

VALORES PROFESIONALES QUE PONDERAN LOS MÉDICOS INTERNOS DE PREGRADO Y MÉDICOS PASANTES DE SERVICIO SOCIAL DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES XOCHICALCO

BRENDA IMELDA BOROEL CERVANTES / KAY-TO-PY MONTIEL BOEHRINGER / SIMITRIO ROJAS VERGARA
Escuela de Medicina, Centro de Estudios Superiores Xochicalco

RESUMEN: El objetivo de este estudio fue identificar los valores que los Médicos Internos de Pregrado (MIP) y los Médicos Pasantes de Servicio Social (MPSS) ponderan como más importantes adquiridos durante su formación académica y desarrollados en su ejercicio profesional. El estudio se desarrollo bajo la perspectiva metodológica descriptiva transversal, se diseño una escala ipsativa conformada por un listado de 10 valores que se promueven en la universidad. La muestra de participantes estuvo constituida por Médicos Internos de Pregrado representados por el 66% y

Médicos Pasantes de Servicio Social representados por el 84%. Los resultados se orientan a que el 100% de los participantes identifican haber obtenido formación valoral a lo largo de su trayectoria académica y existen diferencias entre ambas muestras al ponderar los valores más importantes para su ejercicio profesional. Se concluye que los esfuerzos institucionales por promover la formación en valores en la muestra analizada se reflejan resultados positivos.

PALABRAS CLAVE: Valores profesionales, escala estimativa, formación médica.

Introducción

De acuerdo a las demandas mundiales en la formación del profesional de la salud, es cada vez más evidente la labor de definir las competencias globales básicas necesarias para el desempeño del médico contemporáneo. Por ello, las escuelas de medicina deben asegurar programas de estudio orientados al desarrollo de competencias profesionales que aseguren la práctica médica con el más alto nivel de calidad, empatía y respeto para el bienestar del paciente (Instituto para la Educación Médica Internacional, 2002).

Asimismo, el avance en materia curricular de la educación médica, en el proceso de definición de los elementos de las competencias clínicas, se requiere hacer énfasis en el profesionalismo, los valores, la economía de la salud y el manejo de información sistematizada; y de los sistemas de servicios de salud. En este sentido, las competencias clínicas se

definen como un complejo de habilidades del estudiante, que dicen tener relación no solo con sus conocimientos, habilidades y destrezas específicas, sino que con hábitos, actitudes, conductas y valores médicos (González, 2007).

De acuerdo a los requerimientos en materia de educación superior médica, uno de los elementos de las competencias clínicas de mayor interés, es la formación en valores de ética profesional, debido a que si no existe una cultura universitaria que integre valores éticos, los valores pretendidos en el proyecto universitario serán cada vez más distantes. Por lo tanto, los estudiantes universitarios deberán preservar y desarrollar sus funciones fundamentales, sometiendo todas sus actividades a las exigencias de la ética y del rigor científico e intelectual, así como utilizar su capacidad intelectual y prestigio moral para defender y difundir activamente valores universalmente aceptados (González, 2007).

Si bien las universidades no pueden garantizar una sólida formación en valores inherente a la formación universitaria, mantienen la postura de ser un espacio donde los estudiantes se desenvuelven en cuatro esferas de aprendizaje: aprender a saber, aprender a saber hacer, aprender a ser y aprender a convivir en sociedad, en donde las dos primeras se adquieren de manera formal durante su paso por la universidad; para el caso de la formación en el aprender a ser y a convivir se han identificado cinco áreas que orientan su formación en valores: a) contenidos curriculares, b) relación entre estudiantes y profesorado, c) organización social de las tareas de aprendizaje, d) cultura participativa e institucional y, e) implicación en el aprendizaje académico. En estos ámbitos de confluyen procesos de aprendizaje éticos orientados a la reflexión, observación, ejercicio y práctica profesional (Martínez, 2006).

Para el caso de las universidades y en particular de las profesiones, los desafíos plantean una imperiosa necesidad de crear nuevos marcos interpretativos de la realidad, así como reflexionar sobre el sentido de las profesiones en el contexto mexicano. Las profesiones están particularmente relacionadas con el ejercicio profesional a través de la prestación de servicios específicos, aunados a conocimientos especializados y la formación de alto nivel, así como con el desempeño en áreas ocupacionales definidas. Según Villamil (1995), una profesión constituye un requisito de orden institucional el cual enlaza el grado de desarrollo alcanzado por un campo científico con la realización de un servicio especializado.

