

IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESOR

MINERVA ISABEL CASTILLO CUEVAS

Escuela de Graduados en Educación, Universidad Virtual-ITESM

RIGOBERTO MARÍN URIBE

Universidad autónoma de Chihuahua

RESUMEN: El presente documento, muestra los resultados obtenidos de una investigación cualitativa desarrollada en la Ciudad de Chihuahua, el objetivo fue identificar desde la perspectiva del profesor las competencias docentes necesarias para la práctica docente en los ambientes virtuales de aprendizaje, las competencias identifi-

cadas en este estudio corresponden a un docente en su concepción holística, esto es, un profesor que desarrolla el contenido del curso, lo diseña, organiza, asesora y evalúa.

PALABRAS CLAVE: Competencias Docentes, Ambientes virtuales, Docente.

Introducción

Las universidades son organizaciones estrechamente relacionadas con la sociedad, una sociedad que se encuentra en constante cambio y en la cual, el uso de la tecnología ha impactado el trabajo y la misión de las universidades, esto ha obligado a que la educación se adapte a éstas condiciones que acarrearán las nuevas tendencias. La evolución de los entornos tecnológicos y su repercusión en el ambiente educativo, presentan la necesidad de una actualización permanente de los docentes, una formación de calidad debe ajustarse y dar respuesta a los requerimientos de cambio del mundo en el que vivimos, con una mayor necesidad de formación continua, tal como afirma Duart (2000), nunca más el aprender debe circunscribirse de forma espacial y temporal a un lugar y tiempo, se debe disponer de opciones de saberes teóricos y técnicos que requieren ser utilizados y adaptados a la sociedad del conocimiento.

Por lo expuesto, se establece la necesidad de identificar las competencias que desarrollan los profesores que se encuentran trabajando en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA

en lo sucesivo), lo cual constituye una fuente de información que permite conocer el modo y forma en que los maestros realizan su función, resulta preciso identificar las competencias que son necesarias desarrollar en el profesor, para poder implementar programas de formación y actualización de profesores a fin de consolidar o cambiar aspectos de su práctica que les permitan ser parte de un nuevo entorno educativo basado en el desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo en AVA.

Como parte de una investigación más amplia que busca explorar, identificar, y documentar las competencias que los docentes desarrollan en el trabajo en los nuevos entornos virtuales, a fin de construir un modelo de competencias docentes para ambientes virtuales de aprendizaje, se realizó en particular esta investigación; que tuvo como propósito una identificación inicial de las competencias docentes necesarias para el desarrollo de prácticas educativas en ambientes virtuales de aprendizaje. Esto se llevó a cabo tomando como base la perspectiva de los docentes participantes en un diplomado para la formación de profesores en la producción de objetos de aprendizaje y material multimedia. La investigación se centró en el tema de las competencias docentes, se realizó en una universidad pública del estado de Chihuahua.

Contexto

En el 2005 una universidad pública del estado de Chihuahua se planteó la creación de su universidad virtual, esto permitió mantener la continua modernización, actualización y desarrollo las modalidades educativas no convencionales, así como el apoyo a la modalidad presencial.

Con la creación de la universidad virtual, surgió la necesidad de capacitar a los docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el trabajo en AVA, la universidad realiza esta capacitación por medio de 2 diplomados. El primero, se centra en desarrollar competencias para el trabajo docente en ambientes virtuales de aprendizaje, el diseño y seguimiento de cursos en línea, el uso interactivo de las videoconferencias y el conocimiento y aplicación de la pedagogía virtual. El segundo diplomado se enfoca al desarrollo de competencias docentes para el diseño y producción de objetos de aprendizaje; en este diplomado se proporcionan los elementos teórico-prácticos sobre los principales enfoques metodológicos para el diseño y elaboración de materiales multimedia y objetos de aprendizaje, a fin de que los académicos participantes sean capaces de innovar en su docen-

cia virtual, que planifiquen, diseñen y lleven a la práctica, alternativas educativas innovadoras tendientes a elevar la calidad educativa de los programas educativos virtuales y presenciales de dicha universidad.

