

IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS Y ESTRATEGIAS DIGITALES PARA EL DESARROLLO DE TALENTOS

SANDRA MARTÍN TUN / AMALIA VIRIDIANA SILVA LEÓN / YASURI BEATRIZ ECHEVERRÍA BASTARRACHEA
Universidad Autónoma de Yucatán

RESUMEN: El presente estudio es también considerado un estudio de desarrollo tecnológico, ya que implementa y desarrolla un sitio Web piloto, hacia un sitio Web funcional y amigable al usuario, siendo éste el principal objetivo del estudio. Todo es con la finalidad de mejorar la calidad de contenido educativo, la funcionalidad y el diseño gráfico del sitio Web, considerando la opinión de los usuarios potenciales.

La muestra de sujetos estuvo integrada por usuarios potenciales, el grupo de adultos conformado por 93 sujetos que corresponden a padres de familia, profesores y psicólogos; y un grupo de 17 sujetos conformado por niños y jóvenes con talento.

Para la recolección de datos se administraron dos instrumentos de 30 ítems de escala dicotómica; éstos se agrupados en tres

dimensiones: contenido educativo, funcionalidad y gráfico. El instrumento fue diseñado a través una herramienta de encuesta en línea que fue autoadministrada y respondida por los usuarios potenciales, y cuyos resultados fueron recogidos automáticamente.

Los resultados muestran que para ambos grupos de sujetos el sitio Web contiene información relevante acerca del tema, y que la funcionalidad y el diseño gráfico son aceptables; sin embargo mencionaron algunas recomendaciones para que éste mejorara. Posterior a las recomendaciones se procedió a los cambios señalados por los usuarios potenciales, para proporcionar un sitio de acuerdo a sus intereses.

PALABRAS CLAVE: Sitio web, evaluación, talentos, contenido educativo, usuario.

Introducción

La igualdad de oportunidades educativas para mejorar la calidad de vida de los mexicanos es uno de los objetivos plasmados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que del mismo modo se reafirma en el Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012. Esta igualdad de oportunidades tiene la finalidad de formar el talento necesario para elevar el desarrollo de la persona, y así promover el crecimiento económico (Secretaría de Educación Pública, 2004). La educación de calidad pretende formar alumnos con niveles de habilidades, conocimientos y técnicas que satisfagan las necesidades educativas y laborales.

Aunado a esto, el Programa Nacional de Educación 2001 - 2006, en sus objetivos expone la atención a la diversidad y los alumnos con necesidades educativas especiales. Por lo que garantizó, proveer a los profesores de educación básica los recursos de actualización y apoyos necesarios, para asegurar la mejor atención de los niños y jóvenes con discapacidades o sin ellas que requieren educación especial; así como establecer lineamientos para la atención a niños y jóvenes con aptitudes sobresalientes (Secretaría de Educación Pública, 2004).

El área de educación especial, específicamente en atención de niños con aptitudes sobresalientes, aún es un área que empieza a tomar auge. En ella se hace evidente el requerimiento de programas, métodos y recursos adecuados y eficaces para la atención de estos alumnos para la satisfacción de sus necesidades especiales, lo que demanda una identificación y diagnóstico desde temprana edad.

En apoyo a esta ardua tarea de identificación de un niño con aptitudes sobresalientes se contemplan las ventajas de la actual sociedad de las Tecnologías de la Información y Comunicación, pues han producido cambios vertiginosos y cada día se hace más común utilizar medios electrónicos para transmitir y acceder a información.

Actualmente, no se duda de la importancia de las nuevas tecnologías para ser apoyo en los ámbitos educativos, siendo la Internet uno de los mejores materiales multimedia para la aplicación de programas formativos, pues permite a la educación aprovechar toda la información que en esta se encuentra (Torres, 2005).

Las páginas o sitios Web poseen un ilimitado intercambio de información. Sin embargo, en muchos casos no existen reglas o procedimientos que controlen la calidad de la información que se proporciona en Internet, esto es debido al elevado número de páginas existentes. Por ello se hace necesario contar con criterios desde los que se extraiga la información de calidad de la gran cifra de recursos inservibles, inoperantes y superficiales. Asimismo, cualquier fuente de información sólo es válida si aporta contenidos útiles y si los mismos son localizados de forma sencilla, esto puede ser posible mediante la evaluación de contenidos Web (Merlo, 2003).

Por tal motivo, es importante establecer parámetros e indicadores que ayuden a identificar la información con carácter de credibilidad e indispensable, y separarla de la que nada aporta en Internet. Además de esto, es necesario establecer parámetros que permitan

valorar de manera general un sitio Web educativo, específicamente considerar aspectos de contenidos educativos, funcionales y gráficos de un sitio Web dirigido a niños sobresalientes.

