# LA INTEGRACIÓN ESTUDIANTIL EN EL MARCO DE LA EXPERIENCIA ESCOLAR. APROXIMACIONES CON ALUMNAS DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA<sup>1</sup>

Domingo Balam Martínez Álvarez

## **RESUMEN:**

En el siguiente texto se elaboran las primeras aproximaciones a una de las dimensiones de la experiencia escolar; la integración del agente en el marco escolar, con alumnas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana que iniciaron sus estudios en el año 2003. En el texto trataremos de explicar la manera en la cual las jóvenes estudiantes se integran a dos ámbitos que investigaciones recientes de Adrian De Garay (2004) han encontrado; a la escuela en tanto espacio académico, y a la profesión en tanto espacio científico. La exposición estará centrada de manera sustantiva en las similitudes que comparten en dicha integración; todo esto, como resultado de entrevistas que les realizamos en el ultimo trecho de su formación universitaria, esto derivado a su vez de emplear una metodología llamada trayectorias escolares desarrollada alrededor de la línea de investigación políticas educativas en el nivel superior que se trabaja en el Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana.<sup>2</sup>

PALABRAS CLAVE: enfermería, experiencia escolar, integración del agente, universidad, ejercicio profesional.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Este trabajo forma parte de un tesis de licenciatura en sociología por la Universidad Veracruzana, quiero expresar mi agradecimiento a todos los colegas que participan de la línea de investigación en políticas de la educación superior del Instituto de Investigaciones en Educación los cuales en mucho han alimentando este trabajo con base en sus reflexiones y comentarios críticos, aunque cabe decir que la responsabilidad sobre los efectos del texto es mía. En el mismo sentido hacer un agradecimiento extensivo así como una dedicatoria de este trabajo para Laura, quien ha sido, es y seguirá siendo una parte fundamental de este trabajo.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Casillas, Chain y Jácome, "Caracterización social de los estudiantes universitarios y trayectoria escolar. El caso de la Universidad Veracruzana" ponencia presentada en el VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Hermosillo, Sonora 2005.

### INTRODUCCIÓN

Generalmente, tomar como objeto de estudio a la educación superior ha significado indagar sobre el sindicalismo universitario, sus procesos administrativos, los movimientos políticos que tuvieron como seno a los centros universitarios, la relación de la universidad con el estado; miradas cotidianamente exógenas sobre la universidad y sus procesos, tal como lo menciona Burton Clark, en El sistema universitario (1983) la universidad está atravesada por dos fuerzas; una centrífuga que se encarga de generar proceso y estructuras al exterior de los espacios universitarios y otra, centrípeta, que se encarga de ocasionar reacciones al interior, en el marco de esta fuerza que genera fenómenos sociales al interior de las instituciones educativas es que podemos ubicar las investigaciones recientes que dirigen su mirada hacía varios procesos "locales", dentro de los cuales podemos ubicar la investigación de los estudiantes como agentes de la educación. Se trata así de explorar la subjetividad de los alumnos de enfermería que exteriorizaron a través de su discurso, centrado específicamente en tópicos relativos al funcionamiento y la organización de su Facultad y de la Universidad, a la reglamentación, la distinción y los imaginarios sociales que tienen respecto de la enfermería en tanto profesión y por último a los materiales con los que cotidianamente trabajan, a la vulnerabilidad laboral a la que están expuestas y al conocimiento de las autoridades del sector salud del estado.

## **METODOLOGÍA**

En la medida que este texto resulta del un trabajo de licenciatura en sociología, las perspectivas metodológicas que imbrincan el trabajo son diversas; existe una perspectiva histórica, una aproximación estadística, un ejercicio etnográfico, todo ello mediado evidentemente por un análisis sociológico. La muestra de la investigación tal como lo hemos comentado con anterioridad se trata de alumnas estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UV que ingresaron en el 2003 y a las cuales entrevistamos a mediados del año pasado, justo cuando terminaban la licenciatura. Para aproximarnos a la integración escolar

aplicamos una entrevista a seis alumnas y a un alumno; cabe mencionar que no solamente indagamos sobre la integración al sistema escolar (aunque por cuestiones de espacio es esto lo único que deseamos exponer), preguntamos por otras dos variables que integran en su conjunto la dimensión de experiencia escolar, es así que indagamos también por el proyecto profesional del estudiante y la percepción social que tiene de los estudios que cursa y por último sobre el interés intelectual y personal que le atribuye a su formación.

