miradas teóricas tomadas de otras disciplinas. En sus orígenes, los estudios del malestar docente se inclinan por una postura psicológica y a la vez social (Berger, 1957, en Esteve, 2003). Más adelante, otros enfoques como el estrés (Gutiérrez-Santander, et. al (2005), *Burnout Syndrome* (Gil- Monte, 1997) y el psicoanálisis (Cordié, 1998), fueron considerados por los investigadores, abriendo nuevas perspectivas con diferentes concepciones y explicaciones teóricas acerca del tema.

Las primeras investigaciones realizadas sobre el malestar docente, se registran desde finales de la década de los cincuenta en Francia, no obstante estas se acrecientan a partir de la década de los 80's, hasta nuestros días. Parece ser que esta intensa preocupación por el tema, acompaña las transformaciones económicas, políticas y sociales que se dieron a nivel mundial (Esteve, 1995), contexto en que los maestros, al igual que otros grupos de trabajadores, se vieron severamente afectados por el deterioro de sus condiciones de trabajo¹ durante dicho periodo.

¹ Definimos a las condiciones de trabajo en este capítulo, a partir de la subjetividad del maestro, como un elemento medular. Los componentes objetivos como: las instalaciones de la escuela; material didáctico; organización del colegio; la carga de trabajo docente; el clima de la clase; los riesgos; los problemas de los alumnos de indisciplina; drogadicción; violencia, etc.; la desvalorización del trabajo docente que en muchas ocasiones se ve reflejado en aspectos materiales, como el empobrecimiento del salario y de las instalaciones en que trabajan etc.; así mismo como la depreciación de la figura docente por parte de las autoridades educativas, padres de familia y de la sociedad en general, constituyen la dimensión objetiva como se ha dicho, pero no son suficientes para definir las condiciones de trabajo. El elemento de la subjetividad es fundamental, porque solo a través de esto, podemos saber de los efectos que tienen en los maestros, dichas condiciones. Testimonios como la fatiga que sienten, lo peligroso o amenazante del puesto de trabajo que perciban, etc. solo el maestro puede hacer un balance global de su situación de trabajo. De ahí que tomamos el concepto planteado por Castillo (1990), en que considera a la unidad entorno-sujeto, desde un enfoque subjetivo-objetivo, al definir a las condiciones de trabajo como "... todo aquello que gira en torno al trabajo desde el punto de vista de su incidencia en las personas que trabajan". Consideramos en este proyecto, las dimensiones objetivas de las condiciones de trabajo que se fueron deteriorando a partir de los años 80's y como subjetivamente fueron sentidos estos cambios por los profesores (Castillo, 1990: 121)

En este mismo proceso histórico del que México no quedó al margen (Garrido, 1991), específicamente en lo que se refiere a las maestras/os de la educación secundaria de nuestro país, el empobrecimiento de su situación laboral también se hizo patente (Schmelkes, 1990; Ibarrola, 1996; Sandoval, 2002; Weiss, 2005), sin embargo, poco se sabe acerca de cómo este hecho desfavorable, ha sido experimentado subjetivamente por las profesoras/es de este nivel educativo.

OBJETO DE ESTUDIO

El interés de esta investigación, se centra en saber acerca del malestar de los maestros/as vinculado al deterioro de sus condiciones de trabajo, durante las últimas tres décadas, en el nivel de educación secundaria pública, del Distrito Federal.

OBJETIVOS

- Dar cuenta del malestar que los maestros/as experimentan, dentro de su situación laboral.
- Explicar qué cambios de las condiciones de trabajo de los maestros/as, en las últimas décadas generan malestar docente.
- Explicar las diferentes formas de malestares que existen en los maestros/as, vinculado a sus condiciones de trabajo.
- Explicar cómo las diferentes transformaciones de la sociedad, económicas, políticas y sociales, impactaron en el deterioro de las condiciones de trabajo de las profesoras/es, ocasionando malestar docente.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué malestares existen en las maestras/os de secundaria vinculados al ámbito escolar?
- ¿Cómo se manifiesta el malestar en los maestros de secundaria?
- ¿Qué cambios en las condiciones de trabajo de las maestras, en las últimas décadas, generan malestar en ellas/os?

