

## CONOCIMIENTO Y ACTITUD DEL ESTUDIANTE DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA FRENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

---

ALEJANDRO VILLAMAR BAÑUELOS / JUAN MANUEL SÁNCHEZ / CONCEPCIÓN HERNÁNDEZ  
Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 097 D.F. Sur

**RESUMEN:** La investigación tiene como objetivos principales el mostrar el impacto que han tenido las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los estudiantes de la Maestría de Educación Básica y cómo las aplican dentro de sus aulas. El trabajo representa un acercamiento a la realidad de la actividad docente dentro de los espacios escolares definidos como educación básica. Un espacio de tensión con respecto a lo que señalan los ejes institucionales referi-

dos a la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), promovida por el Estado Mexicano en los últimos años. La indagación da cuenta de las actitudes de los docentes-alumnos con respecto al uso de las TIC, tanto para el desarrollo profesional in situ, como para la implementación dentro de sus escenarios de trabajo cotidiano.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías de Información y Comunicación, Maestría en Educación Básica, Modelo por competencias.

### Introducción

En las últimas décadas muchos cambios se presentan en lo que se ha denominado las grandes aldeas y comunidades tradicionales de nuestro gran mundo. Los procesos de globalización generan sensaciones, no experimentadas con anterioridad en los humanos que cotidianamente nos enfrentamos a actividades que en antaño parecía tradicionales y con alta carga de ritualidad y certidumbre.

Hoy la incertidumbre parece ser el sentido con el que nos debemos mover en la cotidianidad. Esta nueva situación ha generado una serie de propuestas y cambios dentro de los espacios escolares, en donde lo escolar, más que incorporar las nuevas tecnologías a las aulas, ha tenido que verse obligada a ajustar la eminente inserción de dichas tecnologías dentro de los espacios escolares, ya que han sido principalmente los propios alumnos quienes han introducido las TIC dentro de las aulas de casi todos los niveles de escolaridad.

zación (Propuesta planteada por la UNESCO en su informe *Estándares de competencias en TIC para docentes* en el año 2008).

Ante esta situación algunos estudiosos de la educación han planteado la necesidad de una actualización continua y profesionalizante para sus docentes de educación básica basada en Tecnologías de la Información y Comunicación (Silva, 2005; Brunner, 2001; St-Pierre y Kustcher, 2001; Garay, 2009; Cabero, 2003; Adell, 2010). Esto con la intención de mejorar la calidad educativa en las aulas y que por ende se refleje en el desarrollo social y económico de una nación.

Por tal motivo a partir de noviembre de 2009 la Universidad pedagógica Nacional, a través de sus unidades del Distrito Federal en la Ciudad de México, diseñó una Maestría para que contribuyera de manera directa en el desarrollo de las competencias profesionales, de las formas y la calidad con que los profesores ejercen su práctica docente.

Sin embargo, a pesar de haber diseñado una maestría enfocada a la propuesta pedagógica basada en competencias para el mejoramiento de la calidad educativa, nos encontramos ante la interrogante de saber si nuestros estudiantes estaban preparados para empoderar a sus estudiantes con las ventajas que les aportan las Tecnologías de Información y Comunicación (Cabero, 2005). Esta inquietud surge a partir de vislumbrar que los niños y jóvenes estudiantes (en su mayoría) están aprendiendo y conviviendo con nuevas prácticas y códigos vinculadas a las TIC (Castells, 2000 a, b, c). Además de saber si aplica el profesorado las nuevas técnicas de enseñanza que nos proporcionan dichas tecnologías en el estudio de los contenidos dentro de las aulas.

Es importante señalar que nuestros profesores-estudiantes son adultos de variada edad y convergen en brechas generacionales diferentes (y en ocasiones extremas). Sin olvidar que nuestros estudiantes provienen de diversos contextos y orígenes sociales, (capital cultural variable) (Bourdieu, 2005; García 2007) y que esta variable puede ser una de las causas de la incompatibilidad entre la práctica docente tradicional con la práctica docente apoyada en TIC.

