

UTILIDAD DE LA PRUEBA ENLACE EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE SEGÚN LA OPINIÓN DE DIRECTIVOS Y DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

LILIANA PERAZA OJEDA / CRISTÓBAL CRESCENCIO RAMÓN MAC / RUBÍ SUREMA PENICHE CETZAL
Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN: Este estudio refiere la opinión de directivos y docentes de educación media superior acerca de la utilidad de la prueba ENLACE en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para ello se empleó una metodología cualitativa, conformando la población los docentes y directivos de 5 instituciones de educación media superior del municipio de Tizimín (2 privadas y 3 públicas). Se realizaron entrevistas a una muestra de 10 docentes y 5 directivos. Los resultados permitieron identificar que si bien los directivos y docentes en su mayoría pose-

en una opinión positiva sobre la utilidad de la prueba ENLACE, existen quienes consideran que sus objetivos distan de lograrse, atribuyendo esto a varias razones. Algunas áreas en las que está teniendo efectos positivos son: las estrategias de enseñanza, la planeación, el sistema de evaluación de los aprendizajes, la capacitación y actualización de los maestros y la preparación para futuras evaluaciones.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, Utilidad, Medio Superior, ENLACE.

Introducción

La evaluación es un aspecto importante para el desarrollo de la educación y de la sociedad en general, pues de acuerdo con Ramos, Yáñez y López (2008) las diversas evaluaciones sobre la calidad educativa han puesto de manifiesto una innegable correlación entre los buenos resultados educacionales y el desarrollo económico de los países. Martínez (2004), señala que la evaluación debe ser vista como una retroalimentación en beneficio de los esfuerzos de mejora, requiriendo, para ello, que los maestros empleen la información con la finalidad de orientar su trabajo. Partiendo del argumento de este autor, se reconoce que la evaluación en sí misma no genera cambios para lograr la calidad, sino que representa un medio para alcanzarla.

Los profesores representan una pieza medular en la toma de decisiones y en las labores de mejora de la educación (Sanmartí, 2007), por ende, tienen el deber y el derecho de estar informados sobre los resultados de las evaluaciones y de actuar en concordancia

con las prioridades del centro educativo y las necesidades de los estudiantes, labor que estaría incompleta sin el apoyo de los directivos, quienes tienen la autoridad y el poder para efectuar las gestiones correspondientes. De esta manera, resulta conveniente que posean una opinión positiva respecto del proceso de evaluación, tengan acceso a la información y, en consecuencia, tomen decisiones sobre las acciones de mejora pertinentes.

El uso de los resultados según Ramos et al (2008) es ineludible en la toma de decisiones, en el diseño de estrategias para la mejora de la calidad educativa, y en la instrumentación de acciones que modifiquen las diferencias detectadas.

La Evaluación Nacional del Logro Académico en los Centros Escolares (ENLACE) representa una de las evaluaciones con mayor importancia en México, de ahí que sea preciso contar con estudios que permitan identificar, según la opinión de directivos y docentes, cómo sus resultados han sido utilizados para la mejora educativa, pues son quienes tienen el deber de llevar a cabo las acciones para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas.

Este estudio se enfoca específicamente en las opiniones sobre la prueba ENLACE en la educación media superior.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es la opinión de directivos y docentes de educación media superior acerca de la utilidad de la prueba ENLACE en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Objetivos

1. Describir la opinión de los docentes sobre la utilidad de los resultados de la prueba ENLACE en el proceso enseñanza-aprendizaje.
2. Describir la opinión de los directivos sobre la utilidad de los resultados de la prueba ENLACE en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Marco Teórico

Concepto y utilidad de la evaluación

Según Stufflebeam y Shinkfield (1987) una buena definición de evaluación supone comparar objetivos y resultados. Por su parte, Angulo (2004) citado por Sandoval, Martínez y

Sánchez (2008), la define como un “proceso sistemático y metódico, por medio del cual se recopila información cuantitativa y cualitativa a través de medios formales sobre un objeto determinado, con el fin de juzgar su mérito o valor y fundamentar decisiones específicas” (p. 2). Esta última definición considera un elemento importante: la toma de decisiones fundamentadas en los resultados.

