

## HABILIDADES SOCIALES EN FUTUROS INGENIEROS

---

YANYNN ROJAS PÉREZ

Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán

**RESUMEN:** El presente trabajo determina las habilidades sociales en alumnos 6º semestre de la carrera de ingeniería del Instituto Tecnológico de Mérida (ITM). Se les administra el instrumento “Determinación multidimensional de las habilidades sociales” (Goldstein, 1989), el cual mide seis dimensiones de las habilidades sociales. Este trabajo sólo identifica las habilidades, así

como el porcentaje de desarrollo presente en los estudiantes, identificando áreas significativas de carencia de las mismas. Se mencionan algunas similitudes de los resultados con otros estudios, así como algunas sugerencias de porque deben ser atendidas en el entorno escolar.

**PALABRAS CLAVE:** Habilidades sociales, empleabilidad, desempeño.

### Introducción

En la actualidad existe gran compromiso de parte de las instituciones educativas, involucrando en esta el termino de educación integral, por lo cual las reformas educativas buscan dar una formación completa, para satisfacer las necesidades de los mercados laborales, haciendo hincapié en que educación integral no sólo es conocimiento sino aplicación del mismo, siendo en este punto donde el adecuado desarrollo de las habilidades del ser humano empiezan a ser relevantes y por ende la presente investigación tiene sentido.

Considerando que los mercados actuales en sistemas económicos competitivos y globalizados manifiestan necesidades relativas a la educación, donde se exige formación no sólo en lo profesional, sino también en lo relacionado al desarrollo de habilidades sociales (Solow, 1956; Schultz, 1963; Becker, 1973; citados por Cejudo, 2006).

Existe consenso entre los estudiosos del tema respecto a que no sólo las habilidades técnicas son importantes para obtener un empleo, también las habilidades sociales son determinantes para la empleabilidad (Ballester y Gil, 2002). Es por esto que para las instituciones formadoras de ingenieros identificar las habilidades sociales presentes en los estudiantes, sería un primer paso para la promoción de las mismas en las escuelas, brindando así, la ya muy mencionada formación integral.

Bajo este contexto las instituciones de educación superior deben estar conscientes de que aunque tienen a su cargo la formación intelectual y social del recurso humano, ésta no siempre satisface las necesidades del mercado laboral, debido a un bajo desarrollo de habilidades sociales, siendo pocos los programas a nivel licenciatura en los que se incluyen asignaturas orientadas al fortalecimiento y desarrollo de las mismas, tal como sucede en los planteles de educación tecnológica donde se hace más evidente la ausencia de este tipo de materias (Garza, 2000).

Considerando lo antes mencionado, es que las instituciones superiores no deben renunciar a que el enriquecimiento personal sea el objetivo último de las escuelas, aportando al individuo habilidades necesarias para su mejor desempeño, sin las cuales sería incapaz de aplicar los conocimientos profesionales adquiridos, además de que las exigencias de los mercados globalizados hoy en día manifiestan que la educación no es sólo formación profesional, sino desarrollo de habilidades sociales (Solow, 1956; Schultz, 1963; Becker, 1973; citados por Cejudo, 2006).

Sin embargo a pesar de estar conscientes de la importancia de las habilidades sociales, se ha detectado una insuficiente presencia de competencias vinculadas al desarrollo personal y social, es decir, las instituciones educativas pasan por alto el hecho de que para generar una mejora en la calidad de la educación, deben integrar aprendizajes que garanticen una buena incorporación al mundo del trabajo, contribuyendo con la creación de un ambiente favorable para la aplicación de conocimientos profesionales, pues la formación profesional resulta incompleta si no se acompaña del desarrollo de habilidades relacionadas con los valores del ciudadano y su inserción social. (Martínez y Esteban, 2005; citados por Palmer, Montano, y Palou, 2009).

Esta preocupación llevó a la Asociación Nacional de Escuelas y Facultades de Ingeniería (ANFEI), al análisis de las implicaciones que representa la incorporación de dichas asignaturas al desarrollo de habilidades sociales en la educación, reconociendo la importancia de estas en la formación de profesionistas. Por tal motivo en la XXVII Conferencia Nacional de ingeniería, las instituciones de educación superior expresaron la necesidad de considerar un cambio de paradigma en la formación, donde exista un equilibrio entre lo técnico, lo social y lo humanista, dejando de considerar a estas últimas como materias de buenos modales, reconociendo que su incorporación apoya a la formación integral de los egresados y contribuyen a afrontar de manera exitosa las demandas de la sociedad (Garza, 2000).

