

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE TUTORÍA DE ESTUDIANTES NORMALISTAS

ELVA JUDITH MORA

Escuela Normal de Educación Física “Profesor Emilio Miramontes Nájera”

RESUMEN: Con esta investigación se pretende conocer las necesidades de tutoría que tienen los estudiantes de la Escuela Normal de Educación Física “Profr. Emilio Miramontes Nájera” de Hermosillo, Sonora, México, con la intención de que atendiendo a los resultados se diseñe un Programa de Tutorías, tomando en consideración que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000), en el documento “Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de

Educación Superior”, menciona que un programa de tutorías no puede iniciarse sin un conocimiento previo de los estudiantes a quienes beneficiará. Así mismo, se trabaja con una investigación de tipo transeccional descriptivo con una metodología cuantitativa. Para tal efecto se diseña un instrumento de 39 ítems, para aplicar a 158 normalistas que cursan la licenciatura en Educación Física; los resultados indican que las necesidades de orientación son en relación al entorno escolar, socioemocional, valoral y profesional.

PALABRAS CLAVE: Tutoría, Estudiantes.

Introducción

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI plantea la necesidad de una nueva visión, así como una enseñanza superior diferente, centrada en las necesidades y capacidades del estudiante, lo que exige implementar reformas sustantivas a los sistemas y programas de educación, resalta la figura del profesor en lo que respecta a ofrecer al alumno, orientación, consejos, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras maneras de apoyo que haga posible el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Las Escuelas Normales, como instituciones de educación superior, enfrentan una realidad que pone a prueba la calidad y pertinencia social de su labor académica. Las transformaciones sociales, económicas y demográficas impactan a las Instituciones de Educación

Normal, exigiendo de ellas procesos de enseñanza-aprendizaje acordes a las necesidades y expectativas sociales. La formación de futuros docentes, no puede ni debe permanecer ajena a todas estas situaciones. La enseñanza tradicional tal como se conoce hasta ahora es centrada en el maestro, tiende a cambiar, volviendo los ojos al estudiante, a quien se forma como un elemento activo, crítico y comprometido con su entorno. Por lo anterior se considera que el presente trabajo es pertinente, ya que cumple con las recomendaciones de las distintas instituciones y asociaciones hechas para las Instituciones de Educación Superior (IES).

Algunos de los problemas más complejos que enfrentan en la actualidad las IES, y por ende las Escuelas Normales, son: la deserción, el bajo aprovechamiento escolar y los bajos índices de eficiencia terminal. La escuela Normal objeto de este estudio no es la excepción, aunque puede decirse que sus indicadores de eficiencia medidos por el índice nacional no son malos, ya que el índice de titulación de la institución es de un 81%, no obstante debe ser mejorado para que se optimicen recursos materiales y humanos (ENEF, 2008).

Es en este sentido que se constituye como indispensable el transformar radicalmente a las escuelas normales, por lo que se concibe al programa institucional de tutorías como una estrategia de apoyo al proceso formativo, orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes. Así mismo se persigue la formación integral individual constituyendo al alumno el centro del proceso.

Objetivos

1. Describir las necesidades de tutoría de los estudiantes de la Normal en los aspectos relacionados con: Habilidades para el estudio y búsqueda de información, Manejo de las emociones, desarrollo ético y profesional, Socioemocional, Sexualidad, Organización de la escuela y el currículo y Problemáticas de la juventud.
2. Determinar si existen diferencias significativas entre las necesidades de tutoría percibidas por los estudiantes de la normal en las dimensiones antes especificadas.
3. Determinar si existen diferencias significativas entre las necesidades de tutoría percibidas por los estudiantes de la normal de acuerdo a su sexo, semestre y promedio académico.

Método

Tipo de estudio

Se realizó un estudio transeccional descriptivo con una metodología cuantitativa.

Población y muestra

Se efectuó un censo, ya que se incluyeron en el estudio a todos los estudiantes que cursan los diversos semestres de la Licenciatura en Educación Física (LEF) en la escuela Normal de Educación Física “Profr. Emilio Miramontes Nájera”. Participaron en el estudio el total de los estudiantes, que en este caso sumaron 158.

