

LA NOCIÓN DE ‘DETECCIÓN DE NECESIDADES SOCIALES’ COMO ELEMENTOS CLAVE EN LA FORMACIÓN DE INTERVENTORES EDUCATIVOS

MIGUEL ÁNGEL PÉREZ REYNOSO

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 141 Guadalajara

RESUMEN: La ponencia corresponde a un estudio amplio, que pone en el centro la construcción de representaciones ligadas con la detección de necesidades sociales para la intervención. El estudio se lleva a cabo con sujetos en formación como parte de la LIE en la UPN. El dispositivo de necesidades es básico para traducirlo en pro-

yectos de intervención. A partir de narraciones y de estar con los ‘otros’ los sujetos de la LIE despliegan creencias, construcciones y elaboraciones acerca de esta noción de necesidades sociales.

PALABRAS CLAVE: Necesidades sociales, intervención educativa, sujeto situado, cultura.

Introducción

El presente trabajo corresponde a un estudio amplio que se viene desarrollando al interior de la Coordinación Académica de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) en la Unidad 141 de la Universidad Pedagógica Nacional, y dentro del Cuerpo Académico, “Innovación y entornos socioculturales en espacios de lo no formal”. El estudio tiene como centro de indagación la pregunta siguiente: ¿Cuál es la referencia y la construcción de significados, que se tiene con relación a las necesidades sociales para la intervención, cómo se detectan éstas y qué uso social y educativo se hace de las mismas, después de haber sido sistematizadas?

Con la pregunta anterior, se puede decir que el trabajo gira en torno a tres niveles de indagación a profundidad:

- Cuáles son las nociones, pre-nociones, creencias, certezas, dudas, preguntas, etc. Que los sujetos en formación en el seno de las LIE han construido con respecto a las necesidades sociales para la intervención.

- La segunda parte es más instrumental, se trata de dar cuenta a partir de una reconstrucción metodológica cómo hacen los sujetos dentro de su proceso de formación para detectar y jerarquizar necesidades sociales que ayuden a la intervención.
- Y al tercer momento se le concibe como una fase proyectiva, ¿Qué hace el sujeto en formación con las necesidades sociales de los sujetos con los que interactúa cuando éstas ya han sido sistematizadas?

El poner en el centro de la indagación a las necesidades socio-educativas para la intervención, tiene especial relevancia, debido a que ahí reside el corazón de la intervención. Las necesidades socio-educativas detectadas, ordenadas y sistematizadas se convierten en el puente que articula, las problemáticas sociales con las alternativas de intervención, de ahí su importancia. Sin embargo, no se trata de mirarlas a partir de un esquema rígido, sino más como parte de las manifestaciones de este mundo que cruza elementos de modernidad con tendencias hacia la post-modernidad.

El estudio se realiza actualmente, con una muestra de 5 alumnos de cada una de las cohortes que actualmente cursan la licenciatura en la entidad de referencia (Unidad 141 de la UPN). Debido a que el ingreso a la LIE es anualizado, se han tomado 5 alumnos de los semestres nones (a partir del ingreso en agosto de 2010), y 5 alumnos de los semestres pares (2, 4, 6, y 8) a partir del semestres 2011 – I que inició en febrero pasado. El instrumento fundamental de trabajo ha sido el análisis del discurso mediado, para narraciones abiertas, trabajos escritos y elaboración de informes.

El estudio ha implicado el poner a los sujetos de la LIE en proceso de formación de frente ante sus creencias, mociones, y construcciones recientes vinculadas con el concepto de necesidades sociales para la intervención. De los 20 alumnos que iniciaron el estudio se han dado de baja, 8, argumentando motivos personales. Los sujetos del estudio:

Semestre	Causaron Baja.	Permanecen
1° - 2°	3	2
3° - 4°	1	4
5° - 6°	2	3
7° - 8°	2	3
Totales:	8	12

1. La LIE de la UPN

Desde el año 2002, la Universidad Pedagógica a nivel nacional, modifica su espectro de oferta educativa y diseña y opera a nivel nacional, lo que se le ha llamado LIE – 2002. Dicha licenciatura rompe con las tradiciones de formación de agentes educativos que se han desarrollado en nuestro país.

La LIE se acerca al modelo de formar a un educador social, es decir a un agente educativo con una visión polivalente que a partir de diseñar proyectos de acción, animación o mejora incursiona en los ámbitos sociales con la finalidad de garantizar, la participación social, el cambio y en términos estratégicos mejores condiciones de vida de los sujetos implicados.