MARCO TEÓRICO

Consideramos tres teorías que hacen importantes aportaciones en esta investigación: la sociología del conocimiento desde la perspectiva de Berger y Luckman (1995); la decadencia de las instituciones profesionales, propuesta por Dubet (2006), y la psicología social de las organizaciones, desde la visión de Schvarstein (1995). De las dos primeras posturas teóricas mencionadas, entre otros tópicos importantes, destacamos los siguientes aspectos cruciales que contribuyen para este proyecto de investigación: mientras que Berger y Luckman (1995), aportan la actuación de roles como una realización del yo social, que proporciona equilibrio social a los individuos, argumento que pensamos importante para tender un puente hacia el malestar, tema que ya no desarrollan estos teóricos; Dubet (2006) expone algunas maneras de malestar que se pueden producir en los profesionales que investiga (enfermeras, trabajadores sociales y profesores), cuando las instituciones correspondientes a estas ocupaciones se encuentran en decadencia, y los actores ya no están bajo su amparo. Dichos malestares entre otros pueden ser, la confusión y el azoramiento que provoca en muchos maestros/as, la ambigüedad identitaria a la que se enfrentan, provocada por los cambios de la sociedad, que les obliga a replantear su función, tarea que no es fácil de resolver ni mucho menos en corto tiempo. Ambos autores nos ilustran de la necesidad que tienen los sujetos de regirse por un orden social, pero Dubet va más allá, para los propósitos de este

proyecto, al revelar ciertos malestares, causados por la ausencia o declive de esta ordenanza.

La psicología social de las organizaciones desde la perspectiva de Schvarstein (1995), nos brinda elementos para comprender cómo están implicados los componentes de la organización de la escuela secundaria, que se fueron transformando por los cambios en la sociedad de los últimos tiempos en el malestar que los profesores refieren. Es decir, cómo la organización de este nivel ejerce ciertos efectos sobre sus miembros, entre ellos la consecuencia de malestar que puede ser provocado por la ausencia de la autonomía en las decisiones laborales y el exceso de vigilancia, dentro de una organización fuertemente prescriptiva, como lo son muchas escuelas secundarias de nuestro país.

METODOLOGÍA

Nos basamos principalmente en la etnosociología (Bertoux, 2005), como un tipo de metodología cualitativa, porque consideramos que el malestar docente puede ser comprendido, a partir de la información detallada y profunda, de lo que subjetivamente elaboran los maestros/as, acerca de su malestar vinculado al deterioro de sus condiciones de trabajo.

La postura etnosociológica combina dos campos disciplinarios: los objetos que atiende son del orden sociológico, y las técnicas que utiliza provienen de la etnografía. Pretende descubrir y comprender formas sociales, que se encuentran en la descripción de campos particulares de diferentes sujetos, delimitados socialmente por ciertas características (Bertoux, 2005). El malestar docente es en parte una problemática sociohistórica que los maestros experimentan actualmente, adquiere ciertas peculiaridades que son la consecuencia de las crisis económicas, cambios sociales de las últimas décadas y las subjetividades de los profesores/as. Estos hechos impactan en los sistemas educativos, transformando la organización de las escuelas, entre otros efectos, y con ello también las diferentes formas de interacciones sociales, que establecen los

profesores con los demás actores para desempeñar sus funciones docentes. En dichas interacciones sociales indagamos el malestar docente para explicar su funcionamiento, en el momento en que ocurren los acontecimientos.

La vía que seguimos de acuerdo con la etnosociología, es de investigar inicialmente los casos particulares –el testimonio de cada maestra/o–, y con esta base, sumado a la luz de los conceptos teóricos que vamos definiendo en el camino, pretendemos hacer las interpretaciones correspondientes, para llegar finalmente a establecer generalizaciones del malestar docente en nuestro contexto histórico.

Población: Se realizaron 15 entrevistas: 13 profesoras/es, con más de veinte años de antigüedad como docentes de secundaria, 11 de sexo femenino y el resto masculino; y dos profesores con diez años de antigüedad, una de sexo femenino. Todos pertenecientes a la educación secundaria pública en el Distrito Federal. En cuanto a su procedencia de formación profesional: normalista (8), universitaria (6), y técnica superior (1).

Técnica para la obtención de información: entrevista en profundidad (relatos de vida).

RESULTADOS PRELIMINARES

Los resultados que hasta el momento hemos obtenido a partir de la subjetividad de los y las maestras es que existen diversas formas de malestar en ellos y ellas, vinculado al desempeño de su trabajo en condiciones de trabajo perjudiciales. Asimismo, las fuentes de este estado de falta de bienestar se identificaron en los procesos de interacción social que realizan cotidianamente los maestros/as, con los personajes con quienes trabajan: alumnos, padres de familia, autoridades educativas, etcétera.

Otro hallazgo que no esperábamos y que nos sorprendió, es que en los maestros/as no solamente existe malestar relacionado con su trabajo, atribuible a diferentes causas; también revelan la concurrencia de bienestar, tanto en el

pasado como en el presente, y la fuente principal de esto se halla, en la misma relación, que establece la maestra/o con los otros actores aludidos.