Dicho diplomado sobre competencias docentes y objetos de aprendizaje se oferta para los docentes de las diferentes facultades de la universidad, se divide en varios módulos enfocados a cubrir el objetivo de desarrollar objetos de aprendizaje y para implementar un repositorio de objetos aprendizaje y material multimedia.

El primer módulo de este diplomado está enfocado al tema de las competencias docentes, se le proporciona al participante los elementos teóricos sobre el concepto de competencias y de competencias docentes, su uso, implementación y desarrollo en AVA.

Así mismo, en el desarrollo del diplomado se emplean espacios y recursos que provee el MOODLE: foros, chats, wikis, entre otros, en los cuales los profesores externan sus opiniones sobre las diversas temáticas y sus dudas. La finalidad de estos espacios es conocer la perspectiva del docente en relación a las temáticas y para enriquecer sus puntos de vista al interactuar con sus compañeros de manera libre y abierta.

Enfoque teórico

En el proceso de enseñanza- aprendizaje se espera que el profesor sea capaz de atender las necesidades y dudas de los estudiantes, así como responder a los cambios que la sociedad y la tecnología le demandan, consecuentemente es necesario conocer los diferentes aportes teóricos sobre práctica educativa y competencias docentes para el trabajo en AVA. De acuerdo a Guzmán y Marín (2010) las competencias docentes son el conjunto de capacidades individuales del profesional de la docencia para movilizar recursos cognitivos relacionados con sus desempeños en la planeación, realización y evaluación de los procesos de desarrollo de competencias en sus estudiantes, ante situaciones problemas de docencia específica, en un contexto institucional y vinculado a un saber actuar sustentado en prácticas reflexivas que impacten e involucren su formación continua.

Por su parte Pérez Gómez (2008), afirma que el docente requiere competencias profesionales mucho más complejas de las exigidas tradicionalmente, para poder afrontar una actividad rica y difícil: provocar, acompañar, orientar y cuestionar el aprendizaje de los estudiantes. Como se evidencia, las competencias docentes se refieren a las capacidades

personales e individuales que el docente ejerce en su práctica docente, las herramientas necesarias para lograr un adecuado aprendizaje por parte de sus alumnos.

A continuación se presentan, desde la perspectiva de varios autores, diversas clasificaciones de competencias que se consideran necesarias para el profesor.

Perrenoud (1997) estableció diez nuevas competencias para enseñar, las cuales considera como necesarias en la formación del profesor. Estas van desde la planeación de la enseñanza a la progresión de los aprendizajes. Propone el trabajo en equipo y el empleo de nuevas tecnologías, así como enfrentar los deberes y los dilemas éticos de la profesión y administrar su propia formación continua.

Por su parte Zabalza (2003) plantea tipificación como elementos para la formación del profesor y su desarrollo profesional. Dada la orientación de nuestro estudio, de la propuesta de Zabalza, nos interesa destacar su competencia sobre la alfabetización tecnológica y el manejo didáctico de las TIC.

Pere Marqués (2008) establece las competencias relacionadas con el uso de las TIC en su labor profesional para mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de centro. Los profesores requieren una alfabetización digital que les permita utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos que constituyen las TIC en sus actividades profesionales y personales. Necesita competencias instrumentales para usar los programas y los recursos de la internet, pero, sobre todo, necesita adquirir competencias didácticas para el uso de todos estos medios y TIC en sus distintos roles docentes como mediador: orientador, asesor, tutor, prescriptor de recursos para el aprendizaje, fuente de información, organizador de aprendizajes, modelo de comportamiento a emular, entrenador de los aprendices, motivador.

