

# FACTORES QUE INCIDEN EN LOS RESULTADOS DEL EXAMEN GENERAL DE CONOCIMIENTOS DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO SEMESTRE EN LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR EN EL AÑO 2010

---

RICARDO JAVIER HERNÁNDEZ DIMAS / NORMA ALICIA LEAL LÓPEZ  
Escuela normal “Profr. Serafín Peña”

**RESUMEN:** El presente estudio examina los factores que fueron determinantes en los resultados obtenidos en el examen general de conocimientos que aplica CENEVAL a los estudiantes del sexto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar en el año 2010 de la Escuela Normal “Profr. Serafín Peña”. Los factores a describir parten de la revisión de informes de investigación asociados a logros educativos, entre ellos los referentes a la eficacia escolar realizados en América Latina.

La investigación es de corte cualitativo y se encuadra en el método de la fenomenología, ya que durante el proceso el investigador describe, comprende e interpreta experiencias observadas y analizadas. Para la recopilación de información se utilizan entrevistas, cuestionarios, grupos focales. Los participantes son los 91 estudiantes de

la generación que se estudia, así como el cuerpo directivo y docentes de la institución.

Los resultados de este estudio constituyen un fundamento que permitirá incentivar la calidad de los servicios educativos y de apoyo que se ofrecen no sólo en la Escuela Normal “Profr. Serafín Peña” sino también en las Instituciones Formadoras de Docentes, de tal forma que incidan en el mejoramiento de las competencias profesionales de los futuros docentes.

Cabe señalar que participantes en esta investigación son integrantes del Cuerpo Académico de Evaluación Educativa en la Escuela Normal “Profr. Serafín Peña”.

**PALABRAS CLAVE:** calidad educativa, examen CENEVAL, factores, eficacia escolar.

## Introducción

Una escuela de calidad es aquella que asume de manera colectiva la responsabilidad por los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos y se compromete con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar, esta afirmación de Silvia Schmelkes (1997) cobra sentido al destacarse como una de las razones para realizar este trabajo de investigación, pues uno de sus objetivos es precisamente obtener propuestas que permitan las

estructuración de proyectos académicos que favorezcan las competencias profesionales de los futuros docentes.

La Escuela Normal “Profr. Serafín Peña” dentro de un universo de más de doscientas escuelas normales del país ha participado en procesos de evaluación externa, uno de ellos organizado por el Centro Nacional de Evaluación, el cual ha aplicado exámenes generales de conocimiento con el propósito de obtener información acerca del nivel de aprendizaje alcanzado por las estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar, con respecto a competencias esenciales del perfil del perfil de egreso. Cabe señalar que nuestra institución ha participado en estos procesos de evaluación desde el año 2003, apreciando que desde el 2004 se obtienen promedios arriba de la media nacional, sin embargo en el historial de la institución se observa un promedio más alto en el año 2010 (66.69) obtenido por 91 estudiantes del sexto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, motivo por el cual el presente estudio examina los factores que fueron determinantes en los resultados obtenidos. Los factores a describir parten de la revisión de informes de investigación asociados a logros educativos, entre ellos los referentes a la eficacia escolar realizados en América Latina.

Esta investigación por su carácter cualitativo considera las opiniones de viva voz de quienes fueron partícipes en el proceso de evaluación externa en el 2010, en este caso los estudiantes, además de quienes han participado en su proceso de formación en este caso docentes y cuerpo directivo, por lo cual se hace uso de diversos medios para la obtención de información entre ellos las entrevistas, cuestionarios y grupos focales.

Los resultados de este estudio constituyen un fundamento que permitirá incentivar la calidad de los servicios educativos y de apoyo que se ofrecen no sólo en la Escuela Normal “Profr. Serafín Peña” sino también en las Instituciones Formadoras de Docentes, de tal forma que incidan en el mejoramiento de las competencias profesionales de las futuras educadoras.