La prueba ENLACE

ENLACE es dirigida y administrada a planteles públicos y privados de nivel básico y medio superior del país. En Educación Básica, los exámenes son elaborados en función de los planes o programas de estudios oficiales. En Educación Media Superior se evalúa la habilidad lectora y matemática adquirida a lo largo de la trayectoria escolar (SEP, 2009).

Con base en lo establecido por la SEP, la prueba ENLACE (en ambos niveles) permite retroalimentar a padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y autoridades educativas con información para mejorar la calidad de la educación, promoviendo la transparencia y rendición de cuentas.

ENLACE en Educación Media Superior

Las habilidades evaluadas en la prueba ENLACE son fundamentales para el buen desempeño de los jóvenes, tanto en la educación superior, como en el mercado de trabajo y el ámbito social. Los resultados permiten apreciar la capacidad que poseen los estudiantes de emplear estas habilidades en situaciones del mundo real, lo que es acorde con los objetivos formativos de la EMS, pues como señalan Alcántara y Zorrilla (2009) en este nivel educativo se pretende fortalecer la capacidad para aprender y enriquecer sus conocimientos, interpretar información relevante en diferentes campos disciplinarios y hacer uso personal de su experiencia educativa para incorporarse a la sociedad y a una actividad productiva.

La SEP difunde los resultados obtenidos a nivel nacional, por escuelas e individualmente a cada estudiante que participa en el proceso de evaluación. Los resultados son facilitados a través de tablas y esquemas donde se presenta el porcentaje de alumnos por cada nivel de dominio (insuficiente, elemental, bueno y excelente), pues se pretende que las instituciones conozcan el desempeño de sus estudiantes y, con base en ello, generen acciones de mejora.

Uso de los resultados de las evaluaciones

Van Der Meer (1999) de la University Erasmus de Rotterdam señala que la manera en que los resultados de una evaluación impacten será determinada por la utilidad percibida. Afirma la existencia de condiciones que parecen estimular la utilización: la periodicidad de los informes; la fuente de datos (interna o externa); la credibilidad de la fuente; el método de comunicación de resultados; y la calidad de la presentación.

Por otra parte, Kuh y Ewell (2010) argumentan que pese a la gran cantidad de actividades de evaluación, no hay señales claras de que las instituciones estén usando los resultados de manera efectiva para incorporar modificaciones curriculares o mejorar de cualquier otro modo tanto la enseñanza como el aprendizaje.

Estudios referentes a la prueba ENLACE

Entre los hallazgos de la investigación realizada por Cervera, Lizárraga y Sánchez (2008), sobresale el hecho de que casi la totalidad de los resultados obtenidos por los estudiantes en los niveles de dominio bueno y excelente muestran una tendencia a aparecer en escuelas de sectores con mejores condiciones socioeconómicas y de infraestructura y que, casualmente, abarca gran parte de las instituciones del sector privado.

Como parte de una investigación doctoral, Padilla (2009) realiza un análisis didáctico de la prueba ENLACE, agregando que la enseñanza y el aprendizaje se han convertido hoy en día en una especie de adiestramiento para pasar la prueba, pues a raíz de los resultados obtenidos en ella y el interés despertado en docentes, padres de familia y alumnos, algunas editoriales han creado guías para “pasar la prueba ENLACE”.

Los estudios existentes dejan entrever la gran necesidad de continuar con la indagación de aspectos importantes para la comprensión y mejora de esta evaluación.

Metodología

El estudio adoptó una metodología cualitativa y de acuerdo con la tipología propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2006), se ubica en un diseño de tipo descriptivo.

