

## LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN, METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE INVESTIGADORES EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA

---

ESTHER FRAGOSO FERNÁNDEZ  
Universidad La Salle

**RESUMEN:** Este reporte de investigación presenta un avance analítico del uso de la metodología de Investigación Acción como herramienta para la formación del profesorado; valora la asimilación, implementación y aceptación de esta metodología por los profesores de una institución de Educación Básica en beneficio de su propia práctica educativa. Se aprecian los lineamientos teóricos que sustentaron el proyecto de investigación y el desarrollo de las multi-técnicas empleadas desde la investigación acción bajo la cual se realizó. Los resultados reflejan un avance de los instrumentos trabajados con maestros, padres de familia, alumnos y directivos del plantel.

La aportación central de esta investigación muestra una versión a nivel descriptivo de la aplicación de técnicas inscritas en la investigación acción por los profesores para la implementación de un programa de formación de valores como prueba piloto, la resolución de conflictos en la aplicación de las técnicas y análisis a la metodología de Investigación Acción como una estrategia de autoformación del docente en su práctica educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Formación, investigación-acción, estrategias educativas y comunidad educativa.

### Introducción

#### Contexto

El trabajo de investigación que aquí se presenta, se llevó a cabo en el Colegio Sathya Sai Montessori de Cuernavaca, en el estado de Morelos; inició con la aplicación de entrevistas con la finalidad de establecer un diagnóstico de la situación escolar con respecto al trabajo de valores en el centro educativo y la forma en que los maestros acceden a implementarla, resultando los siguientes **problemas por investigar**:

- Los maestros en términos generales saben ejecutar las estrategias operativas del programa de valores que se aplica en la escuela pero desconocen los fundamentos filosóficos y educativos de dicho programa.

- En el colegio funcionan 3 programas educativos rectores: el programa de valores Sathya Sai, la metodología Montessori y los programas de SEP para la educación básica; cada uno de ellos sostiene valores bajo los cuales conducen sus propuestas educativas, es necesario lograr la integración de estas tres propuestas ya que funcionan de manera autónoma.

**El objetivo** de este estudio es valorar la utilización de la metodología de investigación acción como herramienta de desarrollo de los profesores en la resolución de problemas educativos y actitudinales en acciones emprendidas en el Colegio aquí estudiado

**Justificación.** A partir de un estudio histórico que se realizó sobre los diferentes proyectos de valores en educación básica que ha implementado la Secretaría de Educación Pública, se afirma que: por la indiferencia que muchos maestros muestran hacia la formación en valores, las escuelas mexicanas de educación básica atraviesan por una situación de grave deterioro. Varios estudios de campo realizados en situaciones urbanas y rurales muy diversas coinciden en describir un panorama muy preocupante del funcionamiento escolar en lo que concierne a la formación de valores (García Salord y Vanilla, 1992; Rockwell, 1995; Manteca, 1999; Molina, 1999 en Latapí 2004).

Bajo la revisión de investigaciones sobre la familia realizadas por Schmelkes, Linares y Delgado es sólo hasta la última década (1996-2006) que este campo de investigación se ha convertido en una temática relevante y se encuentra en proceso de construcción. Es necesario “superar la pobreza de reflexión temática que ocurre como resultado de (los carentes) procesos de investigación, parece conveniente impulsar el proceso de formación de profesionales e investigadores en el área de desarrollo infantil como de educación de la familia en tanto proceso educativo de adultos” (Schmelkes, Linares y Delgado, 1995:34).

Resulta prioritario sistematizar programas educativos en formación de valores para padres, de tal manera que sean estructurados de acuerdo a las necesidades y posibilidades de la dinámica de la vida actual de la familia para que, a través de su aplicación permitan a los padres – dadas las condiciones de la paternidad actual - seguir cumpliendo con su función educativa primordial (en armonía con la propuesta educativa del colegio en que acuden sus hijos). Al respecto afirma Latapí (2004:178)

Es fundamental la aportación de este trabajo al diseñar herramientas surgidas desde la investigación acción que coadyuven a la formación del profesorado en la resolución de problemas educativos y actitudinales en la comunidad escolar.