Instrumento

Se elaboró un cuestionario para detectar las necesidades de tutoría de los estudiantes, en los aspectos referidos a Habilidades para el Estudio y Búsqueda de Información, Manejo de las Emociones y Desarrollo Ético-Profesional, Socioemocional, Sexualidad, Organización de la Escuela y Currículo y Problemáticas de la Juventud. La validez de constructo del mismo se realizó con un análisis factorial por el método de extracción de rotación de componentes varimax. Se extrajeron seis factores que explican el 71 % de la varianza total de los puntajes.

Para determinar la validez de contenido, la versión final del instrumento se sometió a un juicio de experto. En lo relativo a los ítems, 14 y 36 se ubicaron en factores diferentes a los que obtuvieron la carga factorial más alta ya que también presentaban cargas factoriales por encima de .3 en los mismos y poseían mayor consistencia teórica con éstos (Ver tabla 1).

Tabla 1: Especificaciones del cuestionario para evaluar “Necesidades de Orientación”

	Definición	Indicadores
Habilidades para el estudio y búsqueda de información	Condiciones y estrategias para estudiar de manera efectiva.	Estrategias de aprendizaje Administración del tiempo Búsqueda de información Análisis de la información Organización del ambiente físico Uso de las tecnologías de la información y computación Preparación de exámenes. Habilidades intelectuales Hábitos de estudio
Manejo de las emociones y desarrollo ético-profesional	Necesidades referidas a estrategias para manejar las emociones y al desarrollo de un proyecto de vida y carrera.	Manejo del estrés Valores Metas

		Ética profesional Orientación vocacional. Orientación profesional Manejo de la depresión Trabajo en equipo Manejo de conflictos con compañeros. Manejo de conflictos con profesores Desarrollo de habilidades sociales. Manejo de conflictos con la familia Motivación
Socioemocional	Necesidades de orientación referidas al desarrollo de habilidades sociales y de motivaciones.	
Sexualidad	Necesidades referidas al manejo de las relaciones de pareja y la definición de la orientación sexual.	Noviazgo. Identidad sexual Matrimonio
Organización de la escuela y currículo	Necesidades referidas a conocer la forma en que se organiza administrativa y académicamente la escuela y el currículo de la misma.	Reglamentos de la escuela. Funciones de los departamentos Funciones de las academias. Servicios de apoyo. Plan de estudios.
Problemáticas de la juventud	Información acerca de problemáticas frecuentes en la adolescencia y la juventud.	Consumo de tabaco. Consumo de alcohol. Consumo de drogas. Enfermedades de transmisión sexual.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alpha de Cronbach obteniéndose un valor de 0.92 lo cual lo ubica como muy bueno.

Procedimiento para la recolección de la información

Para la recolección de información se procedió a solicitar la anuencia a las autoridades de la Institución. Posteriormente se les explicó el objetivo de la investigación a los estudiantes, solicitando su participación voluntaria para dar respuesta al instrumento.

Procedimiento para el análisis de los datos

Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 16, y estadísticos descriptivos (frecuencias, medias y desviación estándar) e inferenciales.

Resultados

Se utilizó una prueba t para una muestra, comparándose los puntajes obtenidos por los sujetos de manera global y por factor, con una media teórica de tres. Se establecieron tres niveles de necesidad: Alto (puntajes significativamente superiores a la media teórica), Medio (puntajes iguales sin diferencia significativa con la media teórica) y Bajos (puntajes significativamente menores que la media teórica).

En forma global, se puede decir que las necesidades de orientación alcanzan un nivel medio; por otra parte, en los factores referidos al Manejo de las Emociones, Desarrollo Ético-Profesional, Socioemocional y la Organización de la Escuela y Currículo se evidencia altas necesidades de orientación. En lo relativo a las Habilidades para el Estudio y Búsqueda de Información y Sexualidad las necesidades de orientación alcanzaron un nivel medio; mientras que este nivel fue bajo en lo relativo al factor Problemáticas de la Juventud (Ver tabla 2).

