

## LA MIRADA DE LOS NOVELES: SUS PROBLEMAS Y NECESIDADES EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD

---

RAMONA DELLANIRA TOLENTINO CHÁVEZ / MARÍA CELIA RODRÍGUEZ GARCÍA / ESPERANZA MARGARITA MARTÍNEZ BECERRA  
Escuela Normal “Profesor Serafín Peña”

**RESUMEN:** Las Escuelas Normales en México tienen como tarea central la formación inicial de maestros y se ven, frecuentemente, desligadas de los procesos de formación permanente. Por lo tanto, carecen de las posibilidades que estos procesos generan para retroalimentar sus procesos de formación y generar propuestas innovadoras. La Escuela Normal “Prof. Serafín Peña”, de Montemorelos, Nuevo León, reconociendo lo anterior, atiende esta situación con un acercamiento a maestros noveles en su primer año de docencia en escuelas primarias en condiciones de vulnerabilidad académica. Este acercamiento es el que genera la presente investigación en torno a dos preguntas centrales: ¿Qué significado representa para los docentes noveles el trabajar en contextos de vulnerabilidad académica? y ¿Cuáles son los problemas y necesidades que enfrentan los docentes noveles en estos contextos?

El estudio retoma las ideas de Barr y Rudisill, Marcelo C, Veenam. Escartín, Allen y Allegori, Ávalos, Felder y otros estudiosos sobre los problemas en la inserción laboral. El enfoque metodológico es cualitativo y se enmarca en la investigación acción. Los resultados obtenidos permiten, por un lado, caracterizar el trabajo del docente en escuelas académicamente vulnerables como retador y fuertemente ceñido a las problemáticas del contexto; por otro, identificar los problemas particulares que enfrentan. A partir de ahí fue posible culminar con una lista de necesidades formativas.

**PALABRAS CLAVE:** Formación permanente, Maestro novel, Vulnerabilidad académica, Problemas y necesidades.

### Introducción

A las Escuelas Normales del país les ha correspondido históricamente la formación inicial de los docentes, con ello se han quedado al margen del seguimiento y de la influencia formativa durante la vida laboral de sus egresados. En esta línea, en la Escuela Normal “Prof. Serafín Peña” de Montemorelos N.L. se hace un seguimiento de los aprendizajes durante la formación inicial, se provee de un acompañamiento durante el último año de

estancia de servicio social y se tiene de manera constante la presencia de un tutor y de un asesor, pero se posee escasa información del trayecto de inserción laboral de sus egresados, para retroalimentar procesos de formación y generar propuestas de ayuda.

Entre los estudios que abordan los problemas de profesores en su primer y segundo año de docencia, se encuentra el de Barr y Rudisill en 1980, encontrándose como principales dificultades la disciplina, la motivación de los estudiantes, la organización del trabajo y los materiales de enseñanza. Veeman (1984), por su parte, revisó 83 estudios sobre problemas percibidos por profesores principiantes en su primer año de docencia, en países como Estados Unidos, Alemania Occidental, Inglaterra, Holanda, Australia, Canadá, Austria, Suiza y Finlandia; encontrando que los principales problemas coinciden con los hallazgos descritos. (Marcelo García, 1991)

A los problemas anteriores, habría que agregar aquellos que surgen de trabajar en contextos de vulnerabilidad académica. De hecho, algunos noveles egresados de la Escuela Normal Prof. Serafín Peña actualmente inician su ejercicio docente en escuelas primarias en estos contextos; lo que dio origen a plantearse: ¿Qué significado representa para estos docentes noveles el trabajar en contextos de vulnerabilidad académica? y ¿Cuáles son los problemas y necesidades que enfrentan los docentes noveles en contextos de vulnerabilidad académica?

## **La Iniciación a la Enseñanza en Contextos de Vulnerabilidad Académica**

La iniciación a la enseñanza es el periodo de tiempo que abarca los primeros años en los cuales los docentes han de realizar la transición de estudiantes a profesores. Este período se caracteriza por tensiones y aprendizajes intensivos en contextos generalmente desconocidos y durante el cual habrán de adquirir conocimiento profesional además de mantener un cierto equilibrio personal (Marcelo García, 1991).

