

## RACIONALIDAD Y ACCIÓN SOCIAL EN LAS INTERACCIONES DE LOS SUJETOS DE LA EDUCACIÓN

---

GREGORIO ZAMORA CALZADA

Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México

MA. DE JESÚS ARACELI GARCÍA MILLÁN

Escuela Secundaria Técnica, Industrial y Comercial No. 69 "General Vicente Guerrero"

**RESUMEN:** Esta ponencia se basa en los resultados de la investigación denominada "Racionalidad y acción social en las interacciones de los sujetos de la educación al interior del aula normalista", cuyo objetivo fue interpretar el tipo de racionalidad que subyace a la acción social en la interacción de los sujetos de la educación al interior del aula normalista, y cómo se está traduciendo en términos de su impacto en el proceso educativo. El estudio se sustentó principalmente en las contribuciones disciplinarias de Jürgen Habermas (Habermas, 1988, 1993, 2000ab, 2001) & Max Weber (Weber, 1977), cuyas aportaciones nos permitieron elucidar e interpretar principalmente la racionalidad, las acciones sociales, las diversas concepciones culturales y los distintos fenómenos educativos, que se suscitan en las interrelaciones dialécti-

cas de los procesos de formación. El proceso para interpretar el objeto de estudio se sustentó en una estrategia interpretativa construida con los aportes de la filosofía hermenéutica. La investigación se desarrolló en el nivel de Educación Superior, en el contexto de una Escuela Normal, ubicada en Toluca, Estado de México; la población objeto de análisis se integró por 23 estudiantes y 9 Formadores de docentes. Una vez concluida la investigación, nos es posible señalar que en los procesos de formación de docentes, existen problemas debido a la racionalidad imperante en la acción social, situación que afecta a las cuestiones de entendimiento.

**PALABRAS CLAVE:** Racionalidad, racionalización, acción social, interacciones y procesos de formación docente.

### Introducción

Esta ponencia se fundamenta en los resultados de la investigación denominada "Racionalidad y acción social en las interacciones de los sujetos de la educación al interior del aula normalista", cuyo perspectiva teórica-metodológica fue construida en el desarrollo de los Seminarios en Campo de Conocimiento Racionalidad y Formación de Docentes I, II, III y IV, impartidos en el marco del Programa de Doctorado que ofrece el Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México (ISCEEM), seminarios seriados cuyo ob-

jetivo general fue ofrecer a los estudiantes del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, promoción 2006-2008, las aportaciones epistemológicas, teóricas y metodológicas para elucidar, interpretar y analizar principalmente la racionalidad, las acciones sociales, las diversas concepciones culturales y los distintos fenómenos educativos —que se suscitan en las aulas de instituciones educativas en el Estado de México—, y su interrelación dialéctica con los procesos de formación; ya sea estos de docentes o de alumnos.

El objetivo de la investigación que dio como resultado esta ponencia fue identificar mediante una estrategia interpretativa el tipo de racionalidad que subyace a la acción social en la interacción de los sujetos de la educación al interior del aula normalista, y cómo se está traduciendo en términos de su impacto en el proceso educativo; a partir de las contribuciones disciplinarias de Jürgen Habermas (Habermas, 1993, 2000ab) & Max Weber (Weber, 1977). El proceso para elucidar el objeto de estudio se concretó gracias a una estrategia interpretativa que fue construida con las contribuciones de la tradición hermenéutica.

El supuesto que guió todo el desarrollo de la investigación enunciaba lo siguiente: el tipo de racionalidad que subyace a la acción social en la interacción entre los sujetos de la educación al interior del aula normalista, está afectando negativamente el curso de los procesos educativos.

El estudio se desarrolló en el nivel de Educación Superior, en el contexto de una Escuela Normal, ubicada en Toluca, Estado de México. La población objeto de análisis se integró por 23 estudiantes de la Licenciatura en Educación Media Básica con Especialidad en Biología, que se formaban en una Escuela Normal del Estado de México, durante el ciclo escolar 2007-2008. Asimismo participaron en el estudio 9 Formadores de docentes que impartían clases a dichos estudiantes. Actualmente la investigación ha concluido (se desarrolló de agosto de 2006 a septiembre de 2008).

