

EL CUESTIONAMIENTO EN EL AULA, ELEMENTO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL FORMADOR DE DOCENTES

FLOR DE MARÍA MARTELL IBARRA
Escuela Normal de Especialización

RESUMEN: Ante la búsqueda de alternativas para mejorar la calidad educativa, se realiza la presente investigación, considerando como base la importancia de la competencia comunicativa en el proceso enseñanza-aprendizaje y una vez habiendo realizado un estudio que identifica las características de dicha competencia en la docencia de los formadores de profesores (tesis doctoral), considero de relevancia analizar algunos elementos centrales de la competencia comunicativa que favorecen el desarrollo de competencias de los futuros profesores.

Así, recuperando información de importancia del estudio realizado, se presenta ahora una investigación que analiza las estrategias que los docentes de las escuelas normales utilizan como parte de su competencia comunicativa, de inicio se identificaron rasgos de dicha competencia en una Normal de Especialización de Mon-

terrey, Nuevo León, para posteriormente con la información recabada estudiar con detalle la importancia del uso de preguntas en el aula, instrumentando de esta forma diferentes niveles de cuestionamiento en las actividades planeadas dentro de la asignatura Observación de la Práctica Educativa, en la Escuela Normal de Especialización del D. F. (ENE), con un grupo durante tres semestres, dichas actividades se orientan a estimular el razonamiento a través del uso de taxonomías de cuestionamiento, a un año de trabajo se analizan los avances de los alumnos en su actuar durante las prácticas y su análisis, así como en el desarrollo de los temas propios de la asignatura de observación de la práctica IV y V.

PALABRAS CLAVE: Cuestionamiento, competencia comunicativa, aprendizaje, formación.

Problema de Estudio

La docencia es actualmente una dimensión que cobra gran importancia para mejorar la calidad, una meta de la política educativa que se ve presente en los diversos documentos normativos, como son el Programa Nacional de Educación y los Programas Sectoriales, los cuales centran su atención en la importancia de mejorar la calidad de los servicios educativos, formando así individuos competentes para la vida.

Lo anterior nos lleva a poner especial atención en la formación de docentes ya que son ellos, nuestros profesores del futuro, quienes lograrán un cambio en la educación, si logramos transformar su proceso de formación, estimulando la construcción de su propio aprendizaje a través de una interacción dinámica que favorezca sus formas de comunicación, ellos adquirirán las competencias para instrumentar estrategias que contribuyan a un proceso de enseñanza- aprendizaje de calidad.

Esta investigación pretende hacer un análisis de algunas características ideales de la competencia comunicativa que el formador de docentes debe por un lado poseer y por otro desarrollar en los futuros profesores, para promover que en un futuro mediano el docente de educación básica promueva aprendizajes significativos en educación básica.

Este estudio se lleva a cabo en dos Escuelas Normales de Especialización, que tienen como meta central, la formación de docentes en Educación Especial, lo que lleva a poner la atención en la formación de profesionales que posean las herramientas necesarias para satisfacer las necesidades educativas de las personas con discapacidad y/o necesidades educativas especiales (n.e.e.).

Con el plan de estudios vigente (2004) se pretende que el estudiante adquiera los rasgos deseables del perfil de egreso del maestro de educación especial, referidos a un conjunto de conocimientos, competencias, habilidades, actitudes y valores, que le permitan ejercer la profesión docente con calidad y con un alto nivel de compromiso a fin de dar una respuesta educativa calidad.

Es claro que esta propuesta aplicada en el currículum, requiere de una transformación de la docencia, lo que implica la necesidad de desarrollar nuevas competencias en los profesores que faciliten el manejo de los programas académicos, de diferentes recursos tecnológicos y de la facultad de hacer frente a la diversidad de alumnos que se integran en los grupos, entre estas competencias Perrenoud (2005), sugiere las siguientes:

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje
- Gestionar la progresión de los aprendizajes
- Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo
- Trabajar en equipo

- Participar en la gestión de la docencia
- Informar e implicar a los padres
- Utilizar las nuevas tecnologías
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
- Organizar la propia formación continua

La interacción que se vive en el aula es una condición que puede favorecer o limitar la formación del alumno, ya que conlleva cierta influencia que tiene la intención de producir un cambio como en el caso de la comunicación didáctica, intencionalmente desarrollada para que los alumnos sean constituidos como docentes competentes.