La población objeto de estudio está conformada por directivos y docentes de 5 instituciones de educación media superior del municipio de Tizimín, Yucatán. Empleando un muestreo por accesibilidad, participaron 5 directivos y 10 profesores. La entrevista semi estruc-

turada fue elegida como medio de recolección de datos, llevándose a cabo el diseño de una guía de preguntas. El análisis de información fue a través del método del diagrama de afinidad, herramienta inventada por el Dr. Jiro Kawakita.

Resultados y discusión

De acuerdo con los datos obtenidos, se encontró que los resultados de la prueba ENLACE tienen un impacto en las siguientes áreas: estrategias de enseñanza, programas y planeación, sistema de evaluación de los aprendizajes y preparación para futuras evaluaciones.

Utilidad de la prueba ENLACE en las estrategias de enseñanza

Los docentes y los directivos coincidieron en que, a partir de los resultados de la prueba ENLACE, algunos maestros se han preocupado por analizar su práctica y modificar o cambiar las estrategias de enseñanza, valiéndose de cursos de capacitación, participación en academias y la adquisición de nuevos equipos tecnológicos en la institución. De acuerdo con Székely (2009) una de las acciones derivadas de la prueba ENLACE puede ser la identificación de intervenciones personalizadas y focalizadas en cada escuela y, específicamente, en cada una de las aulas. Las estrategias de enseñanza han de adecuarse aprovechando las fortalezas, considerando y atendiendo a las necesidades detectadas. En contraparte algunos maestros afirman que los cambios en el uso de estrategias, no necesariamente se derivan de la prueba ENLACE o los resultados que de ella se obtienen.

De lo anterior, se puede afirmar que, si bien la mayoría menciona que sí se han alcanzado cambios importantes, algunos profesores piensan que el propósito de esta evaluación no se ha logrado del todo: mejorar el aprendizaje de los alumnos, orientando el trabajo de los maestros en el aula.

Utilidad de la prueba ENLACE en los programas y planeación

Tanto los directivos como los docentes mencionan que la prueba ENLACE es útil para la mejora de los programas y planes, aunque los cambios o modificaciones sólo pudieran efectuarse a nivel del centro educativo con el rediseño de los programas y la elaboración de propuestas que posteriormente se pudieran hacer llegar a otras instancias superiores a través de congresos y reuniones estatales, regionales o nacionales. Asimismo, comentan

que no obstante esta situación, no se ven modificaciones considerables a nivel del aula, pues a veces desconocen la información. Esto coincide con lo que menciona Aguilar (2009), respecto de que los docentes podrían elaborar, a partir de la prueba, secuencias didácticas con actividades que les permitan a los alumnos desarrollar las competencias que les faciliten la solución de problemas tipo ENLACE. Asimismo, como afirmaron algunos maestros, los contenidos evaluados, al parecer, no siempre corresponden a lo establecido en los planes y programas de estudios oficiales, de manera que a partir de ello han diseñado talleres adicionales. Esto también es afirmado por Padilla (2009), quien asegura que, al menos en la prueba dirigida a la educación básica, el contenido de los reactivos no corresponde al currículo, así como a los tipos de aprendizaje a desarrollar.

Utilidad de la prueba ENLACE en el sistema de evaluación de los aprendizajes

Algunos profesores que imparten las asignaturas afines a las áreas evaluadas en la prueba, mencionan que han sido promotores para que los demás maestros cambien la manera de valorar los aprendizajes, tomando como ejemplo los reactivos de ENLACE.

Gran parte de los directivos y docentes perciben que la prueba ENLACE ha contribuido a cambiar o modificar la manera de evaluar los aprendizajes de los estudiantes, pues ahora los maestros deben apearse a un diseño de exámenes más prácticos, similares al formato de ENLACE, de manera que los alumnos se habitúen con el tipo de preguntas y no tengan problemas al momento de ser evaluados, para lo cual se han llevado a cabo cursos de diseño de reactivos. Vinculado con esto, Aguilar (2009) señala que la prueba ENLACE ha impactado, o al menos pretende tener un impacto, en la forma de evaluación, pues a raíz de ella, se han generado cursos de capacitación para el desarrollo de ejercicios tipo ENLACE, con la finalidad de ser utilizados como instrumentos de evaluación en el aula.

