

HABILIDADES COMUNICATIVAS BÁSICAS DE LOS NORMALISTAS EN CORRELATO CON SU RENDIMIENTO ACADÉMICO

MARTINA ZAZUETA YOCUPICIO

Instituto de Formación Docente del Estado de Sonora

RESUMEN: En la actualidad, en un mundo cambiante y dinámico, donde la comunicación cumple un papel muy importante en la evolución de los seres humanos, es indispensable conocer los elementos que estructuran los procesos de intercambio de información, además de los factores que influyen en estos, especialmente para los que estamos involucrados en el sector educativo, por lo que la investigación que en este documento se presenta tiene como propósito establecer la relación que existe entre las habilidades comunicativas básicas –escuchar, hablar, leer y escribir- y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto semestre de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, Plantel Navojoa. La investigación se desarrolló con un enfoque Empírico-Analítico, tipo de estudio perteneciente al paradigma cuantitativo, con un diseño correlacional, utilizando diversos instrumentos que se consideran una las

aportaciones más importantes de este estudio. El índice de correlación entre las variables estudiadas es de .68, puntuación que se considera como positiva considerable (Hernández, 2010), esto indica que las habilidades comunicativas y el rendimiento escolar de los alumnos normalistas están directamente relacionadas en forma considerable, aunque en principio, en un juicio a priori, se consideró que dicha relación debía resultar alta, tomando en cuenta las características e importancia de dichos factores estudiados pues todo el trabajo académico que los estudiantes realizan, se lleva al cabo ejercitando las habilidades en la lectura, escritura, expresión y comprensión oral, macrohabilidades que forman parte del perfil de egreso de los normalistas

PALABRAS CLAVE: Habilidades comunicativas, alumnos normalistas, rendimiento académico.

Introducción

En la última década del siglo XX, en nuestro país se realizaron cambios sustanciales en los Planes y Programas de Educación Básica y Normal, pues se promovió, en primer término, Un Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, que tuvo como prioridad la elaboración y puesta en práctica de nuevos planes de estudio en los niveles de educación normal y básica.

Uno de los propósitos centrales de los planes mencionados es el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, sobre todo las que se relacionan con el uso de la lengua y la comunicación, es decir, las habilidades comunicativas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir (Cassany, Luna y Sanz, 2000) que son fundamentales en la formación integral y aprendizaje de los escolares, principalmente en las escuelas formadoras de docentes, por lo que la investigación que en este documento se expone, se propone, establecer la relación existente entre las variables enunciadas y aportar elementos para el tratamiento y desarrollo de las habilidades en cuestión, puesto que son factores primordiales en el rendimiento y el desempeño académico de los alumnos normalistas, dentro y fuera del ámbito institucional.

De acuerdo con los propósitos y los criterios y orientaciones académicas que se establecen en el Plan de Estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria, es de vital importancia que los estudiantes normalistas desarrollen las habilidades y competencias comunicativas necesarias en su formación como docentes (SEP, 1999), por lo que la presente investigación se centró en determinar cómo se relaciona el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas con el rendimiento escolar de los alumnos que conforman los grupos de las especialidades de Matemáticas y Química de la Escuela Normal Superior de Hermosillo Plantel Navojoa, localizada al sur del estado de Sonora, en el noroeste de México.

Al iniciar cada curso del Plan de Estudios, la mayoría de los asesores realiza una evaluación diagnóstica de los alumnos, para obtener referencias de sus conocimientos previos, desarrollo de habilidades y destrezas, además de las actitudes que muestra, por lo que en este proceso es posible conocer en forma general a los grupos con los que se trabajará, fue precisamente durante este que se evidenció que la mayoría de los alumnos mostraban serias deficiencias en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, luego en las charlas informales entre asesores y en los comentarios de los mismos estudiantes se confirmó dicha problemática.

La utilización práctica de la lengua sólo puede hacerse de cuatro formas, de acuerdo al papel que se representa en el proceso de la comunicación: emisor o receptor y según sea el mensaje: oral o escrito (Cassany, *et al.*, 2000). Estas formas, denominadas habilidades comunicativas básicas, hablar, escuchar, leer y escribir, dichas habilidades “son los cuatro grandes grupos de destrezas que un usuario de la lengua, debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles” (Cassany, *et al.*, 2000 p. 88), se

les llama también: habilidades lingüísticas, macrohabilidades, entre otras nominaciones, cada una de éstas incluye multitud de microhabilidades que son necesarias para ejercer dichas destrezas

Las habilidades comunicativas básicas son indispensables para convivir en sociedad, pues en todos los ámbitos de la vida se utiliza por lo menos una de ellas, Rivers y Tempeley y Gauquelin, citados por Cassany, *et al.*, (2000) enuncian datos muy interesante referidos a las habilidades lingüísticas como la afirmación de que la comunicación ocupa alrededor de un 80 % del tiempo total de los seres humanos , este tiempo se distribuye de la forma siguiente: escuchar, el 45 %; hablar, el 30 %; leer, el 16 % y escribir, el 9 %. Escuchar, hablar, leer y escribir son procesos que pueden desarrollarse para varios fines y dependen de cada contexto o ambiente por lo que “se trata de procesos intencionados y autodirigidos, es decir, que requieren de la presencia de un objetivo, meta o finalidad y la conciencia de que dicho objetivo existe. Escuchamos, hablamos, leemos y escribimos para conseguir algo y ese algo dirige y modula nuestra actividad” (Solé, 1994, p. 6).

El nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas se relaciona con el rendimiento académico, “que representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado” (Reyes, 2003, p. 96) en muchos aspectos, en primer término, en la metodología que se establece en Los Criterios y Orientaciones para la Organización de las Actividades Académicas del Plan de Estudios 1999, se sugiere que en las estrategias didácticas que se implementen se desarrollen actividades que tienen como base la práctica de estas habilidades, además de que en los Rasgos Deseables del Nuevo Maestro: Perfil de Egreso, se considera indispensable que los egresados de esta licenciatura posean un alto desarrollo en las competencias comunicativas y didácticas (SEP 1999).

En el problema investigado intervienen aspectos básicos de la formación de los estudiantes normalistas, rasgos que inciden fuertemente en su desempeño en la escuela y en su práctica docente futura, puesto que tanto el nivel de desarrollo de las habilidades lingüísticas como el rendimiento escolar son de gran importancia, tanto que si un alumno no posee un léxico suficiente, no sabe discernir las ideas que escucha o lee, no puede comunicarse eficientemente oralmente o por escrito no le será posible cumplir con las expectativas de las asignaturas del plan ni de su práctica docente y, en consecuencia, su rendimiento académico será insuficiente.

Dicha problemática se acentúa en las especialidades de Matemáticas y Química, puesto que en el transcurso de su desempeño en la institución, se han suscitado diversas situaciones que han impedido el cumplimiento de algunos de los propósitos que se asientan en los programas que conforman la currícula del Plan 1999; por lo que estos estudiantes se constituyeron en los sujetos de la investigación que aquí se proyecta.

Una de las habilidades indispensables para los estudiantes es la comprensión oral (Casanova, 1993) aspecto que no se ha desarrollado eficientemente, pues tienen problemas para recuperar y expresar la información que escuchan de sus asesores, en algunas conferencias o en auxiliares como las videocintas y audiocintas. Esta situación es muy evidente, porque al cuestionarlos sobre las temáticas que se trataron, solamente les es posible comentar parlamentos aislados, sin coherencia y sin centrarse en las ideas más relevantes de lo escuchado.

Existe otro ámbito donde los alumnos deberán proyectarse y demostrar la preparación adquirida: la escuela secundaria. Desde el primer semestre de la licenciatura, el plan de estudios establece jornadas periódicas de observación de los contextos y procesos escolares y a partir del tercer semestre, tienen que realizar prácticas docentes. Tomando en cuenta el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas que poseen los estudiantes, cuya problemática ya se ha descrito, es muy difícil que logren desempeñarse eficientemente en sus prácticas frente a grupo y en las asignaturas de apoyo a éstas, pues no tienen la competencia comunicativa requerida.

Aunque no se puede determinar tajantemente que el bajo desarrollo de las habilidades comunicativas básicas --escuchar, hablar, leer y escribir-- sea el común denominador de los estudiantes normalistas, si son muy notorias las deficiencias, en estos aspectos, en la mayoría de ellos. Esta situación prevalece. a pesar de que en el transcurso de los primeros semestres se incluyen asignaturas que en sus propósitos establecen la práctica en el desenvolvimiento de estas capacidades lingüísticas; de los recursos y apoyos como la videoteca, la biblioteca, la red edusat, los talleres y clubes de comunicación que se ofrecen en la institución.

Preguntas de investigación

¿En qué forma se relacionan el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas — escuchar, hablar, leer y escribir— y el rendimiento académico de los alumnos en las es-

pecialidades de Matemáticas y Química de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, Plantel Navojoa?

¿Cuáles son los niveles de desarrollo de las habilidades comunicativas básicas en los futuros docentes?

¿Qué niveles de rendimiento académico han alcanzado los normalistas?

Objetivos

Determinar qué relación existe entre el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas básicas y el rendimiento académico de los alumnos normalistas de Matemáticas y Química.

Identificar los niveles de desarrollo de las habilidades comunicativas básicas y del rendimiento académico de los estudiantes normalistas

Elaborar un proyecto de trabajo para impulsar el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas de los estudiantes.

Metodología

En el presente trabajo se desarrolló una investigación con enfoque Empírico-Analítico, tipo de estudio perteneciente al Paradigma Cuantitativo, se aplicó un diseño No Experimental, pues se analizaron características bien delimitadas de un fenómeno, en su contexto natural, sin alterar, ni manipular ninguna circunstancia, sólo se indagó en el grado de relación de dos variables del hecho educativo: el rendimiento académico y el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas, recolectando los datos en un tiempo único, por lo que se puede enunciar que fue un estudio del tipo transeccional correlacional, puesto que entre ambas variables no se pretendió establecer relación de causalidad, dado que se afectan mutuamente (Hernández , *et al.*, 2010).

