

FACTORES RESILIENTES COMO RESPUESTA A FACTORES DE RIESGO EN UN GRUPO DE JÓVENES DE SECUNDARIA EN PACHUCA, HIDALGO, A TRAVÉS DE LA TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

REYNA DEL CARMEN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
Universidad Politécnica de Pachuca

RESUMEN: El objetivo de la ponencia es presentar el avance metodológico y el análisis de resultados parciales del abordaje de las percepciones de los jóvenes respecto al desarrollo de factores resilientes en la segunda etapa de la investigación “El pensamiento crítico en factores resilientes que promueven funcionalidad en jóvenes de secundaria”. Esta etapa tiene como antecedente la identificación de 126 estudiantes de 13 a 14 años de edad con factores de riesgo, de los cuales se identificaron 24 posibles estudiantes de secundaria con características resilientes de 2 secundarias: una telesecundaria y una secundaria general en Pachuca, Hidalgo. El fundamento teórico fue a partir de las aportaciones de Rutter (1991), Melillo (2004) y Grotberg (2006), quienes hacen referencia al significado de los factores resilientes como fuer-

zas internas y externas que contribuyen a que la persona resista o aminore los efectos del riesgo. En esta etapa de investigación se utilizó la técnica de grupos focales como parte de una metodología fenomenológica centrada en la experiencia individual subjetiva de los participantes. El proceso de la técnica y los hallazgos encontrados permitieron dar cuenta de la diversidad de factores de riesgo que vivieron los estudiantes y cómo al enfrentarlos se fortalecieron para dar sentido a la culminación de sus estudios a través del desarrollo de factores resilientes como respuesta a la solución de sus problemas.

PALABRAS CLAVE: Factores resilientes, Factores de riesgo, Educación secundaria, Grupos focales.

Introducción

En la actualidad, las investigaciones centradas en los estudiantes han cobrado mayor importancia en la investigación educativa, con el objetivo de conocer más acerca de sus experiencias, de sus perspectivas, de los significados que le dan a la educación secundaria y a su vida, dentro de un contexto complejo que se caracteriza por el incremento de problemas que se convierten en riesgos que los rodean.

En México se viven situaciones de pobreza, desigualdad, marginación y desempleo, lo cual impacta de alguna manera en el desarrollo educativo del estudiante de secundaria,

muestra de ello es el porcentaje de deserción en secundarias del Estado de Hidalgo en 2005-2006 que se ubico en 5.0% (SEP, 2007-2008).

En este contexto surge el interés por el joven estudiante de secundaria como unidad de análisis, como sujeto activo que interpreta su entorno personal, familiar y escolar, considerándolo como parte de la escuela, entendida ésta como instancia de mediación cultural entre los significados, sentimientos y conductas de la comunidad social y el desarrollo particular de nuevas generaciones (Pérez Gómez, 2004). Lugar donde los adolescentes desarrollan sus habilidades sociales, académicas y donde tienen que aprender a lidiar con diferentes problemas para poder permanecer y concluir sus estudios. Se presenta el encuadre teórico, la problematización, el encuadre metodológico, análisis de hallazgos y conclusiones.

Encuadre Teórico

Características de la educación secundaria

En la década de 1990, diagnósticos de la educación secundaria en América Latina afirmaron la importancia de este nivel educativo para el desarrollo social, por lo que la mayor parte de los países de la región inició procesos de cambio en sus sistemas de enseñanza. En México la educación secundaria se considera como obligatoria desde 1993. Al pasar a formar el último tramo de la educación básica con la modernización educativa, se originó un crecimiento masivo, con lo que se ha hecho más evidente la crisis de un modelo curricular y pedagógico que ya no responde a las necesidades de los adolescentes de hoy ni a las exigencias de una sociedad que se fundamenta cada vez más en el conocimiento. Al respecto, diferentes autores como Zorrilla (2004) y Tedesco (2004) coinciden en afirmar que en este nivel educativo, hay mayores problemas y una menor cantidad de soluciones.