Utilidad de la prueba ENLACE para la capacitación y actualización de los maestros

Los profesores señalan que no han sido capacitados para la prueba ENLACE, de manera que en cuestión de interpretar los resultados y saber cómo actuar ante éstos, ellos no tienen conocimiento alguno.

No obstante, algunos directivos opinaron que la prueba ENLACE ha sido el motivo principal para que se generen cursos de capacitación a nivel estatal con la finalidad de subsanar las áreas que así lo requieran y corregir las deficiencias. Esta información coincide

con lo que señala Székely (2009), quien menciona que a través de la ENLACE, se deberá contar con la atención personalizada para cada docente a fin de proporcionarles las herramientas necesarias, apoyándose, para ello, en el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS).

Utilidad de la prueba ENLACE en la preparación para futuras evaluaciones

A través de sus comentarios, los directivos y docentes, dejaron entrever que los resultados de la prueba ENLACE se han empleado para generar acciones de preparación para las siguientes evaluaciones. Se hicieron adecuaciones curriculares con la finalidad de incluir extraoficialmente cursos y talleres complementarios de matemáticas y lectura, donde se trabaja con los estudiantes los contenidos que se incluyen en ENLACE. De igual manera, los directivos manifiestan que, tratando de obtener resultados más objetivos, se han llevado a cabo pláticas de sensibilización dirigidas a los alumnos, para que éstos sean más comprometidos al participar en el proceso de evaluación.

No obstante la realización generalizada de acciones de preparación para la prueba ENLACE, algunos maestros manifestaron estar en desacuerdo, pues de esta manera se alteran los resultados que en realidad se obtendrían si no existieran los talleres complementarios, pero que al final de cuentas tienen que impartir, pues corresponde a una de las funciones que deben realizar en las instituciones donde laboran.

Acciones como las mencionadas han contribuido, en algunos casos, a obtener mejores resultados en la prueba ENLACE, aunque como afirma Padilla (2009) la preparación adquiere más bien una connotación negativa, teniendo un severo impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose sólo en una especie de adiestramiento para 'pasar la prueba' y sin preocupación por el aprendizaje de los alumnos.

Conclusiones

Las reuniones de academia se han convertido en un espacio donde los maestros comparten opiniones sobre la evaluación y las estrategias de enseñanza empleadas, si bien estas acciones también tienen su origen en los requerimientos de la RIEMS, los resultados de la prueba ENLACE han sido útiles para las modificaciones correspondientes a las áreas evaluadas, matemáticas y lectura.

La utilidad percibida de la prueba en cuestiones curriculares, se restringe a la integración extraoficial de cursos y talleres de matemáticas y lectura, así como a la planeación de actividades a nivel institucional, éstas con la finalidad de proporcionar a los estudiantes una preparación complementaria para la ENLACE.

Los docentes ahora tienen la responsabilidad de adecuar sus exámenes apegándose a los formatos de la prueba ENLACE, con la finalidad de familiarizar a los estudiantes con el tipo de reactivos empleados en ella. Esta situación se ha reflejado en la creación de cursos de capacitación sobre diseño de reactivos con formato similar a ENLACE.

De manera general se concluye que existe en algunos de los aspectos una diferencia de opinión, en términos generales, respecto de la utilidad de los resultados de la prueba ENLACE, si bien la mayoría de los directivos y profesores manifiesta una tendencia favorable.

Recomendaciones

En la medida en que la participación docente aumente, podrían incorporarse innovaciones provenientes de sus propias voces a favor de una mejor implementación.

Los directivos y docentes deben exigir una retroalimentación adecuada, en donde sea posible identificar cuáles son las deficiencias para así planear las estrategias más pertinentes que contribuyan a prevenir o, en su caso, corregir.