Nuestra propuesta está enfocada en indagar cuál es la actitud del profesor –estudiante de la Maestría en Educación Básica (MEB), frente a los nuevos retos que suponen la incorporación de las TIC en la enseñanza docente.

## Sociedad del Conocimiento y TIC

La sociedad del conocimiento se halla en estos momentos marcando una revolución que infaliblemente está produciendo la implantación generalizada de las TIC. Estas están rigiendo el rumbo de los sistemas económicos, la innovación cultural, las interacciones humanas y evidentemente los procesos, características y circunstancias del aprendizaje así como de la educación.

La situación internacional regida por la globalización, originará, según Torrent (2006), una nueva dinámica de transformación que tiene sus raíces en los procesos de digitalización, en la ampliación temporal y espacial de los mercados y en la retroalimentación, que tiene como base los cambios educativos sociofamiliares, culturales y del mundo del trabajo.

Si nos preguntamos cómo habría de ser el proceso de gestión del conocimiento en que indudablemente debería estar inmersa la educación en general, caben múltiples respuestas y un sin fin de estrategias. Pero, creemos que debería utilizarse una metodología ligada a la reflexión-acción, que se inicie con una detección de necesidades, la identificación de los recursos humanos con sus paradigmas cognitivos, los valores que les acompañen, tanto a las personas como a las organizaciones e instituciones, para concretarse en unas políticas educativas que impliquen los centros y las comunidades educativas para superar situaciones descritas en las conclusiones del informe PISA 2006 elaborado por la OCDE (2006:23).

La UNESCO (2008) propone un conjunto de estándares que nos obligan a reflexionar sobre las necesidades y competencias emergentes que deberemos satisfacer y desarrollar en TIC. En este sentido Kikis-Padakis (2004) afirma que cuando reflexionamos sobre la educación de un mañana próximo en el que dichas competencias emergentes se han de promover en la escuela, deben comprenderse como un proceso reflexivo de toda la comunidad de aprendizaje.

Esto debe llevar al profesorado a reconsiderar sus prácticas y promover el desarrollo de competencias, a fin de que las TIC sea un medio más que un fin en sí misma. Pero, no podemos percibir a los profesores como responsables inmediatos de las disfunciones que concurren en el sistema educativo. En todo caso, también sufren las consecuencias, a menudo exteriorizada como una presión que provoca la necesidad de responder a situaciones nuevas en el contexto educativo (muchas de las ocasiones estas rebasan su capa-

cidad para operar por ser parte de una política pública como la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB).

En nuestro país, la RIEB (2006) pretende paliar las insuficiencias formativas, la deserción temprana de los circuitos formativos reglados a través de los recursos implementados en el sistema educativo, promoviendo medidas que pretenden recuperar la reordenación de contenidos curriculares basados en un enfoque por competencias, la formación del profesorado, la formación continua y la revalorización de la función docente. Sin embargo, todas estas medidas pueden resultar estériles si sólo se toma en cuenta a un pequeño sector del ámbito educativo sin buscar planteamientos consensuados con toda la comunidad educativa.

Por lo tanto, los nuevos estándares docentes deben de sujetarse a las siguientes características:

*“Los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC. Escuelas y aulas –ya sean presenciales o virtuales- deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas.” (UNESCO, 2008).*

