

ACTITUDES HACIA LA ÉTICA PROFESIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SONORA

DORIS ARELLANO AGUILAR / CONCEPCIÓN ARÉCHIGA OCHOA
Universidad del Desarrollo Profesional

CÉSAR OCTAVIO TAPIA FONLLEM
Universidad de Sonora

RESUMEN: El objetivo de este artículo es realizar una contribución a la investigación dentro de la dimensión ética y axiológica relacionada con ser un buen profesionista, realizando la adaptación al enfoque cuantitativo de una parte del instrumento “Escala de actitudes sobre ética profesional” diseñado por la Dra. Ana Hirsch Adler como parte de la investigación *Valores Profesionales y Universitarios de los Estudiantes de Posgrado de la UNAM (2003 -2005)* para profundizar sobre aquellos aspectos que han sido altamente valorados, presentando los resultados que se obtuvieron con una

muestra de 100 alumnos de nivel licenciatura en diversas universidades de la ciudad de Hermosillo, Sonora; La escala de actitudes contiene una proposición inicial con cinco valores atributivos dados, los cuales fueron enlistados en orden de prioridad por el alumnado encuestado, las demás preguntas conservan el formato de la escala original y están divididas en sus cuatro categorías que son: competencias cognitivas y técnicas, sociales, éticas y afectivo-emocionales.

PALABRAS CLAVE: Ética profesional, actitudes, creencias, estudiantes universitarios.

Introducción

El objetivo principal del estudio fue conocer las actitudes y creencias hacia la ética profesional en estudiantes universitarios de Hermosillo, Sonora; para ello se utilizó la escala de actitudes sobre ética profesional de Hirsch (Hirsch,2005), adaptándose una parte del instrumento al convertirlo de cualitativo a cuantitativo, con la intención de realizar análisis de relaciones entre las variables en estudio: responsabilidad, conocimientos, honestidad, vocación y puntualidad.

Marco Teórico

La escala utilizada tiene como sustento la propuesta de investigación elaborada por Hirsch (2005), quien se basa en Escámez (1988), con base en la Teoría de la acción ra-

zonada de Fishbein y Ajzen.(Ajzen, I. & Fishbein, M. 1974,1980), la cual concibe al hombre como un ser racional, que usa la información para hacer juicios, evaluaciones y tomar decisiones. Tiene la capacidad para explicar la interrelación entre los factores sociales, cognitivos, afectivos y conductuales que intervienen en la formación y cambio de actitudes.

La enseñanza de la ética tiene como objetivo proporcionar instrumentos y claves relevantes para tener criterios propios y capacidad de elección propios de ciudadanos que participen en los asuntos públicos.(Bolívar, 2005 p.96), es importante considerar que con el tiempo el ejercicio de la profesión puede convertirse en una actividad monótona, impersonal y mecánica, cuya finalidad le es ajena, y que en ocasiones se realiza como una actividad, necesaria para subsistir, de esta forma la profesión pierde su contenido vital y creador, propiamente humano (Sánchez, 1969).

Los universitarios deben tener la certeza de que vale la pena elaborar un proyecto de vida en el que la ética profesional sea emancipación, el profesionista debe tener presente el principio de servicio en sus acciones hacia los otros, la institución que representa y la sociedad en su conjunto, ejerciendo con responsabilidad su profesión, cumpliendo la protesta protocolaria que lo lleva a alcanzar el status formal de profesionista (Hernández y Fuentes, 2006).

“Las creencias del individuo determinan su actitud y la norma subjetiva, por qué finalmente son las creencias quienes también determinan sus intenciones y su conducta” (Reyes 2007, p.74). Por lo anterior, se considera que debe existir coherencia entre creencia y actitud.

