

## LA RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO COMUNITARIO Y LA FORMACIÓN PROSOCIAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

---

RAÚL LOZANO RIVERA

Escuela de Ciencias de la Educación, Universidad Linda Vista-Plantel Mérida

**RESUMEN:** Con cada vez mayor expansión, las instituciones de educación superior en México involucran a los estudiantes en actividades de servicio comunitario, bien sea como parte de la currícula o como proyectos propios de la vida estudiantil sin valor académico. Sin embargo, no hay estudios abundantes que documenten si el involucramiento en el servicio comunitario en estas instituciones está produciendo el impacto deseado en los estudiantes. Este estudio observacional explora la relación entre la participación en el servicio comunitario y la formación prosocial de los estudiantes, o sea, el desarrollo de la empatía y las conductas de ayuda a los demás. Se

aplicó un cuestionario a estudiantes de cuarto grado de carrera o graduandos de tres instituciones de educación superior en el país. Tras analizar los resultados, queda de manifiesto que existe una relación positiva entre la participación en el servicio comunitario y la formación prosocial. A la vez, se presentan las características del servicio comunitario que más se asocian con la formación prosocial. Finalmente, se concluye este informe de investigación con algunas recomendaciones para la implementación de proyectos de servicio.

**PALABRAS CLAVE:** Servicio comunitario, prosocialidad, empatía, valores cívicos.

### Introducción

Es innegable que la sociedad mexicana contemporánea experimenta la necesidad de incrementar el compromiso de los ciudadanos con la bondad y las conductas de ayuda. Los sucesos sociales que se viven en muchas ciudades de nuestro país amenaza con desalentar si no apagar por completo el entusiasmo y el gozo por vivir en muchas personas.

Como una respuesta a la decadencia moral y el incremento de la criminalidad en el país, las instituciones educativas en número cada vez mayor están reflexionando en su papel formativo en los estudiantes. Involucrar a los estudiantes en el servicio comunitario se ha vuelto un vehículo no sólo para frenar la maldad sino para desarrollar en el interés por el

bienestar de la sociedad, lo que se conoce como prosocialidad (Roché, 1997, 1998; Kotler, 2000).

La idea de conectar el servicio comunitario a la educación proviene de las filosofías educativas que sostienen el aprendizaje basado en la experiencia, que miran a la educación como un medio hacia una sociedad más cooperativa y democrática (Dewey, 1938, 1966; Kolb, 1984). En esta línea de ideas, la investigación educativa ha venido a confirmar que, para que ocurra la formación, los estudiantes deben involucrarse activamente en el ambiente de aprendizaje. En otras palabras, mientras más prolongado e intenso sea el involucramiento, mayores serán los resultados formativos de la experiencia de aprendizaje (Astin, 1985, 1999). Aplicado este concepto teórico al servicio comunitario, mientras más tiempo y energía dediquen los estudiantes a actividades relacionadas con el servicio, mayor impacto se echará de ver en las vidas propias de los participantes (Astin, Keup, & Lindholm, 2002).

El presente estudio tuvo como propósito observar cómo algunas características de la participación de los estudiantes en el servicio comunitario están asociadas al propio desarrollo prosocial de los estudiantes. Más específicamente, se pretendió reflexionar en cómo se relacionan la forma en que los estudiantes participan en el servicio comunitario y el desarrollo prosocial de los estudiantes en ambientes educativos universitarios. La meta final de este estudio fue obtener una combinación de características de involucramiento en el servicio comunitario que mejor expresen la asociación con la formación prosocial de los sujetos.

## Método

Se diseñó y aplicó un cuestionario a 202 estudiantes graduandos de 21 carreras en tres instituciones educativas de nivel superior en el sur, norte y noroeste del país. El instrumento se aplicó a un grupo de otros estudiantes a manera de una prueba piloto. Posteriormente a la contestación del cuestionario, el grupo de estudiantes que participaron en la prueba piloto hicieron recomendaciones para mejorar la precisión de las preguntas. También se entregó el instrumento a dos catedráticos con fuerte acentuación en investigación y dominio del tema para fortalecer la pertinencia y claridad de las preguntas.

El cuestionario indagó sobre la forma y características del servicio comunitario que los estudiantes realizan en sus instituciones. A la vez, el cuestionario permitía averiguar las

percepciones del encuestado sobre el impacto formativo prosocial tras la participación en la experiencia del servicio comunitario durante los cuatro años de la carrera.

Las siete características del servicio comunitario utilizadas como variables independientes fueron satisfacción derivada del involucramiento en el servicio comunitario, rol de liderazgo jugado durante la participación en el servicio comunitario, intensidad de involucramiento en el servicio comunitario, aprendizaje derivado del involucramiento en el servicio comunitario, servicio comunitario requerido, tiempo adicional ofrecido voluntariamente al servicio comunitario, e involucramiento en el servicio comunitario en organizaciones no académicas.