En el área de la salud, la formación médica actual debe contemplar los diversos aspectos constitutivos de la profesión médica y que se sitúa “más allá de lo médico mismo”. No es posible hablar de una formación médica completa, sin incluir en el proceso aspectos políticos, económicos, jurídicos y de ética y moral, aspectos no solo relacionados con la medicina sino constitutivos de ella (Suárez y Díaz, 2007).

En el contexto universitario del Centro de Estudios Universitarios Xochicalco (CEUX) se retoma el interés en la preocupación por formar estudiantes competitivos y comprometidos con su profesión y con la sociedad. Bajo la iniciativa de su misión, la cual se orienta hacia

“la aportación de profesionales con el más alto nivel en el ejercicio de su profesión, portadores de un compromiso con ellos mismos y con los demás, formados no sólo intelectual, sino emocional, social, cultural y moralmente, que influyan positivamente en su comunidad” (Plan de Desarrollo Institucional, 2005-2015, p.19).

Aunado a esto, la escuela de medicina de manera particular retoma la iniciativa institucional de ofrecer una formación profesional fundamentada en valores y servicio a la comunidad; iniciativas plasmadas en su perfil de egreso.

Los valores explícitos a través de los documentos orientadores de la vida académica de CEUX son: **respeto** entendido como una actitud de comprensión y aceptación de los derechos propios y de los demás hacia la vida, la profesión y el personal con el que esté relacionado, **perseverancia** la tenacidad para el logro de cualquier proyecto que se proponga a pesar de las dificultades u obstáculos que se le presenten, **tolerancia** respetar las opiniones, las creencias, las formas de vida de los demás, aunque sean distintas a las propias, **humildad** conocimiento de las propias limitaciones y debilidades para obrar de acuerdo con ellas en el ámbito estudiantil y profesional, **honestidad** decencia y honorabilidad en el comportamiento para que actúe de acuerdo a los principios éticos, **confianza** apreciación adecuada de la capacidad propia y de los demás para participar en la vida social, académica y científica, lo que significa una seguridad total para alcanzar el grado de excelencia en su vida profesional y **justicia** actitud de dar a cada uno lo que le corresponde, respetando siempre los derechos individuales de cada persona, lo que le permitirá ejercer su profesión de forma imparcial, sin importar el estado económico, jurídico, moral, religioso o político del individuo.

En la carrera de medicina existen esfuerzos curriculares para promover ética y valores en el plan de estudios por medio de las asignaturas de sociología médica y ética médica. En la etapa del internado de Pre grado y servicio social, se logra la maduración profesional y se perfecciona la integración tanto del conocimiento significativo (el que más importa para el manejo de pacientes) como del dominio de habilidades y destreza, que le permitirán desempeñarse en la comunidad, ya sea urbana o rural. El internado incluye como funciones primordiales la educación, la asistencia y la investigación, implica una responsabilidad compartida entre los sectores educativo y de salud en la formación de alumnos.

La importancia de estudiar los valores en educación, es señalada por autores como Allport (1961; 1975), define que los valores prioritarios son la fuerza dominante en la vida, dado que consideran que influyen en la percepción de la realidad; en el mismo sentido Rohan (2000) señala que los valores prioritarios de la gente son fundamentales para entender y predecir las actitudes y decisiones del comportamiento. En otras palabras, se considera que los valores desempeñan un papel fundamental en la conformación de la conciencia individual y en la formulación de los juicios morales (Gervilla, 2004).

Los valores de los profesionales de la salud depende de los códigos de deontológicos de la profesión, y aunque no exista una ética universal en la que se pueda basar la norma moral o la jerarquía de valores es necesario afirmar que están bajo los principios bioéticos, los cuales están reseñados en la autonomía del paciente, en la calidad de vida al paciente, en el valor de la vida del paciente y en los valores del secreto profesional, en donde el acto profesional del médico recae en valores de honestidad, respeto, responsabilidad, prudencia, libertad, amistad, tolerancia e igualdad o equidad (Suárez y Díaz, 2007).

En este marco es importante preguntarse ¿Qué valores está propiciando la Universidad Xochicalco? ¿Qué valores identifican los estudiantes como parte de su formación profesional? Existen diferencias entre los Médicos Internos de Pregrado y los Médicos pasantes de Servicio Social en cuanto a la ponderación de valores?. En este sentido, el objetivo de este estudio fue identificar los valores que los estudiantes universitarios ponderan como más importantes adquiridos durante su formación académica.