## **Nuestros estudiantes. Una mirada a su realidad**

### **Población**

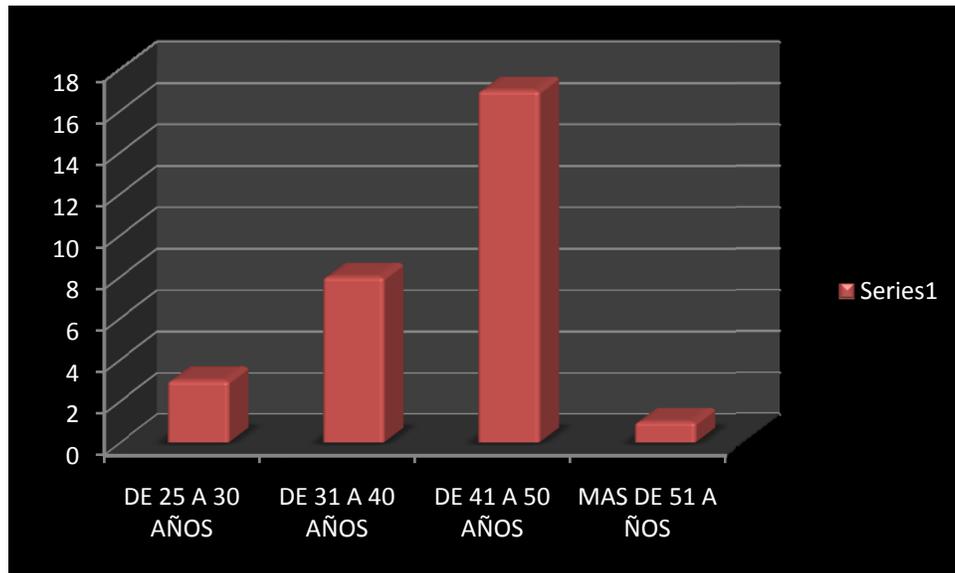
Al inicio de la Maestría en Educación Básica (MEB), se contaba con 31 alumnos aceptados en la unidad UPN 097 D.F. SUR.

Cabe aclarar que el proceso de selección de los estudiantes se llevó a cabo en dos fases: entrevista al estudiante por parte de dos profesores de la unidad y un examen general de conocimientos aplicado por parte del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL).

Posteriormente se realizó un curso propedéutico donde se introdujera a los alumnos sobre el manejo de fuentes de información electrónicas, redacción y acercamiento a la metodología de investigación-acción.

Durante el curso (que duro dos semanas), se dieron de baja dos estudiantes quedando conformado un grupo de 29 profesores –estudiantes para le primera generación de la MEB.

**Características de la población. Gráfica 1**



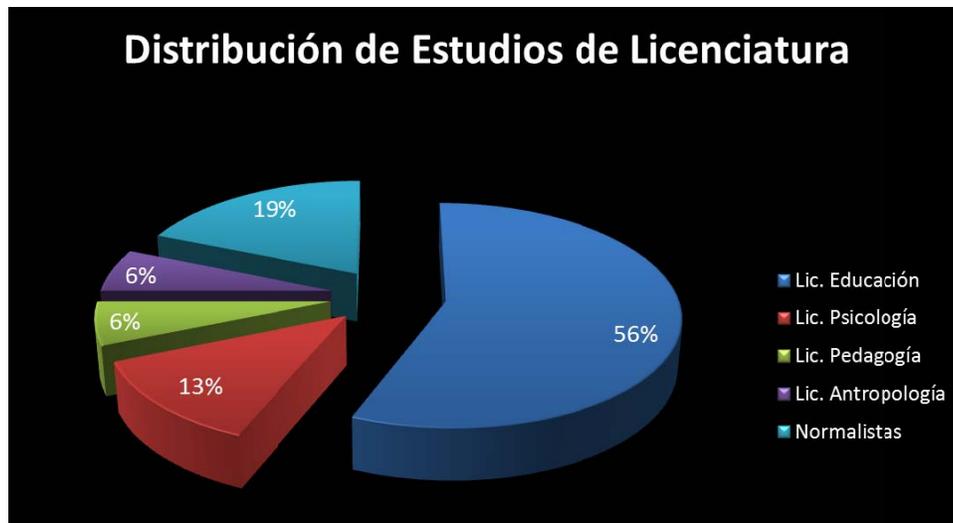
De los 29 estudiantes, 17 se encuentran en rango de edad de 41 a 50 años (la mayoría de la población). Lo cual puede indicar que la brecha generacional de dichos estudiantes no fue permeada (en su formación educativa formal), por la educación basada en tecnologías de información.

### Escuelas de procedencia

En cuanto a la institución de procedencia, esta es muy variada, pero es importante destacar que la mayoría de nuestros estudiantes provienen de instituciones públicas. Y principalmente de instituciones formadora de formadores.

Esta situación explica por qué 24 de nuestros 29 estudiantes, optaron por las modalidades de licenciatura en educación básica (preescolar, primaria y en educación) y media superior.