La LIE no forma docentes pero tampoco descarta la incursión a la docencia. Esta nueva forma de concebir la labor educativa atravesada por la tarea de la intervención social, es lo que ha dado lugar a los principales problemas de reconocimiento de los sujetos formados en la LIE.

La LIE diversifica las formas de entender, definir y asumir en la práctica la atención educativa, en cuanto a los procedimientos de atención como los fines del mismo, se supera desde un primer momento esta búsqueda prescriptiva de lograr aprendizajes, a partir de pensar más al sujeto como totalidad ligado a su entorno social se piensa también en la mejoría estructural de sus condiciones de vida y en la relación social con el entorno.

2. La construcción del objeto de estudio

El proceso de formación para la intervención el cual por su propia naturaleza es diferente del proceso de formación para la docencia, tiene como componentes o palabras claves tales como las de: elaboración de diagnósticos, diseño de proyectos, animación socio-cultural, en dicho entramado se concibe como fundamental el concepto de detección y jerarquización de necesidades sociales para la intervención.

La detección de necesidades sociales, viene siendo ese espacio vacío, ese intersticio, que da lugar a pensar las vetas de la intervención. Las necesidades son una serie de fisuras favorables que se abren producto de las problemáticas socio educativas.

El asunto de las diversidades sociales ligado a las necesidades de los sujetos, tiene que ver en un primer momento con el reconocimiento de que tanto los sujetos son diferentes, Rivera Garreta le llama “lo singular de las necesidades” (Rivera, 2000). En este plano, las necesidades de los sujetos situados, no tienen correspondencia con lo que los dispositivos de atención escolar les están ofreciendo.

En el caso de los jóvenes, es muy evidente la distancia existente entre lo que requieren y lo que la escuela les ofrece o lo que en muchos casos les impone a partir de un *currículum* único, nacional, prescriptivo, obligatorio. El conocimiento de las necesidades por lo tanto requiere mirar más a los sujetos y cómo se mueven éstos en su contexto natural de desenvolvimiento.

En una sociedad que se mueve a partir de profundas inequidades, en donde las asimetrías y la brecha social cada día es más distante, (Cordera, 2000). No sólo se requiere ser más puntuales con respecto a las respuestas que otorgan las agencias gubernamentales sino también pensar de mejor manera, lo que se puede ofrecer.

La detección de necesidades sociales y su uso en la traducción de proyectos de acción, animación e intervención social, está íntimamente relacionado con el desarrollo de una sociedad caracterizada por la diversidad cultural. Rosa Mary Ytarte afirma que: “Lo diverso como una característica intrínseca de lo humano, reclama el mismo valor para todas las formas culturales constituyó la génesis de la lógica intercultural a partir de la recriminación efectuada contra los procesos de asimilación, demonización y silencio cultural al que estaban sometidos numerosos grupos y colectivos” (Ytarte, 2007:22). Nuestra sociedad es diversa desde su origen, el largo desarrollo y el arribo a una modernidad basada en el desplazamiento e invisibilización de amplios sectores sociales, que no tienen acceso a la riqueza, y menos aun a la palabra como recurso básico de mediación.

De esta manera, las necesidades sociales se piensan, como el componente que logra aflorar de los grupos y sectores sociales desplazados. ¿Qué piden los que no piden, qué desean los que han olvidado que el deseo existe, cómo viven los que nada tienen y nadie les da?

De esta manera las necesidades se traducen en el componente de negociación entre los sujetos que se forman para la intervención y los otros sujetos que esperan, ser rescatados socialmente aun bajo el riesgo de la asimilación cultural.

La mirada está puesta en los interventores educativos a partir de este juego e inter-juego de imágenes y representaciones sociales, y que el uso o manejo les dan a las mismas después de haber realizado su trabajo de campo, elaborado sus informes y comentado con los profesores acerca del proceso que viven.

Algunas preguntas que guían dicha narrativa, serían las siguientes:

- ¿Qué detectan o que les hace falta a la gente que visitaron?
- ¿Qué creen que les hace falta a las personas con las cuales realizaron sus prácticas?
- ¿Qué necesitan las personas con las que asisten de tal manera que les permita iniciar un cambio en su estilo de vida?
- ¿Cuáles son las necesidades que han detectado en los grupos o las personas visitadas?

Los ámbitos en los que se realizan las prácticas son de cuatro tipos:

- a) Albergues de día y de noche de personas de la tercera edad.
- b) Voluntariado que atiende a mujeres solas, maltratadas o en condiciones de pobreza.
- c) Grupos de jóvenes en situación de riesgo por motivos de droga y exclusión social.
- d) Habitantes de colonias marginadas de la periferia de la ciudad.

