

LA PERSPECTIVA DE LOS EXPERTOS ACERCA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS ADMINISTRADORES Y PLANIFICADORES DE LA EDUCACIÓN EN LOS NUEVOS ESCENARIOS LABORALES: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

LUIS IVÁN SÁNCHEZ RODRIGUEZ / DORA MARÍA LLADÓ LÁRRAGA / MARGARITA GÓMEZ MEDINA
Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN: El ejercicio de las profesiones se vuelve cada día más complejo ante las transformaciones que los escenarios sociales, científicos y económicos (entre otros) plantean a los egresados de la educación superior. Los sistemas educativos se encuentran inmersos en estos escenarios de cambio y se exigen a sí mismos no solamente la transformación de sus procesos y estructuras sino también de sus agentes educacionales. Los Administradores y Planificadores educativos que egresan de la Universidad Autónoma de Tamaulipas se encuentran ejerciendo una práctica profesional dominante que atiende las necesidades presentes en la instituciones escolares en donde se insertan a laborar; sin embargo, resulta necesario explorar aquellos nuevos saberes y haceres que le son ya y serán demandados de forma inmediata y

mediata por las instituciones educativas y no educativas objeto de su actuación profesional y que plantean al mismo tiempo el desafío de la construcción y ejercicio de una práctica profesional emergente. El objeto de la presente comunicación es mostrar los resultados obtenidos a través de entrevistas a expertos (que son reconocidos por su desempeño y expertiz profesional) sobre lo emergente de la profesión. Se asume que este análisis ha de ser complementado por las opiniones de los propios profesionistas y empleadores en cuanto a su desempeño y por la perspectiva del ejercicio de las profesiones.

PALABRAS CLAVE: Práctica profesional, mercados laborales, educación superior, expertos, administración y planeación educativa.

I. Introducción

El contexto del cambio en las Instituciones de Educación Superior (IES) y las profesiones

Durante los últimos años los egresados de las IES están enfrentándose a escenarios tales como la evolución de las economías centradas en el capital material hacia las centradas en el conocimiento y la reconfiguración de los mercados laborales que están determinando en gran medida no solamente su inserción laboral, sino también el ejercicio de su práctica profesional. La transición hacia la nueva economía requiere un esfuerzo impor-

tante de capacitación individual de trabajadores, empresarios y consumidores, así como la creación de un sector productivo basado en la ciencia y la tecnología. Castells (2000) señala que la nueva economía está centrada en el conocimiento y en la información como base para la producción, la productividad y la competitividad, tanto para empresas como para regiones, ciudades y países. La educación superior no escapa a los efectos de la globalización. No solo se globalizan los procesos económicos, políticos, sino también los sociales, los culturales y los educativos. Las instituciones educativas empiezan a enfrentar grandes retos: deben dar respuesta a necesidades de formación que ya no son las específicas de un entorno inmediato sino que son demandadas por un mercado laboral global, pero también por demandantes de educación superior de diferentes contextos. Por lo anterior, es relevante considerar las transformaciones que se están presentando en los mercados laborales mundiales y los retos que deberán enfrentar los sistemas de educación superior al tener que formar profesionistas que atiendan las demandas de la economía internacional y que están determinando su inserción laboral y su práctica profesional.

II. Escenarios emergentes en el ejercicio de la práctica profesional de los administradores y planificadores de la educación

2.1 El escenario de la transformación de los mercados laborales y la flexibilidad de las profesiones

El modelo de flexibilización laboral surge como una estrategia para adecuar la empresa de trabajo a las nuevas condiciones de competición en los mercados nacionales e internacionales. Esta capacidad de adaptación se volvió imperativa por motivos económicos. El trabajo contemporáneo dista fuertemente de lo que fue hace algunas décadas. Las formas de organización de la producción han evolucionado a partir de cambios tecnológicos y de modelos de gestión hacia sistemas caracterizados por la automatización, el trabajo en red y la integración de funciones. Las formas de empleo contemporáneo dan cuenta de un mercado fuertemente dinámico y segmentado, caracterizado por la relativa disminución de procesos colectivos de regulación y el fuerte énfasis en la individualización de las trayectorias laborales. Algunas de las funciones y servicios propios de las empresas han dejado de ser proporcionados por las mismas y están siendo subcontratados a través de otras agencias, consultorías u organismos reduciendo con ello gastos de salarios, materiales y prestaciones y se advierte que el empleo de tiempo completo, con ocupaciones definidas y modelos de carrera que sobrepasan el ciclo de vida, está siendo re-

emplazado. Castells (en El-Ojeili y Hayden 2006) señala que el movimiento hacia la flexibilización en el empleo con incremento en la individualización en el trabajo (subcontratación, terciarización, inversiones, consultorías, reducción de trabajadores, adaptar al gusto del cliente y causalización) es visto por algunos como una respuesta necesaria a la rigidez del mercado laboral y dificultades económicas.

