

# UNA APROXIMACIÓN DESDE LA ETNOGRAFÍA DE LA COMUNICACIÓN HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LA FORMACIÓN INICIAL DE EDUCADORAS

---

MA. TRINIDAD HERNÁNDEZ CABRERA  
Escuela Normal Oficial de Irapuato

**RESUMEN:** El trabajo es avance de una investigación, producto de los estudios de doctorado, sobre la competencia comunicativa, se enfoca al último año de la Licenciatura en Educación Preescolar en una Escuela Normal. El objetivo es: Identificar y documentar algunos aspectos de la competencia comunicativa, de las alumnas de séptimo y octavo semestre, con relación al perfil de egreso de la licenciatura en Educación Preescolar. La pregunta principal ¿Qué aspectos de la competencia comunicativa evidencian las alumnas, que aporten elementos al perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar?

El marco conceptual considera aportaciones del Constructivismo, incorporando las ideas de Piaget Vigotzky, Ausubel. Así como de Hymes & Perrenoud. La metodología es la cualitativa, y dentro de ésta, la etnografía de la comunicación. Para el análisis de la competencia comunicativa utilizo el modelo "SPEAKING" de Hymes. Los instrumentos son registro de observación, cuestionario y fichas. Se han recupe-

rado elementos en cuanto a los primeros aspectos espacio y sujetos. En cuanto al espacio puedo afirmar:

- ✓ Existe una falta de espacios destinados específicamente para realizar la función de asesorías y cada asesor, atiende a sus asesoradas donde encuentra lugar.
- ✓ La dinámica de trabajo que se requiere con la implementación de las asesorías no consideró la adecuación de espacios de acuerdo al número de asesores para realizar esta función.

En cuanto a los sujetos sólo he realizado el vaciado de datos de asesor y estudiantes los datos me permiten conocer quiénes son desde sus características particulares.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias, perfil del egresado.

## Introducción

Avance de investigación se enfoca al séptimo y octavo semestre de la licenciatura en educación preescolar, en una institución de formación inicial de docentes. Se presenta una contextualización del trabajo académico donde se enfoca el trabajo, el objetivo es

identificar y documentar algunos aspectos de la competencia comunicativa, de las alumnas de séptimo y octavo semestre, con relación al perfil de egreso de la licenciatura en Educación Preescolar, se definen las unidades de investigación que son el perfil de egreso y la competencia comunicativa, Describe la metodología cualitativa, con énfasis en la etnografía de la comunicación de Hymes y en su modelo SPEAKING, Narra el proceso de selección de sujetos y los instrumentos, muestra un avance en el análisis de datos, por último las referencias.

## **Actividades Académicas Durante el Último Año en la formación Docente**

Las asignaturas del mapa curricular vigente de la Licenciatura en Educación Preescolar, están estructuradas en los ocho semestres que consta la licenciatura. El mapa curricular considera tres áreas de actividades de formación, diferentes por su naturaleza, pero que deben realizarse en estrecha interrelación.

- a) Actividades principalmente escolarizadas, realizadas en la escuela normal, Esta área consta de treinta y dos cursos de duración semestral, distribuidos durante los seis primeros semestres. El trabajo de cada curso varía desde cuatro hasta ocho horas semanales, distribuidas en varias sesiones.
- b) Actividades de acercamiento a la práctica escolar, Desarrolladas en los primeros seis semestres, con una duración de seis horas semanales.
- c) Práctica intensiva en condiciones reales de trabajo. Ocupa la mayor parte de los dos últimos semestres de la formación. En ellos, los estudiantes se hacen cargo de un grupo de educación preescolar con la asesoría continua de un maestro asesor.

Dentro de esta última actividad, surge la figura del asesor y la función de asesoría que se desarrolla con una periodicidad frecuente, durante el séptimo y octavo semestre, las alumnas asisten por lo regular un día a la semana a la escuela normal, para participar en un seminario en el que analizarán y valorarán su experiencia con el grupo del jardín de niños a su cargo y definirán la planeación del trabajo en el periodo subsiguiente. Así como también en este seminario las alumnas elaboran su documento recepcional.

La asignatura de los dos últimos semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar donde se desempeña la función de asesoría, se denomina Seminario de Análisis de Trabajo Docente I y II,

Durante las sesiones de asesoría de estos seminarios son uno de los espacios, donde realizo la recuperación de elementos empíricos, así como otro, son los jardines de niños de niños donde las estudiantes normalistas realizan su trabajo docente. Dentro de estos dos espacios me interesa recuperar y analizar desde los diferentes actores –asesores- educadoras y estudiantes- cuáles son los aportes a la competencia comunicativa, con relación al perfil de egreso del plan de estudios de la licenciatura en Educación Preescolar y como se evidencia en su trabajo docente de la estudiante normalista en los Jardines de Niños.