El estudio de la primera inserción docente cobró importancia a partir de los ochenta en estudios clásicos sobre la profesión. Se abordaron problemas o preocupaciones producidas por situaciones no previstas en la formación inicial o conceptualizando las estrategias utilizadas para manejarlas. Estos primeros estudios se centraron más en las vivencias personales que en los contextos de trabajo. No es hasta recientemente que se reconoce que no es exactamente lo mismo ser profesor novel en un sistema educacional que en otro, o en un tipo de cultura escolar que en otro (Ávalos, 2009).

Para comprender la necesidad de situar la problemática en los contextos, bien valdría la pena cuestionarse ¿Qué significa para un novel trabajar en un contexto de vulnerabilidad académica? La vulnerabilidad académica se presenta generalmente asociada a la vulnerabilidad social caracterizada por la presencia de factores como: la desigualdad creciente, el aumento de la violencia y un crecimiento económico limitado que hacen vulnerable los procesos de desarrollo en México, por lo que es esencial y urgente plantear una estrategia de atención para la mejora (OCDE, 2010).

En esta línea, Johnson, *et al.* (citado por Ávalos 2009), examinaron la inserción de nuevos profesores en escuelas con población socio-económica vulnerable versus la ocurrida en escuelas con alumnos de mejor nivel, encontrando diferencias de oportunidades y de tipo de acompañamiento (mentoría) que dichos profesores tienen. Señalan que “en las escuelas de bajo nivel socio-económico las políticas de contratación son menos personales, menos informativas y más tardías, y que los nuevos profesores tienen menos oportunidades de acceso a una mentoría relacionada con su especialidad y capacidades” (pág. 49). Para Ávalos, es relevante realizar estudios comparados de la iniciación a la docencia.

## Los Problemas y Necesidades de los Noveles

Empezar a trabajar en la profesión, cualquiera que ésta sea, es un trance sumamente difícil y por ende lo es en la profesión de maestro. Simon Veenman (1984), lo denomina "shock de realidad" refiriendo así la situación por la que atraviesan muchos enseñantes en su primer año de docencia, un proceso de intenso aprendizaje del tipo ensayo-error, determinado por un principio de supervivencia y el predominio de la ética de lo práctico. Ante esto, los programas de iniciación tratan de establecer estrategias para reducir o reconducir este "shock de realidad" (Marcelo García, 1991).

Distintos estudios dan cuenta de la problemática de los noveles. En 1963 Dropkin y Taylor identificaron los siguientes problemas de profesores principiantes: disciplina, relaciones con los padres, métodos de enseñanza, evaluación, planificación, materiales y recursos, y rutinas de clase. Felder en 1979, en un estudio evidenció tres problemas principales de los profesores que acaban de terminar su formación inicial: disciplina, organización de la clase y carencia de material. Más recientemente, Marcelo García (1991) encontró que los noveles tenían problemas con respecto a la relación efectiva con los alumnos, padres y colegas y (Alen & Allegori, 2009) que las necesidades de los maestros se centraban en

saber cómo trabajar con clases difíciles, desorden y conflicto; y la necesidad de conocer mejor a los alumnos. Estos problemas presentados, en líneas generales, son comunes para profesores de enseñanza elemental como secundaria.

Los problemas también han sido estudiados en términos de otras variables. Por ejemplo, una variable que puede incidir en los problemas de los maestros noveles es el contexto del centro. Murphy y Huilmg-Austin en 1987 realizaron un estudio con 53 profesores en ciudades de Norteamérica y zonas rurales. Los resultados resaltan la habilidad de los profesores noveles para identificar con facilidad, los factores contextuales de la comunidad que pueden afectar pero no parece que los profesores identifiquen el contexto como impactante, hasta que han permanecido inmersos en las aulas algún tiempo (Marcelo García, 1991, pág. 18).

Otra de las variables consideradas en la conceptualización de los problemas está en relación a los años de experiencia. A través de un cuestionario, Jordell (1985) comparó los problemas de profesores principiantes y con experiencia, encontrando problemas comunes como: tiempo, recursos de la escuela, problemas de enseñanza, tratamiento de alumnos individualmente; sin embargo, problemas típicos de principiantes fueron: disciplina y nivel de rendimiento y antecedentes de los estudiantes (Marcelo García, 1991). Finalmente, Escartín (2008) refiere que en la iniciación existen riesgos que deben ser considerados: la falta de dominio del tema, la satisfacción del alumnado, la cercanía o distancia con la que abordan sus clases y la comunicación no verbal.