## LA EXPERIENCIA ESCOLAR

La experiencia escolar se refiere particularmente a la manera en la cual se *vive* la escuela según Dubet (1998), la manera en la que los actores ya sean de manera particular o colectiva combinan las diversas lógicas de la acción que estructuran el mundo escolar. Las variables que integran la dimensión de experiencia escolar tienen definidas funciones particulares, por ejemplo, la integración nos habla de la socialización en una organización, el proyecto del estudiante de su carácter profesional y la vocación especifícamente sobre el tema de la educación en sentido amplio.

En el mismo sentido, cuando decidimos indagar sobre la manera en la cual los jóvenes universitarios se integran al marco escolar imaginamos en preguntar por una multiplicidad de tópicos; por ejemplo, sobre los ciclos escolares, los diversos controles, los horarios y las reglas, las asociaciones y corporaciones estudiantiles, los procesos administrativos, la ubicación de los edificios escolares o las prácticas deportivas o de consumo cultural entre otras cosas; sin embargo, coincidimos en que era demasiado ambicioso y planteamos que con un buen número de preguntas planteadas de manera original y meditada nos aproximaríamos a cierto grado de la integración, fue así que dividimos la variable de integración del actor en el marco escolar en tres sub-variables:

- 1) Integración al sistema universitario, esta integración en dos niveles; por un lado al nivel de la Universidad Veracruzana y por otro a nivel de la Facultad.
- 2) Integración al sistema académico, esto es, la disciplina académica de la Facultad y también a la profesión como actividad social en la medida que también lo podemos caracterizar como un sistema científico.
- Integración al sistema profesional, la incorporación a los procesos profesionales del sector salud.

Una vez que tuvimos claras estas sub-variables decidimos operacionalizarlas para el caso de nuestro objeto de estudio quedando de la siguiente manera:

- 1) La Universidad Veracruzana.
- 2) La enfermería.
- 3) El ejercicio profesional.

# RASGOS EN COMÚN DE LA INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

De manera específica cuando preguntamos sobre la integración a la Universidad y a la Facultad, les preguntamos si conocían de dónde obtenía dinero la Universidad para trabajar, qué le gustaba más de la Universidad, si conocían las funciones de ésta y si conocían a los directivos de su escuela; la frecuencia de las coincidencias sobre los temas que preguntamos apuntó a que casi del 80% de los temas que preguntamos las alumnas conocían algo. Estos conocimientos se presentan específicamente en lo relativo al conocimiento de los funcionarios, el financiamiento y las funciones de la Universidad, así como al conocimiento de los profesores. Algunos de los testimonios lo validan.

E1: Pues la verdad no, pero me imagino que debe de ser de todas las inscripciones que hacemos o sea, que pagamos cada semestre así como este pago de los exámenes de admisión.

E2:Bueno, aquí una parte es por parte del fideicomiso ¿no?, que es por las inscripciones, otra creo que son, este, creo que son este inversiones o algo así; no no tengo claro claro bien, no, pero más o menos alguna vez me lo comentaron, pero así como me lo comentaron se me olvidó.

E3: Del Estado, del gobierno del Estado es el que le proporciona dinero y ya es el que reparte ese dinero.

E4: Pues yo tenía la idea que era con los fideicomisos que nos cobraban pero en realidad era muy poco quiero creer que es de gobierno federal, quiero creerlo, no sé.

E5: Según yo del fideicomiso que nos cobran y de los exámenes que nos cobran cuando entramos y cuando sacan ficha y este, bueno, creo yo que básicamente eso, del fideicomiso y de las inscripciones.

Tal como podemos apreciar, estas alumnos y alumno tienen una idea poco precisa aunque cercana de cómo es que al Universidad obtiene recursos para su funcionamiento, saben que las aportaciones que hacen ellas a través del fideicomiso, de las inscripciones y del pago de los exámenes contribuyen al mantenimiento de la Universidad, fue en este tema donde todas coinciden en el sentido de que medianamente saben de los recursos de la Universidad, esto es lo que se refiere al tema universitario netamente. Ahora exploremos cuáles fueron sus respuestas cuando les preguntamos por la integración académica.