## Objetivos de la investigación

Los objetivos de la presente investigación se enuncian a continuación:

- Describir los factores que influyeron en los resultados obtenidos en los exámenes de CENEVAL por la generación 2007-2011 de la Licenciatura en Educación Preescolar.

- Proporcionar información significativa para la construcción de proyectos académicos que favorezcan las competencias profesionales de los futuros docentes en la Licenciatura en Educación Preescolar.

## Problema

El resultado de la comparación de los promedios obtenidos por las diferentes generaciones de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Escuela Normal “Profr. Serafín Peña” que han participado en los Exámenes Generales de Conocimiento ( EGC), en el proceso de evaluación externa, permite reconocer que en el 2010 los 91 estudiantes de la generación 2007-2011 que presentaron al concluir el sexto semestre lograron un promedio de 66.69 el cual representa el promedio más alto en el historial de la institución. Al tomar como referente los datos cuantitativos, a la fecha no se tiene información acerca de las causas que han dado lugar a dichos resultados. Por lo tanto el presente estudio parte del reconocimiento del siguiente **problema**: *Se desconocen los factores que pueden condicionar el promedio de 66.69 obtenido por la generación 2007-2011 en la Licenciatura en Educación Preescolar.*

## Pregunta principal de investigación

El estudio constituye una investigación cualitativa puesto que no se formularan hipótesis, ni variables. A continuación se presenta la pregunta eje en el estudio:

- ¿Cuáles son los factores que influyeron para que los alumnos de la generación 2007- 2011 de la Licenciatura en Educación Preescolar obtuvieran el promedio más alto de acuerdo con historial de la institución en el examen de CENEVAL?

## Preguntas adyacentes:

- ¿Cuáles son los factores de orden interno que influyen en los resultados de los EGC que aplica CENEVAL?
- ¿Qué factores de orden externo están asociados con los resultados que los estudiantes obtienen en los EGC?

- ¿Qué propuestas se pueden recuperar de los estudiantes y profesores de la institución para la construcción de proyectos académicos que influyan de manera favorable en la formación de los futuros docentes?

## Metodología

La metodología cualitativa es la adecuada para este estudio porque permite y tener acceso directo a las voces émicas de los protagonistas y a la especificidad de su contexto. Taylor & Bogdan (1986) citados por el Dr. Anselmo Torres Arizmendi (2009), definen la investigación cualitativa como un proceso inductivo que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable formaran parte de contenido que fundamentará las preguntas de la investigación.

La investigación se encuadra en el método de la fenomenología, ya que durante el proceso el investigador describe, comprende e interpreta experiencias observadas y analizadas. La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia.

## Participantes

La investigación tomará en cuenta las aportaciones de los estudiantes que forman parte de la generación que es objeto de estudio, además se tomará en cuenta la información proporcionada por docentes y directivos de la Escuela Normal "Profr. Serafín Peña". Los criterios considerados para selección de los participantes en la contestación de cuestionarios y la realización de entrevistas, se enuncian a continuación:

- Docentes. Haber impartido cursos de la Currícula de la Licenciatura en Educación Preescolar a los estudiantes de la Generación 2007- 2011.
- Directivos. Ser partícipes de los procesos de gestión tanto académicos y administrativos de la institución
- Alumnos, Docentes y Directivos: Disposición para contestar encuesta o participar en la entrevista.

Es necesario aclarar que la información que se obtenga de los participantes será bajo el criterio de confidencialidad a fin de que no se presenten sesgos en las contestaciones que se realicen tanto en las entrevistas como en los cuestionarios que se contesten.

## Campo

Rodríguez (1994) define el campo como el contexto físico y social en el que tienen lugar los fenómenos objeto de la investigación. En este caso el campo de trabajo será en la Escuela Normal “Profr. Serafin Peña”, lugar donde se desempeñan maestros, directivos y alumnos que se involucran en el estudio.