Tejada (2009) nos ofrece una síntesis de las competencias profesionales que son demandadas por el nuevo rol del profesor. Su clasificación agrupa a ocho competencias que describen la necesidad de conocer a los estudiantes para la planificación de la enseñanza y de la interacción didáctica, en la cual habrán de utilizarse métodos y técnicas didácticas pertinentes. La evaluación, control y regulación de la docencia y del aprendizaje; aparece como una competencia importante así como la gestión de su propio desarrollo profesional como docente.

Valcárcel (2005) apunta al perfil del un nuevo profesor con la siguiente tipología de competencias: 1) cognitivas, 2) meta-cognitivas, 3) comunicativas, 4) gerenciales, 5) sociales y, 6) afectivas.

Los autores señalados ponen de manifiesto la necesidad de la formación permanente del docente, que sea un agente preocupado por su profesionalización, así mismo, señalan la necesidad de identificar las funciones y competencias necesarias para que el docente responda a las necesidades que las nuevas tecnologías le demandan.

Por otro lado, y considerando que los foros y wikis fueron empleados en este estudio para recoger información en la identificación de competencias docentes, coincidimos con Pérez (2005), en cuanto a que el foro virtual es un espacio de comunicación que de acuerdo con sus características, permite ir incluyendo mensajes que pueden ir clasificados temáticamente. De esta forma los usuarios pueden realizar aportaciones, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, de una forma asincrónica, haciendo posible que las comunicaciones de los usuarios permanezcan en el tiempo a disposición de los demás participantes.

Por su parte, la herramienta wiki propicia la escritura colaborativa de las personas quienes van añadiendo y modificando los contenidos del espacio. Con esto se puede recoger el proceso de construcción del texto, visualizando las formas de trabajo de los estudiantes, guardando un historial de las diferentes versiones y las aportaciones realizadas por cada participante. Entre los aspectos a incidir resaltan la necesidad de reconocer y dar valor al trabajo del otro, al mismo tiempo que se desarrolla una concepción compartida de la autoría que ofrece la suficiente seguridad para modificar el trabajo que otra persona ha realizado (Montenegro, 2009).

Los foros virtuales y wikis constituyen herramientas que facilitan el trabajo en línea, favorece el trabajo colaborativo y propician el intercambio de opiniones e ideas entre los participantes, propiciando de éste modo una construcción conjunta del conocimiento.

Método

Los docentes participantes en la investigación son profesores de las diferentes unidades académicas de una universidad pública del estado de Chihuahua, inscritos a un programa de capacitación docente, en total se contó con 36 profesores.

Los foros virtuales y wikis fueron habilitados como herramientas para conocer la perspectiva del docente sobre el tema de las competencias. Los datos recopilados constituyeron una fuente empírica de información, esto llevó a la identificación de las competencias docentes desde la perspectiva del profesor. La información sobre las competencias docentes, desde el matiz de los diferentes autores, permitió la construcción teórica sobre este campo.

Al realizar un contraste entre la información empírica y la teórica, se logró identificar y construir un referencial inicial de competencias docentes que pueden considerarse como necesarias para el docente que se desempeña en AVA. Dada la naturaleza de la información proporcionada por los profesores se optó por una metodología cualitativa, como una manera de comprender el objeto de estudio en su ambiente usual (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

La metodología cualitativa nos permitió dar cuenta de significados, actividades, acciones e interacciones cotidianas de distintos sujetos, nos ayudó a preguntar, interpretar y relacionar lo observado. Pudimos construir sentidos sobre la problemática y comprender las expresiones conductuales, las formas de pensar, sentir y actuar que se desarrollan dentro del AVA bajo uno de sus técnicas principales: la codificación.

Para el tratamiento de la información se empleó el análisis de contenido, como técnica destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas nos permitió analizar los datos recopilados en los foros y en el wiki del diplomado, se registraron las opiniones y definiciones proporcionadas por los participantes. (Krippendorff, 1980).