## Objetivo y preguntas de investigación

El objetivo es **identificar y documentar algunos aspectos de la competencia comunicativa, de las alumnas de séptimo y octavo semestre, con relación al perfil de egreso de la licenciatura en Educación Preescolar.**

❖ Las preguntas orientadoras:

- ✓ ¿Qué aspectos de la competencia comunicativa evidencian las alumnas, que aporten elementos al perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar?
- ✓ ¿Qué implica la competencia comunicativa desde diferentes actores?
- ✓ ¿Cómo se construye la competencia comunicativa en los espacios de formación?
- ✓ ¿Qué elementos de la competencia comunicativa se construyen durante el proceso de asesoría?
- ✓ ¿Cuáles son los aportes del asesor para el desarrollo de la competencia comunicativa durante las asesorías con las alumnas?
- ✓ ¿Cuál es el papel de las alumnas durante la interacción con el asesor para el desarrollo de la competencia comunicativa?
- ✓ ¿Cómo se da la interacción entre las alumnas durante las asesorías?

- ✓ ¿En qué momentos de interacción, las alumnas dan cuenta o evidencian que han desarrollado la competencia comunicativa
- ✓ ¿Qué elementos de la competencia comunicativa se evidencian en el trabajo docente de las alumnas en los jardines de niños?

A partir del objetivo y las preguntas, planteo un supuesto: "Los estudios de licenciatura en educación preescolar. No necesariamente aportan elementos para que durante estos cuatro años, la alumna desarrolle y evidencie la competencia comunicativa relacionada con el perfil de egreso".

### Palabras clave o unidades de investigación

Si retomamos como palabras clave o unidades de investigación el perfil de egreso y la competencia comunicativa. El perfil de egreso establecido en el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar, está definido por rasgos deseables del nuevo maestro, definidos por competencias y agrupados en cinco grandes campos.

- 1) Habilidades intelectuales específicas,
- 2) Dominio de los propósitos y contenidos básicos de la educación preescolar,
- 3) Competencias didácticas,
- 4) Identidad profesional y ética, y
- 5) Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones de sus alumnos y del entorno de la escuela.

Se espera que al término de los estudios de licenciatura los egresados cuenten con las habilidades, conocimientos, actitudes y valores que se describen en cada campo.

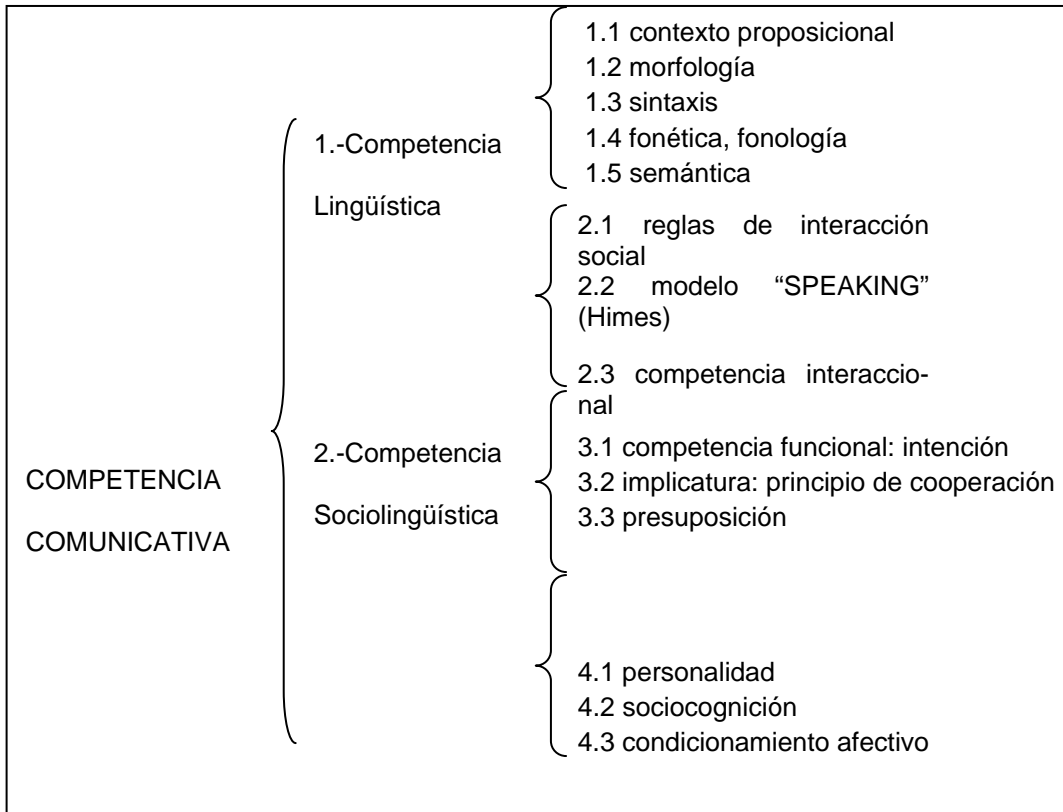
A partir de las competencias del perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar y de la función de asesoría que se realiza con las alumnas que cursan los últimos semestres, me llama la atención analizar cómo se realiza esta función y como contribuye el asesor al desarrollo de habilidades comunicativas. Estas habilidades se relacionan con la competencia del perfil de egreso llamada "**Habilidades intelectuales específicas,**" que se refiere a que la alumna exprese sus ideas con claridad, sencillez y corrección en forma oral; en especial, desarrolle la capacidad de explicar y argumentar. Pero para el logro de