## Instrumentos de recolección de datos

Las **técnicas** como la **entrevista y el análisis de contenido** producto de las conversaciones de los alumnos, docentes y directivos son elementos importantes en el proceso de recolección de información, también se consideran la organización y aplicación de **grupos focales**. El grupo focal es una conversación cuidadosamente planeada en un ambiente de confianza y diseñada para obtener información, el estudio toma en cuenta dos grupos de 12 estudiantes cada uno.

Para el estudio es útil la aplicación de un cuestionario cuyo contenido demanda el análisis de los factores que han influido en los resultados obtenidos por los estudiantes en los exámenes de CENEVAL, específicamente con la Generación 2007- 2011.

## Referentes que fundamentan el estudio

Hasta la segunda mitad de los años 60 es cuando se inicia una sólida y sistemática línea de investigación que tiene como objetivo el conocimiento de los factores escolares asociados al logro educativo. El movimiento de Eficacia Escolar nace, como reacción a las pesimistas conclusiones del Informe Coleman (1966), que afirmó que el rendimiento de los alumnos estaba marcado por su origen social, sin que la escuela juegue prácticamente ningún papel relevante en el mismo. Desde entonces y tras haber rechazado como falsas tales ideas, las distintas investigaciones se han preocupado por conocer algo más acerca de cómo influye la escuela.

Uno de los temas de estudio que definen las investigaciones encuadradas en el movimiento de Eficacia Escolar es la determinación de los factores escolares, de aula y de contexto que hacen que una escuela sea eficaz. La preocupación inicial de los investigadores era determinar los factores de escuela pero, posteriormente, se percataron de la trascendencia de los factores de aula y, por último, se han considerado los factores contextuales.

En 1971, Weber inicia una nueva fase en la historia de la investigación sobre la eficacia escolar. El enfoque metodológico es el estudio de casos. De esta manera se reconoce que la escuela incide en el rendimiento de los alumnos, pero además que es lo que hace a los centros diferentes. Es el momento en que aparecen las primeras listas de factores.

George Weber (1971) llevó a cabo un estudio con cuatro escuelas primarias que parecían tener éxito en su labor de enseñar a leer en ambientes socioeconómicamente desfavorecidos. De esta manera encontró una serie de elementos que parecían determinar sus altos rendimientos el cual fue el marco de apoyo para elaborar el llamado Modelo de los 5 factores según el cual las escuelas eficaces:

1. Poseen un liderazgo fuerte.
2. Tienen un clima de altas expectativas en relación con el rendimiento de los alumnos.
3. Presentan una atmósfera ordenada sin ser rígida.
4. Tiene como objetivo prioritario la adquisición de destrezas y habilidades básicas.
5. Realizan una evaluación constante y regulan el progreso de sus alumnos.

Cabe señalar que al revisar el contenido de la visión institucional de la Escuela Normal Profr. Serafín Peña se pueden apreciar algunos de los puntos señalados en el modelo de las escuelas eficaces, entre éstos el liderazgo académico, la formación integral constituida por las competencias profesionales necesarias para ejercer en los niveles de preescolar y primaria así como la gestión propositiva que involucra los procesos de evaluación institucional en torno a la valoración del nivel de logro de los aprendizajes de los estudiantes y los servicios de apoyo que corroboran en la implementación de los planes y programas de estudio.

Para establecer un marco teórico referencial en este estudio se considera como uno de los marcos de contrastación las aportaciones de Liliana Miranda con relación a Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe (2008) para identificar los factores asociados a los resultados obtenidos en el examen aplicado a 91 estudiantes por el CENEVAL en el año 2010, lo cual permite reconocer:

**Factores individuales:**

- **Características demográficas, socioeconómicas y culturales:** Sexo, Nivel socioeconómico y cultural del hogar y Condición laboral
- **Dificultades académicas:** Dificultad para entender las clases y Repetidor
- **Características motivacionales:** Sólo lee para hacer las tareas escolares y demuestra bajas expectativas para asistir a la escuela.