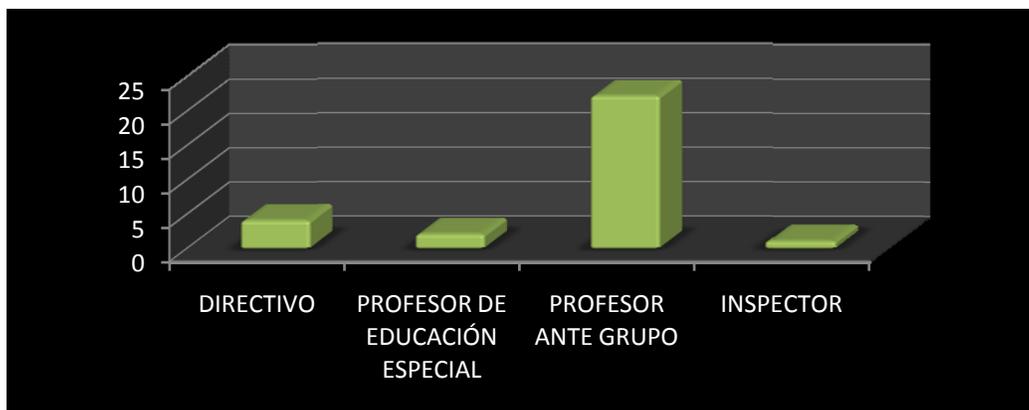
Como lo podemos apreciar en la **gráfica 2**.



### Actividades que desempeñan en sus escuelas

Las actividades que desempeñan en sus escuelas se refieren al trabajo frente a grupo con casi un 80%. Los estudiantes restantes se encuentran en la educación especial, el área directiva y la inspección. Por lo que podemos decir que la mayoría de nuestros estudiantes, trabaja en el aula y aplica los planes y programas propuestos por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y por lo tanto conoce (sin querer decir que los aplique) la propuesta del modelo por competencias y la sugerencia de que el profesor adquiera competencias en TIC.

Gráfica 3



### Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron tienen la finalidad de conocer el capital cultural del alumno. Cómo se formó, en qué entorno se desarrollaron, cómo los aplican, y qué cono-

cimientos tienen acerca de las TIC y sobre todo, cuál es la actitud y aptitud del estudiante frente a la maestría.

Los instrumentos utilizados son:

- Currículum Vitae
- Anteproyecto de Intervención
- Carta Exposición de Motivos para Ingresar a la MEB
- Cuestionario Abierto sobre conocimientos de computación y acceso a la Red
- Entrevista a profundidad (con la finalidad de recapitular y dialogar los cuatro instrumentos anteriores)

Dichos instrumentos se aplicaron en varias fases.

- Fase Ingreso

En la fase de ingreso se corrieron los 5 Instrumentos anteriormente nombrados.

- Fase Proceso

Con la finalidad de acercar a los estudiantes al uso de las TIC se les impartió un curso introductorio donde se desarrollaron:

- a.- Uso de paquetería de office
- b.- Conocimiento y uso de Bases de Datos
- c.- Manejo de Plataformas Educativas

- Fase evaluación y cierre

Se impartió el primer trimestre donde los estudiantes cursaron tres asignaturas en las mismas se solicitó el manejo de las tareas por correo electrónico.

Se realizó una entrevista a profundidad para indagar aspectos referidos al uso de las tecnologías dentro de sus aulas y específicamente el manejo del correo como una actividad docente.

- Fase reinicio

Con la finalidad de incrementar el acercamiento de los estudiantes a las TIC, se continuo trabajando por medio del correo electrónico, así como también se solicitó el diseño de un Blog donde comenzaran a subir sus tareas y se retroalimentaran mutuamente, a parte de la retroalimentación del docente.

Esto con el objetivo de dar un seguimiento en nuestros estudiantes en cuanto al manejo de herramientas en internet como el trabajo multidisciplinario en redes sociales y correo electrónico.

Una de las principales posturas es que el estudiante al ir familiarizándose con actividades escolares en internet, empezaría a adaptarse a las nuevas prácticas socioculturales en TIC.