## La perspectiva teórico-metodológica

La perspectiva teórico-metodológica para el estudio de la racionalidad y acción social se fundamenta desde la perspectiva de Jürgen Habermas, en especial desde la *Teoría de la Acción Comunicativa*. En este sentido, construimos las principales categorías de la investigación, la racionalidad en el Mundo de la Vida y la racionalización del Mundo de la Vida y

Sistema; sobre la primera categoría, concluimos que la racionalidad desde la Teoría de la sociedad deberá ser entendiendo la como la susceptibilidad de crítica o de fundamentación de una manifestación o emisión; acerca de la segunda categoría, señalamos que la racionalidad se concreta en la modernización de la sociedad a través del desencantamiento de las imágenes del mundo, fenómeno que afecta simultáneamente los ámbitos de la sociedad, la cultura y la personalidad. Dicha desmitificación de las imágenes del mundo origina la racionalización social que perturba paralelamente los ámbitos ya mencionados. La racionalidad deviene en la racionalización social, que se presenta cuando se califican los distintos ámbitos de la vida, empleando las pretensiones de valor o pretensiones de validez universales, que permiten identificar el mayor o menor grado de racionalidad de las acciones, la racionalidad de los medios y la racionalidad de los fines. Así, la racionalidad debemos concebirla como un fenómeno de significación universal y no como una particularidad de la cultura occidental.

Las principales categorías de la investigación nos ayudaron a elucidar, mediante una estrategia interpretativa sustentada en la filosofía hermenéutica, el objeto de estudio. En este tenor, es menester mencionar que la metodología del estudio partió de la pregunta de investigación, de ahí optamos porque el estudio tendría que ser sustentado desde las contribuciones filosóficas y sociológicas de Habermas. En este sentido, el estudio se pone en marcha desde la perspectiva de la Sociología, en tanto disciplina que estudia la sociedad en el campo educativo. Al asumir tal perspectiva, era indispensable fundamentarnos en el autor que planteara la categoría principal desde la Filosofía y la Sociología, en este caso fue Jürgen Habermas porque sostiene que “dentro de la Ciencias Sociales es la Sociología la que mejor conecta en sus conceptos básicos con la problemática de la racionalidad” (Habermas, 2002); así concluimos que las categorías fundamentales de la investigación provendrían de ese autor.

Asimismo, para interpretar el objeto de estudio se requirió del elemento hermenéutico que integró la estrategia interpretativa, apartado indispensable para elucidar la racionalidad y acción social en las interacciones de los sujetos de la educación al interior del aula normalista.

Para lograr tal propósito, realizamos un estudio de la filosofía hermenéutica a través de la propuesta de algunos de sus exponentes, cuyos aportes nos permitieron construir una estrategia interpretativa. En este sentido, revisamos algunos de los trabajos de Jürgen Habermas, Hans-Georg Gadamer, Paul Ricoeur, entre otros.

## Los principales hallazgos

Al respecto señalamos que desde el ángulo filosófico y sociológico, y de acuerdo con las contribuciones disciplinarias de Habermas, manifestamos que la racionalidad imperante en el mundo de la vida dentro del aula normalista, del caso bajo estudio, es resultado de la influencia de la organización externa que permea la estructura administrativa de la misma institución formadora de docentes, predominio que proviene específicamente de la normatividad que prevalece en el Sistema Educativo del Estado de México, pues las acciones sociales en mundo de la vida dentro del aula de la Escuela Normal, donde se situó nuestro objeto de estudio, están reguladas cotidianamente por la normatividad administrativa vigente. Así en las interacciones de los sujetos de la educación en donde se llevó a cabo el trabajo de campo, existe una presencia constante del Sistema que coloniza al mundo de la vida.

Al existir la colonización del mundo de la vida dentro del aula, en el caso investigado, revelamos que desde el punto de vista sistémico los procesos de reproducción se encuentran en crisis, porque la mayoría de las interacciones entre el formador de docentes y los estudiantes están reguladas por relaciones de poder inducidas sistémicamente; al existir este fenómeno, la integración de algunos saberes de fondo del mundo de la vida adoptan la forma de colonización del mundo de la vida, permitiendo el surgimiento de ciertas patologías en la sociedad, tales como la pérdida de sentido (en la estructura cultural), anomia (en la estructura social) y alienación (en la estructura de personalidad). En el contexto educativo, surgen crisis de orientación y crisis educativa, situaciones que afectan directamente a la estructura de personalidad de los sujetos de la educación.

Así la racionalización social, en cuanto fenómeno de significación universal que origina la modernización de la sociedad, a través de la separación de los tres componentes estructurales del mundo de la vida, la concebimos como el proceso de transformación social mediante el cual una racionalidad comunicativa es desplazada por una racionalidad instrumental o técnica. En este sentido, declaramos que el fenómeno de la racionalización de la sociedad impacta directamente el desarrollo de las interacciones sociales que se suscitan dentro de los salones de clase de la Escuela Normal, donde se situó la población bajo estudio.