El proceso enseñanza-aprendizaje abre rutas de intercambio que deben ir más allá de informar, así el profesor convierte ideas y conocimientos en mensajes didácticos. Por otra parte, la competencia comunicativa cobra una especial importancia en la docencia, ya que un profesor en el rol de coordinador de dicho proceso tendrá como herramienta fundamental para el logro de sus propósitos la comunicación.

Desde el plano educativo se debe considerar a la competencia comunicativa del docente como un estado de preparación general que garantiza el desarrollo exitoso de las tareas y funciones del profesor en correspondencia con las exigencias y necesidades de los alumnos.

El discurso didáctico ya sea que busque la adquisición de la competencia o el enriquecimiento del alumno sujeto de la enseñanza, es en primer lugar un discurso programado que solo termina con la realización de su finalidad, la programación por su parte posee sus propias reglas: la optimización del discurso y obedecer a las exigencias de la teorización (Rodríguez, 1988). Así, se hace indispensable dar una especial importancia al desarrollo de capacidades para el intercambio de ideas, sentimientos, etc., asimismo razonar acerca de los puntos de vista del otro logrando la comprensión, entre estas capacidades y habilidades debe ser considerada la comunicación, vista en su uso como competencia comunicativa.

La competencia comunicativa como lo menciona Reyzaabal es básica en la educación, ésta cobra una mayor importancia para el aprendizaje de diversas asignaturas como lo es historia, geografía y matemáticas entre otras (en Inclusión Educativa, 2009).

Romero (1999) explica que a través del intercambio verbal en un aula se logra la comunicación considerando que aún si un alumno no participa hablando está comunicando ya que a través de su silencio esta expresando de alguna forma sus sentimientos y su estado de ánimo, lo que indica que la comunicación no solo se da de manera verbal, pues los gestos, la expresión corporal y las actitudes, generalmente están transmitiendo un mensaje específico al interlocutor.

Para Reyzabal (2009) las competencias comunicativas básicas son la comprensión y expresión, ya sea a través de gestos, código Morse, señales de tráfico o el arte; asimismo menciona las macrocompetencias lingüísticas básicas que remiten al escuchar y leer comprensivamente, hablar y escribir con claridad, corrección, coherencia, propiedad y elegancia.

Hablar requiere agilidad mental, comprobación de la comprensión, uso de comparaciones, ejemplos, conocimiento de intereses de otros. De esta forma cabe mencionar las cuatro competencias comunicativas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir. Cuando solo se escucha o lee en una actitud pasiva suele no haber concentración y no captar el significado por lo se que deben implementar estrategias de participación activa para lograr un aprendizaje significativo.

Entre las estrategias comunicativas indispensables que deben ser consideradas en el desarrollo de una clase se ubica el cuestionamiento, que se refiere al el uso de preguntas en el aula para favorecer diversos procesos de pensamiento como son la reflexión y el análisis, por lo que cobran una importancia especial, así su uso en el proceso enseñanza – aprendizaje (Dabdoub, 2008):

- Favorece la participación activa del estudiante
- Promueve la generación de conexiones significativas e inusuales
- Motiva el interés y la curiosidad
- Promueve hábitos mentales propicios para la indagación, la experimentación y la creatividad
- Favorece la metacognición y la autorregulación

Diversos autores han puesto la atención en la importancia del cuestionamiento en la educación considerando que a través de preguntas es posible favorecer diferentes procesos mentales superiores, entre algunas propuestas se presentan las siguientes:

1. El modelo del Intelecto de Tres Niveles ofrece a los docentes una perspectiva de cómo aprenden los estudiantes a comprender de manera profunda exponiendo la necesidad de reunir información de distintas maneras para después procesarla y aplicarla desarrollando así una comprensión profunda y por lo tanto hacerse poseedores del conocimiento o la habilidad. Estos tres niveles se ajustan a la identificación que hace Perkins (1992) de las tres metas primarias de la educación: retener, comprender y aplicar la información.

Este modelo presenta tres niveles de verbos que representan el proceso de las exigencias intelectuales de los alumnos, se considera que primero necesitan información sobre la que pensar en el Nivel 1, en el que se formulan preguntas como: reunir, ubicar, describir, investigar.

Posteriormente es necesario procesarla para lograr un grado de comprensión, Nivel 2, incluyendo preguntas como: procesar, razonar, comparar, contrastar.