Tabla 2: Comparaciones de los puntajes por factor y globales del instrumento para medir necesidades de tutoría.

Factor	X	t	gl	p
Habilidades para el estudio y búsqueda de información.	3.14	1.38	140	.169
Manejo de las emociones y desarrollo ético-profesional.	3.57	5.68	138	.000
Socioemocional.	3.25	2.68	142	.008
Sexualidad.	3.01	.16	142	.846
Organización de la escuela y el currículo.	4.05	14.60	141	.000
Problemáticas de la juventud.	2.58	-3.60	142	.000
Global	3.02	.194	143	.02

Nota: $p \leq .05$

Se utilizó una prueba de ANOVA de contrastes multivariados para determinar si existían diferencias entre los puntajes de los diferentes factores. Se encontró que existen diferencias significativas entre los puntajes de estos factores (Ver tabla 3).

Tabla 3. Comparaciones entre los puntajes de los factores

Método	F	gl	P
Traza de Pillai	33.919	130	.000
Lambda de Wilkis	33.919	130	.000

Nota: $p \leq .05$

Se manejó una prueba pos hoc para establecer si los puntajes de alguno de los factores eran significativamente mayores que los de los otros. Se determinó que el factor Organización de la Escuela y Currículo tiene puntajes significativamente mayores que los otros (Ver tabla 4).

Tabla 4. Resultados de las comparaciones entre factores

Factor	Factor de comparación	Diferencia entre medias	P
Habilidades para el estudio y búsqueda de información.	Manejo de las emociones, desarrollo ético-profesional.	-.446	.000
	Socioemocional.	-.137	1.000
	Sexualidad.	.097	1.000

	Organización de la escuela y el currículo.	-0914	.000
	Problemáticas de la juventud.	.565	.001
Manejo de las emociones y desarrollo ético-profesional.	Socioemocional.	.309	.008
	Sexualidad.	.543	.000
Socioemocional	Organización de la escuela y el currículo.	-.467	.001
	Problemáticas de la juventud.	1.011	.000
	Sexualidad.	.234	.225
Sexualidad	Organización de la escuela y el currículo.	-.776	.000
	Problemáticas de la juventud.	.702	.000
	Organización de la escuela y el currículo	-1.010	.000
	Problemáticas de la juventud.	.468	.001
Organización de la escuela y currículo	Problemáticas de la juventud.	1.479	.000

Necesidades de tutoría y variables sociodemográficas

Se recurrió a una prueba t para muestras independientes para establecer si existían diferencias por género entre los puntajes en el instrumento de Necesidades de tutoría. Se encontró que a nivel global no existen diferencias significativas en los puntajes de ambos grupos y que sólo en el factor relativo a la Organización de la Escuela y Currículo los puntajes de las mujeres eran significativamente mayores que el de los hombres (Ver tabla 5).

Tabla 5: Resultados de la comparación de los puntajes por sexo en el instrumento

Factor	X	X	gl	t	p
	Masculino	Femenino			
Habilidades para el estudio y búsqueda de información.	3.12	3.18	24.40	.157	.877
Manejo de las emociones, desarrollo ético y profesional.	3.60	3.40	29.75	-.728	.472
Socioemocional.	3.23	3.32	26.95	.299	.767
Sexualidad.	3.04	2.84	31.03	-.780	.441
Organización de la escuela y el currículo.	2.60	4.42	32.58	2.50	.018
Problemáticas de la juventud.	1.41	1.25	31.68	-.734	.468
Global	1.33	1.19	31.36	.436	.666

Nota: $p \leq .05$

Para determinar si existían diferencias significativas en los puntajes del instrumento para medir 'Necesidades de Tutoría' con respecto al tipo de familia del estudiante se utilizó una Anova de un factor. Se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes por tipos de familia (Ver tabla 6).

Tabla 6. Resultados de las comparaciones por tipo de familia de los puntajes del instrumento para medir necesidades de tutoría.