Se construyeron cinco escalas de prosocialidad compuestas por diversos ítemes del instrumento mediante análisis factorial. Las cinco escalas son empatía social, crecimiento prosocial, involucramiento cívico, involucramiento político, y apatía prosocial. La escala de empatía social mide actitudes que expresan conciencia acerca de las necesidades de las demás personas y compromiso para hacer algo en beneficio de los otros. La escala de crecimiento prosocial mide el impacto en el desarrollo percibido por el encuestado que el involucramiento en el servicio comunitario tuvo tanto en su interés de ayudar a otras personas como en su apreciación de la diversidad. La escala de involucramiento cívico mide el grado de participación en actividades que identifican al encuestado como alguien involucrado en el beneficio de la comunidad. La escala de involucramiento político mide el grado de participación en actividades donde el encuestado demuestra opiniones políticas o se involucra en procesos de elección pública. La escala de apatía prosocial mide actitudes que expresan la falta de interés del encuestado en el servicio comunitario y el involucramiento prosocial.

El análisis de los datos recogidos se hizo mediante pruebas de correlación  $r$  de Pearson.

## Resultados y discusión

Se encontró que seis de las siete características del involucramiento en el servicio comunitario tienen relación con la formación prosocial. Las correlaciones significativas oscilaron entre  $r = 0.566$  y  $r = 0.115$  ( $p < 0.05$ ). Sólo la variable independiente servicio comunitario requerido no tuvo relación con ninguna variable dependiente. En otras palabras, si la participación en el servicio comunitario es requerida o voluntaria no tiene relación con la formación prosocial. Al mismo tiempo, sólo la variable dependiente involucramiento político no se relaciona con ninguna característica del involucramiento en el servicio comunitario.

El hecho de que seis de las siete variables del servicio comunitario hayan estado relacionadas con la formación prosocial de los estudiantes puede explicarse en parte por la cercana asociación entre ellas mismas; es decir, las variables deben tener algo en común. Los resultados obtenidos indican que, en general, mientras los estudiantes participan más en proyectos de servicio comunitario en organizaciones no académicas, deriven más satisfacción cuando se involucren en el servicio comunitario, jueguen más papeles de liderazgo mientras participan en el servicio comunitario, participen más intensamente en el servicio comunitario, dediquen más tiempo voluntario al servicio comunitario, y deriven más aprendizaje de su involucramiento en el servicio comunitario, mayor será la formación prosocial de los estudiantes.

Las correlaciones más altas fueron aprendizaje derivado del servicio comunitario y crecimiento prosocial ( $r = 0.566$ ), satisfacción derivada del servicio comunitario y crecimiento prosocial ( $r = 0.493$ ), y tiempo adicional ofrecido voluntariamente al servicio comunitario y empatía social ( $r = 0.428$ ).

De las siete variables independientes, involucramiento en el servicio comunitario en organizaciones no académicas, satisfacción derivada de la participación en el servicio comunitario, intensidad del involucramiento en el servicio comunitario, aprendizaje derivado del involucramiento en el servicio comunitario y tiempo adicional ofrecido voluntariamente al servicio comunitario aparecen como las variables más importantes del estudio dado que están correlacionadas con más variables dependientes que cualquier otra característica del servicio comunitario.

Por otro lado, de las cinco variables dependientes, la empatía social, crecimiento prosocial, e involucramiento cívico resultaron ser las variables que recibieron la mayor influencia de las variables de involucramiento en el servicio comunitario.

Las únicas correlaciones negativas que este estudio halló fueron precisamente con la variable o escala negativa: apatía prosocial. Este resultado puede interpretarse entonces como una relación positiva.

## Conclusiones

Se puede concluir tras este estudio que las instituciones de educación superior no se deben preocupar por la motivación de los estudiantes hacia el involucramiento en el servicio

comunitario siendo que ésta no se relaciona significativamente con ninguna variable de formación prosocial.

Además, para que el servicio comunitario genere el mayor impacto formativo, las universidades habrán de hallar formas de:

- Alentar a los estudiantes a involucrarse más en proyectos de servicio comunitario auspiciados por organizaciones no académicas,
- Incrementar la intensidad del involucramiento de los estudiantes en el servicio comunitario,
- Incrementar el aprendizaje y satisfacción que los estudiante derivan del servicio comunitario,
- Incrementar el tiempo adicional voluntario ofrecido al servicio comunitario, y
- Alentar a los estudiantes a jugar roles de liderazgo cuando se involucren en el servicio comunitario.

Las instituciones de educación superior deberán ser conscientes de que, a decir de este estudio, el involucramiento en el servicio comunitario no contribuye a la participación política.

## Referencias

- Astin, A. W. (1985). *Achieving educational excellence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Astin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529.
- Astin, A.W., Keup, J.R., & Lindholm, J.A. (2002). A decade of changes in undergraduate education: A national study of system "transformation." *The Review of Higher Education*, 25(2), 141-162.
- Dewey, J. (1938). *Experience and education*. New York: Macmillan.
- Dewey, J. (1966). *Democracy and education*. New York: The Free Press.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Kottler, J. A. (2000). *Doing good: Passion and commitment for helping others*. Philadelphia: Brunner-Routledge.

- Roché, R. (1997). *La educación para la prosocialidad y el aprendizaje-servicio*, Buenos Aires, Argentina. Descargado el 7 de Julio, 2004, de [http://www.me.gov.ar/eyc/publicaciones/pdf/actas\\_2-02.pdf](http://www.me.gov.ar/eyc/publicaciones/pdf/actas_2-02.pdf)
- Roché, R. (1998). *Educación prosocial de las emociones, valores y actitudes positivas*. Barcelona: Blume.