Método

Diseño de investigación

Descriptivo, transversal y observacional

Participantes

Médicos Internos de Pregrado (MIP) de la promoción Julio 2008 – Julio 2009 y Médicos Pasantes de Servicio Social (MPSS) de la promoción Agosto 2008- Julio 2009.

Características de la muestra

Se trabajó con una muestra representativa del 66% de los MIP y el 84% de los MPSS. En donde el 48.7% son mujeres y el 51.3 hombres. En un rango de edad de 21 a 39 años de edad.

Instrumento

Escala Ipsativa de valores profesionales, compuesta por dos apartados: 1) Datos generales y 2) Escala ipsativa conformada por un listado de 10 valores para ser jerarquizados por los estudiantes donde el 1 es el más importante y el 10 es el menos importante: *Responsabilidad, Respeto, Tolerancia, Perseverancia, Confianza, Justicia, Humildad, Honestidad, Autonomía, Competencia profesional* y una pregunta dicotómica acerca de si recibió conocimientos formativos orientados a valores durante su formación.

Procedimiento

1. Determinación de la población de estudio: de acuerdo a la Coordinación de Internado y Servicio Social se identificó el número de estudiantes correspondientes a la promoción 2009-2009.
2. Aplicación del instrumento: se llevó a cabo de manera personal, en una sola intervención en ambas muestras.
3. Captura de los datos: se diseñó una base de datos en el paquete estadístico SPSS y se capturaron las escalas y se procedió a su análisis con estadísticos descriptivos.
4. Análisis de los resultados: ponderación de valores: se establecieron las frecuencias ponderadas para realizar la jerarquización de los valores. En cada jerarquía se estimaron las frecuencias de aparición de cada rasgo y se dividieron entre la sumatoria total de las frecuencias correspondientes a cada jerarquía, b) se multiplicó el resultado obtenido de la siguiente manera: la jerarquía 1 se multiplicó por diez para asignarle el valor más alto; la jerarquía 2 se multiplicó por nueve, la jerarquía 3 por ocho y así sucesivamente hasta la jerarquía 1, que fue multiplicada

por uno. Este procedimiento permitió calcular las frecuencias ponderadas otorgadas por los estudiantes a cada rasgo de ser un buen profesional.

Resultados

Una vez analizada la muestra se detectó que 95% de los Médicos Internos de Pregrado se encuentran en un rango de edad de 21 a 24 años y el 5% en un rango de 25 a 27 años, de estos el 49% son mujeres y el 50.8% hombres. En el caso de los Médicos Pasantes de Servicio Social, el 91.1% se ubican en el rango de edad de 22 a 27 años y el 9% en un rango de 28 a 39%. El 48.2% es representado por mujeres y el 51.8% por hombres. Tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla1. Caracterización de las muestras objeto de estudio, de acuerdo a los datos generales del instrumento.

Participantes	Edad		Sexo		Recibió conocimientos formativos (valores)
	21-24	25-27	F	M	
Médicos Internos de Pregrado	95%	5%	49%	50.8%	Sí, 100%
	22-27	28-39	F	M	
Médicos Pasantes de Servicio Social	91.1%	9%	48.2%	51.8%	Sí, 100%

De acuerdo a los análisis realizados se detectó que hay diferencias significativas entre ambas muestras en cuanto a la jerarquización de los valores universitarios.

Para el caso de los Médicos Internos de Pregrado el valor más importante fue el respeto con 28.05% en segundo lugar la responsabilidad con 24.93% en tercer lugar la humildad, en cuarto lugar la honestidad y en quinto lugar la tolerancia. Los valores menos ponderados son la justicia en sexto lugar, la perseverancia en séptimo lugar, la confianza en octa-

vo lugar, la autonomía en noveno lugar y la competencia profesional en décima jerarquía. Tal como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2. Frecuencias ponderadas de valores según la jerarquización de los Médicos Internos de Pregrado.