Además el campo de las ingenierías demanda un incremento del desempeño de los egresados, exigiendo que sean capaces de realizar actividades administrativas que involucran el manejo de personal, evaluación de la satisfacción y seguimiento de clientes, así como reuniones internas de trabajo, para la detección de necesidades, planeación, juntas de avances, trabajo en equipo y manejo de conflictos, para la toma de decisiones personales y laborales, las cuales se llevan al éxito a quien posee un buen desarrollo de sus habilidades (Hidalgo y Abarca, 1999). Es por esto que indagando sobre esta temática el presente estudio se plantea el siguiente objetivo.

## Objetivos

1. Determinar las habilidades sociales presentes en los estudiantes de sexto semestre de la generación 2006-2011 de las carreras de ingeniería.

## Método

### Tipo de estudio

Investigación cuantitativa, descriptiva y transversal ya que sólo toma datos en un solo momento. Describiendo la imagen del fenómeno a partir de sus características, sin pretender establecer relaciones.

### Participantes

Se seleccionaron estudiantes de sexto semestre para el estudio, cuyas edades oscilan entre los 19 y 24 años, de la especialidad de ingeniería en sistemas computacionales del ITM, donde el 77.3% de los participantes son hombres en tanto que el 22.7% son mujeres, con una edad promedio de 21 años dos meses; el 77.3% proviene de escuela pública y el 22.7% de escuela privada, siendo la media del promedio de preparatoria de 85.12. El 77.3% nació en el municipio de Mérida en tanto que el 22.7% restante es originario de algún municipio del interior del estado o de otra entidad federativa, se determinó que el 90.9% de los estudiantes radica actualmente en el municipio de Mérida.

### Instrumento

El instrumento aplicado se llamó Determinación multidimensional de las habilidades sociales, adaptación del cuestionario "Habilidades del Aprendizaje estructurado" de Goldstein y colaboradores, utilizado en la elaboración del programa de enseñanza Habilidades socia-

les y autocontrol en la adolescencia, realizado en 1989. Se cuenta con la autorización por parte del autor y del editor Martínez Roca, S.A.

El instrumento está dividido en dos secciones para un total de 60 reactivos, de los cuales 50 eran ítemes con escala tipo Likert con cuatro rangos de respuesta (No me identifico en absoluto, Mas bien no tiene que ver conmigo, Me describe aproximadamente y Muy de acuerdo), agrupados en seis dimensiones que determinan las habilidades sociales presentes en los participantes, la segunda sección tiene ítemes sobre datos generales y de identificación.

### Análisis de la información

Se realizó un análisis de porcentajes de las dimensiones previamente identificadas, con el objeto de determinar las debilidades, considerando como áreas de mejora aquellos aspectos en los que al menos el 30% de los encuestados hayan dado respuestas en la parte negativa de la escala (No me identifico en absoluto y Mas bien no tiene que ver conmigo).

Para cada una de las seis dimensiones del instrumento, se determino un indicador en escala de 0 a 10, con base en los puntajes máximos y mínimos de cada dimensión.

### Resultados

A continuación se presenta el análisis de datos, donde en la Tabla 1 se muestra el análisis de porcentajes de las respuestas dadas por los estudiantes al ser cuestionados sobre diversos aspectos relacionados con las habilidades sociales básicas.

**Tabla 1. Primeras habilidades sociales**

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Trato de comprender lo que me dicen las personas cuando me hablan	0	9.1	27.3	63.6
Hablo de temas importantes con mis compañeros	4.5	9.1	68.2	18.2
Hablo con mis compañeros de temas que nos interesan a ambos	0	0	36.4	63.6
Cuando solicito información lo hago a las personas adecuadas	0	0	59.1	40.9
Agradezco a las personas los favores que me hacen	0	4.5	13.6	81.8
Me doy a conocer con la gente por mi propia iniciativa	4.5	40.9	40.9	13.6
Ayudo a los demás a que se conozcan entre sí	27.3	36.4	27.3	9.1
Digo lo que me agrada de las personas	4.5	22.7	31.8	40.9

Del análisis de la tabla 1 se observa que de acuerdo a lo establecido en la metodología existe debilidad de desarrollo en la habilidad de conocer o interactuar con nuevas personas, presentando una media de 7.19 y una varianza de 1.607.