Las preguntas generadoras anotadas líneas arriba sirven de base para generar una narrativa que ponga en juego los significados construidos y los que se van construyendo como parte de la formación.

Algunos ejemplos de narrativas serían las siguientes:

Me doy cuenta que las gentes que viven en la comunidad X (Colonia La mesa de los Ocotes al norte de la ciudad), viven muy jodido. Les falta agua, seguridad, que las calles tengan pavimento, les falta todo. ¿Yo no sé cómo viven los que ahí viven? [...] Una señora cuando estaba hablando con nosotros, no sé, se confundió, pensó que nosotros éramos del gobierno y nos pidió muchas cosas, que nosotros no tenemos y ni tampoco estamos dispuestos a dar [...] Ellos nomas piden y nosotros no sabemos que tenemos para ofrecerles.

**Relato de Daniela
Alumna de 5° semestre de la LIE.**

Podrá verse esta relación asimétrica basada en la demanda 'de lo que se necesita, de lo que hace falta', ¿Qué hacer cuando se está de frente ante un discurso basado en el peticionismo, y quién será capaz de agenciar lo que se le pide?

Otro relato:

[...] Los viejitos están muy solos viven en el abandono casi total, aunque huelen muy feo yo si me les acercó y los escucho. Ellos sólo quieren que se les escuché no nos piden nada, sólo que seamos atentos con sus historias. Siempre nos cuentan las mismas historias pero para ellos es como si las contaran por primera vez. (Sus) historias son interesantes o aburridas dependiendo de lo tú quieras hacer.

Relato de Grecia
Alumna de 8 semestre.

Este relato nos ayuda a establecer el lugar en que deberá colocarse el interventor. Cercano, como escucha y distante como no nativo. Aquí la necesidad y lo que se demanda, no está definida por objetos, fetiches o bienes materiales que hagan falta, (como fue el caso anterior) sino de cercanía humana y de una capacidad de escucha. Aquí la necesidad es más bien afectiva, de compañía, de calor humano.

Un último trozo de relato:

Cuando llegamos al albergue yo estaba sacado de onda. Había muchos compas ahí y se nos quedaban mirando como diciendo. –Y estos que onda, que traen. Me tocó entrevistar a un grupo de cuatro chavos. Y ustedes, de qué la rolan. Al principio guardaron silencio, pensé que no dirían nada, pero después de un rato se soltaron. Tenemos broncas con nuestros jefes que no saben que es lo que queremos, y bueno también a veces nos desbocamos. Yo le entro a la droga para ver si mi mamá puede darse cuenta de lo que le quiero decirle, pero no me entiende. La neta a veces ni nosotros mismos sabemos que queremos. Pero si estamos seguros de que no es lo que nuestros jefes nos quieren imponer. Pues a mí la neta lo que gusta es el puro desmadre. Me la paso chido sin que tenga que entrometerse la ley.

Paco
Alumno de 2° semestre.

Aquí el relato está más en función de las necesidades surgidas partir de rupturas generacionales. Los jóvenes necesitan que los dejen 'ser' o los dejen 'en paz'

Las necesidades socio-educativas se van gestando y tabulando a partir del lugar que les toca a los sujetos en el espacio social. Dicho lugar sin embargo es disputado por varios grupos o sectores sociales que pretenden ganar una mejor posición en el mismo.

3. Las necesidades sociales y educativas. Algunos referentes teóricos

Las necesidades educativas y socio-educativas son el motor de todo proyecto de acción e intervención socio-educativa. Dicen Heller y Casas que: "Las 'necesidades' parecen ser el punto de apoyo que permite movilizar la comprensión del mundo humano, tanto en el lenguaje cotidiano como en el científico. Se apela a ellas para dar cuenta de comportamientos individuales y grupales de todo tipo, para alegar a favor de políticas públicas o de dispositivos institucionales privados, así como para establecer límites y posibilidades de gestión. Con las diferentes y variadas actividades humanas las necesidades se diversifican y multiplican" (Heller y Casas, 2010:13).

Ágnes Heller, en un texto acerca de la teoría de las necesidades en Marx, nos dice que: "Desde un punto de vista filosófico, las necesidades concretas no pueden ser analizadas particularmente en cuanto a que no existen necesidades, ni tipos de necesidades aisladas, cada sociedad tiene un sistema de necesidades propio y característico que de ningún modo puede ser determinante para criticar el que corresponde a otra sociedad" (Heller, 1978:115).

De ahí que se considera que las necesidades sociales están situadas histórica y culturalmente. Sin embargo en una sociedad compleja, basada ya no en la producción y circulación de bienes materiales, sino controlada desde el mercado, en donde las necesidades han sido fetichizadas y en donde los sujetos son dependientes o co-dependientes de todo el sistema de mercado, las necesidades son controladas y manipuladas a través de los hilos ocultos de la comunicación (Goffman, 1997).