En este sentido, el hallazgo principal de esta investigación fue haber identificado que el mundo de la vida al interior del aula normalista, en el caso bajo estudio, ha sido irrumpido

por los mecanismos sistémicos que provienen directamente de la burocratización administrativa, este fenómeno de colonización al interior del salón de clase origina perturbaciones en la comunicación entre el formador de docentes y los futuros profesores de educación secundaria con especialidad en Biología, dichas perturbaciones han reificado la comunicación, imponiendo la racionalidad instrumental o técnica en las interacciones de los sujetos de la educación, en detrimento de la racionalidad comunicativa.

Los descubrimientos encontrados nos conducen obligadamente a que pugnemos por la emancipación de la acción comunicativa que debería prevalecer en las interacciones de los sujetos de la educación al interior del aula. En este sentido, la *Teoría de la Acción Comunicativa* ofrece magnificas oportunidades para plantear posibles soluciones al problema detectado, pues no olvidemos que Habermas dice que la familia y la escuela son los últimos ámbitos donde el sistema penetra; las estructuras del mundo de la vida dentro del aula todavía pueden determinar la configuración de la intersubjetividad para el logro del entendimiento entre los formadores de docentes y alumnos, porque dentro del salón de clases el mundo de la vida es el plexo en que hablante y oyente salen a interactuar para el establecimiento de una racionalidad comunicativa.

En este tenor, el mundo de la vida dentro del aula le es constitutivo al entendimiento tal como se pudo apreciar en la asignatura de la “Educación en el desarrollo histórico de México I”, donde el entendimiento entre el profesor y los estudiantes fue posible porque hablante y oyente se entendieron desde el mundo de la vida que les es común, sobre algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo. En este sentido, es imprescindible que en las instituciones formadoras de docentes como la Escuela Normal, donde se situó el objeto de estudio, se privilegien interacciones más libres, donde no predomine la personalidad autoritaria del profesor, ni la norma institucional que burocratiza el mundo de la vida al interior de aula. Al respecto, la idea es despenalizar los procesos educativos y no seguir penalizando las acciones de los alumnos a través de la racionalidad instrumental o técnica que imponen los formadores de docentes.

Si la idea es despenalizar los procesos educativos para evitar el predominio de la racionalidad instrumental o técnica en las interacciones entre los sujetos de la educación, ¿cómo lograr que en las instituciones formadoras de docentes se privilegie la racionalidad comunicativa?

Para dar respuesta a tal cuestionamiento, iniciemos señalando que gracias al desarrollo de la presente investigación, hemos descubierto que el mundo de la vida al interior del aula normalista, del caso bajo estudio, aún no se encuentra colonizado íntegramente, independientemente de que en las interacciones del formador de docentes y los estudiantes haya existido el predominio de la racionalidad instrumental o técnica. Tal hallazgo, no lo esperábamos, fue una grata sorpresa identificar que en la actualidad en el salón de clases de la Escuela Normal donde se situó el objeto de estudio, existan todavía algunos márgenes de acción que no están reificados.

En este tenor, podemos señalar que en la mayoría de las instituciones formadoras de docentes de educación secundaria, como lo es la propia Escuela Normal donde llevamos a cabo la investigación, deben existir ciertos márgenes de acción en los componentes estructurales del mundo de la vida, plexos donde aún es posible identificar el predominio de la racionalidad comunicativa, tal como sucedió en las sesiones de clase de la asignatura anteriormente referida.

Por tal motivo, manifestamos que la racionalidad instrumental que hoy debe estar impediendo en la mayoría de las aulas normalistas no es posible revertirla sin más; con los resultados de nuestro estudio identificamos que el mundo de la vida al interior del salón de clases de dicha Escuela Normal se hallan ciertos espacios que son imprescindibles de estudiar de manera urgente, pero ya no desde la perspectiva de una sola disciplina porque en la actualidad se requiere formar equipos multidisciplinarios integrados por especialistas en diversas áreas sociales, investigadores que deben analizar el problema desde otros ángulos; así las soluciones planteadas tendrían que ser manejadas desde diversos campos disciplinarios, las cuales tendrían que confluír para resolver la actual crisis educativa, conflicto que día con día debe estar incrementándose dentro de la mayoría de las aulas escolares.