## **Análisis de resultados**

Los resultados reflejan una falta de perspectiva docente ante el uso de las TIC. Y por lo tanto no son nada alentadores, quizá ciertamente estábamos esperando que los alumnos-docentes tuvieran alguna perspectiva del uso de las nuevas tecnologías dentro de sus aulas, pero ni siquiera la tienen con respecto al propio uso para su proceso formativo.

El panorama puede ser desolador puesto que si bien no contamos con una muestra representativa a nivel nacional, si consideramos que la muestra representa el uso de las tecnologías a nivel de varias zonas de trabajo en el Distrito Federal, por ejemplo baste decir que los alumnos-docentes realizan sus actividades frente a grupo, dirección o supervisión en las zonas delegacionales de Xochimilco, Tláhuac, Iztapalapa, Coyoacán y Tlalpan.

Desde la primera fase referida al Inicio de la Maestría se les solicitó información respecto a dos rubros:

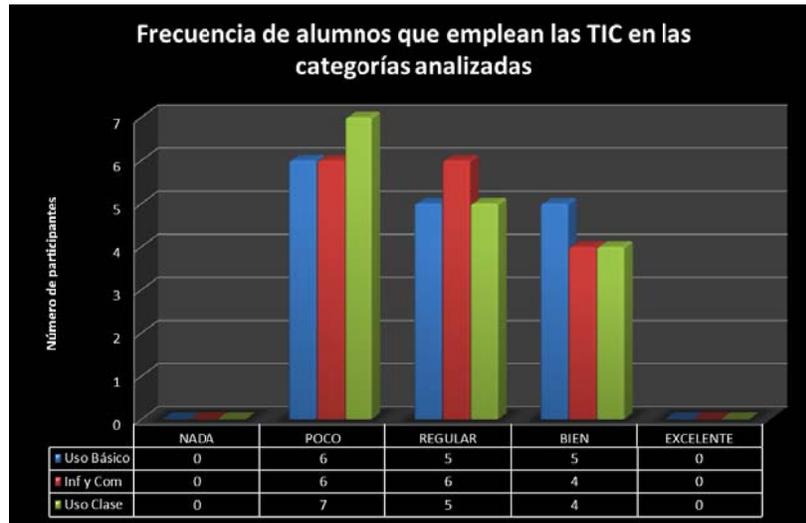
- Acceso a Internet
- Conocimiento de paquetes computacionales

El 90% señaló que tenía acceso a internet ya sea en su casa o en su trabajo.

Con respecto al uso de paquetes computacionales el 100% contestó que conocía el programa Word, más ninguno de ellos hizo referencia, ni en el cuestionario ni en la entrevista.

ta, del manejo de bases de datos, ni mucho menos de plataformas educativas. Cabe constar que la mayoría de nuestros estudiantes refieren que cuentan – y usan- con TIC dentro de la cotidianidad.