## Marco Teórico

En el panorama general actual en torno a la educación en valores en los diferentes ámbitos formativos, se encuentran variados trabajos de investigación que sitúan esta temática en un sitio primordial dentro de las necesidades a desarrollar en la educación escolarizada: En un estudio realizado por Cárdenas y Delgado (en Hirsch, 2006) sobre la educación valoral en la escuela primaria a inicios del siglo XXI bajo el enfoque cognitivo-evolutivo de Kohlberg y Piaget muestran que los valores son orientaciones generales de la conducta que se encuentran encarnados en sistemas de preferencia, patrones de interacción y sistemas de regulación del comportamiento social, y que a su vez son constitutivos de una comunidad. Las orientaciones valorativas se aprenden en el transcurrir de la vida cotidiana y forma parte fundamental del sentido de la acción humana. Por lo que sugieren que en todo estudio valoral se hace necesario prestar atención a las prácticas sociales y al transcurrir de la vida cotidiana, ya que son las claves para comprender la acción individual y social. Lo anterior determinó que en la investigación que se está proponiendo, se busque un acercamiento con la realidad cotidiana que viven los alumnos de la escuela primaria y su vida cotidiana que esté relacionado con el proceso de formación valoral.

Latapí (2004) presenta un análisis sobre desarrollo histórico de los diferentes programas de formación en valores impulsados por los gobiernos mexicanos desde la educación moral del Siglo XIX hasta la gestión del presidente Vicente Fox (2000 – 2006), donde se muestran puntualmente las diferentes posturas de los programas, los conflictos que han surgido de su aplicación y se visualiza a futuro la manera de integrar la formación en valores en las políticas públicas. Este sin duda será un texto fundamental para la investigación que aquí se propone.

En la investigación realizada por Pouljol (en Yurén, Navia y Saenger, 2005) se concluye que en las estrategias de formación docente para la eticidad, hay que tomar en cuenta la formación para la relación y que, resulta prioritario que los sujetos se interroguen a sí mismos sobre el marco de la intersubjetividad.

Por otro lado, el estudio llevado a cabo a través de la investigación acción, se “hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social...es una familia de actividades que se realiza principalmente por profesores en sus propias aulas con fines de: autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos ...Estas actividades tienen en común el desarrollo de las estrategias de acción que son implementadas, sometidas a observación, reflexión y cambio” (Latorre, 2005:23). Elliot la define como “el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (Elliott, 1993, en Latorre, 2005) y Kemmis la concibe “no sólo como una ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica definiéndola como una forma de indagación auto reflexiva por quienes participan: profesorado, alumnos o dirección en una situación social (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad de las propias prácticas educativas y la comprensión sobre las mismas...” (Kemmis, 1984, en Latorre, 2005).

El objetivo fundamental de la investigación acción es mejorar la práctica de los valores, lo que coincide con Elliot donde señala que “mejorar la práctica... es uno de los principios de la investigación acción, afirmando que la reflexión dirigida a la puesta en práctica de los valores puede describirse como filosofía práctica, se ha de dirigir la atención hacia el papel que las críticas reflexivas de las interpretaciones de valor incluidas en la práctica, pueden desempeñar para mejorarla” Elliot (2000:69).

La metodología de la investigación acción participativa permite analizar, junto con los participantes y mediante las técnicas grupales utilizadas, los cuestionamientos fundamentales del tema –en nuestro caso la formación de valores- y las posibles alternativas para resolverlos, a través de la participación plena de los interesados.

Con esta metodología se tiene la oportunidad de pasar de manera recurrente por momentos o etapas que se repitieron en espiral: planeación, acción y reflexión participativa. El análisis de los conflictos que surgen a lo largo del proceso. La recuperación de la información se recoge a través de bitácoras, donde se hizo un seguimiento de la evolución del proceso y su ejecución como lo señalan Eisenberg (2006, en Hirsch, 2006:458).

Algunas ventajas de esta metodología de investigación acción son: “puede considerarse como un conjunto de estrategias para facilitar juicios, decisiones y acciones reflexivas a cargo de todas las partes, cuyas actividades configuren e influyan en los procesos de enseñanza aprendizaje. Al fomentar la práctica reflexiva entre los profesores del aula, los

directivos y los consumidores de la enseñanza: alumnos y padres, fomentamos el aprendizaje mediante la investigación-acción de todas las partes implicadas” (Elliot, 2000:58-59), razón por la que se eligió este método de investigación para crear un equipo con padres, maestros, directivos, alumnos e investigador y juntos desde la reflexión y el diseño de los instrumentos aplicados a la práctica diaria en el colegio fue posible construir un programa que responda a las necesidades y los objetivos planteados para la formación valoral en la comunidad educativa del Colegio Sathya Sai Montessori de Cuernavaca.