Se establecieron unidades genéricas de información, lo cual permitió identificar las categorías de análisis de información, después se procedió a identificar conceptos que permitieron la codificación de la misma, con lo anterior se logró identificar y definir la perspectiva del profesor respecto a las competencias docentes en ambientes virtuales de aprendizaje la cual se enriqueció con el trabajo teórico.

Resultados

Es necesario enfatizar que en la revisión hecha en este estudio, en algunas instituciones que trabajan la modalidad virtual, la docencia acusa una clara división del tradicional trabajo del profesor. Las tareas y funciones convencionales del profesor son repartidas entre

diseñadores de cursos en línea, tutores, asesores y evaluadores del trabajo en AVA. Sin embargo, en la universidad estudiada, no se manifiesta aun esta división del trabajo docente en el ambiente virtual. En consecuencia, las competencias identificadas en este estudio corresponden a un docente en su concepción holística, esto es, un profesor que desarrolla el contenido del curso, lo diseña, organiza, asesora y evalúa.

La información proporcionada por los docentes y la revisión teórica permitió identificar las competencias docentes. Estas se agrupan en lo que Perrenoud (1997) denomina familias de competencias. A continuación se presentan la definición de las mismas.

- A. Políticas educativas y gestión institucional: conocimiento de las políticas educativas a nivel institucional y el compromiso con la institución, el currículo y con la modalidad del trabajo en AVA.
- B. Plan de estudios: relacionar los propósitos formativos de la asignatura con los de otras asignaturas, la estructura de los contenidos, materiales de apoyo, formas de evaluación y retroalimentación.
- C. Desarrollo profesional: organizar su propia formación continua y actualizada en el área de experiencia.
- D. Personales: se refieren a las manifestaciones anímicas y comportamentales propias de sus desempeños.
- E. Organización y diseño: son las acciones que el docente realiza en su desempeño diario, incluye el uso de herramientas, medios y estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- F. Asesoría y acompañamiento: incluye el conocimiento sobre las necesidades del usuario. Se refiere a las cosas que se necesitan para proveer al alumno de un buen ambiente de aprendizaje. Implica que el docente sea un guía en el aprendizaje de los estudiantes, que mantenga buena comunicación y momentos de interacción permanente con sus estudiantes.
- G. Mediacionales y tecnológicas: son del tipo de competencias relacionadas con el dominio de las TIC y las mediacionales y de comunicación.

Al realizar un análisis sobre estas familias de competencias puede construirse de inicio un amplio referencial de competencias, el trabajo de investigación sobre ellas permitirá su

depuración y validación. De entrada las competencias identificadas se presentan enseguida:

Tabla 1- Familias de competencias y competencias específicas.

Familias de competencias	Competencias específicas.
Políticas educativas y gestión institucional	<p>Conoce la normatividad institucional.</p> <p>Identifica la misión y visión de la institución.</p> <p>Conoce el currículo.</p> <p>Manifiesta compromiso con el trabajo en AVA.</p>
Plan de estudios	<p>Relaciona su asignatura dentro del currículo y su relevancia.</p> <p>Establece los contenidos del curso de forma organizada y lógica.</p> <p>Relaciona los contenidos programáticos con los propósitos del curso</p>
Desarrollo profesional	<p>Mejora su desempeño profesional, por medio de cursos y talleres.</p> <p>Se desempeña de manera ética en su profesión.</p> <p>Se relaciona con otros profesores.</p> <p>Domina los contenidos a impartir</p> <p>Trabaja en equipo con otros profesores.</p>
Personales	<p>Establece un clima de respeto para trabajar.</p> <p>Fomenta la objetividad en el desarrollo de las actividades.</p> <p>Establece normas para propiciar el respeto entre los alumnos.</p> <p>Fomenta el desarrollo de habilidades en los alumnos.</p>
Organización y diseño	<p>Planifica el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Desarrolla y distribuye materiales de apoyo para enriquecer los aprendizajes.</p> <p>Establece metodologías atendiendo al grado y necesidades de los alumnos.</p> <p>Diseña actividades que ayudan a desarrollar habilidades en los estudiantes</p> <p>Establece criterios e instrumentos de evaluación</p> <p>Evalúa de manera continua los avances obtenidos</p>
Asesoría y acompañamiento	<p>Establece mecanismos de interacción permanente con los estudiantes.</p> <p>Orienta a sus estudiantes en el desarrollo de las actividades.</p> <p>Resuelve dudas e inquietudes de los alumnos</p> <p>Reflexiona sobre el comportamiento y actitudes en el proceso de enseñanza</p> <p>Es un facilitador del proceso de aprendizaje.</p>
Mediacionales y tecnológicas	<p>Maneja eficientemente las TIC en el trabajo en AVA</p> <p>Se comunica adecuadamente con sus estudiantes empleando las TIC</p> <p>Fomenta el uso de herramientas de interacción entre alumno-maestro y alumno – alumno</p> <p>Desarrolla tutoriales y manuales para el trabajo del estudiante en AVA.</p> <p>Fomenta el uso de las TIC en el trabajo académico en AVA.</p>