El desarrollo de talentos, como política educativa, es pobre, emergente y lleno de desinformación y mitos; por ello es importante informar y educar a padres, profesores y estudiantes acerca de las técnicas, métodos y prácticas para su atención.

La escasa investigación, la falta de información y conocimiento de las personas con aptitudes sobresalientes o con talentos especiales son factores asociados con la falta de acciones para la intervención en el caso de los niños sobresalientes.

La identificación de estos niños en temprana edad es necesaria, ya que esto les permitirá desarrollar al máximo sus capacidades, para que alcancen un logro personal, pero sobre todo para ayudar al país aportando personas con formación académica de excelencia (Sánchez, Cantón y Sevilla, 2000).

A pesar de que se han empezado a detectar estudiantes con aptitudes sobresalientes en el estado de Yucatán, es necesario continuar con esta labor, para posteriormente dar un seguimiento e intervención adecuada. Las problemáticas que se enfrentan ante esta tarea, son que a) resulta costosa, b) hay una falta de información de las personas potenciales que pudieran identificar, aun se enfrentan prejuicios por parte de los padres y los profesores, y c) en México no existen espacios con acceso a información amplia acerca del tema. Todo esto dificulta la identificación del niño con aptitudes sobresalientes; por lo que se genera la necesidad de diseñar un espacio al alcance del público en general, pero más que nada dirigido a las personas con potencial para identificar a estos niños.

En México tan solo hay dos páginas acerca del tema, como son la Fundación TeleGenio A.C., que solo brinda información acerca del tema a personas que tienen acceso a la Fundación; y la Asociación Mexicana para el Apoyo a Sobresalientes que publica algunos artículos e información general del tema. Es importante enfatizar que en México es indispensable contar con recursos para la identificación y el desarrollo de talentos.

No hay que olvidar que estos entornos multimedia deben ser eficaces para facilitar el logro de los objetivos de detección del niño con aptitudes sobresalientes, por lo que un sitio Web educativo resulta útil para proveer información acerca de las características y canalización de niños con talentos. Por tanto, se presenta en éste información a profesores y

padres de familia de niños con talentos, a estudiantes con talentos y a especialistas interesados en estos niños. Asimismo, se pretende que tengan vías de comunicación con expertos en el área para la atención y canalización de estos niños e informar de manera accesible al público en general y a personas interesadas en el tema, para dar a conocer un proyecto de educación para sobresalientes y poder hacer un registro nacional de estos estudiantes.

Posterior a la implementación del sitio Web educativo se debe establecer si éste cumple con los requisitos de calidad. Ante ello, Kapoun (1998) indica que se requiere establecer criterios que permitan valorar si el sitio Web posee la calidad y fiabilidad de la información presentada, tales criterios deben estar relacionados con indicadores de exactitud, la autoría del documento, objetividad, actualidad y cobertura.

Para ello es indispensable evaluar el diseño y desarrollo de un sitio Web a través del usuario potencial (maestros, padres y alumnos sobresalientes), con la finalidad de mejorar los aspectos de contenido educativo, funcionales y gráficos del sitio Web.

Las limitantes a considerar durante la evaluación del proyecto son los problemas que el usuario puede enfrentar, como es la dificultad para acceder a una computadora con Internet o la inestabilidad de la conexión al momento de realizar la exploración en el sitio Web, y dificultad en el envío de la encuesta realizada; así como la falta de habilidades básicas para el uso de una computadora.

Metodología

Tipo de estudio

El tipo de estudio realizado es de evaluación, ya que su propósito es la evaluación sumativa de un sitio Web educativo, con la finalidad de mejorarlo en aspectos como calidad de contenido educativo, funcionalidad y diseño gráfico, considerando la opinión de los usuarios potenciales.

También se considera un estudio de desarrollo tecnológico, ya que implementa y desarrolla un sitio Web piloto, hacia un sitio Web funcional y amigable al usuario, siendo éste el principal objetivo.

En virtud del tema, desarrollo de talentos, también es un estudio con un componente de innovación, ya que hay pocos sitios en Latinoamérica sobre este tema, particularmente en México la atención para el desarrollo de talentos y sobresalientes está en ciernes.

Para poder llevar a cabo el estudio y mantener una organización en la descripción del mismo, éste está dividido en dos fases. Cabe señalar que para cada fase se contemplan las etapas del modelo instruccional ADDIE en sus siglas, mismas que se identifican o describen como: análisis, diseño, desarrollo, implantación y evaluación (Clark, 2004).

Procedimiento para la recolección de información

En esta etapa, participaron los dos grupos de sujetos, el grupo de adultos: padres, profesores, psicólogos y otros (estudiantes de licenciatura); y estudiantes de secundaria y preparatoria.