Método

La investigación se realizó tomando en cuenta una muestra de 100 alumnos de nivel licenciatura de universidades públicas y privadas, 40% hombres, 60% mujeres, pertenecientes a 17 carreras; Administración 1, Comunicación e Imagen Pública 3, Criminología 2, Derecho 24, Diseño de Modas 1, Diseño Gráfico y Multimedia 4, Diseño y Decoración de Interiores 10, Educación 11, Enfermería 12, Ing. Civil 4, Ing. Meca trónica 4, Ing. En sistemas Computacionales 12, Negocios y comercio 1, Psicología 1 Químico en alimentos 2, Químico biólogo 1, Trabajo social 7. La edad promedio fue 21 años en un rango de edad entre 18 y 52 años. La muestra fue aleatoria simple sin reemplazo, se seleccionó el

alumnado al azar, teniendo todos la probabilidad de ser elegidos para participar en la aplicación de la encuesta. Aplicamos una adaptación del instrumento de la Dra. Hirsch compuesto por tres partes; primera un apartado de identificación del estudiante, segunda, un apartado cuantitativo donde los encuestados enlistaron en orden de prioridad cinco valores atributivos dados para ser un buen profesional que fueron Conocimientos, honestidad, puntualidad, responsabilidad y vocación siendo 1 (mayor prioridad) y 5 (menor prioridad) y última una escala de actitudes tipo lickert de 55 proposiciones.

Resultados

Tabla 1.
Estadísticas Univariadas y Alfas de Cronbach de las Escala Competencias cognitivas y técnicas

Pregunta	n	Media	D.E.	Min	Max	Alfa
						.756
Me gusta tratar con profesionales que tengan buenos conoc. científicos	100	4.28	.900	1	5	
Me produce satisfacción la adquisición de nuevos conoc. profesionales	100	4.76	.534	2	5	
La puesta al día en los conocimientos es imprescindible para ser un buen profesional.	100	4.50	.718	2	5	
Estoy dispuesto (a) a ocupar tiempo en actualizar mis conocimientos sobre algún aspecto de mi profesión.	100	4.41	.726	2	5	
Estoy dispuesto a dedicar dinero a mi Formación.	100	4.36	.847	1	5	
Me preocupa que pueda ejercer mi profesión de un modo rutinario.	100	3.92	1.186	1	5	
Creo necesario hacer cosas nuevas para avanzar en la profesión.	100	4.59	.637	3	5	

Disfruto cuando tengo que aprender algo nuevo.	100	4.58	.781	1	5
Considero conveniente aceptar el riesgo de equivocarme con tal de mejorar mi actividad profesional.	100	4.17	.900	2	5
Para mi buen ejercicio profesional no puedo limitarme a desarrollar sólo las habilidades técnicas.	100	4.16	.929	1	5

En la tabla 1, se presentan los resultados de alfa de Cronbach y análisis univariados de la escala competencias cognitivas y técnicas. El rango de respuestas va de 1(poco acuerdo) hasta 5(máximo acuerdo). El coeficiente de confiabilidad, alfa de Cronbach obtenido fue de .756, un valor aceptable mostrando que hay confiabilidad en las respuestas.

En las estadísticas univariadas se observan las medias, donde la competencia cognitiva y técnica que obtuvo mayor porcentaje en media fue 4.76 y .534 de desviación estándar, correspondiendo a la competencia cognitiva de (actitud) “me produce satisfacción la adquisición de nuevos conocimientos profesionales”. La menor media fue 3.92 y desviación estándar de 1.186, correspondiendo ésta a la competencia cognitiva de (actitud) “Me preocupa que pueda ejercer mi profesión de un modo rutinario” siendo esta la competencia menor favorecida por el alumnado entrevistado.

Tabla 2.
Estadísticas Univariadas y Alfas de Cronbach de las Escala Competencias Sociales.

Pregunta	n	Media	D.E.	Min	Max	Alfa
						.600
Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros.	100	3.56	1.57	1	5	
Me gusta que mis compañeros de trabajo valoren positivamente mi buen trato con las personas.	100	4.48	.759	2	5	

No necesito ponerme en lugar de mis clientes o usuarios para comprender sus necesidades.	100	3.28	1.400	1	5
La solución de los problemas sociales es un asunto técnico que hace innecesario escuchar a los ciudadanos.	100	2.92	1.292	1	5
Considero que puedo resolver importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás.	100	4.22	.883	1	5
Prefiero trabajar en equipo porque el resultado es de más alta calidad.	100	3.87	1.070	1	5
Se equivocan las instituciones que no promueven el trabajo en equipo de sus profesionales.	100	3.81	1.089	1	5
Trabajar con ahínco es parte de mi realización personal.	100	4.32	.815	2	5

En la tabla 2 se presentan los resultados de alfa de Cronbach y análisis univariados de la escala competencias sociales. El rango de respuestas va de 1 (poco acuerdo) hasta 5 (máximo acuerdo). El coeficiente de confiabilidad, alfa de Cronbach obtenido es de .600, un valor aceptable mostrando que hay confiabilidad en las respuestas.