Además, los jóvenes del siglo XXI enfrentan nuevos problemas, algunos asociados con la complejidad de los procesos de modernización y otros derivados de la acentuada desigualdad socioeconómica que caracteriza al país, y que han dado lugar a que muchos de ellos permanezcan en situación de marginación.

En el caso de México, no es suficiente asegurar la cobertura del servicio en la enseñanza secundaria y disminuir la atención de la calidad y equidad. Ynclán (2003) afirma que la verticalidad y el autoritarismo que caracteriza el funcionamiento de las escuelas, las mantiene como instituciones cerradas y ajenas a las necesidades reales de sus estudiantes.

Por ello, la importancia de considerar el contacto con los demás en un escenario matizado por la diversidad como parte trascendente en la constitución del sujeto, con lo que se puede ver el reto de la educación básica obligatoria.

Factores resilientes y de riesgo en jóvenes

Los factores resilientes mantienen una relación cercana con el significado de resiliencia, entendida como un proceso que sin duda, excede el simple “rebote” o la capacidad de esquivar experiencias adversas, ya que permite, por el contrario, ser potenciado y fortalecido por ellas (Grotberg 2001, p.23). También afirma que: “El papel de la resiliencia es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y de ser fortalecido e incluso transformado por las experiencias de adversidad”.

De las aportaciones de este campo teórico, se retoman las aportaciones de Raffo y Rammsy (1997) y Rutter (1993), respecto a los factores resilientes como fuerzas internas y externas que contribuyen a que la persona resista o aminore los efectos del riesgo, por tanto reducen la posibilidad de disfunción, involucran disposiciones personales, factores psicológicos, situacionales y sociales.

Al respecto, Rutter (1993, p.629) afirma que “un mismo factor puede ser de riesgo y/o protector según las circunstancias”. Esto significa que haber tenido gradual exposición a factores de riesgo con posibilidad de responder efectivamente o contar con el respaldo necesario y aprender a desarrollar alternativas de respuesta que no sean destructivas, recibir de adultos significativos el apoyo oportuno para la solución de problemas, permite convertir un factor de riesgo a uno resiliente. Desde el enfoque de la resiliencia las adversidades que vive el estudiante de secundaria son consideradas teóricamente como factores de riesgo.

Problematización

Un informe de la CEPAL (2005) afirma que el deterioro creciente en las condiciones de vida y de trabajo en Latinoamérica, el incremento de las desigualdades sociales, la inequidad en los ingresos y el aumento de desempleo incidió directamente en los jóvenes.

Considerando que el cambio educativo no se reduce únicamente a la implementación de nuevas estrategias y procedimientos para llevar a cabo reformas impuestas desde fuera, también tiene que ver con el desarrollo por parte de los individuos implicados, de estrate-

gias personales para responder a éstas e influir sobre el impacto de los cambios estructurales y culturales del escenario escolar y social (Pérez Gómez, 2004). El contexto en el que se ubican las instituciones influye significativamente en la forma en que son percibidos los factores de riesgo y la forma en que el joven estudiante conforma sus factores resilientes.

Algunos datos de problemas identificados previo a la aplicación de la técnica de grupos focales fueron: la reprobación en educación secundaria, la cual representa la antesala de la deserción escolar, donde las secundarias generales públicas tienen el mayor porcentaje de reprobación 17.23% y el más bajo lo tienen las telesecundarias con 2.68%. De igual forma, otros problemas identificados por parte de la Comisión Técnica Estatal de Hidalgo, SEP (2005) fueron:

- No se fomentan proyectos de vida ni el rescate de valores en los estudiantes.
- Los contenidos programáticos no toman en cuenta los intereses y necesidades de los alumnos y de su contexto en el que se desarrollan.
- Los padres de familia no se integran en el trabajo de formación de los estudiantes.