Mario Heller, (2010), dice que: "Apelar a la experiencia universal del sometimiento humano al imperio de la necesidad poco nos dice acerca de la categoría de necesidades. Es que el sustantivo de necesidad y su plural remiten en abstracto a una relación necesaria,

que adquiere sentido *sólo* cuando se determina lo así relacionado como necesario. Tal determinación es cultural y por lo tanto histórica” (Heller, 2010:19). Visto como ‘lo necesario’ en el desarrollo humano con ese par de condicionantes históricas y culturales, es entonces en este escrutinio entre lo cultural y lo histórico en donde podemos ‘encontrar’ por así decirlo la explicación de las demandas actuales o de las necesidades sociales objetivadas en el presente.

Históricamente las necesidades humanas han estado aparejadas con el desarrollo de los pueblos, pero con ese otro sesgo cultural de (ser) humano y de hacerse humano a partir de la satisfacción de las mismas.

Las necesidades no se reducen a la ausencia o carencia de algo, que al llenarlo genera un nuevo vacío, es esta capacidad dinámica de armonizar lo propio (lo que el sujeto necesita) con los demás (lo que los demás también necesitan) de esta manera, entonces estaríamos hablando de que las necesidades no es una abstracción que esté desligada del conglomerado, del grupo de referencia, de la colectividad de origen (Casas, 2010).

La traducción educativa de las necesidades está ligada con esa búsqueda de ser y de (ha)cerse. Como dice Ferry, de darle forma a la persona (Ferry, 1995).

La labor educativa, la tarea educativa, está pensada en traducir las necesidades de los sujetos (lo que hace falta) en posibilidades (lo que se puede hacer). Pero no *sólo* eso, se trataría entonces de pedagogizar la vida cotidiana, a partir de garantizar cobijo, relaciones sanas y respetuosas para los sujetos, libertad y autonomía para sacar adelante proyectos propios, pro sobre todo un entorno de seguridad personal para el futuro. La necesidad educativa es regresar a lo obvio en respuesta para los sujetos, poder formarlos adecuadamente para que sean capaces a un mundo actual lleno de retos, e incertidumbres como el que nos ha tocado vivir (Leslabay, 2010).

4. El abordaje metodológico y el proceso de trabajo

El presente estudio si bien pone en el centro el asunto de las necesidades sociales vinculadas con la educación para traducirlas en oportunidades educativas que sean asumidas a través de la intervención, ha implicado abordar el objeto en varios planos y en varias dimensiones.

El acercamiento con los sujetos en formación, es a través del discurso, de las narraciones objetivada en informes de prácticas, intervenciones orales, elaboración de trabajos escritos, el portafolio de evidencias de final de curso, etc. Se reconoce que el discurso

Es el discurso –como se ha visto. La principal mediación en el compromiso de indagación. Se ha recurrido al análisis crítico del relato según lo sugiere Todorov (1999).

5. Algunos resultados parciales, nuevas preguntas y compromisos de indagación

Aunque el estudio aun no concluye. Es posible adelantar un hallazgo global:

La necesidad en los sujetos ligados a su entorno de vida, es atribuido a factores intrínsecos (al propio sujeto y su desarrollo), aun no distinguen las relaciones estructurales del entramado social. Las necesidades están ahí y son atribuidas a la falta o a la ausencia de algo. Los sujetos viven en ausencia de un satisfactor que ayude a cambiar su vida, la intervención por lo tanto se reduce a ese ‘dar’ lo que hace falta. Hace falta profundizar mucho más en este hallazgo parcial que presento.

Bibliografía

CORDERA Rolando (2000). La desigualdad marca nuestra historia. Revista Nexos. México.

GOFFMAN E. (2005). La presentación de la persona a la vida cotidiana. Amorrourtu Editores. Buenos Aires.

HELER Mario et al. (2010). Lógicas de las necesidades. Espacio Editorial Buenos Aires.

HELLER Ágnes. (1978). Teoría de las necesidades en Marx. Editorial Península España.

RIVERA Garretas, Marías Milagros. (2000). “La atención a lo singular en la relación educativa”. 10-13 En Revista Cuadernos de Pedagogía N° 293 (julio-agosto) Monográfico. “Atención a la diversidad”.

TODOROV T (1999). Análisis estructural del relato. Diálogo Literatura. México.

YTARTE Rosa Marí (2007). ¿Culturas contra ciudadanía? Modelos inestables en educación. Gedisa. Barcelona.