# RASGOS EN COMÚN DE LA INTEGRACIÓN AL SISTEMA ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

Los temas que abordamos en esta sub-variable para medir su grado de integración al sistema académico tienen que ver con el conocimiento de los reglamentos de ética en enfermería, la confidencialidad y la discrecionalidad, el pudor, la infraestructura escolar, la fuerza física, la subordinación profesional, los sueldos bajos y la discriminación salarial, entre los más importantes; en este caso nuestra frecuencia de coincidencias apunta a que en el tema de la confidencialidad la mayoría de las alumnas coinciden en que es algo importante, asimismo coinciden en su mayoría en que la existencia de varones

enfermeros ayuda al trabajo de enfermería en la medida que ellos poseen mayor fuerza física, así mismo coinciden en que los sueldos bajos y la discriminación salarial se convierten en contantes cuando solicitan empleo o cuando cubren alguna guardia, en el caso de la confidencialidad expresaron las siguientes opiniones:

E1: Pues brindar siempre una atención de calidad al paciente, no sé, confidencialidad en todos los departamentos que hay aquí en el hospital.

E1: Si, es que a los pacientes es a los primeros a los que se les debe de informar, sea la enfermedad que tengan siempre se les debe de comunicar al paciente antes que a la familia, porque pues antes el paciente debe de estar enterado de todo lo que tiene; a él siempre se le debe de informar y entonces ya depende de él si ya quiere que no se le informe a la familia pues ya no es por respeto se guarda el secreto ya si él decide que sí se le debe de informar ya entonces se le dice a la familia.

E4: Eh, mira, yo creo que aquí del criterio de cada persona porque tú como alumna puedes saber las normas, puedes saber todo, pero si tu persona, tu criterio están muy bajos todo lo que tú gustes y mandes pues así puedes estar lleno de todo pero lo principal eres tú; si tú no lo llevas cabo no va a pasar hasta dónde vas a llegar con la confianza, hasta dónde vas a llegar con la tolerancia, así muchas cosas que se deben de transmitir; ver, oír y callar, pero sí llegan muchos casos.

El paciente por sobre todas las cosas: en este tipo de discursos podemos observar el grado de compromiso ético que tienen, en la medida que para ellas antes que la familia del paciente está el paciente mismo, al cual deben de comunicar su padecimiento, la forma de cuidarlo y las implicaciones de su enfermedad; pero más allá de la confidencialidad vinculada al sentido ético está una implicación jurídica y es que tal como lo comenta una entrevistada, si alguna de ellas difunde algún "secreto médico" puede enfrentar un juicio judicial.

## RASGOS EN COMÚN DE LA INTEGRACIÓN AL SISTEMA PROFESIONAL

Para el caso de la integración al sistema profesional les preguntamos cuestiones relacionadas con la manera en la cual obtienen las plazas del servicio social y las plazas laborales, si conocen el nombre del funcionario del sector salud en el

estado y sobre el manejo del material que implique ciertas destrezas y conocimientos expertos en la medida en que es complejo. Llama la atención que sobre el tema de la asignación de plazas laborales dicen que éstas se encuentran sujetas al típico "palancazo" tal como a continuación lo podemos escuchar:

E1: Pues yo pienso que sí se debe de tener ahorita ya una buena palanca, porque ya es muy difícil que te contraten o que entres así, o sea que ya tengas una plaza sí es algo difícil. Si entras en algún hospital, por decir que sea el Hospital Civil, el ISSSTE o aquí mismo entonces ya nada más son por suplencias, ya ni a contratos llegan.

E3: Mmm, eh, difícil por corrupto podría decirse; porque tan sólo en el sector salud desde, qué será, como desde el dos mil no se han dado plazas.

DB: ¿Cada cuánto asignan plazas?

E3: Este...por lo regular debe de ser cada vez que sale un compañero, un trabajador y esa plaza se la deben de dar a otra persona; pero una plaza así... ahora está el caso de que hay unas homologaciones, este... tenía tiempo que no dan, son plazas que dan por mayoreo, ahorita es la primera vez desde el dos mil que no se habían dado, hasta el dos mil ocho y ahorita hay un problema terrible ahí porque son homologaciones, no son plazas.