La Tabla 2 presenta la distribución de los porcentajes de las respuestas dadas por los estudiantes al ser cuestionados sobre diferentes aspectos vinculados con las habilidades sociales de mayor nivel

**Tabla 2. Habilidades Sociales Avanzadas**

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Pido ayuda cuando tengo alguna dificultad	0	4.5	50.0	45.5
Elijo la mejor forma para integrarme a un grupo	0	4.5	63.6	31.8
Explico con claridad a los demás cómo hacer una tarea	0	9.1	54.5	36.4
Sigo las instrucciones que me dan de manera precisa	0	9.1	36.4	54.4
Pido disculpas a los demás por haber hecho algo mal	4.5	9.1	40.9	45.5
Intento persuadir a los demás de que mis ideas son mejores y serán de mayor utilidad que las de las otras personas	22.7	31.8	27.3	18.2

Del análisis de la tabla 2 se observa existe debilidad en el desarrollo en la capacidad de persuadir a otras personas con relación a las ideas propias, con una media de 7.27 y una varianza de .820

La Tabla 3 presenta los porcentajes de las respuestas dadas por los estudiantes al ser cuestionados sobre diferentes aspectos relacionados con lo que sienten.

**Tabla 3. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos**

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Intento reconocer las emociones que experimento	4.5	36.4	40.9	18.2
Permito que los demás conozcan lo que siento	31.8	45.5	13.6	9.1
Intento comprender lo que sienten los demás	9.1	22.7	36.4	31.8
Intento comprender el enfado de la otra persona	4.5	31.8	27.3	36.4
Permito que los demás sepan que me interesan o me preocupan por ellos	4.5	31.8	40.9	22.7
Hago algo para disminuir mis miedos	0	13.6	50.0	36.4
Me autorrecompensó cuando hago algo acertado	9.1	13.6	31.8	45.5

Del análisis de la tabla 3 se observa debilidad de desarrollo en todos los aspectos relacionados con la expresión o reconocimiento de las emociones, a excepción de la disminución de miedos y la autorrecompensa, presentando una media de 6.08 y una varianza de 3.324.

La Tabla 4 se muestra los porcentajes de las respuestas de los estudiantes al ser cuestionados sobre diferentes aspectos relacionados con su manera de actuar ante situaciones de conflicto.

**Tabla 4. *Habilidades Alternativas a la Agresión***

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Pido permiso a la persona indicada	0	9.1	50.0	40.9
Compartes algo que es apreciado por los demás	9.1	9.1	45.5	36.4
Ayudo a quien lo necesita	0	4.5	31.8	63.6
Llego a acuerdos equitativos entre mis compañeros	0	4.5	59.1	36.4
Controlo mi carácter de modo que no se me "escapen cosas de las manos"	0	27.3	27.3	45.5
Doy a conocer mi postura ante mis compañeros, para que la respeten	0	13.6	50.0	36.4
Sé cómo actuar para no perder el control cuando los demás me hacen bromas	0	9.1	22.7	68.2
Me mantengo al margen de situaciones que me puedan ocasionar problemas	0	4.5	31.8	63.6
Encuentro formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearme	0	0	31.8	68.2

Del análisis de la tabla 4 se observa que de acuerdo a lo establecido en la metodología existe un adecuado desarrollo en la capacidad de manejo de agresión, presentando una media de 7.996 y una varianza de 1.406.

La Tabla 5 presenta la distribución de los porcentajes de las respuestas de los estudiantes al ser cuestionados sobre diferentes aspectos vinculados con la manera en que afrontan el estrés.

**Tabla 6. Habilidades para hacer frente al Estrés**

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Intento encontrar una solución, cuando alguien ocasiona un problema	4.5	13.6	36.4	45.5
Intento llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	0	18.2	31.8	50.0
Expreso cumplidos sinceros a los demás por la forma en que han jugado	9.1	4.5	63.6	22.7
Hago cosas que me ayudan a sentirme menos avergonzado	4.5	27.3	40.9	27.3
Hago cosas para sentirme mejor ante situaciones en las que no me han tomado en cuenta	13.6	50.0	22.7	13.6
Manifiesto a los demás que han tratado injustamente a un amigo	4.5	18.2	50.0	27.3
Comparo mi postura con la de alguna otra persona antes de decidir lo que se hará	4.5	36.4	27.3	31.8
Analizo mis fracasos, para mejorar en el futuro	4.5	0	27.3	68.2
Resuelvo la confusión que se produce cuando alguien me explica una cosa y hace algo contradictorio	4.5	9.1	54.5	31.8
Pienso en la mejor forma de relacionarme con la persona que tuve algún conflicto	9.1	31.8	36.4	22.7
Analizo la mejor forma para exponer mi punto de vista antes de una conversación problemática	0	13.6	54.5	31.8
Decido lo que quiero hacer cuando los demás quieren que se haga algo distinto	13.6	40.9	31.8	13.6