Toda la información fue colectada a través de encuestas en línea mediante la herramienta Web Encuestafacil.com, esta herramienta fue gratuita los primeros 90 días y posteriormente se requirió hacer un pago debido a que no se pudieron colectar datos en un solo tiempo con todos los grupos de sujetos. Al diseñar la encuesta en este formulario se otorgó la facilidad de exportarlas a la hoja de cálculo Excel de la paquetería de Office.

La recolección de datos se hizo a inicios del mes de julio y concluyó en el mes de septiembre del presente año. Para ello se reunió a grupos pequeños en un espacio con acceso a computadoras e internet, y se les indicó que exploren el sitio Web y posteriormente den su opinión acerca del mismo, lo cual tuvo una duración aproximada de 40 minutos por persona. Otra modalidad para la recolección de información fue la de enviar por vía correo electrónico la invitación a los usuarios potenciales.

Resultados

Al comparar los resultados entre los participantes o usuarios potenciales como son los padres de familia, profesores y psicólogos, se puede notar que entre ellos no existe diferencia significativa en los resultados hallados en cada una de las dimensiones. Sin embargo, si los resultados de los grupos de usuarios potenciales se comparan con el grupo denominado otros, se puede ver que existe un porcentaje inferior de la aceptación del sitio Web en cuanto a funcionalidad y diseño gráfico por parte del grupo otros que está integrado por estudiantes, quienes prefieren una mejor imagen.

Tabla 1.***Porcentaje general de respuestas del grupo de adultos agrupadas por dimensiones***

Respuesta	Dimensiones		
	Contenido educativo	Funcionalidad	Gráfico
	%	%	%
Si	95	87	90
No	5	13	10
Total	100	100	100

De manera general, en la Tabla 1 se puede apreciar que más del 85% del grupo de sujetos de adultos considera que el sitio Web dirigido a niños sobresalientes tiene un buen contenido educativo, es funcional y tiene un buen diseño gráfico. Sin embargo es importante considerar los aspectos que se mejoraría para cada dimensión.

Es importante señalar que cuando se les preguntó a todos los participantes de este grupo si recomendarían el sitio Web a alguien para consultar información, todos indicaron que sí.

Procedimiento para el análisis de datos

Posterior a la recolección de información, se procedió al análisis de datos, los cuales fueron tanto para datos cuantitativos como para datos cualitativos, rescatados de cada cuestionario.

Para el análisis de datos cuantitativos se exportaron los datos obtenidos de las encuestas al Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 11.0, en donde se obtuvieron las frecuencias y porcentajes de los datos generales de cada grupo de sujetos y de cada grupo de reactivo que se encontraba agrupado en las dimensiones estudiadas.

Es necesario destacar que para este análisis de datos cuantitativos en cada únicamente se consideraron los porcentajes obtenidos de las respuestas dicotómicas que se agruparon en dimensiones (contenido educativo, funcionalidad y gráfico) y de acuerdo a cada subgrupo de participantes. Por tanto, los resultados cuantitativos otorgados están representados por dimensión y no por reactivo.

Para el análisis de datos cualitativos se obtuvieron variables comunes de los comentarios cuando se les preguntó qué mejorarían del sitio Web. Estas variables se obtuvieron de acuerdo al agrupamiento de ítems en cada una de las dimensiones.

Cabe señalar que aun cuando los participantes calificaron el sitio Web con un *sí* de aceptación, éstos emitieron ideas que pudieran mejorar el sitio Web. Por tanto, al momento de analizar estos datos, se consideraron los comentarios que los participantes dieron en cada reactivo y se plasmaron en cada una de las dimensiones correspondientes. También se siguió el mismo procedimiento para reportar los comentarios obtenidos a la última pregunta: ¿recomendarías este sitio Web para consultar información?

Conclusiones con base en los resultados

De acuerdo a los resultados cualitativos y cuantitativos encontrados en los grupos de adultos, conformado por padres de familia, profesores, psicólogos y otros; se pudo notar que el sitio Web es muy aceptado; no se halló diferencia significativa en sus resultados.

Sin embargo, este grupo de usuarios potenciales hizo recomendaciones para su mejora; como fueron ampliar información ya sea con agregándola al sitio o con enlaces, esto se debió porque el sitio Web les pareció un primer y buen intento de abordaje al tema y servicio acerca de la temática; muy interesante e innovador, sobretodo porque fue realizado en el estado de Yucatán y está de acuerdo al contexto. Así como también expresaron detalles de mejora en la funcionalidad, lo que implica un mejor manejo en los iconos que permita identificar donde se encuentran enlaces, documentos y videos. Finalmente, para la dimensión gráfica del sitio en general se solicitó uso de colores más llamativos en iconos, títulos y subtítulos.