## Método

Para responder a las preguntas de investigación se seleccionó el enfoque cualitativo de investigación con algunos instrumentos de datos cuantitativos, entendiendo que:

“La investigación cualitativa se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás” (Rodríguez, Gil, & Eduardo, 1996).

Particularmente, el diseño de investigación corresponde a la investigación acción, siguiendo las fases que según Elliot (1996) en Maciel de Oliveira (2003) posee este tipo de estudios.

La población estuvo representada por los egresados de la Escuela Normal “Prof. Serafín Peña” generación 2006-2010. De estos se seleccionó una muestra empleando los siguientes criterios: que los noveles trabajaran en el sistema público, desempeñaran la docencia en escuelas focalizadas (12 noveles), con resultados globales menores a 500 puntos en la prueba de Enlace en los últimos 5 años (vulnerabilidad académica) y se tuviera el récord académico de los maestros. Es así como se definieron para el estudio cinco docentes (42%) de tres centros educativos diferentes en dos municipios del Estado de Nuevo León.

La recopilación de la información consistió en buscar desde los propios docentes noveles sus problemas actuales y sus necesidades formativas y la interpretación dada a trabajar en contextos de vulnerabilidad académica, utilizando el diario de campo de los investigadores y entrevistas no estructuradas en registros de audio y digital. Además, se aplicó el Inventario de Problemas de enseñanza (I.s.E.) de K. Jordeu, traducido y adaptado por Marcelo (1991), que contiene 55 declaraciones que se refieren a aspectos de la actividad del profesor.

El análisis de los datos resultado del cuestionario estuvo ceñido a la obtención de datos descriptivos mientras que el análisis del diario de campo y las entrevistas no estructuradas se concentró, en la etapa inicial que aquí se reporta, en la obtención de temas recurrentes. El trabajo de investigación se atendió en cuatro fases: preparación, trabajo de campo, análisis de datos y la fase actual que es informativa.

## La Mirada de los Noveles: Resultados

### Los centros educativos

Dos de los noveles trabajan en la escuela **EPNL** con 200 alumnos, 150 padres de familia, 8 maestros de grupo, 8 integrantes como personal de apoyo, un directivo. La escuela está en una colonia popular, el nivel de escolaridad es de educación secundaria, hay bajas expectativas en la población, el nivel socioeconómico es medio-bajo. El entorno se considera conflictivo y de inseguridad. El ambiente es de tensión y de alerta.

Formada por 619 alumnos en 18 grupos clase, la escuela **EPNJ** cuenta con un directivo, 18 maestros, 3 intendentes, 1 ATE (Asesor Técnico Escolar), 3 maestros de educación física, 2 maestros de inglés, 2 secretarías, 419 madres de familia. En ella, trabajan otros dos maestros noveles. Está en un municipio con explosión demográfica que se ve refleja-

da en la matrícula escolar pues en el ciclo escolar 2005-2006 se contaba con 194 alumnos, 6 grupos y 6 docentes y en el 2010-2011 el número de alumnos se incrementó a 618 ubicados en 18 grupos con 18 maestros. De 29 personas 4 son de la localidad el resto del personal son foráneos (73%). La mayoría de la planta docente son maestros jóvenes de no más de 5 años de antigüedad. Esto no representa una acción deliberada sino una respuesta a la demanda. Está en una colonia altamente poblada, la tensión es manifiesta en el ambiente escolar ante la presencia de vehículos sospechosos, personas ajenas o la vista de mensajes intimidatorios, los padres se perciben alertas. Los padres son asalariados con estudios de secundaria en su mayoría. Las expectativas sobre sus hijos son que se inserten a laborar a temprana edad para que puedan ayudar en la economía del hogar.