Otra de las posibilidades que proporciona esta metodología, es la de formar a los profesores en el ejercicio de su propia autoevaluación, hacer conciencia de cómo se desarrolla ésta en su práctica y favorecer que ellos mismos propongan los medios de mejora operativa. Es necesario establecer “la relación entre el comportamiento normativo del docente y la conducción del proceso de enseñanza” (Fierro y Carbajal, 2005:32) porque en todo proceso de enseñanza -en forma consciente o no- el profesor imprime sus propios valores y forma de concebir lo que significa educar.

## Metodología

El **diseño de investigación** está constituido por un enfoque cualitativo, con la modalidad de investigación acción, cuyo alcance es descriptivo.

El **procedimiento** incluye tres etapas, en la primera se desarrolló una evaluación diagnóstica con la participación de docentes, directivos, alumnos y padres de familia con el fin de recuperar información que permitiera diseñar los instrumentos de trabajo; en la segunda etapa, se aplicaron y analizaron los datos recabados en los instrumentos y la tercera etapa se lleva a cabo actualmente con el fin de que los docentes diseñen multitécnicas en un trabajo colegiado, a través de la metodología de investigación acción, con el fin de que exista un proyecto de mejora continua en las acciones académicas y de corte valorar para la mejora continua de la comunidad educativa

Los **sujetos** que participaron en este trabajo fue una **muestra** no probabilística de la comunidad educativa que constituye al colegio: 54 Alumnos de 6 a 12 años que constituyen los grupos de primaria del Colegio Montessori, 4 maestros del colegio, la directora del colegio y 68 padres de familia voluntarios.

**La metodología** del estudio fue a través de la investigación acción. Se utilizaron 3 **Instrumentos**:

A. Se realizaron **entrevistas** estructuradas aplicadas a la directora, 7 maestros, 3 padres de familia voluntarios y 2 niños voluntarios. Las categorías analizadas en ellas fueron, el objetivo fue visualizar la organización de la escuela, su cultura escolar y las formas de interacción que se producen, a fin de identificar la forma en la que se aplican los programas de valores que dan sustento a su modelo

B. **Observaciones** semiestructuradas en 5 sesiones en diferentes actividades del colegio, Las categorías manejadas en este instrumento se englobaron en 6 bloques: a. Relación de actitudes a diferentes niveles directora-maestros-niños-padres; b. Manejo de grupo que incluye diferentes canales de comunicación y el trabajo democrático y autónomo; c. Formas del trabajo docente donde se observó la organización, planeación, evaluación; d. Los valores actuantes en clase como la presencia o no del respeto, honestidad, responsabilidad, tolerancia entre otros; e. Manejo de material visualizando la libertad de uso, tiempo, orden, condiciones del mismo, retroalimentación al usarlo; y f. El clima en el aula observando en este rubro propiciar que se pregunte y resolver dudas, orden, cooperación entre otros.

C. **Análisis de documentos** que rigen al colegio tales como: Misión y visión de la Institución, programas y esquemas de trabajo, formatos de inscripción de alumnos y docentes, informes sobre currículo del grupo y comisiones en la escuela, hojas de exámenes y pruebas utilizadas, apartados utilizados en los libros de texto y ordenes del día de las reuniones de maestros y padres de familia.

## Resultados

Los docentes del colegio Montessori Cuernavaca en un 29% realizan una adaptación de los contenidos de los programas propuestos por la SEP y los van adaptando de acuerdo al avance de sus grupos de forma muy inmediata a su aplicación (entre 1 semana, el día previo hasta el momento mismo de la impartición). Por parte de la autoridad hay solicitud de la programación docente pero no existe revisión alguna de la misma.

Los guías expresaron motivación en la aplicación de instrumentos para el desarrollo de una investigación de su propia práctica, pero en el momento de ejercitarla manifestaron

no tener habilidades para implementarlas y una carga excesiva de trabajo, que les generaba una tensión más por el registro de los hechos que se solicitaban en los instrumentos. En general han concebido que su responsabilidad recaiga en la atención de los alumnos y la impartición del programa escolar. Otra limitación motivacional hacia el desenvolvimiento de su tarea fue que conocen los conceptos y practicas educativas pero casi no las aplicaban para el buen desarrollo de su labor, ellos se conforman por hacer lo mínimo necesario para que se lleve a cabo la enseñanza y sólo en dos casos reportaron iniciativas de registros personalizado más práctico para el avance Existen limitaciones en su formación docente en un 28.5 % que no cuentan con la preparación específica como guías Montessori, en un 100% no planean los contenidos educativos, pero al percibir ellos esta necesidad si se encuentran disponibles en recibir cursos de formación y actualización a lo que el colegio ha implementado algunos cursos y talleres para cubrirlo.