Factor	F	gl	Media	p
Habilidades para el estudio y búsqueda de información.	.104	2	.157	.901
Manejo de las emociones, desarrollo ético y profesional.	.482	2	.677	.618
Socioemocional.	.423	2	.558	.656
Sexualidad.	.523	2	.690	.594
Organización de la escuela y el currículo	1.39	2	1.030	.251
Problemáticas de la juventud.	.746	2	1.459	.476
Global	.056	2	.099	.945

Nota: $p \leq .05$

El nivel medio que alcanza las necesidades de orientación permitió afirmar que los servicios de tutoría al igual que lo encontrado en otros estudios (Corpas & García, 2004; Cárdenas & Cisneros, 2009; Llamas & Moreno, 2009) son demandados por los estudiantes y que por lo tanto es importante garantizar la implementación y el correcto funcionamiento de los mismos por parte de los administradores de la escuela. Los resultados muestran que las mayores necesidades de tutoría de estos estudiantes se refieren al conocimiento de la forma en que se organiza administrativa y académicamente la escuela y el currículo de la misma. Esto implica que las demandas de los estudiantes apuntan a aspectos que les permitirían tener claro la estructura y funcionamiento de su centro de estudios y programa educativo. Lo anterior sugiere además que las demandas de ayuda por parte de los estudiantes son relativas a su adaptación al ámbito escolar (Cárdenas & Cisneros, 2009; Covarrubias, Patiño & Arguezo, 2009). También fueron altos los niveles de necesidades de orientación en los aspectos referidos al Manejo de las emociones y desarrollo ético-profesional y Socioemocional. El primero de estos aspectos atañe a la autorregulación emocional y el desarrollo ético y de la carrera y el segundo, a habilidades para relacionarse de manera efectiva y generar motivaciones.

Lo anterior implica que los estudiantes tienen demandas en las áreas emocional, social, valoral y profesional. Esto hace pensar que la orientación también debe dirigirse hacia esos aspectos y procurar un desarrollo integral de los individuos tal como propone (Llamas & Moreno, 2009; Mercado Flores, Leyva, Aceves, Vales et. al., 2009). Otra conclusión es que las mujeres presentan más altas necesidades de orientación en los aspectos referidos a la forma de organización académica y administrativa de la escuela; lo cual puede estar relacionado a la mayor responsabilidad que muestran por los estudios en

esta edad lo cual las lleva incluso a obtener más altos puntajes que los hombres en este nivel (Olivares, Vales & Serrano, 2009).

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.
- Cárdenas, I. & Cisneros, E. (2009). Evaluación del programa de tutorías de la división industrial de una universidad tecnológica. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz: COMIE.
- Corpas, C. & García, J. (2004). Diagnóstico de necesidades en orientación profesional. Hacia la conciliación del sistema educativo, las directrices europeas y la intervención. Recuperado el 1 de agosto de 2009 en <http://www.educaweb.com/noticia/2004/10/13/diagnostico-necesidades-orientación-profesional-conciliacionsistema-educativo-174.html>.
- Covarrubias, S.; Patiño, G. y Anguezo, Y. (2009). Reprobación escolar: (Caso Instituto Tecnológico de los Mochis), alumnos de la licenciatura en administración, período agosto 2004 a junio 2007. II Congreso Internacional de Orientación Educativa. Baja California: Universidad Autónoma de Baja California.
- ENEF (2008). Autoevaluación, México: CIEES. Sonora.
- Llamas, G. y Moreno, L. (2009). Detección de necesidades de orientación en la educación media superior. II Congreso Internacional de Orientación Educativa. Baja California: Universidad Autónoma de Baja California.
- Mercado, S.; Flores, F.; Leyva, M.; Aceves, J.; Vales, J.; Ochoa, E. y Sotelo, M. (2009). Factores emocionales asociados al desempeño académico de universitarios de una institución de educación superior cajemense. I Congreso Regional de Orientación Educativa. México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- Olivares, C.; Javier Vales, J.; & Serrano, D. (2009). Identificación de Necesidades de orientación en jóvenes universitarios. I Congreso Regional de Orientación Educativa. México: Instituto Tecnológico de Sonora.
- UNESCO (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior: La educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción. Recuperado noviembre 15 Noviembre de 2008, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345S.pdf>.