

LOS CURSOS EN LÍNEA Y SU FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA: EL CASO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CLAUDIA ALEJANDRA LÓPEZ DE LA MADRID / ARMANDO AGUILAR AVALOS
Universidad de Guadalajara

RESUMEN: Una forma de medir la integración de las TIC en los procesos de aprendizaje es, por una parte, el análisis de los elementos teóricos presentes en el modelo educativo (parte conceptual), y por otra, el estudio de los cursos en línea (parte empírica). Los cursos en línea han aumentado de manera considerable en los últimos 10 años, sobre todo en la educación superior. Sin embargo, su diseño no siempre va acompañado de los fundamentos pedagógicos necesarios para lograr un mejor aprovechamiento de los contenidos, y para generar aprendizajes significativos en los estudiantes, lo que constituye una de las finalidades de la educación mediada por tecnologías. Para identificar cuáles de estos

elementos pedagógicos se encuentran presentes en los cursos en línea, primero procedimos a revisar el modelo educativo del Centro Universitario de los Valles y, posteriormente, se analizaron 22 cursos en línea pertenecientes a 11 programas educativos. De estos cursos, sólo 5 contaron con un diseño instruccional que nos permitió hacer un análisis más profundo de sus elementos constitutivos. Los resultados obtenidos nos muestran una presencia de características tanto del aprendizaje significativo desarrollado por Ausubel, como del constructivismo, trabajado por Piaget, pero abordado por Coll en esta investigación.

PALABRAS CLAVE: Cursos en Línea, Teorías Pedagógicas, Educación Superior.

1. Introducción

La integración de las TIC en los procesos de aprendizaje ha sido un elemento detonador para el cambio educativo en todos los niveles y modalidades. No obstante, está comprobado que su utilización depende de muchos factores como son los recursos tecnológicos disponibles, las características de las instituciones educativas, incluyendo sus objetivos, planes de estudio, infraestructura y modelo educativo, así como de la visión institucional a corto, mediano y largo plazo. Esto hace que haya una gran diversidad de propuestas educativas innovadoras (Coll, 2004), como la que en el presente trabajo analizaremos.

En la Universidad de Guadalajara se ha trabajado con la integración de las TIC de manera continua desde hace casi tres décadas. Es así que en 1994 la Universidad de Guadalajara concluyó la primera etapa de reforma académica, en la que una de sus vertientes más importante fue la transformación de la universidad en una red de centros temáticos y regionales. Como resultado de esta reforma, actualmente la Red Universitaria está conformada por 6 centros temáticos ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara y 8 centros ubicados en las distintas regiones del estado de Jalisco.

2. **Ámbito de estudio**

En marzo del año 2000 se creó el Centro Universitario de los Valles, que inició sus trabajos con un modelo novedoso, buscando disminuir la carga horaria presencial, para dar espacio al uso intensivo de la tecnología. Este centro representó una gran oportunidad para implantar un modelo académico no convencional, ya que se trataba de realizar las actividades académicas con la incorporación paulatina de otras lógicas y prácticas educativas. El diseño original de este centro planteaba la desescolarización paulatina y la disminución de los tiempos presenciales de los profesores frente a grupo, para dar paso a una modalidad mixta. Al respecto, la propuesta era que el 50% de la carga horaria se cubriera de manera presencial, y el otro 50% se trabajara a partir de la plataforma Moodle bajo el diseño e implementación de cursos en línea.

Es así como en agosto del 2000 se capacitó al personal académico en los temas de modalidades no convencionales, diseño de materiales y el uso de la videoconferencia interactiva. Con ello se facilitó el proceso de elaboración de los cursos en línea que fueron la herramienta que apoyó el desarrollo de esa concepción.

A una década de iniciadas las labores de CUValles, consideramos importante llevar a cabo una investigación que diera cuenta de los niveles de integración de las TIC en las prácticas docente de acuerdo con el planteamiento original, que se encuentra expresado en el modelo educativo del centro.

Por lo tanto, la pregunta de investigación que guió el trabajo fue: ¿Cuáles conceptos de las teorías del aprendizaje significativo y del constructivismo están expresados en el modelo académico de CUValles, y cuáles de estos están presentes en los cursos en línea?

3. Metodología

A grandes rasgos, en esta investigación procedimos a identificar los conceptos clave contenidos en el modelo educativo y los relacionamos con las teorías pedagógicas que le dan sustento, que en este caso son el constructivismo y el aprendizaje significativo.

Otro aspecto que hemos abordado es la aplicación de ese modelo, y por lo tanto de las teorías en cuestión, y para ello procedimos a analizar los cursos en línea.

De tal manera que el objetivo de la investigación fue identificar los aspectos de las teorías pedagógicas señaladas en el modelo académico del CUVValles que se ven reflejados en el diseño de los cursos en línea. A continuación presentamos una síntesis de los resultados de esta investigación, que por cuestiones de espacio, se trata sólo de una muestra.