También algunos estudiantes de secundaria viven rodeados de situaciones adversas, como pueden ser: divorcio de sus padres, adicciones, pobreza, maltrato, desnutrición, por mencionar algunas. Riesgos que al no ser abordados de forma conveniente para su desarrollo, provocan disfuncionalidad que se refleja en reprobación escolar, conflictos personales e inasistencia que pueden provocar el abandono de sus estudios. No obstante, investigaciones realizadas en el ámbito escolar por Munist y Suárez (2007), Grotberg (2006), Melillo, (2004) muestran que a pesar de que un joven vive en situaciones adversas, puede desarrollar factores resilientes que permiten que sea funcional e incluso exitoso en su vida.

Sin duda, el efecto de la interacción de estudiantes de secundaria con el contexto que los rodea influye en sus procesos de significación; así como, en el desarrollo de sus factores resilientes. Para investigar la percepción de los 24 jóvenes se planteó la siguiente pregunta:

¿Cómo analizar los factores resilientes que promueven funcionalidad en estudiantes de secundaria?

El objetivo general fue cómo investigar los factores resilientes que promueven funcionalidad en estudiantes de secundaria.

Metodología

Se diseñó una metodología fenomenológica enfocada a la experiencia individual subjetiva de los participantes para analizar su percepción de factores resilientes y de riesgo. Los sujetos se eligieron a partir de la taxonomía propuesta por Patton (1988), En esta etapa de la investigación se utilizó el muestreo de casos homogéneos: haber vivido situaciones adversas y continuar en la escuela.

La técnica de grupos focales se utilizó para recolectar información en una reunión de un grupo de pares. Es una técnica interactiva grupal en la que fue posible observar procesos de interacción, discusión y elaboración de acuerdos dentro del grupo a través de participación dirigida y consciente, así como conclusiones que surgieron como producto de la interacción y elaboración de acuerdos entre los participantes. La técnica de grupo focal fue semiestructurada y cualitativa. Se utilizó para profundizar el análisis de los estudiantes con vivencias adversas y el desarrollo de factores resilientes a partir de las aportaciones de Krueger (1988) y Lewis M. (2004). Se formaron dos grupos focales: uno en una secundaria general con 13 estudiantes y otro en una telesecundaria con 11 estudiantes.

El proceso de las 3 reuniones con cada grupo consistió en una apertura, clímax y cierre. La duración fue de 1.5 horas aproximadamente. La lectura y guía de preguntas, se redactó con aportaciones de Grotberg (2006) y Melillo (2004). Después de la lectura guía, se abrió con una pregunta “disparador”, lo cual permitió mayor participación y una mejor interacción.

En la apertura fue importante comentar respecto al consentimiento informado y la dinámica de presentación entre ellos para motivar a los participantes, en el momento de clímax se identificó la información más útil para la investigación y en el momento de cierre se dio forma a la información registrada.

El proceso consistió en 4 momentos: Análisis de la lectura, Análisis de situaciones adversas, posibles soluciones y elección de factor resiliente. Se transcribieron las principales aportaciones y se cotejó de la información recabada para validarla.

Análisis de Hallazgos

Se presentan los comentarios más representativos elegidos por los estudiantes en los cuatro momentos de la técnica de grupos focales: En el primer momento, después de haber leído la lectura de resiliencia, los comentarios reflejaron una perspectiva activa que mostró autonomía en algunos estudiantes al participar en torno a la comprensión del significado de resiliencia:

- Telesecundaria: “los problemas nos enseñan”, “si es cierto, uno puede salir adelante”, “a veces uno quisiera pero no nos dejan”, “¿apoco? No es cierto”.
- S. General: “los porrazos pueden dejarnos algo bueno”, “si no sufrimos no aprendemos”, “si te caes, puedes levantarte”, “te dicen que te ayudan pero no siempre lo hacen”, “muchas veces te ven feo cuando algo malo te pasa”, “los profes todo lo toman a mal” “si, cuando se burlan de ti, se siente uno mal”.