estas habilidades, que las considero relacionadas con la competencia comunicativa, creo que es necesario recuperar y analizar las interacciones del asesor con las alumnas durante las sesiones de trabajo y por otro recuperar la percepción que tienen los asesores y las tutoras del desempeño de las alumnas. El concepto de "Competencia Comunicativa", presentado por Hymes surge en el primer congreso sobre Sociolingüística, celebrado en 1963 *La competencia comunicativa*:

"es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias" <http://pauls.blogs.uv.es/2009/10/31/glosario-competencia-comunicativa-hymes/>.

Desde el punto de vista de Hymes la competencia comunicativa, considera lo social, lo individual, la necesidad y la experiencia por lo que la *competencia comunicativa* se ha de entender como un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse. Es nuestra capacidad de interpretar y usar apropiadamente el significado social de las variedades lingüísticas, desde cualquier circunstancia, en relación con las funciones y variedades de la lengua y con las suposiciones culturales en la situación de comunicación. Se refiere, en otros términos, al uso como sistema de las reglas de interacción social. Pilleux,(2001) Desde esta perspectiva la competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística. A su vez, cada una de estas competencias se compone de "subcompetencias".

**Esquema 1 (Pilleux, 2001) Competencia comunicativa y sus subcompetencias**



Así pues de acuerdo al esquema anterior, mi trabajo de investigación se centra en analizar la competencia comunicativa desde las *Reglas de interacción social*. La competencia sociolingüística, o *etnografía del habla*, como la denominó [Hymes \(1971\)](#), es una descripción en términos culturales de los usos pautados de la lengua y el habla, o sea, las reglas de interacción social de un grupo, institución, comunidad o sociedad particular

El modelo de Hymes comprende dieciséis componentes que se pueden aplicar a muchos tipos de discurso: forma del mensaje; contenido del mensaje; ambiente; escena; hablante/emisor; remitente; oyente/receptor/audiencia; destinatario; propósito (resultado); propósito (objetivos); código; canales; formas de habla; normas de interacción; normas de interpretación, y géneros. Para facilitar la aplicación de este modelo, Hymes elaboró el acrónimo S-P-E-A-K-I-N-G, en el que agrupa los dieciséis componentes en ocho divisiones.

### Esquema 2 Modelo SPEAKING

SPEAKING	SE REFIERE	PREGUNTAS	ASPECTOS
S = (setting)	situación	¿dónde y cuándo?	habla, lugar, tiempo
P = (participants)	Participantes	¿quién y a quién?,	personas que participan en el evento de habla
E = (ends)	Finalidades	¿para qué?	intenciones del hablante al decir algo y con los resultados que espera obtener
A = (acts)	Actos	¿qué?,	contenido del mensaje
K = (key)	Tono	¿cómo?	forma o espíritu con que se ejecuta el acto.
I = (instrumentalities)	Instrumentos	¿de qué manera?	tiene dos componentes: los canales y las formas de las palabras. El canal puede ser oral (canto, discurso, silbido, el llanto...), la escritura, el lenguaje no verbal. En cuanto a la forma de las palabras, se toma en consideración su <i>diacronía</i> , botica por farmacia
N = (norms)	Normas	¿qué creencias?	comprende las normas de interacción y las de interpretación.
G = (genre)	Género	¿qué tipo de discurso?	Y se aplica a categorías o tipo de disc.