4. Fundamentos teóricos

Para el desarrollo de la investigación se trabajaron con tres elementos clave que permitieron la comprensión del objeto de estudio, y que son la teoría del aprendizaje significativo, la teoría constructivista y los cursos en línea como unidad de análisis. A continuación definimos de manera muy breve estos tres elementos, para posteriormente relacionarlos con el modelo académico del centro y con los cursos que se revisaron.

4.1 Aprendizaje Significativo

La importancia del proceso del aprendizaje significativo está en que ideas enunciadas simbólicamente son relacionadas con lo que el alumno ya sabe. El aprendizaje significativo presupone una disposición para relacionar el material nuevo con su estructura cognoscitiva, y lo que aprende el estudiantes es significativo para él ya que lo relaciona con su estructura de conocimiento (Ausubel y cols., 2009)

Díaz Barriga y Hernández (2002) hacen mención de cómo la información que no se relaciona con conocimiento que ya se tiene, es más susceptible a olvidarse que aquello que se vincula a conocimientos previos y a situaciones que ya se han aplicado en la vida. Estos autores proponen al docente los siguientes principios de instrucción que se derivan de la teoría del aprendizaje significativo:

1. El aprendizaje se facilita cuando los contenidos se le presentan al alumno organizados de manera conveniente y siguen una secuencia lógica y psicológica apropiada.

2. Es conveniente delimitar contenidos de aprendizaje en una progresión continua que respete niveles de inclusividad, abstracción y generalidad.
3. La activación de los conocimientos y experiencias previos que posee el aprendiz en su estructura cognitiva, facilitará los procesos de aprendizaje significativo de nuevos materiales de estudio.
4. El establecimiento de puentes cognitivos puede orientar al alumno a detectar las ideas fundamentales, a organizarlas e integrarlas significativamente.
5. Los contenidos aprendidos significativamente (por recepción o descubrimiento) serán más estables, menos vulnerables al olvido y permitirán la transferencia de lo aprendido, sobre todo si se trata de conceptos generales e integradores.
6. Es necesario estimular la motivación y participación activa del sujeto y aumentar la significatividad potencial de los materiales académicos.

4.2 Constructivismo

Para Coll (2002) la concepción constructivista no es un libro de recetas, sino más bien son principios en donde se puede diagnosticar y tomar decisiones referentes a la enseñanza. Para este autor, aprender no significa copiar la realidad, sino que aprendemos al momento de construir una representación personal sobre lo que se intenta aprender. En relación a las características del constructivismo, Arrondo (2009) comenta:

- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje
- El alumno construye el conocimiento por sí mismo y nadie puede sustituirlo en esta tarea
- El alumno relaciona la información nueva con los conocimientos previos
- Establecer relaciones entre elementos, potencia la construcción del conocimiento
- El alumno da un significado a las informaciones que recibe
- La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya están elaborados; es decir, son el resultado de un proceso de construcción a nivel social
- El profesor debe ser un orientador que guía el aprendizaje del alumno.

4.3 Los cursos en línea

A partir del desarrollo y expansión de las tecnologías de la información en el ámbito educativo, los cursos en línea han propiciado importantes cambios en el proceso de aprendizaje y se han comprendido de diferentes formas. Como lo refiere Alvarado (2003) los cursos en línea:

Se refieren a entornos de enseñanza aprendizaje relativamente complejos soportados generalmente en una plataforma o herramienta web, que permiten generar experiencias instruccionales donde se integran internet y las posibilidades de otras Tic's.

Desde el punto de vista de Khan (2005) los cursos en línea son vistos como un acercamiento innovador para el aprendizaje del alumno, los cuales permiten al estudiante aprender en cualquier lugar y en el momento más oportuno en los siete días de la semana, las 24 horas del día mediante la utilización de recursos y la tecnología digital, junto con otros materiales de aprendizaje que permiten un ambiente de enseñanza abierta, flexible y distribuida.

5. Resultados

A partir de los referentes teóricos comentados de manera muy breve en el apartado anterior, hemos identificado los conceptos que están presentes en el modelo académico del CUVValles, y posteriormente detectamos aquellas acciones específicas que dentro del diseño de los cursos en línea integran algunos elementos de las teorías revisadas.

5.1 Teorías pedagógicas identificadas en el Modelo Académico

Los siguientes párrafos entrecomillados son extractos del Modelo Académico (UdeG, 2007), y hacemos aquí la relación con las dos teorías pedagógicas del aprendizaje significativo y constructivismo que revisamos con anterioridad:

- “El que aprende es una persona activa. El aprendizaje ocurre sólo si existe una interacción entre la persona y el medio que lo rodea. Aprender es un proceso constructivo interno, esto es, son las propias actividades cognitivas del adulto que aprende, las que determinan sus reacciones ante el medio”. Estos elementos los encontramos en la *Teoría constructivista* señalada por Coll (2007: 16).