Bienestar y malestar en la relación maestro-alumno

El bienestar que los profesores/as experimentan lo hemos identificado principalmente en los primeros años de ejercicio laboral, en que mantenían contacto con los estudiantes al desempeñar sus funciones docentes. De esta manera, refieren que encontraban satisfacciones por representar una figura importante para sus alumnos, ya que simbolizaban: respeto, admiración y autoridad.

Ante esta situación de bienestar existe un momento en que se da un cambio, en la historia de sus prácticas como docentes: la relación maestra/o-alumna/o, que antes causaba bienestar, ahora se transforma. Las profesoras/es, refieren que actualmente es más difícil su función, las dificultades que ahora enfrentan en la escuela, les producen una sensación de negación para acudir al trabajo, de lo que existe una diversidad de respuestas: algunas maestras pueden sentirse desmotivadas por un tiempo y después renacer en ellas el deseo de volver entusiastas a la escuela; otras viven con la constante desazón, cuando se trasladan a laborar, por las sorpresas desagradables que les puedan deparar los alumnos, también advierten ansiedad porque el tiempo pase vertiginoso para la hora de salida, sienten insatisfacción por la pérdida de respeto en la relación maestro-alumno. En síntesis, los profesores/as revelan sensaciones desagradables de desgaste, agotamiento, pérdida de la tolerancia, se sienten desarmados/as, debilitados/as, abatidos/as y con coraje, unos/as más que otros/as. También se observó la deserción de la actividad docente de dos profesoras alteradas psíquicamente, quienes responsabilizan de su estado a los alumnos agresivos e indisciplinados, carentes de normas para conducirse ordenadamente en la escuela.

Sin embargo, en la actualidad también existen momentos en que las profesoras/es son capaces de experimentar bienestar por: el reconocimiento que

hacen algunos estudiantes hacia la ocupación docente; la visita de ex-alumnos con el propósito de agradecer lo que aprendieron de sus profesores/as, y finalmente, por el diálogo que promueven con sus alumnos, posterior a un grave conflicto o en ausencia de éste. Pensamos que este diálogo constituye una herramienta muy importante y valiosa; que los maestros han creado intuitivamente, para acercarse a sus alumnos con varias intenciones: disminuir las fuertes tensiones que se pueden crear con los estudiantes; contribuir a su educación y no únicamente ser un transmisor de contenidos curriculares; y ejercer un ambiente de disciplina durante la enseñanza. Esta medida a veces puede dar buenos resultados.

Bienestar y malestar en la relación maestro-padres de familia

La maestra/o representaba una figura de respeto para los padres de familia, era una autoridad importante a quien se podía confiar la educación de los hijos. Los padres y los profesores/as, se unían para educar a la juventud. También existía creencia y legitimidad del trabajo docente, que era recompensado y reconocido por la familia.

Al paso del tiempo, este bienestar que las profesoras/res refieren en su vínculo con los padres de familia de sus alumnos se transforma, en la mayoría de ellas/os, en un pasado feliz que quedó atrás. Actualmente perciben las maestras/os que la apreciación positiva de los padres de familia hacia la figura y el trabajo docente se ha mudado a una severa crítica negativa de su labor: principalmente piensan que los profesores carecen de conocimientos de técnicas pedagógicas adecuadas, para hacer que sus hijos aprendan. El profesor/a viene siendo el culpable del fracaso escolar de los hijos. Ante esta situación, algunas profesoras defienden su trabajo con argumentos pedagógicos tomados de los lineamientos oficiales. Esta situación causa malestares de enojos y corajes intensos en las maestras/os, porque piensan que su trabajo ya no es valorado como en otra época, aun con el esfuerzo mayor que actualmente hacen, por la educación de los adolescentes. Algunas otras profesoras logran mantener

relaciones más estables con los padres de familia, revelan que aunque los tiempos han cambiado, las maestras/os deben saber tratar a los padres de familia y pretender convencerlos de que ellos también son responsables de la educación de sus hijos.

Bienestar y malestar en la relación maestro/a-autoridad escolar

La interacción que los maestros establecen y han establecido con las autoridades escolares de su lugar de trabajo está atravesada por las formas de organización de la escuela. Las profesoras también refieren una época feliz en el pasado, debido al apoyo que sentían por parte de las autoridades de la escuela, en la educación de los jóvenes.

Actualmente, los/as profesoras experimentan signos de malestar, referidos a la intranquilidad permanente que sienten dentro de sus horas de trabajo, por la pérdida de confianza en su seguridad, causada por la violencia de algunos alumnos. Expresan desilusión por la falta de apoyo de parte de las autoridades escolares, en prevenir los riesgos que implica el desempeño de su trabajo, y por la ausencia de una normatividad que las proteja de los alumnos agresivos.