2.2 El escenario de la reconfiguración de los sistemas de educación superior

Figueroa (2001), manifiesta la importancia de que las IES estén alertas ante las demandas emanadas por la globalización económica, las implicaciones de la formación de los sujetos ante los retos de la sociedad de la información y del conocimiento y ante las formas de operar de los mercados laborales flexibles. En este escenario algunos de los retos que enfrenta la educación superior consisten en crear IES competitivas capaces de reformar sus culturas organizativas y de cambiar contenidos, métodos de trabajo, considerando en el diseño de los planes educativos las destrezas y habilidades que esta nueva forma de organizar la economía requiere y por lo tanto reformar la educación. Se precisa también promover formas de organización académica y administrativa flexibles, abiertas a las demandas sociales y económicas del contexto mundial, dado que los futuros egresados se insertan cada vez en mercados de trabajo ubicados geográficamente en contextos de diversas regiones. De igual manera se requiere del desarrollo de programas de educación continua para atender a una población diversificada y numerosa y ofrecer una educación permanente y actualizada a los profesionistas. Aunado a lo anterior resulta imprescindible desarrollar procesos de evaluación y certificación que reconozcan los conocimientos y habilidades adquiridos por los individuos fuera de los entornos educativos.

III. La práctica profesional de los administradores y planificadores de la educación

La práctica profesional se construye por un conjunto de saberes y haceres propios de una profesión mediados por actitudes y valores ejercidos en entornos reales de trabajo para atender y resolver problemáticas concretas de esa profesión. La práctica profesional es entonces el ejercicio de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores (adquiridos durante la formación profesional) en un ámbito laboral.

Transitar hacia nuevos estadios del ejercicio de una práctica profesional requiere no dejar de lado el momento en que ésta se lleva a cabo, es decir, los contextos y momentos presentes que permiten valorar su pertinencia y relevancia en función de su razón de ser.

Construir la práctica profesional de tipo emergente implica identificar y comprender las demandas que los nuevos escenarios sociales, científicos, económicos y laborales ejercen sobre las profesiones. El estudio de esos nuevos escenarios posibilita perfilar los objetos, campos de trabajo y conocimientos presentes y emergentes de la profesión.

IV. La perspectiva de los expertos de la profesión como informantes clave en la re/configuración de la práctica profesional

Para efectos del estudio se consideran expertos de la profesión a aquellos sujetos que son reconocidos por su amplio conocimiento y desempeño profesional y que realizan activa y permanentemente funciones relacionadas con los objetos de la administración y planeación educativa que les permite poseer una visión sobre la evolución del campo de la profesión e identificar las necesidades del ejercicio de la práctica profesional.

El diseño del estudio es cualitativo, exploratorio y descriptivo (Patton, 1990, Hernández Sampieri, 2003). Se pretende que los resultados de opinión de expertos sirvan para identificar las competencias profesionales y a partir de ellos diseñar instrumentos de validación de esas competencias con la perspectiva de profesionistas y empleadores (para utilizarse en una segunda fase de este estudio). Las técnicas de recolección fueron la entrevista a profundidad [Alfonso Orti (en Izcara y Andrade (2003))], y la revisión de documentos emanados en el Proyecto Alfa Tuning para América Latina, que de acuerdo con Patton (1990) y Guzmán y Alvarado (2009) indican que son los recomendables en la investigación cualitativa. Vistos así, los resultados de las entrevistas a los expertos arrojan la siguiente información.

4.1. En cuanto a las Características y situación laboral de los expertos. Los sujetos entrevistados fueron once de los cuales 8 son del sexo masculino y 3 del femenino. La edad de las personas fluctúa entre 50 y 63 años. De los once expertos, 5 son egresados de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, 2 de Escuelas Normales, de la UNAM, IPN, Universidad de Guadalajara y Universidad Veracruzana. Las carreras de licenciatura son del área de educación y ciencias sociales. 4 expertos tienen estudios de maestría y 7 de doctorado. 10 expertos consultados trabajan actualmente en instituciones educativas de