- “Se aprende significativamente cuando se establece la relación entre la información nueva y la que ya existía en la estructura cognitiva del que aprende. El ser humano es capaz de aprender si dispone de conceptos inclusorios específicos y relevantes a los que anclen los nuevos”. Ideas identificadas en la *Teoría del aprendizaje significativo* señalada por Ausubel (2009: 48).
- “El aprendizaje significativo proporciona una experiencia afectiva que motiva al sujeto a aprendizajes posteriores y a una adecuada autoimagen. Para que ocurra el aprendizaje significativo, el desarrollo afectivo es concomitante con el aprendizaje cognitivo”. Identificamos estos elementos en la *Teoría del aprendizaje significativo* señalada por Ausubel (2009: 347).
- “Es más importante el proceso que el resultado. La atención está centrada en los procesos mentales que se llevan a cabo durante el aprendizaje. Dado que la persona es un ser en continuo proceso de cambio, aprendiendo constantemente de sí y del medio, lo importante es facilitar el encuentro de formas alternativas para resolver problemas, y no soluciones únicas”. Igualmente trabajado en la *Teoría del aprendizaje significativo* señalada por Ausubel (2009: 485).

A partir de estas ideas, en los cursos en línea analizados se rescatan algunas de estos conceptos como vemos a continuación.

5.2 Aspectos de las teorías pedagógicas identificados en los Cursos en Línea

De los espacios en línea analizados se buscaron los elementos que pudieran estar presentes, tanto del aprendizaje significativo como del constructivismo. Para ello, se analizaron las diferentes actividades del curso, incluyendo la participación en foros de discusión, y se rescataron algunas de los puntos que consideremos tienen un sustento claro en las dos teorías pedagógicas. A continuación presentamos los que se ubicaron con mayor frecuencia:

5.2.1 El Aprendizaje Significativo:

- Relación de los temas con la realidad inmediata del alumno (Ausubel).
 - Ejemplo: Identificar al menos 3 problemas sociales de su comunidad o localidad. El alumno se interesa en este tipo de actividades porque lo llevan a una observación de su entorno que no le es ajena.

- Fortalecimiento de los aspectos esenciales de la estructura cognoscitiva (Ausubel).
 - Ejemplo: Análisis de un caso práctico (tienda departamental reconocida), para realizar una asesoría hipotética. En este ejemplo el alumno tiene que ubicarse en una realidad que no le es ajena; en una situación que podría ser real una vez que termine su carrera.
- Importancia de la repetición (Ausubel, Novak, Barriga y Hernández).
 - Ejemplo: Esta característica del aprendizaje significativo se recupera en muchas actividades, en donde se lleva al alumno a hacer una aplicación práctica de los elementos teóricos, forzándolo a hacer un repaso continuo de los contenidos.
 - Algunos cursos trabajan una sección de “preguntas de repaso”, recuperando los conceptos centrales trabajados en cada unidad (característica que se presenta también en el constructivismo).
- El aprendizaje se facilita cuando los contenidos se le presentan al alumno organizados de manera conveniente y siguen una secuencia lógica y psicológica apropiada (Barriga y Hernández).
 - En este punto rescatamos la presencia del diseño instruccional, ya que permite lograr un orden en cuanto a los contenidos, las actividades y las interacciones de los alumnos con el docente, por lo que la mayoría de los cursos que cuentan con este diseño cumplen con esta característica.

5.2.2 El Constructivismo

- Rescate de los conocimientos previos
 - Ejemplo: Esta característica central del constructivismo se trabaja a través de las actividades preliminares de los cursos, en donde se lleva al alumno a hacer una relación de los nuevos conceptos con lo que ellos ya conocen sobre de ellos.
- Recuperación de los contenidos analizados en unidades previas, a través de actividades de aprendizaje que los retoman, sobre todo en su fase práctica.

- Ejemplo: “A partir de los elementos del mapa conceptual realizado en la unidad anterior, recuperar aquellos que van a intervenir en el diseño de su investigación”
- Algunos cursos trabajan una sección de “preguntas de repaso”, recuperando los conceptos centrales trabajados en cada unidad.
- El replanteamiento de los contenidos curriculares, orientados a que los sujetos aprendan sobre contenidos significativos (Barriga y Hernández).
 - Esta característica, presente también en el aprendizaje significativo, se encontró en diversos cursos que llevan a los alumnos a un análisis de su realidad mediante la identificación de problemas o a través de diagnósticos específicos.
- La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración (Coll).
 - Este elemento se encontró en todos los cursos seleccionados, ya que presentaban al alumno unos materiales acordes a los contenidos de las asignaturas, y que además, en algunos casos, tenían una relación directa con las actividades de aprendizaje. En otros cursos, sin embargo, se identificaron materiales que no tenían alguna relación con los objetivos.