Del análisis de la tabla 5 se observa que de acuerdo a lo establecido en la metodología existe debilidad de desarrollo en la capacidad para eliminar la vergüenza, la exclusión de situaciones, en comunicación y análisis al tomar decisiones, así como en el manejo de relaciones con personas con quien han tenido algún conflicto y falta trabajo en equipo y compañerismo, presentando una media de 6.603 y una varianza de 2.469

La Tabla 6 se presenta la distribución de los porcentajes de las respuestas de los estudiantes al ser cuestionados sobre diferentes aspectos relacionados con su forma de organizar y planear sus actividades.

**Tabla 7. Habilidades para la Planificación**

Aspectos	No me identifico en absoluto	Más bien no tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
Resuelvo la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	4.5	22.7	36.4	36.4
Reconozco si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo mi control	0	18.2	36.4	45.5
Identifico mis objetivos personales antes de iniciar una tarea	0	9.1	50.0	40.9
Identifico las habilidades que requiero ante determinada tarea	0	18.2	27.3	54.5
Resuelvo como conseguir la información que necesito	0	9.1	18.2	72.7
Jerarquizo mis problemas para solucionar mi problema más importante	0	18.2	27.3	54.5
Considero posibilidades y elijo la que me hará sentir mejor	0	4.5	50.0	45.5
Me organizo para facilitar la ejecución de mi trabajo	0	13.6	50.0	36.4

Del análisis de la tabla 6 se observa que de acuerdo a lo establecido en la metodología los aspectos de esta dimensión presentan un adecuado desarrollo, presentando una media de 11.64 y una varianza de 2.476

## Conclusiones

Para una integración social y laboral apropiada, es indispensable contar con un amplio repertorio de habilidades que apoye el desempeño del ser humano en las diferentes situaciones vividas, es por esto que el presente trabajo identificó el desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes, así como las áreas que muestran un bajo desarrollo.

Es así que la investigación constató que los estudiantes presentan carencias en cuatro de las seis dimensiones consideradas, evidenciando la falta de capacidad de interacciones personales directas o indirectas, falta de liderazgo, falta de sensibilización en un 71%, considerándose cuestiones de empatía; así como falta de afrontamiento al estrés en un 41% , esto relacionado con el trabajo en equipo.

Dichos resultados coinciden con carencias detectadas por otros autores sobre profesionistas que no satisfacen las necesidades laborales, tal como comentan Hidalgo y Abarca

(1999), los mercados requieren personal capaz de realizar trabajo en equipo, manejo de conflictos, toma de decisión, manejo de personal. Pues los actuales mercados exigen aprendizajes que coadyuven a la incorporación laboral de los futuros egresados (Martínez y Esteban, 2005; citados por Palmer, Montano, y Palou, 2009).

Tal como Garza (2000), menciona que las exigencias del mercado a nivel Latinoamérica llevan a que la ANFEI manifieste la necesidad de incorporar materias de corte humanista, dejando de considerarlas materias de maquillaje, reconociendo que su incorporación apoya la formación integral de los egresados.

Y que es en contextos educativos donde el apoyo del grupo, sirve para fortalecer relaciones entre compañeros, pues (Kazdin, 1975; citado por Goldstein, 1989) señala que los pares del grupo brindan apoyo en el desarrollo de los alumnos y en sus objetivos de conducta.

## Referencias

- Ballester, R., & Gil, M. D. (2002). *Habilidades Sociales*. España, Vallehermoso: Síntesis.
- Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. *Revista española de Pedagogía* (234), 365\_380.
- Garza, R. (2000). XXVII Conferencia Nacional de Ingeniería: La formación Humanística del Ingeniero. *Ingenierías* , 111 (9), 41-48.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Martínez Roca.
- Hidalgo, C., & Abarca, N. (1999). *Comunicación interpersonal, Programa de entrenamiento en habilidades sociales* (3a ed.). (E. u. Chile, Ed.) México: Alfaomega.
- Palmer, A., Montano, J., & Palou, M. (2009). Las competencias genéricas en la educación superior. Estudio comparativo entre la opinión de empleadores y académicos. *Psicothema* , 433-438.
- Trianes, M., Muñoz, A., & Jiménez, M. (1997). *Competencia social: su educación y tratamiento*. España: Piramide.