Estos ocho elementos del modelo –SPEAKING- corresponden a las reglas de interacción social, las que deben responder a las siguientes preguntas: ¿dónde y cuándo?, ¿quién y a quién?, ¿para qué?, ¿qué?, ¿cómo?, ¿de qué manera?, ¿creencias?, ¿qué tipo de discurso? Para el análisis de la competencia comunicativa, con relación al perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar, retomo el modelo SPEAKING de Hymes, sin dejar de lado la triangulación con la teoría.

## Metodología

En este trabajo retomo la metodología cualitativa, que se refiere a “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas y la

conducta observable” Taylor (1986, p.231). De acuerdo al objetivo y las preguntas planteadas, en un primer momento consideré se enfocaban hacia la etnografía.

La etnografía, para Woods (1993,p.18), "deriva de la antropología y significa: descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos". En esta perspectiva metodológica, hay interés por conocer qué hace la gente, cuál es su comportamiento y sus interacciones. Desde la perspectiva de un grupo, se intenta descubrir sus creencias, valores, perspectivas y motivaciones, así como el modo en que se organizan y sus cambios de esta organización con el tiempo o de una situación a otra.

La etnografía aplicada al campo educativo en los últimos años, se ha centrado en recuperar, analizar y explicar los procesos que se realizan dentro de las instituciones educativas. A veces cuando la etnografía se enfoca al estudio de procesos comunicativos se le ha nombrado como etnografía de la comunicación, ya que “en clase debería, explicar las acciones del enseñante y el sentido de las acciones de los alumnos en cuanto provenientes del mismo o de diversos grupos culturales y lingüísticos” Titone (1981,p.54). Años después en 1987 Jacob recupera ‘la etnografía de la comunicación porque para dicha corriente la comunicación verbal y no verbal en los salones de clase está moldeada culturalmente y se construye en la interacción frente a frente’ Erickson 1982, en Bertely (1991,p. 23).

La etnografía de la comunicación la utilizó el norteamericano [Dell Hymes](#) para referirse al marco teórico y metodológico que él desarrolló a partir de la década de los sesentas para estudiar la [interacción comunicativa](#) de los seres humanos. En un principio la etnografía de la comunicación estaba dedicada casi exclusivamente al análisis del comportamiento comunicativo de grupos tribales; sin embargo, tras una depuración de las técnicas metodológicas, Dell Hymes la propuso como un marco que permite abordar el análisis de toda actividad comunicativa.

## **Técnicas, instrumentos y sujetos en la investigación**

En un inicio no definí el número de asesores a los que pediría apoyo para la realización de mi investigación, por lo que solicité autorización a todos en una reunión, empecé a realizar registros de observación con tres asesores, pero luego viendo la necesidad de otros datos, pedí a todos los asesores me respondieran la ficha de formación y desempeño docente, así como a todos los alumnos para que me contestaran la ficha de formación



del alumno, como necesitaba conocer sobre algunos aspectos de la competencia comunicativa diseñé un cuestionario para asesores, estudiantes y tutoras, aquí por los tiempos y el trabajo que se tiene por ser fin de semestre pensé sólo delimitar mis sujetos, por lo que me enfoqué a los tres asesores de los que tengo registros de las asesorías, así como a las tutoras que tienen a su cargo las alumnas de estos tres asesores y también creí conveniente me respondieran las alumnas de estos tres asesores, pero se dio la oportunidad de que se iba a realizar una reunión con todas las alumnas, asistí y solicité me respondieran el cuestionario y me contestaron 51 alumnas. Por lo tanto, la selección de sujetos se ha dado de manera natural.

## Primeros resultados

Al realizar el análisis desde el primero de los aspectos que propone Hymes, S = (setting) el habla, el lugar el tiempo. Yo lo orienté hacia el espacio, específicamente el lugar donde se realizan las asesorías con las alumnas y establezco a partir de los registros de observación las siguientes afirmaciones:

- ✓ Existe una falta de espacios destinados específicamente para realizar la función de asesorías y cada asesor, atiende a sus asesoradas donde encuentra lugar.
- ✓ La dinámica de trabajo que se requiere con la implementación de las asesorías no consideró la adecuación de espacios de acuerdo al número de asesores para realizar esta función.
- ✓ El espacio donde se realiza la asesoría entre el asesor y las estudiantes influye en el desarrollo de la competencia comunicativa

Puedo decir que al analizar el espacio no se puede realizar de manera aislada, sino hay que considerar a los sujetos, que tienen toda una historia, unas vivencias, unas experiencias y por lo tanto una cultura, y que al formar parte de un grupo escolar tanto asesor como estudiantes, forman un nuevo grupo donde hay situaciones donde se negocia un espacio o se impone un uso del mismo. Hall considera por eso que “el espacio habla” pues a partir del uso que hacemos de él, estamos diciendo algo a los otros.