Un rasgo característico de la resiliencia es que “se activa cuando se experimenta una adversidad que necesita ser enfrentada y superada. A medida que se va atravesando esta experiencia se necesita adoptar una posición de dominio sobre el proceso” Grotberg, (2006, p.45). En el grupo se identificaron por sus respuestas y actitudes proactivas los estudiantes que tuvieron control sobre acontecimientos que percibieron como adversos. Todos coincidieron en haber vivido situaciones adversas, sin embargo, la forma de afrontar las situaciones fue diferente en cada uno. Lo anterior confirmó que la resiliencia es mucho más que el hecho de soportar una situación traumática, consiste también en reconstruirse, en comprometerse en una nueva dinámica de vida.

En el segundo momento el objetivo fue hablar de las situaciones adversas de los estudiantes:

- Telesecundaria: “peleas y discusiones frecuentes, problemas de dinero, separación de los padres, abandono de algún padre, enfermedad de algún miembro de su familia, golpes entre familiares, mala comunicación entre seres queridos, muertes de algún familiar, la infidelidad de alguno de los padres, incomprensión familiar y abandono de alguno de los padres”.
- S. General: “separaciones de sus padres”, “falta de dinero, peleas y discusiones entre sus padres”, “insultos que causan malestar”, “distanciamiento con alguno de

los padres”, “desconfianza de los padres a los hijos”, “muerte de algún familiar”, “tener padrastro y abandono de algún padre”.

La familia, señala Simpson (2008) es la principal promotora de la autoestima y por ende de la resiliencia de las personas, es el primer grupo humano con el que se establece contacto, ésta se encarga de estructurar a la persona sobre la base de ciertas normas o pautas sociales, culturales y morales propias del modelo de sociedad a la que pertenece. Los vínculos afectivos sólidos en este núcleo facilitan ampliar la confianza hacia otras personas y desarrollar una interacción con experiencias positivas.

Después de hablar de los problemas se inició el análisis de las posibles soluciones.

- Telesecundaria: “la importancia de hablar el problema”, “con quien más confianza le tengas”, “darte cuenta de que todo tiene solución”. Cuando se siente mal: “tratar de distraerse”, “salir a la calle”, “jugar”, “hablar con amigos o en su ser querido más cercano”.
- Secundaria General: “lo importante que es tener a quien te quiera cerca”, “ la importancia de la familia y de la fe para salir adelante”, “No hacer caso si un profesor o compañero no te muestra comprensión, no es buen amigo”, “Es importante tener buenos amigos para poder contar nuestras cosas y que te ayuden a analizar el problema”, “si tenemos broncas fuertes nos distraemos”, “Si hablas de tu problema, es más fácil que la persona que te quiere te pueda ayudar a encontrar una solución”, “hay que cuidar quienes son nuestros amigos porque a veces son enemigos”.

En el cuarto momento, el 46% de estudiantes de los dos grupos eligió como factor resiliente más importante, contar con una persona que los acepta de forma incondicional.

Conclusiones

Con la técnica de grupos focales se observó la utilidad de socializar los conceptos y problemáticas para promover una toma de conciencia respecto a los factores resilientes y de riesgo en la tele secundaria y en la secundaria general. La interacción entre los estudiantes dio lugar a diferentes propuestas para enfrentar situaciones adversas e identificar a 10 estudiantes con características resilientes.

Si bien, se identificó que el principal grupo que apoya al desarrollo de factores resilientes es la familia, los estudiantes también confirmaron la importancia de la escuela como lugar para sentirse apoyados por sus pares y profesores en las situaciones adversas.

Más que conclusión, los resultados abrieron nuevas preguntas: ¿Como adultos, cómo reaccionamos con estudiantes de secundaria que viven situaciones adversas? ¿Descalificamos a los jóvenes que se encuentran en tales circunstancias? ¿Es posible ver el lado positivo de los jóvenes? De ahí la importancia de escuchar a los jóvenes estudiantes, que muchas veces permanecen invisibles porque no son vistos por los adultos como personas con preocupaciones, habilidades y fortalezas, lo cual se distinguió en las entrevistas con profesores de las escuelas y con los propios estudiantes. Muchas veces profesores y familiares pueden tener una pluralidad de percepciones a través de las cuales ponen atención principalmente al déficit, a las características conflictivas familiares de las que provienen los estudiantes, a la búsqueda del estudiante ideal, a los marcos de disciplina y rendimiento escolar deseados, a la clase social, al género, etc., y muy pocas veces se escuchan sus voces para conocer sus percepciones de la realidad que viven.