En las estadísticas univariadas se observan las medias, donde la competencia social que obtuvo un mayor porcentaje en media fue de 4.48 y .759 de desviación estándar, y corresponde a la competencia social “Me gusta que mis compañeros de trabajo valoren positivamente mi buen trato con las personas” dicha proposición está relacionada con compañerismo y relaciones sociales; La media de la (actitud) “Considero que puedo resolver importantes cuestiones profesionales escuchando a los demás” fue 4.22 con des-

viación estándar de .883, la proposición anterior está relacionada con la (creencia) “La solución de los problemas sociales es un asunto técnico que hace innecesario escuchar a los ciudadanos” que obtuvo la media de 2.92 y desviación estándar de 1.292, al ser menor nos refleja que el alumnado entrevistado vincula de manera positiva la creencia con la actitud.

Tabla 3.
Estadísticas Univariadas y Alfas de Cronbach de las Escala Competencias Éticas.

Pregunta	n	Media	D.E.	Min	Max	Alfa
						.792
Me siento mejor cuando tengo presente las necesidades profesionales de mis compañeros.	100	3.56	1.57	1	5	
Estoy dispuesto(a) a asumir las consecuencias de mis errores profesionales.	100	4.64	.578	3	5	
Me gusta tratar con profesionales que toman en cuenta mi opinión.	100	4.63	.661	3	5	
Guardar la confidencialidad es importante en el ejercicio profesional.	100	4.64	.644	3	5	
El cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es importante.	100	4.66	.655	2	5	
Para no cometer errores en mi ejercicio profesional debo ser consciente de los límites de mis conocimientos y habilidades.	100	4.32	.815	1	5	
Debo ganarme la confianza de las personas para las que trabajo actuando con honestidad.	100	4.51	.772	2	5	

Hay decisiones éticas tan importantes en el ejercicio de mi profesión que no puedo dejarlas sólo a criterio de las organizaciones.	100	4.10	.937	1	5
La formación en ética me puede ser necesaria para enfrentar conflictos en el trabajo profesional.	100	4.34	.956	1	5
Considero imprescindible tener en cuenta los aspectos éticos en el ejercicio de mi profesión	100	4.39	.764	2	5
A los profesionales no les corresponde la solución de los problemas sociales	100	3.07	1.513	1	5
Para ser un buen profesional no puedo ignorar los problemas de la sociedad en la que vivo.	100	4.38	.826	1	5
En la profesión, ayudar a los demás es más importante que alcanzar el éxito.	100	3.90	.990	1	5
Lo que me interesa preferentemente del ejercicio de mi profesión es ganar dinero y prestigio.	100	3.19	1.376	1	5
De nada sirve un trabajo bien hecho si no contribuye a ayudar a los demás.	100	4.31	.849	2	5
Seleccioné mi carrera para ser útil a las personas.	100	4.08	1.061	1	5
Respeto las opiniones de los clientes y usuarios sobre mi trabajo profesional	100	4.34	.901	1	5

Transmito mis propios valores a través del ejercicio profesional.	100	4.47	.688	3	5
La coherencia con los principios éticos es más importante que ganar dinero.	100	3.92	1.022	1	5
Un buen profesional debe darse tiempo para evaluar las consecuencias de sus acciones.	100	4.32	.815	2	5
No estoy dispuesto (a) a ejercer mi profesión sólo por dinero.	100	3.83	1.272	1	5
No es preciso que conozca y practique los valores de mi profesión para poder ejercerla.	100	3.11	1.483	1	5
El éxito profesional no significa nada si no me permite ser una mejor persona	100	4.02	1.092	1	5

En la tabla 3, se presentan los resultados de alfa de Cronbach y análisis univariados de la escala competencias éticas. El rango de respuestas va de 1 (poco acuerdo) hasta 5 (máximo acuerdo). El coeficiente de confiabilidad, alfa de Cronbach obtenido es de .792, un valor aceptable mostrando que hay confiabilidad en las respuestas.