A través de la integración de esos equipos multidisciplinarios se podría evaluar cuidadosamente los casos específicos donde la formación de docentes esté mostrando un equilibrio entre los componentes estructurales del mundo de la vida con racionalidades comunicativas, casos donde no predomine el mundo objetivo, el mundo social o el mundo subjetivo en la formación de nuevos profesores.

En nuestros días las soluciones para resolver los conflictos en los procesos de formación de docentes se plantean desde una perspectiva unidisciplinaria; ese tipo de propuestas ya

no funcionan porque sólo atienden la problemática desde una óptica, hoy se requieren propuestas alternativas que sean diseñadas por equipos multidisciplinarios. En este sentido, con los hallazgos de nuestra investigación, ya identificamos una solución del problema en los procesos de interacción social entre los sujetos de la educación, planteada desde el ángulo de la Sociología, ahora se requiere compartir esos resultados con otros especialistas que analicen la crisis educativa desde diversas vertientes; y una vez que se tengan los resultados de las otras disciplinas, integrar una propuesta de solución de forma multidisciplinaria.

Cabe advertir que si se continúa buscando soluciones a la problemática educativa —especialmente la que se presenta al interior del aula— mediante propuestas provenientes de una sola ciencia social, los resultados seguirán siendo desfavorables.

Asimismo, es necesario señalar que las propuestas planteadas por los equipos multidisciplinarios no se operarán de una manera burocrática; se propone que dichas soluciones sean compartidas directamente con los formadores de docentes de cada una de las Escuelas Normales del Estado de México, a través de una serie de cursos-talleres donde cada uno de los especialistas socialice sus posturas frente a la problemática detectada. También cabe señalar que los resultados deberán darse de una manera paulatina, sólo de esa manera podremos exterminar la crisis educativa que es producto del sistema en este ámbito, pues no debemos olvidar que el sistema es externo a la escuela y desde fuera puede imponerse en cada una de las aulas de cualquier institución educativa.

Así, la investigación denominada “racionalidad y acción social en las interacciones de los sujetos de la educación al interior del aula normalista” —ya descubrió que desde la perspectiva de la Sociología— la racionalidad comunicativa entre el formador de docentes y los estudiantes impacta favorablemente el desarrollo de los procesos educativos, urge ahora integrar esos equipos de investigadores multidisciplinarios para iniciar la construcción de una propuesta terapéutica educativa, solución que deberá primero diseñarse y construirse para luego desarrollarla; y así pugnar por una solución real a la crisis educativa que actualmente predomina en el aula normalista, en el caso bajo estudio.

## Discusión

Haber concretado una interpretación de la racionalidad que subyace a la acción social en la interacción de los sujetos de la educación al interior del aula normalista, desde la pers-

pectiva filosófica y sociológica que plantea Jürgen Habermas en la *Teoría de la Acción Comunicativa*, buscó específicamente la comprensión y explicación de la racionalidad y la interacción social al interior del aula normalista. Los conceptos teóricos de racionalidad, racionalización, susceptibilidad de crítica, modernización de las sociedades y sujetos de la educación fueron las categorías empleadas, mismas que resultaron básicas para el logro del objetivo del estudio.

En este sentido, esto fue posible a través de una estrategia interpretativa para la investigación, proceso desde donde asumimos la perspectiva interna —al menos virtualmente— de los miembros del grupo bajo estudio.

Esta investigación en concreto llevó a cabo una vista teórica distinta al proceso educativo, en particular empleando el concepto de racionalidad de Jürgen Habermas. Con los principales hallazgos, nos fue posible elucidar que en el desarrollo de la formación de docentes, del caso bajo estudio, se señala que existen problemas debido a la racionalidad imperante en la acción social, en el caso bajo estudio, situación que afecta a las cuestiones de entendimiento; éstas deben ser abordadas de manera interdisciplinaria. En nuestro caso, se ofreció una interpretación desde la óptica de la Sociología.

## Referencias

- Habermas, Jürgen. (1988). *La lógica de las ciencias sociales*, Tecnos, España.
- \_\_\_\_\_. (1993). *Teoría y praxis*, Rei, México.
- \_\_\_\_\_. (2001). *Teoría de la acción comunicativa: complementos y estudios previos*, Cátedra, España.
- \_\_\_\_\_. (2002a). *Teoría de la acción comunicativa, I. Racionalidad de la acción y racionalización social*, Taurus Humanidades, México.
- \_\_\_\_\_. (2002b). *Teoría de la acción comunicativa, II. Crítica de la razón funcionalista*, Taurus Humanidades, México.
- Weber, Max. (1977). *Economía y sociedad. Esbozo de Sociología Comprensiva*, Fondo de Cultura Económica, México.