**Factores de escuela:**

- **Características institucionales y sociodemográficas:** Gestión institucional y ubicación de la escuela.
- **Características del grupo atendido:** Nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela.
- **Equipamiento de la escuela:** Existencia de instalaciones y equipamiento propicio para el aprendizaje.
- **Procesos para la enseñanza:** Cobertura y tratamiento de los contenidos curriculares y habilidad del docente en el área que enseña.
- **Motivación de los docentes:** Expectativa del docente y satisfacción del docente
- **Ambiente de trabajo:** Cordialidad en la relación profesor-alumno.

De acuerdo con lo enunciado, se tiene que, dentro de los factores del individuo, las características motivacionales y actitudinales son las que tienen un mayor efecto sobre el rendimiento académico.

El factor socioeconómico y cultural juega un papel muy importante en la determinación del rendimiento académico. Al respecto, se puede mencionar que los estudiantes de mayor nivel socioeconómico asisten, en su mayoría, a escuelas donde existen mecanismos de

selección del alumnado, así como también donde se ofrecen mayores oportunidades de aprendizaje.

De otro lado, si bien la condición laboral y el sexo del estudiante no resultan significativos para explicar el rendimiento académico, sí explican una pequeña parte de la varianza del rendimiento. Así, se ha encontrado dentro de este modelo que las actitudes y comportamiento de un estudiante hacen que éste tenga un rendimiento desfavorable en la escuela. La característica que mejor revela este hecho es su dificultad para comprender las clases de la mayoría de los cursos.

El rendimiento de un estudiante es altamente afectado por las características de sus pares, con quienes comparte la misma escuela. Se ha encontrado también que las escuelas cuyos docentes tienen una alta satisfacción, consiguen que sus alumnos rindan mejor académicamente. Asimismo, el hecho de que los docentes de la escuela tengan altas expectativas sobre el desempeño académico de sus alumnos favorece el rendimiento de los estudiantes.

Una mejor planificación y organización en la escuela, que se traduzca en una propuesta pedagógica consensuada, un mejor clima en el aula y en la escuela, así como una mayor participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos conlleva a un impacto positivo sobre el rendimiento estudiantil.

Con respecto a los procesos de enseñanza, los que tienen una incidencia significativa para la explicación del rendimiento escolar son la cobertura curricular y la habilidad del docente, entendida como el conocimiento que tiene de los contenidos del área que enseña.

La existencia de instalaciones y equipamiento propicios para el aprendizaje es también un aspecto altamente importante para mejorar el rendimiento de los estudiantes. Así, el desarrollo de las diversas áreas curriculares en espacios educativos apropiados y la tutoría favorecen la adquisición de capacidades en el estudiante y, por consiguiente, su desempeño en la escuela.

## Avances en las aportaciones de los participantes en el estudio

Entrevistas con el **personal docente** de la Escuela Normal Profr. Serafín Peña destacan que:



- Las actitudes que muestran los estudiantes hacia el estudio es un factor determinante en los resultados que se obtienen, entre éstas se encuentra la responsabilidad, la puntualidad y el aprecio por las acciones llevadas en clase.
- El nivel socioeconómico y cultural al que pertenecen los estudiantes de la generación 2007- 2011 es de clase media, en su mayoría son hijos de empleados en empresas, choferes, comerciantes y profesionistas cuyo ingreso mensual va de 3000 a 6000 pesos por mes. Hay estudiantes que han elegido ser maestros porque en su familia prevalece esta ocupación, otros más destacan que la situación socioeconómica familiar no les ha permitido continuar una carrera universitaria.
- En la población estudiantil que se estudia hay alumnos que trabajan debido a que la situación económica en el medio familiar es limitada, por lo cual se disminuye el tiempo de dedicación hacia el estudio y la calidad de las tareas escolares.
- Los círculos de estudio es una estrategia de trabajo que se ha realizado con estudiantes que demuestran afinidad y empatía, lo que ha constituido un aspecto favorable en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En las entrevistas con **estudiantes** que presentaron el EGC en el sexto semestre del 2010 se presentan las siguientes aportaciones:

- Entre las **dificultades académicas** se reconocen la práctica de la lectura rápida y analítica, pues se presentaron reactivos cuya base eran textos extensos. Es importante fortalecer la comprensión lectora.
- Con respecto al **equipamiento de la escuela** se presentan opiniones como: *“las instalaciones fueron muy cómodas al estar contestando el examen ya que nos brindaron un clima propicio para concentrarnos en él, “... se tiene el equipamiento necesario para aprender más”.*
- En relación al **tratamiento y cobertura de contenidos** se manifiesta como una dificultad debido a que *“hubo contenidos considerados en el examen que pudieron haberse tratado con más profundidad durante los primeros semestres”,* además había reactivos relacionados con el trabajo que se desarrolla en el séptimo y en el octavo semestres.

- La motivación que se brindó a los estudiantes por parte de los profesores fue buena, aunque cabe la posibilidad de que se fortalezca durante el proceso de formación. Un comentario es: *“si el docente está motivado, tienes buenas expectativas sobre los resultados que puedes obtener y si tiene buena actitud el docente a ti como estudiante te lo contagia y te hace sentir en confianza y principalmente con seguridad...”*
- La gestión institucional influyó de manera positiva pues permitió que existiera una mayor organización para el trabajo académico en las aulas.

### Bibliografía Consultada:

Cortez Bohigas, Ma del Mar. (S/F)(s/f) Rendimiento escolar en Diccionario de las Ciencias de La Educación.) Consultado Recuperado el 22 de junio de 2008 en: .En <http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimientoescolar>

Latapí Serré, Pablo. (2002) Distintas escuelas, diferentes oportunidades. Los retos para la igualdad de oportunidades en Latinoamérica. Revista Mexicana de Investigación Educativa septiem-diciembre 2002, vol. 7, núm. 16, pp. 665-669

Leyva Barajas, Yolanda.Leyva, Y. (2007). Curso taller de evaluación del aprendizaje. [Documento de trabajo] Montemorelos Nuevo León, México. Escuela Normal “Profr. Serafín Peña”.

Miranda, Liliana(2008) en: UNESCO, Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe, 2008.

Muñoz Izquierdo, Carlos y otros. (2004) Factores externos e internos que influyen en el logro académico de los estudiantes de primaria en México. Publicado por el INEE en:[http://www.inee.edu.mx/images/stories/documentos\\_pdf/Resultados\\_Evaluaciones/Estudios/Anteriores\\_2003/06\\_factores\\_ext\\_int\\_influyen9802.pdf](http://www.inee.edu.mx/images/stories/documentos_pdf/Resultados_Evaluaciones/Estudios/Anteriores_2003/06_factores_ext_int_influyen9802.pdf) y consultado el día 18 de octubre de 2007.

Schmelkes. Sylvia (1997). "Evaluación del aprendizaje calidad de la educación básica"; en SE. Problemas y políticas de la educación básica. Programa y materiales de apoyo para el estudio. 1er.semestre. Licenciatura en Educación Primaria, México. pp. 95-106.

-(1995), Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México. SE. Biblioteca para la actualización del maestro), pp. 11-47. (1994), "la desigualdad en la calidad de la educación primaria", en Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. XXIV, núm. 1-2. México, pp. 13-38.

Torres Arizmendi Anselmo ( 2009) Los efectos de la descentralización educativa en la calidad de la educación en México. Carrera magisterial: nueve maestras, nueve historias. Primera Edición. México , 2009, pp.189.

## Agradecimientos

A la Escuela Normal Profr. Serafín Peña, por las facilidades otorgadas para la realización de este trabajo y al Director el Mtro. Francisco Valdemar Ramos Peña.

Al Dr. Anselmo Torres Arizmendi por la asesoría brindada para la realización de esta investigación.

Al personal directivo y docentes así como a los estudiantes que facilitaron su tiempo y su disposición para el acopio de información en este estudio.

**Duración del estudio:** Noviembre 2010 a febrero de 2012