Conclusiones

La presente investigación permitió establecer un primer referencial sobre las competencias que se consideran necesarias para el profesor en AVA, así mismo, es necesario evidenciar que los profesores al ingresar a un ambiente virtual no necesariamente reciben la capacitación necesaria y suficiente para desempeñarse en esta modalidad, por lo que en ocasiones “trasladan” su práctica docente presencial a la modalidad virtual, sin considerar que para trabajar en AVA es necesario desarrollar las habilidades tecnológicas y comuni-

cativas que permitan ofrecer un adecuado aprendizaje con los alumnos, pues no basta con colocar materiales y directrices, en AVA es necesario establecer herramientas de acompañamiento en la construcción del aprendizaje por parte del alumno.

Con la información recopilada, analizada y contrastada en la presente investigación se puede vislumbrar una aproximación sobre la necesidad de circunscribir los roles que desempeña el profesor en AVA, así como crear lineamientos para la formación en competencias docentes en ambientes virtuales de aprendizaje, se pretende que la información aquí proporcionada sea una base para seguir investigando sobre las competencias docentes, pues al ser una aproximación desde la perspectiva del profesor se busca enriquecer de manera paulatina los elementos aquí encontrados.

Referencias

- Duart J. (2002). Aprender en la virtualidad. Editorial Gedisa.
- Guzmán, I. y Marín, R. (2010). Identificación de competencias en el oficio de enseñar. El caso de tres campos profesionales.
- Hernández, Fernández y Baptista, "Metodología de la investigación" McGraw-Hill México.
- Krippendorff, K. (1990): Metodología del análisis de contenido. Teoría y Práctica. Barcelona. Paidós Ibérica, S.A
- Montenegro, M. (2009), Evaluación de la wiki como herramienta de trabajo colaborativo en la docencia universitaria. Departamento de Psicología Social.
- Pérez Sánchez, L. (2005): "El foro virtual como espacio educativo: propuestas didácticas para su uso". Actas de las II Jornadas Escuela y TIC. Forum Novadors. Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. Universidad de Valencia. Valencia. Actas en CD-Rom ISBN. 84-689-4193-X.
- Perrenoud, Ph. (1997). Diez nuevas competencias para enseñar. México, SEP [biblioteca para la actualización del maestro].
- Pere, M; G. (2000). Los docentes hoy: funciones, roles, competencias necesarias en TIC. Departamento de Pedagogía Aplicada. Barcelona.
- Pérez; G. (2008). "Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo?. Madrid. Morata
- Valcárcel, M. (2005) (Coord). La preparación del profesorado para la convergencia europea en educación superior. Informe investigación. Proyecto EA2003-0040.
- Zabalza; B; M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Narcea, S.A. de Ediciones, Madrid.