Finalmente el quinto maestro principiante labora en una escuela rural (**EPNS**), con 22 alumnos, 2 docentes foráneas (la otra docente funge como encargada) y 17 Padres de familia. La maestra supervisora visita constantemente la escuela. Algunas madres de familia permanecen en la escuela toda la mañana puesto que la distancia a sus casas es lejana a la escuela. El entorno es junto a la Sierra Madre, en un ambiente natural de abundante vegetación, llama la atención que no está en el centro de la comunidad. La gente es amable, abierta, sencilla, expresan que están consientes del clima de inseguridad actual en su comunidad.

### Los significados, los problemas y las necesidades formativas

El análisis del diario de campo permitió reconocer el significado de la experiencia del docente novel al trabajar en estos contextos, encontrando que:

1. El docente novel debe responder desde su inserción laboral a una tarea sumamente compleja matizada por el contexto escolar, referido claramente por uno de los noveles: "La comunidad está inmersa en un medio considerado difícil ya que el entorno es de delincuencia, pandillerismo y al parecer drogadicción" (EPNL).
2. El contexto de los tres centros educativos es de alta inseguridad, el equipo investigador lo reconoce al decir: "El contexto de inseguridad sigue bastante difícil". En la escuela EPNJ los noveles hicieron referencia a algunas de sus problemáticas: entre la más destacada el trabajar en un contexto de alta marginación. En el caso de los noveles DNSP1 y 2 expresan que en este contexto "Hay ausentismo escolar por la temporada de frío. Menos del 50% asistió en este día por la violencia en el

contexto. Hay situaciones de salida temprano por la inseguridad. Hay niños muy familiarizados con el entorno violento y otros que se muestran atemorizados por la inseguridad.”

3. La distancia entre el lugar de origen del maestro y la escuela primaria hacen difícil su permanencia en el centro, por lo que la expectativa de cambio está permanentemente latente, así lo expresa DNSP4 "Si hay un cambio yo lo aceptaría".
4. Al decir de las autoridades educativas, en la formación inicial han carecido de experiencias formativas para estos contextos reales: "... yo he ofrecido la escuela al director (de la Normal) que se vengán a enfrentar con grupos de 45 alumnos...". En dos de los tres centros educativos se tienen grupos numerosos, lo que dificultad la atención en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
5. Trabajar en estas escuelas es retador ya que al decir de DNSP3 “Hay conformismo y falta de motivación por aprender...”. DNSP4 coincide al señalar que: "Los niños dicen: ese examen no nos importa" y concluye: "No les veo el interés en el aula de clases".
6. La docencia en este marco de intervención al decir de DNSP 1 y 2 es atender: “Problemas que enfrentan: disciplina, comunicación con los padres de familia, grupos numerosos”.
7. Particularmente en el novel DNSP3 la vulnerabilidad académica está asociada al trabajo en grupo multigrado en escuela rural: DNSP3 lo dice: “Me gustan los grados superiores, pero es más difícil aquí. Es difícil la correlación de contenidos.”
8. El ambiente cotidiano de la escuela con vulnerabilidad académica (EPNJ) refleja la inseguridad del entorno: Al llegar los investigadores, sucede que: “De manera inmediata, una señora (intendente) con actitud hosca, defensiva como pensando ¿Quiénes son? y ¿Qué hacen aquí? nos recibe” esto es comprensible, más aún ante la gran cantidad de grupos que atienden. Además se observa que: “Aunque la directora estuvo presente en la reunión toma distancia, permanece a la expectativa...”

9. Trabajar en este contexto hace difícil llegar a conocer bien a los alumnos, DNSP 1 Y 2 refieren que les falta “Conocer los contextos en donde viven los niños.” Se relaciona este proceder con la inseguridad y falta de tiempo de los maestros.
10. Otro rasgo que define el trabajo en estos contextos es el rezago en los aprendizajes básicos, DNSP3, reconoce que en su grupo hay "Dificultad para multiplicación y división con dos o más cifras en 5o. y 6o. Grado", "Hay serios problemas de lectura y la interpretación de lo que pide un examen es difícil". "Batallan para pensar por sí mismos, están impuestos a que el docente les diga". La maestra muestra preocupación por los bajos resultados de sus niños en Enlace intermedia.
11. Una característica más, en la que coinciden los noveles respecto a las escuelas con vulnerabilidad académica es la falta de apoyo de la familia. DNSP 5 indica: "No tienen apoyo en la casa, falta apoyo de los padres de familia", coincide DNSP3: "Es muy baja la participación de los padres de familia en el proyecto de Lectura".
12. Otra de las problemáticas académicas que enfrentan DNSP4 y 5 es la comprensión lectora y el trabajo en equipo.