nivel superior públicas (5 en la UAT, 3 en UPN, 2 en U de G) y sólo 1 trabaja en una institución de educación superior privada. De éstos además de trabajar en instituciones educativas, 5 lo hacen independientemente en consultorías y 2 ofreciendo cursos de posgrado en diversas IES. El tiempo laboral de los entrevistados fluctúa desde 15 hasta 40 años. Las áreas de expertiz de los sujetos son: planeación, psicología social, formación de profesores, educación de adultos, atención y asesoría de grupos, docencia, currículo, evaluación, investigación, políticas públicas de educación superior, análisis, motivación y propuestas para el cambio institucional en la educación media superior y superior y gestión educativa. La práctica laboral, la experiencia, la formación profesional de licenciatura y posgrado, los cursos de actualización, la investigación, el discernimiento y el autoaprendizaje son los mecanismos por los cuales se ha logrado adquirir el expertiz profesional.

4.2. En relación a los hechos significativos que han determinado la evolución de su profesión en los últimos diez años los expertos coinciden en que la globalización y el avance de las nuevas tecnologías, son hechos que han traído consigo cambios en el ejercicio de la profesión. Entre los más significativos se encuentran: demandas económicas hacia el sector educativo que buscan que la educación y el currículo sean correspondientes a las necesidades económicas; transformaciones de los sistemas y las IES; y definición de nuevas políticas de educación superior.

4.3. Al solicitarles a los expertos indicar las transformaciones del entorno global y regional que habrán de presentarse en los próximos diez años y que impactarán y transformarán el ejercicio de su profesión, éstos señalan principalmente la transformación del mundo del trabajo, la rapidez en la construcción y diseminación del conocimiento; las políticas públicas que se están modificando rápidamente las instituciones educativas para poder dar respuestas a las demandas planteadas por el mercado; el financiamiento cada vez más diferenciado; la incorporación de las tecnologías educativas en los procesos educativos; y, los nuevos, escenarios y condiciones de atención a los nuevos demandantes de la educación.

4.4. En lo referente a los requerimientos de estas transformaciones en el sector educativo y que deberán ser atendidos por el profesional de la administración y planeación educativa los expertos señalan: atención de demandas de migración, pobreza, marginalidad y contaminación; desarrollar nuevas prácticas y nuevos modelos pedagógicos indispensables para el uso de las nuevas tecnologías; generación de conoci-

miento propio para las necesidades particulares del caso mexicano y latinoamericano y la profesionalización de gestores y directivos del sistema educativo y en especial de la educación media superior y superior.

4.5. En lo que respecta a las competencias, capacidades y comportamientos genéricos que los expertos recomendarían fueran incorporados en la formación profesional a través del plan de estudios y que son indispensables para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito laboral destacan las siguientes: a) competencias: nuevos paradigmas y modelos de educación; investigar, planear, dar seguimiento, evaluar procesos educativos; nuevos métodos o instrumentos de evaluación educativa; y, comprender y atender las situaciones de multiculturalidad y de género; b) capacidades: desarrollo del pensamiento crítico; saber diagnosticar; y, comunicarse en forma oral y escrita en su idioma y en otro idioma con múltiples audiencias; c) comportamientos: creatividad e innovación, liderazgo y emprendedurismo; y, trabajar en equipo.

4.6. Relativo a los nuevos conocimientos y disciplinas científicas que debieran de incorporarse en la formación profesional a través del plan de estudios para atender las problemáticas propias del campo de la profesión, los expertos señalan: nuevos campos interdisciplinarios como sustentabilidad del desarrollo, medio ambiente, interculturalidad, género, derechos humanos y mercado de trabajo. Disciplinas: Informática, Estadística con enfoque en estudios, Psicología, Sociología y Economía de la educación comparada, Política de las instituciones de la educación superior, Metodología de la investigación cualitativa, cuantitativa.

4.7. Acerca de las transformaciones que se hacen o han de hacerse presentes en los ámbitos laborales en los que se desempeña como profesionista, los expertos señalan las siguientes: el empleo tradicional desaparece transitando hacia formas más flexibles de trabajo que no necesariamente requieren de un horario ni lugar de trabajo fijo; transformación de los espacios de trabajo desde la casa incorporando las tecnologías de la información; y, el entorno laboral demandará profesionistas que sean capaces de resolver problemas, plantear innovaciones y cambios y participar en los procesos de producción con mayor racionalidad y aprovechamiento de los recursos.