En las estadísticas univariadas se observan las medias de las competencias éticas que obtuvieron mayor valor las cuales fueron las siguientes, el mayor porcentaje en media fue 4.66 y desviación estándar de .655 y pertenece a la (actitud) “El cumplimiento a tiempo de mis compromisos profesionales es importante”, le siguen con una media de 4.64 y desviación estándar de .644 la (creencia) “Guardar la confidencialidad es importante en el ejercicio profesional” y obteniendo la misma media que la anterior sigue la (actitud) “Estoy dispuesto(a) a asumir las consecuencias de de mis errores profesionales” con una media de 4.64 y una desviación estándar de .578, las tres anteriores están relacionadas con la

competencia ética de responsabilidad y vemos que se vincula de manera positiva la creencia con la actitud.

Las medias más bajas de la escala de competencias éticas fueron (la actitud) “No estoy dispuesto(a) a ejercer mi profesión sólo por dinero” con una media de 3.83 y una desviación estándar de 1.272 seguido de la (actitud) “Lo que me interesa preferentemente del ejercicio de mi profesión es ganar dinero y prestigio” con una media de 3.19 y desviación estándar de 1.376, siendo la más baja de la escala la media de 3.11 con desviación estándar de 1.483 que corresponde a la (actitud) “No es preciso que conozca y practique los valores de mi profesión para poder ejercerla”, estas corresponden a la competencia ética de actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales, según lo anterior los encuestados se muestran de acuerdo con los resultados tener una buena actitud, respecto de los valores profesionales y su práctica, esto se vincula positivamente con la media obtenida de la (actitud) “El éxito profesional no significa nada si no me permite ser una mejor persona” con una media de 4.02 y desviación estándar de 1.092.

Tabla 4.

Estadísticas Univariadas y Alfas de Cronbach de las Escala Competencias Afectivo-Emocionales.

Pregunta	n	Media	D.E.	Min	Max	Alfa
						.619
Estoy satisfecho (a) con la profesión que he elegido	100	4.52	.810	1	5	
Es un gran logro hacer profesionalmente lo que más me gusta.	100	4.74	.562	2	5	
Es más fácil desarrollar el trabajo si se está identificado con la profesión	100	4.39	.863	1	5	
La profesión es un ámbito de identidad para sus miembros.	100	4.10	.937	1	5	
Hacer lo correcto profesionalmente me permite estar en paz conmigo mismo.	100	4.63	.614	3	5	

En el ejercicio profesional ayuda mucho tener una actitud positiva ante la adversidad y la superación de retos	100	4.43	.782	2	5
Para tomar buenas decisiones profesionales hay que tener seguridad en uno mismo.	100	4.71	.574	2	5
No debo tomar decisiones profesionales importantes sin antes valorar sus consecuencias.	100	4.33	.965	1	5
Es bueno tener aspiraciones pero no una ambición desmedida.	100	3.86	1.172	1	5

En la tabla 4, se presentan los resultados de alfa de Cronbach y análisis univariados de la escala competencias afectivo-emocionales. El rango de respuestas va de 1 (poco acuerdo) hasta 5 (máximo acuerdo). El coeficiente de confiabilidad, alfa de Cronbach obtenido fue .619, un valor aceptable mostrando que hay confiabilidad en las respuestas.

En las estadísticas univariadas se observan las medias, donde la competencia afectiva-emocional que obtuvo un mayor porcentaje en media fue de 4.74 y una desviación estándar de .562 que corresponde a la (actitud) “Es un gran logro hacer profesionalmente lo que más me gusta” seguido de la (creencia) “Para tomar buenas decisiones profesionales hay que tener seguridad en uno mismo” con una media de 4.71 y desviación estándar de .574.

La menor media fue 3.86 y desviación estándar de 1.172, correspondiendo esta a la (creencia) “Es bueno tener aspiraciones pero no una ambición desmedida” la cual es una capacidad emocional.

Tabla 5.
Análisis estadísticos descriptivos de cinco valores atributivos propuestos.