Existieron limitaciones metodológicas en los guías que les llevaron a tener que realizar un esfuerzo continuo con base en correcciones que se fueron realizando a sus instrumentos hasta llegar a comprender su uso y llevarlo correctamente

La apatía mostrada hacia la investigación acción de los docente se debe a que la investigación no es una práctica común de los docentes por lo que la reconocen como una práctica ajena a su labor y como no se encuentra en ello una remuneración monetaria existe escaso interés de su ejercicio en el aula.

Los propuesta de intervención en el aula es un proyecto suscita el desarrollo docencia profesionalizada a través del manejo adecuado de los problemas que se van generando en las clases, las relaciones, la enseñanza aprendizaje, en el proceso de planeación hasta la evaluación, permitiendo que el profesor sea capaz de auto-observarse constantemente y sea crítico ante su propio actuar.

La formación docente y su motivación en el trabajo influyó en su conflictiva aceptación al desarrollo de la investigación de su acción educativa, el proceso de enseñanza el docente es el protagonista primordial ya que su actuar diario depende en gran medida la calidad con la que se educa a los estudiantes, en el caso de los guías del colegio Montessori Cuernavaca lo sienten como en trabajo seguro; la permanencia de la planta actual al igual que su expresión manifiesta, evidencian el compromiso con la institución, sin embargo todos desean mejores condiciones de trabajo y mejores salarios más semejantes a los de otros colegios Montessori; la formación específica como educadores del 50% de ellos

manifiesta que su proyecto está encaminado a la labor que desempeñan pero en otros casos falta completar sus estudios, la poca preparación para el Método Montessori – en un 28.5% solamente- es muestra clara de la necesidad de seguirse formando en este rubro, el tiempo con el que cuenta para desarrollar su actividad en un 82% de ellos es amplio y el contexto socioeconómico al que pertenecen es medio o medio bajo que en uno de ellos le hace buscar otra actividad para su complemento económico.

Ante los grandes problemas y necesidades de mejora educativa que presenta hoy la educación mexicana, la investigación acción se presenta como una posibilidad viable y accesible, es necesario que se implemente en las instituciones esta la metodología de forma continua para que cada vez, mas profesores se ven beneficiados de sus labor y esto redunde en mayor calidad educativa en nuestro país.

## Referencias

- CÁRDENAS, G. y Delgado, L. (2006). *La educación valoral en la escuela primaria a inicios del siglo XXI*. en Hirsch, A. coord. (2006) *Educación y valores*. vol. 1, México: Genica.
- DÍAZ, A. (2006). *Educación en valores: Avatares del currículo formal, oculto y los temas transversales*. México: UNAM, Centros de Estudios sobre la Universidad, Vol. 8, Núm. 1.
- ELESPURU, I. y Medrano C. (2001). *Desarrollo de los valores en las instituciones educativas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- ELIZONDO Huerta, Aurora (2003) *La nueva escuela I y II*, México: Paidós
- ELLIOT, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid, España: Morata.
- FIERRO, C. y Carvajal, P. (2005) *Mirar la práctica docente desde los valores*. México: Gedisa.
- GOMEZ de Silva, Guido (2001), *Diccionario etimológico de la lengua Española*, México: Fondo de Cultura Económica
- HIRSCH, A. (2005). *Educación y valores*. 3 vols. México: Gernika.
- LATAPÍ, P. (2004). *El debate sobre los valores en la escuela mexicana*. México: Fondo de Cultura Económica.
- LATORRE, A. (2005). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona, España: Editorial GRAO.
- SCHMELKES, C. y López M. (2003). "Educación Formal, no Formal e Informal". en López y Mota A. *Saberes Científicos, Humanísticos y Tecnológicos: procesos de enseñanza y aprendizaje*. Vol. 7 Tomo II. Didáctica de las ciencias histórico-sociales. Tecnologías de la Información y comunicación. México: Consejo Mexicano de la Investigación Educativa A.C.



VÁSQUEZ E. (1999). *Reflexiones sobre el valor*. Suplemento Cultural de Últimas Noticias.

YURÉN, T., Navia, C. y Saenger, coords. (2005) *Ethos y autoformación del docente*. México: Ediciones Pomares.