Ante esto, resulta interesante que aun con aspectos de mejora todos los usuarios estaban dispuestos a difundir el sitio Web porque les pareció un medio muy innovador para dar a conocer este tema poco estudiando no solo en el estado de Yucatán, sino también en el país, ya que posee información completa, clara y sencilla para profesionales, padres de familia, estudiantes y público en general. Lo cual resulta de gran relevancia puesto que la finalidad del sitio Web es proveer información de tipo educativa con veracidad y de manera completa; para continuar con la ardua tarea de identificación y atención a estudiantes con talentos y aptitudes sobresalientes en México.

Con respecto al grupo de estudiantes sobresalientes, se pudo notar que éstos valoraron el sitio Web en sus tres dimensiones de forma positiva y lo consideraron como muy buen medio para difundir información y apoyarlos en su desarrollo. Sin embargo, también coincidieron con el grupo de adultos que sería interesante agregar un mayor número de enlaces para ampliar la información.

Al existir tal aceptación, también mencionaron que recomendarían este sitio para que padres, profesores y amigos estén enterados y puedan dar servicios de apoyo a niños con aptitudes sobresalientes.

También, se puede decir que existe una clara aceptación de este proyecto preliminar por parte del grupo de usuarios potenciales y que resulta interesante seguir abordando y difundiendo este tema, para alcanzar niveles óptimos de identificación y prestación de servicios a niños que presenten aptitudes sobresalientes no solo en Yucatán, sino a nivel nacional e internacional.

Respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se puede notar que la Internet como medio de comunicación social es una herramienta que facilita el trabajo de investigación y permitir desempeñarse en un nuevo espacio profesional para desarrollarse una amplia visión para ofrecer resultados y servicios educativos.

Sin duda, es importante destacar la importancia que actualmente tienen las innovaciones tecnológicas que surgen en el área de la tecnología y la comunicación que resultan beneficiosas tanto para los medios tradicionales como para la profesión. Así como tampoco se puede olvidar de las oportunidades que brinda como comunicadores sociales, sobretodo en el ámbito educativo, que en el caso de este proyecto se ve reflejada en el uso de un sitio Web que provee información útil para la sociedad en general.

Recomendaciones

Las principales recomendaciones vinculadas con el proyecto de diseño y evaluación del sitio Web para el desarrollo de talentos y sobresaliente en el estado de Yucatán, son las siguientes:

Mantener el sitio Web actualizado en contenidos y de acuerdo a las necesidades e intereses de los usuarios, ya que son ellos los que demandan información cada vez más relevante.

Continuar evaluando el sitio Web mediante el empleo de un instrumento, que pudiera ser con menos reactivos, pero sin olvidar dejarle apertura al usuario para plasmar sus ideas y opiniones.

Difundir la dirección del sitio Web, ya que por ser un primer abordaje tanto a nivel estatal como a nivel nacional, es el primer sitio Web completo acerca de talentos o sobresalientes; siendo otros vistos en la Web como limitados en información o sin acceso.

Será importante establecer un dominio específico para el sitio Web, que permita a los usuarios localizarlo con mayor facilidad. Sin embargo, cabe aclarar que este sitio Web forma parte de otro dominio debido a que es un abordaje preliminar al diseño y al tema.

Continuar con el trabajo de investigación acerca del tema de talentos y sobresalientes, ya que los propios usuarios mencionan que los estudios acerca de esta temática han sido nulos o poco abordados.

Referencias

- AMEXPAS (2007). Asociación Mexicana para el Apoyo a Sobresalientes. Recuperado el 20 de marzo de 2006 de <http://www.geocities.com/amexpas/>
- Clark, D. (Agosto, 2004). *ADDIE –1975*. Recuperado el 11 de junio de 2006 de http://www.nwlink.com/~donclark/history_isd/addie.html
- Fundación Telegenio (s.f.). Fundación TeleGenio. Recuperado de <http://www.telegenio.org/>
- Kapoun, J. (1998). Teaching undergrads Web evaluation: A guide for library instruction. ALA American Library Association. Recuperado el 25 de marzo de 2006 de <http://www.ala.org/acrl/undwebev.html>
- Merlo, J. (2003). La evaluación de la información Web: aportaciones teóricas y experiencias prácticas. *Facultad de Traducción y Documentación, Universidad de Salamanca*. Recuperado el 30 de septiembre de 2007 de: <http://exlibris.usal.es/merlo/escritos/calidad.htm>
- Sánchez, P. Cantón, M. y Sevilla, D. (2000). *Compendio de educación especial*. México: El Manual Moderno.
- Secretaría de Educación Pública (Noviembre, 2004). Inicia formalmente aplicación piloto del modelo de atención de alumnos con aptitudes sobresalientes. *Boletines de noviembre 2004*. Recuperado el 13 de octubre de 2007 del sitio web http://www.sep.gob.mx/wb2/sep/sep_Bol4391004
- Torres, L. (Enero, 2005). Elementos que deben contener las páginas Web educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. (25). Recuperado el 5 de junio de 2007 de http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n25/PIXELBIT_25.pdf