E4: Pues desgraciadamente en otros lugares y aquí en México, aquí en Veracruz, aquí en Xalapa, con una buena palanca y listo; porque hay muy buenos profesionistas, pues mira, hay pocas plazas, al menos ahorita que acaba de dar la Secretaría dieron doce mil quinientas y tantas bases; cuándo crees que vuelvan a dar el mismo número de bases, aquí en el estado de Veracruz...

E5: Específicamente no sé cómo es mucho, o sea qué tanto se dé eso de que te vendemos una plaza; pero si fuera así se vería la manera de comprarla o algo así, pero no me han dicho que si conoces a alguien ahí te pueden meter, porque para uno es complicado entrar ahí, si conoces a algún familiar te puede meter, no importa si pasas o no pasas el examen.

DB: El típico palancazo.

E5: Ajá, o sea, entonces sí te decepciona, porque si tiene a algún familiar pues ya, pero si no lo tienes entonces qué es lo que pasa: no te dan trabajo, o lo que encuentres. En la Secretaría es lo mismo, o sea, presentas el examen de selección y si lo pasas quedas elegido o integrado a parte de la Secretaría cuando hay una vacante y ya, el caso es que haya la vacante y que alguien te llame; y si te van a recomendar ya del hospital te llaman y ya puedes hacer antigüedad y una base.

La precariedad y vulnerabilidad laboral a la que están sometidas las estudiantes de la Facultad es otro signo más de la discriminación hacia la profesión; por una parte, no solamente quedan en el desamparo laboral desde el momento en que ya no hay más asignaciones de plazas en el sentido estricto, sino que las pocas oportunidades con las que cuentan para trabajar son bajo condiciones marginales; suplencias temporales, homologaciones en lugar de plaza, lo que ocasiona que no se genere antigüedad por los años trabajados y con ello se pierdan algunas de las conquistas elementales de la clase trabajadora.

#### CONCLUSIONES

A lo largo de esta exposición hemos tratado de hacer hincapié en la manera en que los estudiantes se integran con una institución y una disciplina en particular, estas exploraciones nos permiten acercarnos de manera más puntual a los procesos que se gestan en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios.

Si, tal como adelantábamos, los estudiantes saben de financiamiento universitario y de las funciones de la Universidad, conocen poco acerca de del modelo educativo, el cual organiza buena parte de sus tiempos y con ello su dinámica estudiantil; asimismo expresan un rechazo a las instalaciones dentro de las cuales trabajan, sienten que son insuficientes, precarias y poco cómodas.

Para el caso de la integración profesional, así como hablamos de los rasgos importantes en el desarrollo del trabajo, por ejemplo el caso de la subordinación profesional, es recurrente, en particular con los médicos, que tienen una visión errónea del trabajo que desempeñan las enfermeras. En la medida que es más un trabajo manual lo caracterizan con una sub-profesión; en el mismo sentido, cuando se les preguntaba en la misma sub-variable sobre si es que la posesión de dinero mediaba el trato al paciente, por ejemplo en una institución de salud pública y una particular, la mayoría de ellas respondió que sí, que el dinero sigue siendo un factor que determina en cierta medida y de alguna forma el trato al paciente.

Para finalizar podríamos decir que la integración al marco escolar apunta en ciertas direcciones; es decir, existe un espíritu de grupo, una cohesión o

simplemente un *ethos* profesional que hace que la integración este reservada para ciertos procesos tanto académicos como disciplinares; apunta a las finanzas universitarias y a las funciones de la Universidad aunque relega el conocimiento del modelo educativo.

Existen valores interiorizados de trato digno al paciente y confidencialidad, así como de vulnerabilidad laboral y infraestructura deficiente, en el mismo sentido existe una conciencia de clase en lo relativo a la asignación de plazas laborales, demandan la corrupción y el favoritismo expresado en el típico palancazo y no utilizan material complejo porque no lo tiene y si lo tienen no están capacitadas para manejarlo. En la medida de lo posible esperamos contribuir con esta exposición al debate sobre la investigación de los sujetos de la educación, sus dinámicas, estrategias, prácticas, experiencias y estructuras que imaginan para transitar por la universidad la cual se ha convertido para muchos de los estudiantes en una oportunidad de remontar legítimamente su condición social.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Burton, Clark (1983). El sistema universitario, México: Nueva Imagen.

De Garay, A. (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona: Pomares.

Dubet, F. y Martuccelli, D. (1998). En la escuela, sociología de la experiencia escolar México: Losada.