También hemos podido observar la molestia que se genera en ciertas profesoras por sentir violentada la autonomía de su trabajo, al ser vigiladas constantemente, sin considerar el compromiso que ellas sienten con su trabajo y arguyendo que no requieren de ningún tipo de control como si fueran alumnos. De esta manera, las prácticas que ha generado la organización de la escuela, centrada en la rigidez de la vigilancia del trabajo docente, produce un intenso enojo en algunas maestras, a tal grado que modifica negativamente su plan de clase, por la dificultad de poderse concentrar.

CONCLUSIONES

Algunas transformaciones de la sociedad, correspondientes a las últimas décadas, como la crisis económica de los 80's, que llevó al deterioro de nuestro sistema educativo y los cambios en la institución familiar, constituyen factores

importantes que han impactado en detrimento de las condiciones de trabajo de los maestros/as de secundaria. Entre otros aspectos, el aumento de la matrícula, sin incremento de la planta docente en la misma proporción, ocasionó la reducción del tiempo dedicado a planear la enseñanza y tomar descansos, para ser sustituido en la atención de un mayor número de alumnos a través del incremento de los grupos por cada profesor/a, esto trajo consigo una mayor vigilancia por parte de las autoridades escolares a los enseñantes, condiciones que generaron importantes fuentes de malestar docente.

Asimismo, el cambio en las formas de educar a los jóvenes por parte de las familias (Ariza, 2004), originó comportamientos diferentes caracterizados por un mayor dinamismo en los alumnos, a lo que se agregan otros problemas de alcoholismo y drogadicción en algunos jóvenes, en que ya no es tarea fácil propiciar el orden de la clase para lograr la enseñanza, esto también constituye una raíz importante de malestar docente.

Finalmente hemos identificado, de manera más específica, que el cambio en el valor de la figura y trabajo docente en los últimos tiempos, por parte de los sujetos con quienes trabaja el profesor: alumnos, padres de familia, autoridades escolares, etcétera, es un hecho del que la mayoría de los maestros se percató, al interactuar con estos actores, y crea malestar de muy diversas maneras. A partir de esta última apreciación, hemos decidido continuar este proyecto de investigación, acotando aún más el objeto de estudio, como sigue: malestares de los profesores, vinculado a la depreciación de la figura y trabajo docente, en los últimos tiempos.

REFERENCIAS

- Ariza, M. y de Oliveira, O. (2004). *Imágenes de la familia en el cambio de siglo*. México: Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM.
- Berger, P. y Luckmann T. (1995). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires: Amorrortu.
- Bertaux. D. (2005). *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. España: Ediciones Bellaterra.

-
- Castillo, J. (1990) *Condiciones de trabajo: un enfoque renovador de la sociología del trabajo*, Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Cordié, A. (1998). *Malestar en el docente. La educación confrontada con el psicoanálisis*, Buenos Aires: Nueva Visión.
- Dubet, F. (s/f). *El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad*. España: Gedisa.
- Esteve, J. y Vera J. (1995). *Los profesores ante el cambio social. Repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores*. Barcelona-México: Anthropos-Universidad Pedagógica Nacional.
- Esteve, J. (2003) *El malestar docente*. España: Paidós.
- Garrido, N. (1991). “¿Reforma económica neoliberal en México? Nuevo pragmatismo en las relaciones entre mercado e intervención política pública”, en Teresa de Sierra (coord.), *Cambio estructural y modernización educativa*. México: UPN/ UAM/ COMECSO.
- Gil-Monte y Peiró J. (1997). *Desgaste físico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. España: Síntesis.
- Gutiérrez-Santander, et al. (2005). “Estrés docente: Elaboración de la Escala ED-6 para su evaluación”, en *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, vol. 11, núm. 1.
- Ibarrola, M. (1996) “Siete políticas fundamentales para la educación secundaria en América Latina. Situación actual y propuestas”, en María de Ibarrola et al, *La educación secundaria. Cambios y perspectivas*, México: Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca.
- Schvarstein, L. (1995). *Psicología social de las organizaciones*. Buenos Aires: Paidós.
- Sandoval, E. (2002). *La trama de la escuela secundaria: funciones, relaciones y saberes*. México
UPN-P y V.
- Schmelkes, S. (1990). “Los retos de la modernización de la educación básica”, *Cero en Conducta*, La modernización de la educación básica, año 5, número 17, pp. 14-24.
- Weiss, E. (2005). “Retos y perspectivas de la educación secundaria en México”, en Eduardo Weiss, et al., *Políticas y estrategias para la educación secundaria. Expansión de la educación en México. Logros y dificultades en eficiencia, calidad y equidad*. México: IPE-UNESCO.