En cuanto a las problemáticas encontradas en el contexto áulico la aplicación del Inventario de Problemas arroja que: todas las situaciones han sido reconocidas como problemáticas por los noveles en su primer año de servicio, excepto la 42 y la 52 relativas a: “Desacuerdo en las relaciones con el director del centro” y “Entablar relaciones nuevas en el entorno de la escuela”. Reconocen como gran problema: “La utilización de medios de enseñanza (diapositivas, video y periódicos)”, “Conocer si su enseñanza es eficaz”, “Tener que ser más estrictos con alumnos de lo que les gustaría” y “No tener suficiente tiempo libre para dedicar a los alumnos”. Finalmente, es importante destacar que 24 de las 55 situaciones del inventario se definieron como problemas considerables en su experiencia actual.

## A Manera de Conclusión

A partir del primer análisis aquí reportado se puede indicar que el significado otorgado por los maestros al iniciar su tarea docente en escuelas académicamente vulnerables representa un trabajo retador fuertemente influido por el contexto social donde se ubican. Tam-

bién es posible, con base en los problemas detectados, presentar una ordenación de necesidades formativas en contextos de vulnerabilidad académica: Aprender a dar atención al rezago educativo, trabajar con grupos numerosos favoreciendo el trabajo en equipo, atender la diversidad en el aula, la evaluación del aprendizaje; todo ello en el marco de una formación permanente de manera situada.

Derivado de este proceso de investigación se recomienda profundizar en la observación áulica de los noveles, prolongar los períodos de atención e involucrar a los diferentes actores en la iniciación al servicio, proyectar formas de atención desde la Secretaría de Educación en coordinación con las propias Escuelas Normales y CECAM.

## Referencias

- Alen, B. (31 de Marzo de 2009). *Universidad de Granada*. Recuperado el 15 de Enero de 2011, de El acompañamiento a los maestros y profesores en su primer año de trabajo. Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART5.pdf>
- Alen, B., & Allegori, A. (2009). *Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación*. Recuperado el 15 de Enero de 2011, de Acompañar los primeros pasos en la docencia, explorar una nueva práctica de formación. Disponible en: [http://cedoc.infed.edu.ar/upload/libro\\_06.pdf](http://cedoc.infed.edu.ar/upload/libro_06.pdf).
- Ávalos, B. (2009). La inserción profesional de los docentes. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 43-59.
- Escartín, J. (25-27 de junio de 2008). *Hércules. Portal Andaluz de e-Learning. Formación para el empleo. Proyecto Prometeo. Universidad de Sevilla*. Recuperado el 29 de Marzo de 2011, de El docente novel, aprendiendo a enseñar. Disponible en: <http://prometeo.us.es/idea/congreso/pdf%20comunicaciones/78.pdf>
- Maciel de Oliveira, C. (10 de Julio de 2003). *Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente*. Recuperado el 14 de Febrero de 2011, de Revista Iberoamericana de Educación, versión digital: <http://www.rieoei.org/deloslectores/467mACIEL.pdf>
- Marcelo García, C. (1991). *Aprender a enseñar: un estudio sobre el proceso de socialización de los profesores principiantes*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencias. CIDE.
- OCDE. (2010). Recuperado el 30 de Marzo de 2011, de Mejorar las escuelas: estrategias para la acción en México. Disponible en: [www.oecd.org/document/5/0,3343,fr\\_2649\\_39263231\\_46115973\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/5/0,3343,fr_2649_39263231_46115973_1_1_1_1,00.html)
- Rodríguez, G., Gil, J., & Eduardo, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

## **Agradecimientos**

A la Subsecretaría de Desarrollo Magisterial, a la Escuela Normal “Prof. Serafín Peña”, a los Centros de Maestros y a la Universidad de Monterrey; por las facilidades y apoyos brindados.