Por último se debe usar la información en algún contenido que corresponde al Nivel 3, como ejemplo se sugiere hacer uso de: aplicar, evaluar, imaginar, juzgar.

2. Otra alternativa es el modelo de destrezas del pensamiento de Marzano que incorpora un rango de factores relacionados con el modo en que piensan los estudiantes, se conforma por tres sistemas que son:

- El autosistema, que cuando se enfrenta una nueva tarea se decide si continuar con el comportamiento vigente o se realiza la nueva actividad.
- El sistema metacognitivo que fija las metas y está al tanto de qué tan bien se están alcanzando.
- El sistema cognitivo, que procesa toda la información necesaria.

Marzano divide el sistema cognitivo en cuatro componentes:

Recuperación del conocimiento, involucra la recuperación de información desde la memoria permanente, en este nivel de comprensión los estudiantes se encuentran recordando datos, secuencias o procesos, tal como se han almacenado.

Comprensión, requiere identificar qué es importante recordar y colocar esa información en las categorías apropiadas por lo que la primera destreza síntesis, pretende identificar los componentes más importantes del concepto y suprimir cualquiera que sea insignificante o

ajeno, la segunda, la representación hace posible organizar la información en categorías, lo que la hace más eficiente al buscarla y utilizarla. Los organizadores gráficos, tales como mapas y tablas, fomentan este proceso cognitivo.

Análisis, los cinco procesos cognitivos en el análisis son: concordancia (o correspondencia), clasificación, análisis de error, generalización y especificación, a través de éstos los alumnos pueden utilizar lo aprendido a fin de crear nuevo conocimiento y ser capaces de emplear lo aprendido en nuevas situaciones.

Utilización del conocimiento, son componentes especialmente importantes para el aprendizaje basado en proyectos.

Es de gran importancia considerar que los docentes debemos implementar actividades y estrategias haciendo uso de preguntas de manera constante, innovando y motivando a la participación activa de los estudiantes, lo que se refleja claramente con el uso de foros virtuales.

Preguntas

¿Cómo se utilizan las preguntas en el aula?

¿Con que frecuencia se hace uso de preguntas en el aula?

¿Se consideran las taxonomías de cuestionamiento en el aula?

¿Qué estrategias aparecen frecuentemente como indicador de una competencia comunicativa óptima, teniendo un impacto en el aprendizaje del alumno, como un futuro docente de Educación Especial?

Objetivos

- Identificar las formas en que se utilizan las preguntas en la formación de docentes.
- Medir cualitativamente el impacto del uso frecuente de niveles de cuestionamiento por el profesor
- Analizar las ventajas del uso de la taxonomía de Bloom para el desarrollo de la clase

Metodología

Como parte de este apartado es importante determinar algunas características de la investigación que guiaron el proceso seguido, el análisis y la interpretación de resultados.

Entre las características de esta investigación, se considera que es de tipo transversal por tener un corte en el tiempo (Bisquerra, 1989), ya que no se pretende dar un seguimiento.

A través del método utilizado se obtuvo información que permite elaborar una propuesta y tomar decisiones para la mejora de la competencia comunicativa.

Esta investigación se basa en un estudio de caso, ya que se centra sobre un grupo de una de las escuelas Normales del país, a través de un análisis cualitativo.

Por el análisis de datos es cualitativa ya que responde a las diferentes preguntas de investigación haciendo uso categorías cualitativas (Fernández y Baptista, 2006).

Para el desarrollo del trabajo de campo se contemplaron los siguientes momentos:

- Aplicación de cuestionarios de opinión
- Entrevistas a alumnos
- Aplicación de la taxonomía de Bloom durante las clases
- Registro de observaciones
- Cuestionarios finales a alumnos

Discusión de resultados

A través del análisis de la experiencia se considera de inicio la importancia de incluir en la evaluación del desempeño docente reactivos que se refieran al uso de preguntas en el aula, como parte de la competencia comunicativa, como ejemplo se mencionan los siguientes:

- Ofrece explicaciones en diferentes formas, facilitando la comprensión del alumno
- Comprueba la comprensión del alumno realizando preguntas relacionadas con el tema

Se concluye en la importancia de la competencia comunicativa en el aula, ya que a través de ésta el individuo socializa y logra un desarrollo integral, lo que tiene un impacto a lo largo de su vida, cobra así un papel primordial en el proceso enseñanza–aprendizaje, ya que para compartir, construir el conocimiento y favorecer así un aprendizaje significativo es necesario hacer uso de los dos procesos básicos de comprensión y expresión.