**Gráfica 4**



**Gráfica 5**

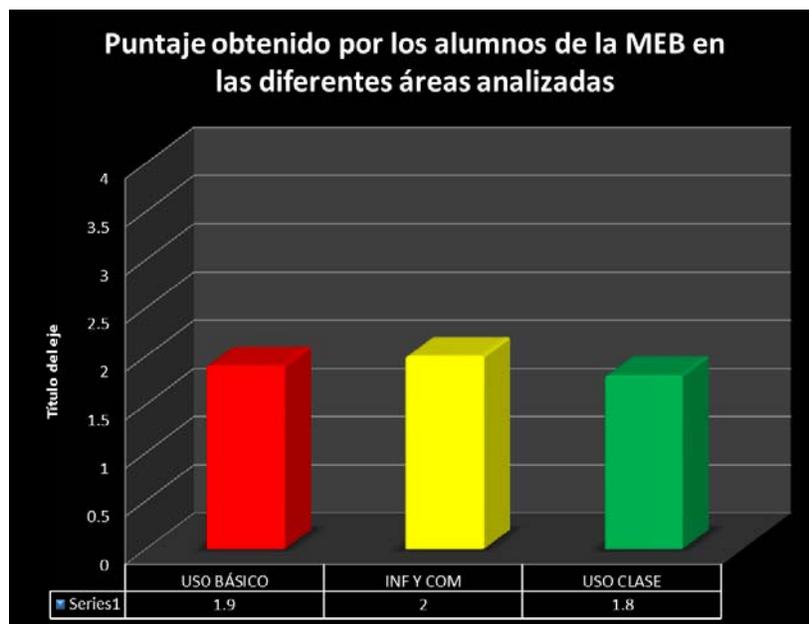


En lo referente a la Fase proceso, los alumnos señalaron la dificultad que representaba hacerse de estrategias sobre el uso de bases de datos, manifestaron la importancia del manejo de las mismas, pero sobre todo colocaron su interés en el uso de paquetería office, puesto que desde su perspectiva “...ello les ayudaría a la entrega de trabajo en la Maestría”.

En la Fase de Evaluación y cierre, señalaron que había sido complicada la entrega de tareas por medió del correo electrónico y que esencialmente preferían se entregaran las tareas en impreso a los docentes, puesto que había veces que no llegaban los correos y no se mantenía una comunicación fluida.

La Fase de reinicio puede ser contundente con respecto a la mirada que los alumnos-docentes tiene respecto al uso de las TIC, ya que asignaron a uno de sus compañeros para que realizara el Blog (su formación es Licenciado en Psicología por la UNAM), y ninguno de ellos realizó visitas ni mucho menos comentarios al mismo, cuando la instrucción era que cada uno realizara su propio Blog.

**Gráfica 6**

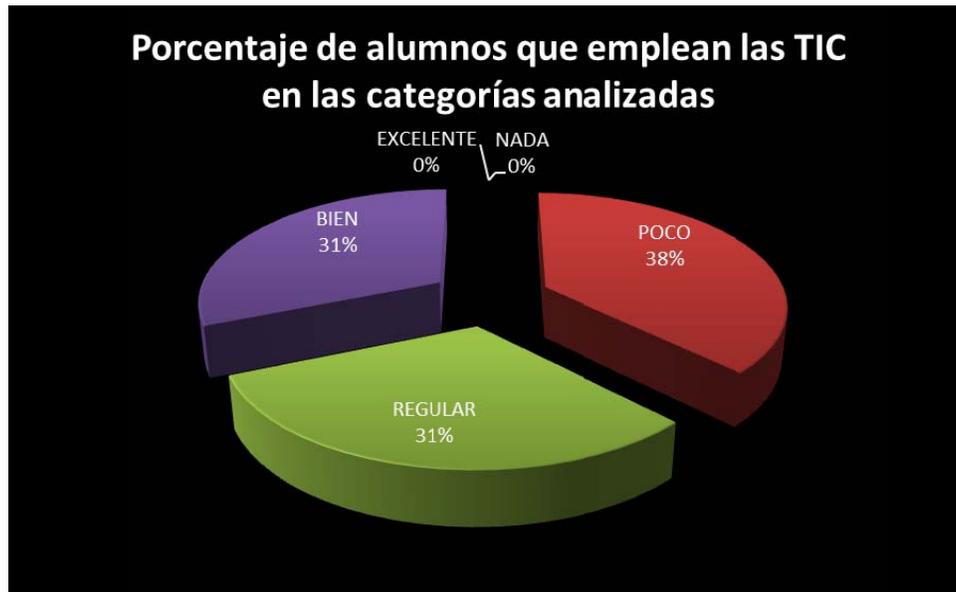


Un aspecto que no hemos señalado hace referencia a los anteproyectos de intervención que presentaron al inicio de la Maestría, ninguno de ellos tiene como eje el uso de las nuevas tecnologías, si bien uno de los estudiantes la señala, dos características saltan a la vista: por un lado que la propuesta se enmarca más en un proyecto de investigación que en un proyecto de intervención, el alumno en cuestión es el mismo que diseñó el Blog y su proyecto hace referencia a los procesos de cambio generacional de lo que se denomina el “homo virtual”, desde el nivel preescolar.

Aun hoy en día cuando los alumnos-docentes han replanteado sus problemáticas iniciales, las mismas distan mucho de tomar en cuenta el papel de las TIC, dentro de sus aulas,

ya sea como procesos de impacto o transformación, ya sea como herramientas o mediadores culturales para potencializar los procesos relacionales o del conocimiento en el ámbito escolar.