En relación a estos elementos identificados, es importante señalar que no es suficiente con su presencia si los docentes no le dan sentido a la acción. Como una parte complementaria de esta investigación, y cuyos resultados quedan fuera de éste trabajo, se les preguntó a un grupo de docentes del CUValles cuáles son los beneficios que ellos perciben al trabajar los cursos en línea, y algunas de las respuestas fueron las siguientes:

- Posibilitan diferentes formas de presentar la información a los estudiantes
- Hay mayor facilidad en la comunicación con sus compañeros
- Se tiene disposición permanente de los materiales
- Fomentan la comunicación como herramienta para construir aprendizajes

- Se puede trabajar desde la casa y se tiene contacto con los estudiantes aún en los días de suspensión de clases
- Fortalecen la asignatura con recursos innovadores

Sin embargo, al preguntarles sobre las características de las dos teorías pedagógicas presentes en el Modelo Académico, las respuestas dejaron ver un desconocimiento de sus fundamentos, concretándose a repetir los elementos de un curso en línea, y de la educación mediada por tecnologías.

Conclusiones y discusión

Desde su creación, el Centro Universitario de los Valles ha buscado dar respuesta a las necesidades del estudiante al abrirles los espacios educativos para continuar con los estudios en el nivel superior. Además, se ha buscado dar mayor tiempo a actividades laborales, familiares y sociales de los estudiantes, ya que el sistema de educación no convencional combina dos procesos educativos diferenciados entre sí: la presencialidad del alumno en la institución y el trabajo de autogestión en espacios alternativos.

Los hallazgos de esta investigación nos muestran que no ha sido fácil la implementación de los fundamentos del aprendizaje significativo y del constructivismo, ya que nos encontramos con que muy pocos cursos en línea cumplieron con los elementos de inclusión para su análisis a profundidad.

Las implicaciones de adoptar un nuevo modelo que incluya aspectos pedagógicos concretos, requiere de un gran trabajo, primero de concientización y después de formación, actualización y puesta en práctica. Algunos autores como Coll, Pozo, Sarabia y Valls (citados por Barriga y Hernández, 2002), explican que los contenidos que se enseñan en los planes de estudio de todos los niveles educativos se pueden agrupar en estas tres áreas:

- Conocimiento declarativo: “saber que” comprende los hechos, conceptos y principios.
- Procedimental: “saber hacer” comprende procedimientos, estrategias, técnicas, destrezas, métodos, etc.
- Actitudinal “saber ser” comprende actitudes, valores, ética personal y profesional, etc.

Estos tres niveles de contenidos se han trabajado de manera intensa en los últimos años, a partir del diseño de programas con base al desarrollo de competencias, dinámica que se ha extendido no sólo para la educación superior, sino para todos los niveles educativos, como lo señalan los autores. Dentro del diseño de cursos en línea se ha buscado contemplar estos tres grupos de elementos para dar a los programas una orientación más directa hacia un “saber hacer”, que la mera repetición teórica como antaño se observaba.

Consideramos que un conocimiento básico sobre los fundamentos pedagógicos que soportan al modelo académico del CUValles, es una acción impostergable para poder avanzar en el diseño e implementación adecuada de los cursos en línea, ya que mientras que los docentes no comprendan los alcances de este diseño, se quedarán a la zaga de muchos otros que ya están trabajando fuertemente sobre la integración de las TIC en el proceso de educativo, y con fundamentos teóricos de la pedagogía actual.

Bibliografía

- Alvarado, A. (2003). *Diseño instruccional para la producción de cursos en línea y e-learning*. Recuperado el 05/07/2010 de: <http://www.cursosonline.net/articulos/100520.pdf>.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (2009). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Barberà, Elena (2008). *Aprender e-learning*. España: Paidós.
- Carrión, Carmen (Coord.) (2008). *Educación para una sociedad del conocimiento*. México: Trillas.
- UdeG (2007). *Modelo educativo Siglo XXI. Rectoría General 2001– 2007*. Universidad de Guadalajara. México.
- Coll, C. (1988). *Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizajes significativos*. Recuperado el 13/10/2010 de:
- Coll, C y colaboradores (2002). *El constructivismo en el aula*. Biblioteca de Aula. Barcelona: Graó.
- Díaz – Barriga F. y Hernández G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Khan, B. (2005). *Managing E-Learning Strategies*. USA: INFOSCI.
- López, C. (2006). La implementación de cursos en línea en una universidad presencial. Caso: Centro Universitario del Sur. *Revista Iberoamericana de Educación* (Estados Unidos), febrero (s/p). Versión electrónica disponible en: http://www.rioei.org/boletin38_1.htm.