Jerarquía	Valores	Ponderación
J1	Respeto	28.05
J2	Responsabilidad	24.93
J3	Humildad	16.72
J4	Honestidad	15.21
J5	Tolerancia	11.64
J6	Justicia	7.94
J7	Perseverancia	7.85
J8	Confianza	6.33
J9	Autonomía	6.02
J10	Competencia profesional	4.30

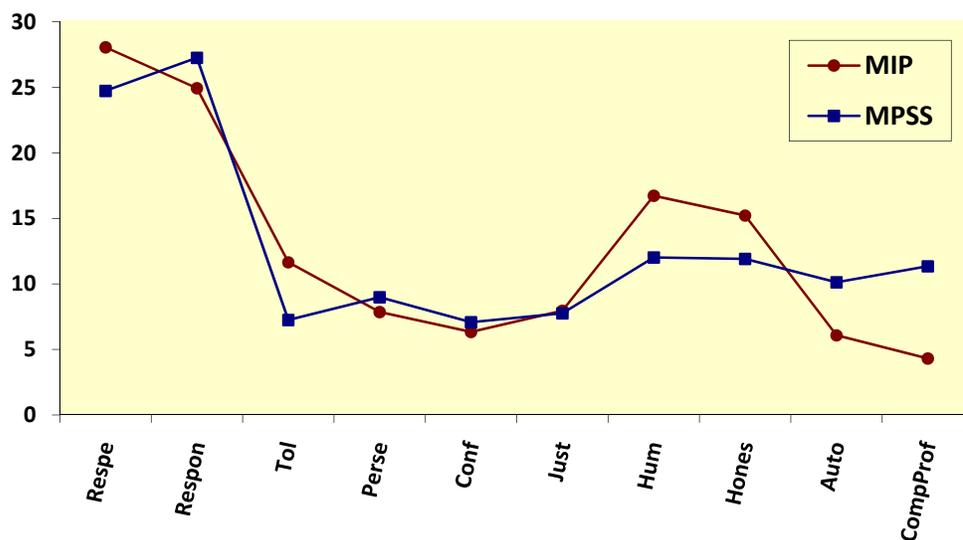
En cuanto a la muestra de los Médicos Pasantes de Servicio Social, el valor más importante fue la responsabilidad, en segundo lugar el respeto, en tercer lugar la humildad, en cuarto lugar la honestidad, y en quinto lugar la competencia profesional. Los valores menos seleccionados fueron la autonomía, en el sexto lugar, la perseverancia en séptimo lugar, la justicia se ubica en el octavo lugar, en el noveno la tolerancia, y en décimo lugar el valor de la confianza. Tal como se muestra la Tabla 3.

Tabla 3. Frecuencias ponderadas de valores según la jerarquización de los Médicos Pasantes de Servicio Social.

Jerarquía	Valores	Ponderación
J1	Responsabilidad	27.25
J2	Respeto	24.72

J3	Humildad	12.01
J4	Honestidad	11.90
J5	Competencia profesional	11.34
J6	Autonomía	10.12
J7	Perseverancia	8.98
J8	Justicia	7.75
J9	Tolerancia	7.24
J10	Confianza	7.07

De acuerdo a los resultados anteriores, la Grafica 1 muestra la diferencia entre las dos muestras en cuanto a la ponderación de los valores más importantes para su práctica profesional.



Grafica 1. Ponderación de los 10 valores ponderados por los Médicos Internos de Pregrado y los Médicos Pasantes de Servicio Social

Discusión y conclusiones

Como se ha señalado en el presente trabajo, uno de los temas centrales de la educación es la formación de profesionales médicos orientados a la excelencia con sensibilidad social, bajo lineamientos de razonamiento crítico aplicado a la solución de los problemas de

su entorno. Por ello, las universidades pretenden lograr la formación de profesionales con capacidades cognoscitivas, técnicas y morales para el beneficio de la sociedad en general.

En este sentido, se orienta la necesidad de estudiar los valores que son retomados en las universidades, dados que son pautas de comportamiento orientado a la actividad social y cooperativa, que cobra sentido en la realización de bienes internos, el descubrimiento de ciertos principios y sobre todo la encarnación de valores y virtudes que rigen el comportamiento de los futuros profesionales de nuestro país.

En el caso de las muestras de estudiantes que participaron en el proyecto, el 100% señala que durante su formación académica recibieron conocimientos formativos orientados a la formación de valores, aspecto curricular que no se trabaja de manera formal y/o explícita a lo largo de toda la trayectoria académica, los resultados, es un factor determinante para explorar la influencia del currículo oculto en la relación profesor alumno.