**Gráfica 7**



Quizá se torna significativo retomar los elementos de la escuela de egreso y el promedio de edad de los alumnos-docentes: por un lado, encontramos que 25 de ellos son egresados de licenciaturas de la Secretaría de Educación Pública y solamente cuatro de ellos son egresados de otras escuelas, es decir, la UNAM (1), la UVM (1), la UAM (1) y la ENAH (1), es necesario reconocer que la actitud de estos últimos cuatro es más permisible al menos en el uso de las TIC, para sus propios procesos formativos. El otro elemento que señalábamos con respecto a la edad, puede ser un referente que no debemos de dejar de tomar en cuenta, ya que 17 de los alumnos una edad que va de los 41 a 50 años y que de acuerdo a los criterios “crediticios” el cursar una Maestría no solo les dará oportunidad de un mayor salario en activo, sino la posibilidad de obtener una mejor jubilación.

## Conclusiones

Al inicio del análisis de los resultados señalábamos que los datos arrojados en la presente investigación no eran nada alentadores, y ciertamente mantenemos la premisa, más no por ello consideramos que las actividades tanto formativas que realizan los alumnos-

docentes en su proceso de aprendizaje, como las que realizan dentro de cada uno de sus centros de trabajo no sean relevantes, cuando en los pasillos los docentes que les impartimos clases en la Maestría escuchamos hablar sobre los procesos de intervención que realizan dentro de sus aulas y comentan la importancia de una u otra estrategia de trabajo, observamos un entusiasmo significativo en torno a su labor docente.

Cómo señalábamos en los perfiles de nuestros alumnos-docentes, la mayoría realiza actividades frente a grupo dentro del nivel preescolar, donde desde su perspectiva el uso de las TIC, se encuentra alejado de su realidad, pero no solamente por la edad de los alumnos con los que trabajan, sino por las mismas condiciones socioeconómicas de las cuales provienen dichos alumnos en donde lo “emergente” del día a día, en un país cargado de violencia y de injusticias poco hace pensar en el uso de las TIC, puesto que resolver el informe continuo que se solicita o la problemática específica que presenta el niño es ciertamente la “emergencia”, pero también la cotidianidad del quehacer docente.

No olvidemos que independientemente de las razones “crediticias” que la Maestría puede tener para su estabilidad social y laboral, también el grupo de alumnos-docentes con los que trabajamos representan un pequeño sector de docentes que ha querido ir más allá de su formación, ello con los tiempos y cargas de trabajo que ya se cuentan es necesario considerar para cualquier interpretación de lo que sucede dentro de nuestras aulas en los diversos niveles de escolarización en nuestro país.

## Referencias

- ADELL, J. *El proceso de evaluación de una sesión de videoconferencia*, [http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97\\_c1/2-1-17.htm](http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97_c1/2-1-17.htm).
- BOURDIEU, P, *La reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*, Ediciones Fontamara, México, 2005.
- BRUNNER, J.J., et.al., *La universidad en el siglo XXI*, mineduc, Guatemala 2001
- CABERO ALMENARA J., *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*, Mcgraw-Hill Interamericana, España 2005.
- CASTELLS, M. *La era de la información, t. 01, 02 y 03: economía, sociedad y cultura; la sociedad red*, Siglo XXI editores, México, 2000.
- GARAY CRUZ L. M., *Tecnologías de Información y Comunicación. Horizontes interdisciplinarios y temas de investigación*, Universidad Pedagógica Nacional, México, 2009.

HOPENHAYN, MARTÍN, Educación, comunicación y cultura en la sociedad de la información: una perspectiva latinoamericana, Revista de la CEPAL 81, diciembre, 2003.

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/19407/lcg2216e-Hopenhayn.pdf>

SILVA MARCO, *Educación interactiva. Enseñanza y aprendizaje presencial y on-line*, Editorial Gedisa, España, 2005.

ST- PIERRE, A. y KUSTCHER, N., *Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las TIC*, Editorial Trillas, México 2001.