Los comentarios de los estudiantes evidenciaron la importancia del “otro” como “tutores de resiliencia” quienes les ayudaron a despertar su propia conciencia mostrando aceptación hacia ellos como son, creyeron en su potencial. A partir de estos hallazgos es posible ver la oportunidad de enriquecer los ambientes escolares centrando la atención en el potencial de los jóvenes a través del respeto a la diversidad que permite orientar y fijar normas que promuevan el desarrollo de factores resilientes en estudiantes; así como, fortalecer la toma de conciencia en el sentido de su vida y el aprendizaje que pueden obtener al enfrentar los factores de riesgo que se les presenten.

Referencias Bibliográficas

- CEPAL (2005) *Informe anual 2004-2005*, Pág. Web de la oficina coordinadora de la GTZ en la CEPAL. Consultado el 21 de agosto 2008: <http://www.gtz-cepal.cl/files/informeAnual2004-2005.pdf>
- Grotberg, E. (2001a) *Nuevas tendencias en resiliencia* en Melillo, A. y Suárez Ojeda, E. Resiliencia, descubriendo las nuevas fortalezas. España: Paidós, p. 20
- Grotberg, E. (2006b) *La resiliencia en el mundo de hoy, Cómo superar la adversidades*. España: Gedisa.

- Krueger (1988) *Focus Group: a principal guide for applied research* Newbury Park CA: Sage Publications.
- Lewis, M.(2004). *Focus Group Interview in qualitative research: a review of the literature*. Consultado 14 de Septiembre 2009: <http://www.scu.edu.au/schools/gcm/ar/arr/arrow/rlewis.html>
- Melillo, A. Suarez Ojeda, E. Rodríguez, D. (comp), (2004) *Resiliencia y subjetividad*, Los ciclos de la vida. Argentina: Paidós.
- Munist, M. Suárez O, E. Krauskopf, D. Silber, T.J.(comp)(2007) *Adolescencia y Resiliencia*, Argentina: Paidós.
- Patton, M.Q.(1988) *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. Newbury Park-California. En Sandoval Casilimas 2002 *Investigación cualitativa*, Colombia: ARFO.
- Pérez Gómez A.I.(2004) *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*, 4ª. Ed. España: Morata.
- Raffo G. y Rammsy C. (1997) La resiliencia, *Revista latinoamericana de Psicología*. Consultado 18 de junio de 2008: <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AE%20Resiliencia.pdf>
- Rutter, M. (1993a) Resilience, Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, vol 14,n 8, pp. 626-631
- Rutter, M. (1991b) *Resilience some conceptual considerations*. En Kotliarenko, M.A, 1997 Estado del Arte en Resiliencia, Organización Panamericana de la Salud:Oficina Regional de la OMS.
- SEP. (2007-2008) Subsecretaría de Planeación Administración y Finanzas. Dirección General de Planeación, México: Programación y Evaluación de la Dirección de Sistemas de Información.
- SEP. (2005) Comisión Técnica Estatal de Hidalgo. México: SEP
- Simpson, M.G.(2008) *Resiliencia en el aula, un camino posible*, Argentina: Bonum.
- Tedesco J. C. y Néstor López (2004) Algunos dilemas de la Educación Secundaria en América Latina, REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol.2, No.1, Consultada el 20 abril de 2008:<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Tedesco.pdf>
- Ynclán, G. (2003). La Secundaria: una escuela de ayer para jóvenes de hoy. *Revista de Educación 2001*, México, n.93, febrero, pp. 31-33.
- Zorrilla Margarita (2004) La educación secundaria: expansión y pertinencia, *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Enero-junio, Vol 001, núm. 2. España: REICE