Es importante mejorar la estrategia de difusión de los resultados, de manera que sea acorde a los actores educativos a los que van dirigidos, especificando las fortalezas y las áreas que requieren ser trabajadas. Asimismo se requiere una capacitación unificada para todos los docentes y directivos, aclarando las dudas y adiestrándoles para interpretar resultados y estadísticas, así como para el planteamiento de alternativas de solución.

Referencias

Aguilar, A. (2009). *ENLACE: Implicación y uso práctico en planteles de Educación Media Superior*. Ponencia presentada en el Seminario sobre usos y difusión de los resultados en la prueba ENLACE en Educación Media Superior (PPT), México. Recuperado el 25 de noviembre de 2010 de: <http://enlace.sep.gob.mx/ms/?p=usoresultdocs>

- Alcántara, A. y Zorrilla, J. (2009). *Globalización y educación media superior en México: en busca de la pertinencia curricular*. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México.
- Cervera, L., Lizárraga, G. y Sánchez, C. (2008). Estudio georreferencial de la Evaluación Nacional de Logro Educativo en Centros Escolares (ENLACE) en el Municipio de Juárez, Chihuahua: análisis espacial. En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Consultado el día 23 de marzo de 2010 en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-cervera.html>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). México: Mac Graw Hill.
- Kuh, G. y Ewell, P. (2010). The State of Learning Outcomes Assessment in the United States. En *Higher Education Management and Policy*. Vol. 22, No.1, pp. 1-20. OECD 2010. Recuperado el 20 de mayo de 2010 de http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/detailmini.jsp?_nfpb=true&_ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ881548&ERICExtSearch_SearchType_0=no&accno=EJ881548
- Martínez, F. (2004). ¿Aprobar o reprobar? El sentido de la evaluación en educación básica. En *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, octubre-diciembre, año/vol. IX, No. 023. COMIE, Distrito Federal, México, pp. 817-839. Recuperado el 12 de enero de 2010 de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00127&criterio=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v09/n023/pdf/rmiev09n23scB02n01es.pdf>
- Padilla, R. (2009). *La prueba ENLACE desde un análisis didáctico. Más allá que una política de calidad para la educación básica*. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz, México.
- Ramos, E., Yáñez, S. y López, Z. (2008). *Evaluación, acreditación, certificación: una estrategia para la calidad educativa*. Universidad Autónoma de Coahuila. Ponencia presentada en VIII Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad: Universidad y Política Educativa "Ser, Hacer y Deber Ser", Nayarit, México.
- Sandoval, M., Martínez, A. y Sánchez, R. (2008). *La calidad educativa y un indicador de la misma a través de trayectorias escolares en una escuela de nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato*. Ponencia presentada en VIII Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad: Universidad y Política Educativa "Ser, Hacer y Deber Ser", Nayarit, México.
- Sanmartí, N. (2007). *Diez ideas clave. Evaluar para aprender*. España: Editorial GRAÓ.
- SEP (2009). *ENLACE en Educación Media Superior*. Recuperado el 10 de diciembre de 2009 de <http://enlace.sep.gob.mx/ms/>
- Stufflebeam, D., Shinkfield, A. (1987). *Evaluación sistémica. Guía teórica y práctica. Temas de educación*. España: Paidós.
- Székely, M. (2009). *Usos de la prueba ENLACE de Educación Media Superior*. Ponencia presentada en el Seminario sobre usos y difusión de los resultados en la prueba ENLACE en Educación Media Superior (PPT), México. Recuperado el 30 de noviembre de 2009 de de: <http://enlace.sep.gob.mx/ms/?p=usoresultdocs>

Van der Meer, F. (1999). Evaluation and the Social Construction of Impacts. En *Evaluation* SAGE Publications (London, Thousand Oaks and New Delhi). Vol. 5(4), pp.387–406. Recuperado el 24 de abril de 2010 de <http://www.oei.es/calidad2/meer.pdf> .