4.8. Respecto a los sectores laborales emergentes en los cuáles como profesionista puede insertarse además de los que tradicionalmente ha ocupado se señalan los siguientes: el ámbito de las consultorías; las innovaciones de materiales tecnológicos

para la enseñanza en cualquier nivel educativo; espacios o alternativas educativas no escolarizadas (educación virtual); nuevas prácticas para atender las necesidades educativas de la población de edad mayor; y, nuevas instituciones educativas sostenidas por redes sociales y ONG'S.

4.9 Referente a las características que deben estar presentes en el perfil del egresado de la profesión, los expertos señalan que a) Para ser partícipe en el proceso de generación, transferencia y aplicación del conocimiento propio de su profesión a nivel mundial, regional y local se deberá tener conocimiento teórico metodológico, actitudinal, integrativo de lo que es el campo de la ciencia de la educación; dominio de su campo, utilizar el conocimiento para que los otros reflexionen alrededor de él y sean capaces de resolver problemas; y, partir del conocimiento del objeto, poder diseñar su abordaje diagnosticando, investigando sobre él, formulando preguntas, demostrando y comprobando la teoría; b) Para hacer un uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación para el ejercicio de su profesión deberá poseerse conocimientos de las tecnologías, hacer uso de las mismas y coadyuvar o dedicarse a la búsqueda de la innovación a través de ellas; y elaborar materiales que pueda emplear tanto en la educación presencial como en la educación a distancia; c) Para lograr insertarse, permanecer y ser competitivo en los mercados laborales que se caracterizan por una constante transformación y que determinan el ejercicio de la profesión se deberá conocer el abordaje de los objetos de la educación desde perspectivas internacionales, conocimiento multidisciplinario y capacidad para transitar de un campo laboral a otro.

V. Reflexiones finales

Las IES se encuentran estrechamente vinculadas con sus entornos sociales y económicos, de tal manera que lo que sucede en ellos repercute en sus funciones sustantivas. Así entonces en una sociedad caracterizada por la globalización de la economía y de sus procesos productivos plantea la necesidad de reconfigurar la práctica profesional de sus egresados para propiciar su inserción en los nuevos mercados laborales caracterizados por su flexibilidad en el ejercicio de las profesiones. Si bien es cierto que en un gran número de profesiones su práctica profesional se encuentra determinada por la dinámica de los sistemas productivos, algunas otras se encuentran determinadas y encuentran su ámbito de actuación en los sistemas educativos como es el caso de los administradores y planificadores de la educación. Los sistemas educativos al igual que los sistemas produc-

tivos en su devenir plantean transformaciones que requieren de profesionistas que estudien las dinámicas evolutivas e innovativas de las instituciones escolares a fin de vincularlas estrechamente con las exigencias y demandas de los sistemas productivos y mercados laborales. Es impostergable repensar y redefinir de forma general los esquemas tradicionales implementados por las instituciones escolares en la formación de profesionistas y su vinculación al mundo laboral. En el caso particular de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y para los Administradores y Planificadores de la Educación que se forman y egresan de ella, las consideraciones planteadas en el presente trabajo sugieren un viraje hacia la reconfiguración de su práctica profesional no solamente para insertarse pertinentemente en los nuevos mercados laborales flexibles sino también para que estos profesionistas encuentren una correspondencia y satisfacción entre lo estudiado y su trabajo.

Bibliografía

- Castells, Manuel. (2000). “*La ciudad: políticas proyectos y gestión*”. Conferencia pronunciada en el Salón de Ciento del Ayuntamiento de Barcelona, el 21 de febrero de 2000. Organizado por la Universidad de Barcelona. España. <http://www.fbg.ub.es> Fecha de consulta: 26 de Septiembre de 2007.
- Castells, Manuel en El-Ojeili y Hayden. (2006). [Teorías Críticas de la Globalización]. *Critical Theories of globalization*. Palgrave Macmillan. New York, N.Y.
- Figuroa Unda, Manuel. (2001). *La Modernización de la Educación, Globalización de la Economía y los Cambios de Modelos Sociales en America Latina*. California School of Professional Psychology, Fresno. California State University, Fresno, California.
- Hernández Sampieri, Roberto, *et al.* (2003). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F.
- Patton, M. (1990). [Evaluación Cualitativa y Métodos de Investigación]. *Qualitative Evaluation and Research Methods*. 2nd. Ed. California, USA.
- Orti Alfonso en Izcara y Andrade (2003) . *La entrevista en profundidad: teoría y práctica*. Cd. Victoria, Tamaulipas, México.
- Guzmán Arredondo, Arturo y Alvarado Cabral, José J. (2009). *Fases y operaciones metodológicas en la investigación educativa*. Editorial Entorno. Durango, Durango.