De acuerdo a las similitudes en los valores con mayor ponderación por los Médicos Internos de Pregrado y los Médicos Pasantes de Servicio Social, en las primeras cinco jerarquías se aglutinan la humildad, la honestidad. En cuanto a las disimilitudes, para el caso de los MIP la responsabilidad se pondera en primer lugar y la tolerancia en el quinto, para los MPSS el respeto se pondera en el primer lugar y la competencia profesional en el quinto lugar.

Los resultados anteriores se explican a partir del contexto de desempeño profesional que caracteriza a cada una de las muestras. Es decir, los Médicos Internos de Pregrado, privilegian el valor del respeto dado su desenvolvimiento en el ámbito intrahospitalario, el cual se caracteriza por un desempeño profesional basado en el respeto a las jerarquías de orden institucional. En el sentido de ponderar en el último lugar la competencia profesional, se interpreta a partir que en el año de internado se desarrolla, esto debido a que las decisiones en cuanto a la atención del paciente son aun responsabilidad en gran parte del médico responsable del servicio donde se encuentre desarrollando su rotación.

Los Médicos Pasantes de Servicio Social, ponderan el valor de la responsabilidad en primer lugar, puesto que desarrollan una relación más directa con el paciente y la institución. Es importante señalar que a diferencia de los MIP, ponderan la competencia profesional en quinto lugar, esto debido a la autonomía que poseen para ejercer su profesión, así

como también, la seguridad y confianza que poseen para prestar el primer nivel de atención a la comunidad en donde prestan su servicio.

Los resultados de este proyecto son la primera aproximación que justifica el planteamiento de una investigación profunda sobre esta línea de investigación, y deja abierta la posibilidad de que se continúe trabajando la iniciativa institucional para lograr una formación profesional más sólida en cuanto a los valores que los estudiantes en el área médica deben de poseer.

Ambas muestras de estudio recibieron durante su trayectoria académica el mismo tenor en cuanto a conocimientos formativos orientados a valores, sin embargo la diferencia de percepciones estriba en que los Médicos Internos de Pregrado (MIP) aun no terminan de pulir en su totalidad la adquisición de las competencias clínicas; se podría decir que aun en su año de desempeño como MIP aún están desarrollando habilidades como estudiante, en cuanto a conocimientos, habilidades y destrezas, y además desarrollan hábitos, actitudes, conductas y valores médicos aplicados al ejercicio de su profesión.

En cambio, el contexto de los Médicos Pasantes de Servicio Social (MPSS), es diferente, puesto que a lo largo de su desempeño como MPSS, desarrollan ya las competencias clínicas de manera autónoma. La relación Médico paciente es más estrecha, el respeto hacia su profesión se hace más evidente y la responsabilidad de sus decisiones profesionales aunque siguen la línea de trabajo de la institución donde prestan su servicio social, éstas en cierta manera son independientes y bajo criterio del Médico Pasante.

Referencias bibliográficas

Allport, G.W. (1961). *Pattern and growth in personality*. Mew Cork:Holt Reine Hart & Winston.

Allport, G.W. (1975). *La personalidad, su configuración y desarrollo*. Barcelona:Herder.

Gervilla, E. (2004). Buscando valores. El análisis de contenido axiológico. *Perfiles Educativos*. 26 (103), 95-110.

González, H. (2007). *La educación médica en la globalización*. Medicina Universitaria. Consultado el 20 de Octubre de 2008 en: [http://www.nietoeditores.com.mx/download/medicina_universitaria/MedUniabrjun2007/Medicina%20Universitaria%202007-9\(35\)-92-97.pdf](http://www.nietoeditores.com.mx/download/medicina_universitaria/MedUniabrjun2007/Medicina%20Universitaria%202007-9(35)-92-97.pdf)

Instituto para la Educación Médica Internacional (2002). Requerimientos mínimos globales en la educación médica. *Revista Medical Teacher*. Vol. 24 (2) pp. 130-135.

Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*. 42, 85-102. Consultado el 10 de Julio de 2007 en: <http://www.campus-org/revista/rie42a01.htm>.

Rohan, M. (2000). ¿A Rose by any name? The Values Construct. *Personality and Social Psychology Review* 4 (3), 255-277.

Suárez, F. y Díaz, E. (2007). *La formación ética de los estudiantes de medicina: la brecha entre el currículo formal y el currículo oculto*. Revista Cielo. Consultado el 17 de Octubre de 2008 en <http://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v13n1/art11.pdf>

Universidad Xochicalco (2005). *Plan de Desarrollo Institucional (2005-2015)*. Mexicali, México: Autor.