Otro de los aspectos que propone Hymes P = (participants) segunda letra de su acrónimo, me permite retomar a los sujetos, desde los participantes para responder a las preguntas ¿quién y a quién?, referido a las personas que participan en el evento del habla.

Del vaciado de datos de las fichas, en cuanto a los dieciséis asesores encontré:

- La mayoría –once- su edad es de más de cuarenta años.
- En género 11 son masculino y 5 femenino. Lo que llama la atención es que imparten una licenciatura en preescolar.
- Su nombramiento de 7 es de titular “C” tiempo completo de un total de 11 en toda la institución. Los otros 4 están en el turno vespertino.
- Los asesores con nombramiento de titular “C” además de ser asesores tienen otras funciones.
- Los estudios realizados, 14 con maestría sin titular y 2 con doctorado.
- El ingreso económico familiar es desde 4000.00 hasta 40, 000.00 al mes.
- La antigüedad en la institución 9 tienen más de 20 años.
- Como asesores 11 tienen desde hace 6 años.
- La función de asesor en 8 de los casos fue solicitada y en 6 fue asignada o impuesta.

En cuanto a las 51 estudiantes

- Su edad es desde 18 hasta 34 años, predominan de 21 y 22 años.
- La mayoría son de la ciudad de Irapuato.
- Su estado civil 40 solteras, 10 casadas y una divorciada. 10 alumnas tienen hijos.
- La ocupación de los padres predominan -31- diferentes oficios comerciantes, empleados, obreros, herrero, carpintero, 7 maestros y un médico.
- La ocupación de la madre 26 al hogar, 8 maestras, 5 comerciantes, 4 empleadas.
- La ocupación de los esposos de 10 sólo uno es maestro.
- La institución de procedencia 17 son de preparatorias o bachilleratos particulares, 14 de bachilleratos oficiales, 12 de preparatoria oficial, 7 de videobachillerato y 1 de preparatoria abierta.

Los datos anteriores me ayudan a entender a los participantes del evento del habla con características particulares me dan elementos para comprender y analizar la competencia desde los otros aspectos que propone Hymes.

Estoy consciente que el trabajo que aquí se presenta, es solo el comienzo falta mucho camino por recorrer, espero poco a poco lograr un mayor grado de profundidad que me lleve a una comprensión del fenómeno educativo en los que se encuentra inmerso mi trabajo docente así como proponer mejoras en el mismo.

## Referencias

Etnografiacomunicacion.htm

[http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/)

SEP, Programa de Estudios, 7° Semestre, Licenciatura en Educación Preescolar

[/http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/index.htm](http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/index.htm)

Glosario-competencia-comunicativa. hymes/ consultado 3 de julio

2010<http://pauls.blogs.uv.es/2009/10/31/>

HYMES, Dell. "Hacia etnografías de la comunicación" en : *Antología de estudios de etnolingüística y sociolingüística*. México : UNAM, 1974.

\_\_\_\_\_. "Acerca de la competencia comunicativa", *Forma y Función* ( 9 ), Santafé de Bogotá, junio de 1996

Perrenoud, Philippe.(2004) Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje. Biblioteca de Aula. España.

PILLEUX, Mauricio. Competencia comunicativa y análisis del discurso. Valdivia, n. 36, 2001 . Disponible en <[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0071-17132001003600010&Ing=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010&Ing=es&nrm=iso)>. accedido en 08 dic. 2009. doi: 10.4067/S0071-17132001003600010.

SEP. Secretaría de Educación Pública. (2002) Lineamientos para la Organización del Trabajo Académico durante Séptimo y Octavo Semestres. Licenciatura en Educación Preescolar. Plan 1999. México

SEP. Secretaría de Educación Pública. (2002) Seminario de Análisis de Trabajo Docente I y II Licenciatura en Educación Preescolar. Plan 1999. Guía de trabajo y materiales de apoyo para su estudio 7° y 8° semestres. México.