Valor	n	Media	D.E.	Moda	Mediana	Max.	Min.
Conocimientos	100	2.82	1.242	3	3.00	1	5
Honestidad	100	2.88	1.335	4	3.00	1	5

Puntualidad	100	4.23	.920	5	5.00	2	5
Responsabilidad	100	2.09	1.036	1	2.00	1	5
Vocación	100	2.98	1.576	5	3.00	1	5

En la tabla 5, se presentan los resultados estadísticos descriptivos de frecuencias obtenidos respecto de los valores atributivos dados para ser un buen profesionista, El rango de respuestas va de 1 (muy alta prioridad) hasta 5 (muy baja prioridad); Podemos observar que de acuerdo con la tabla, la moda arrojó como resultado que el rasgo que obtuvo el número 1 (muy alta prioridad) fue la responsabilidad, seguido de conocimientos y honestidad, quedando en los niveles más bajos la vocación y la puntualidad.

Tabla 6.

Matriz de correlaciones

	Sexo	edad	Sistema	cognitivas	sociales	éticas
Edad	.039					
Sist.	.122	.271**				
Cogni.	.039	.023	.102			
Social	.075	.099	.192	.613**		
Éticas	.104	.120	.092	.659**	.594**	
Afect	.358**	.061	.116	.665**	.462**	.635**

**La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral)

En la tabla seis se muestra la matriz de correlaciones siendo dos las más significativas que son: entre las competencias cognitivas y afectivas con .665**, cognitivas con éticas .659**, seguido de afectivas con éticas con .635**, cognitivas con sociales con .613**, sociales con éticas .594**, sociales con afectivas.462**, afectivas con sexo .358** y por último la de edad y Sistema entendiendo este por tipo de escuela, es decir privada o pública con .271**, existiendo una correlación elevada y altamente significativa entre las variables.

Conclusión

El instrumento original está bien construido, nos ayudó a conocer las tendencias entre las actitudes etico-axológicas. Nuestra adaptación cuantitativa sirvió para profundizar en valores que han fungido como elemento central en otros estudios de la Dra. Hirsch, como son responsabilidad y conocimientos, siendo una vez más dos de los valores atributivos más significativos para ser un buen profesional.

La teoría de la acción razonada se basa en los tres elementos del acto humano que son: cognitivo, volitivo y ejecutivo; Nuestros resultados coinciden con esta al existir coherencia entre creencia y actitud; sin embargo Las variables socio demográficas no reportaron relación con respecto a las competencias cognitivas y técnicas, sociales y éticas.

En general se puede decir que los universitarios encuestados reportaron niveles altos y muy aceptables de actitudes y creencias favorables a la ética profesional.

Referencias

- Ajzen, I. & Fishbein, M. (1974). Factors influencing intentions and the intention behaviour relation. New York: Human Relations.
- Ajzen, I. & Fishbein, M.. (1980) .Understanding attitudes and predicting social behavior. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Bolívar, A. (2005) "El lugar de la ética profesional en la formación universitaria", en Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. X, núm. 24, enero-marzo, Consejo Mexicano de Investigación Educativa y Secretaría de Educación Pública, pp. 93-123. en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/140/14002406.pdf>.
- Escámez, J. 1988), "El marco teórico de las actitudes: I. El modelo de Fishbein y Ajzen", en J. Escámez y P. Ortega, La enseñanza de actitudes y valores (pp. 29-50), Valencia, Nau Llibres.
- Hirsch Adler, Ana y Judith Pérez Castro (2005). "El proyecto de investigación sobre Ética Profesional" en Memorias del VIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, México, CD.
- Hernández Baqueiro Alberto(coordinador)Ética actual y profesional, lecturas para la convivencia global en el siglo XXI.La etica profesional frente a la ética general.
- Fuentes Mora Sara María.pp 306-324 ED. THOMSON(2006).
- Hirsch, A. (2005)"Construcción de una escala de actitudes sobre ética profesional", en: Revista Electrónica de Investigación Educativa, Universidad Autónoma de Baja California, vol. 7, núm. 1. <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-hirsch.html>

Hirsch, A. (2010) Formación en ética profesional y los profesores de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México. Revista Electrónica de Investigación Educativa [Número Especial]. <http://redie.uabc.mx/NumEsp2/contenido-hirsch3.html>.

Reyes R. Luis (2007)“La teoría de la acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes”en Investigación educativa duranguense Vol.2,No.7(pp-66-77)septiembre en: <http://www.upd.edu.mx/librospub/revistas/invedu07.pdf>.

Sanchez Vazquez Adolfo, Ética, México, Grijalbo 1969.