Asimismo, en la formación de profesores de educación especial la competencia comunicativa mayor importancia si se toma en cuenta que la experiencia formativa trasciende a su actuar futuro como profesor de educación especial, quien debe establecer la comunicación con alumnos que presentan n. e. e con o sin discapacidad.

El desempeño comunicativo del formador de profesores se ve reflejado en el actuar de los docentes de educación básica, por lo que si desde las escuelas Normales los maestros aplican estrategias innovadoras y favorecen la competencia comunicativa esto se verá reflejado en las escuelas de educación básica.

Con base en la información obtenida se advierte que es a través de la competencia comunicativa que se refleja el tipo de interacción entre docentes y alumnos, así como su forma de trabajo, lo que ofrece valiosa información en la evaluación de los profesores para la mejora de la calidad de su labor educativa.

Entre algunas de las estrategias que reportan un mayor nivel de competencia comunicativa de los profesores se ubica el cuestionamiento constante que favorece la construcción de conceptos en los alumnos, así como el análisis de su propio actuar y de diversos temas en sus presentaciones ya que los estudiantes muestran comprensión y son capaces de dar explicaciones.

Por otro lado el uso constante de ejemplos, acercando lo teórico a la realidad de la práctica de los estudiantes, les permite con la aplicación de los contenidos tener un mejor manejo de la información.

Una vez aplicada la propuesta que consistió en incluir preguntas con diferente nivel (taxonomía de Bloom) tanto por parte del docente como por parte de los alumnos, futuros profesores, se encuentra que a un año de hacer uso de esta estrategia, los alumnos lograron un nivel de análisis de su práctica mayor, identificando sus debilidades y fortalezas, asimismo proponiendo alternativas de mejora.

A través de un cuestionario aplicado a los alumnos se obtiene la siguiente información:

- Los alumnos refieren poseer más herramientas para guiar el aprendizaje de los estudiantes de CAM (Centro de Atención múltiple).
- Han logrado reflexionar sobre su actuar en las escuelas de práctica
- Mejor competencia comunicativa
- Reflexión sobre su actuar
- Mejor organización de su planeación

Referencias

- Avila, R. (1977). *La lengua y los hablantes*. México: Editorial Trillas.
- Dabdoub, A.L. (2008). *Desarrollo de la creatividad para el docente. Estrategias para estimular las habilidades del alumno*. México: Editorial Esfinge
- Darling, L. (2002). *El derecho de aprender*. México. BAM.
- Karttchenko, O. (1988). *Los estilos de la comunicación educativa*. La Habana: Ed. CEPES (UH).
- Leontiev, A.A. (1979). *La comunicación pedagógica*. (traducción del MINED), Moscú: Editorial Znanie
- Littlewood, W. (1994). *Communicative language teaching: An introduction*. Cambridge language teaching library. Cambridge: Cambridge Univ. Press.
- Lomas, C. (2002). *El Aprendizaje de la comunicación en las aulas*. Barcelona: Paidós.
- Luria, A. R., Leontiev, A. N., y Vygotsky, L. S. (1979). *Psicología y pedagogía*. Madrid: Akal Editor.
- Mackay, G. (2002). *Enseñando a niños con dificultades pragmáticas de comunicación. Intervención en el aula*. Madrid: Entha Ediciones.
- Postic, M. (1978). *Observar las situaciones educativas*. Madrid: Morata.
- Postic, M., Mialaret, G., y Gonzalvo, G. (1978). *Observación y formación de los profesores*. Colección Pedagogía. Madrid: Morata.
- Prieto Castillo, D. (1999).). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires. Eds. Ciccus-La Crujía.
- Reyzabal, V. (2009). Competencias lingüísticas y educación inclusiva. En M. A. Rodríguez, *La inclusión educativa, un horizonte de posibilidades*. Madrid: La Muralla.
- Romero, S. (1999). *La comunicación y el lenguaje*. México: SEP.
- SEP (2004). *Plan de estudios 2004*. Licenciatura en Educación Especial. México.

Zabala, A., y Arnau, L. (2008). *11 ideas clave: Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona. Graó.

Zabalza, M. A. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional*. Colección universitaria. Madrid. Narcea.