Los sujetos estudiados forman parte de un universo de alumnos que cursan el segundo, cuarto y sexto semestre en diversas especialidades de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, Plantel Navojoa; la investigación se centró en la población conformada por 39 estudiantes del cuarto semestre, en las especialidades de Matemáticas y Química, por ser estos jóvenes, quienes presentan problemáticas muy acentuadas en su rendimiento

académico y en el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas. Para realizar la investigación, dada la cantidad de sujetos, se determinó no utilizar una muestra, sino todos los alumnos de las especialidades ya mencionadas.

Definición y operacionalización de variables

Las habilidades comunicativas básicas son los cuatro grandes grupos de destrezas que un ser humano debe poseer para comunicarse en forma efectiva en una lengua (Cassany, *et al.*, 2000) determinada, por lo que se les denomina también habilidades lingüísticas, macrohabilidades, entre otras nomenclaturas. Se agrupan en estas habilidades escuchar, hablar, leer y escribir.

En la definición de la variable Habilidades comunicativas básicas se mencionó que comprenden los procesos de expresión oral, comprensión oral, expresión escrita y comprensión lectora, por lo que, para operacionalizar esta variable se definieron dichos procesos y se les seleccionó como indicadores, para así, medir cada uno de ellos individualmente y en conjunto. Así, el indicador A. Comprensión oral que es un proceso de construcción de significados e interpretación del discurso oral, donde el oyente participa activamente con su atención y respuesta a quien habla (Casanova, 1993) se midió con la técnica de la observación, aplicando una escala de valoración descriptiva a los sujetos, registrando las destrezas mostradas en esta habilidad, con 25 ítems como: “discrimina las palabras o las ideas importantes de un discurso”, entre otros. La escala se valora con cuatro estimaciones de avance, a saber: siempre, muchas veces, algunas veces, pocas veces y nunca, con puntuaciones de 4 a 0 puntos.

Con un instrumento muy similar al que se describió anteriormente, una escala de valoración descriptiva de 25 ítems, se midió el indicador B. Expresión oral, este proceso implica la comunicación hablada en todos los ámbitos, desde la espontánea de la vida diaria hasta la que se prepara con un guión para exposiciones formales. El indicador C. Comprensión lectora se define basándose en que la lectura es un proceso que implica no sólo la decodificación de los signos lingüísticos escritos, sino su interpretación y resignificación, por lo que la comprensión lectora es precisamente la manifestación o producto de este proceso de reconstrucción del mensaje recibido a través de los textos (Cassany, *et al.*, 2000). Para medir este indicador se aplicó la prueba estandarizada “Comprensión Lectora” (Calderón 2002) estructurada de 34 preguntas, respecto a un texto base proporcionado a los alumnos junto con la hoja de respuestas anexa.

El Indicador D, que se define como la habilidad de comunicarse eficiente y eficazmente en todos los aspectos de la vida, mediante la escritura se midió aplicando un instrumento llamado “Baremo de bandas analíticas” (Cassany, *et al*, 2000, p. 294) para evaluar una redacción de un texto descriptivo elaborado por los alumnos estudiados. Se valoran en el texto cinco aspectos como: la cohesión, la adecuación, la coherencia, corrección gramatical y la variación con valor de 20 puntos cada uno, distribuidos en diversas características como: “la presentación del texto es clara y correcta”, “el texto tiene la estructura típica de una descripción”, entre otras.

De manera general el rendimiento se define como la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, por lo que, en el ámbito académico, se le denomina así al conjunto de resultados del proceso educativo de los alumnos; es decir la suma de los aprendizajes obtenidos mediante la enseñanza escolarizada (Edel, 2003). El rendimiento académico se considera el resultado final del proceso educativo, pues, es el conjunto de transformaciones que se manifiestan en los estudiantes en todos los aspectos de su formación, al final del desarrollo de una o varias estrategias didácticas o de un semestre o ciclo escolar. Para operacionalizar esta variable se definieron dos indicadores que se consideraron significativos en la medición del rendimiento académico: A. Promedio general y B. Aprendizaje de conocimientos básicos.

El promedio general es la suma de los resultados numéricos de todos los cursos o asignaturas que un estudiante desarrolla en un grado o nivel. Para medir este indicador se utilizaron cuadros de concentración de las evaluaciones finales de las asignaturas cursadas en el tercero y cuarto semestre de la licenciatura, con el propósito de obtener un promedio general del segundo año de estudio. En el Indicador B. Aprendizaje de conocimientos básicos se utilizó un instrumento compuesto por 50 reactivos del tipo de opción múltiple con un valor de dos puntos cada uno, el cual se basó en los contenidos curriculares de todas las asignaturas cursadas.

Resultados

Como ya se describió detalladamente, se aplicaron diversos instrumentos para medir cada uno de los indicadores y así obtener el puntaje de la variable, mismos datos que se concentraron en una tabla general de resultados que se tomó como base para aplicar la

prueba paramétrica Coeficiente de correlación de Pearson arrojando datos importantes como los que a continuación se muestran.

Cuadro general de Correlaciones

	Variable	Rendimiento	Académico	
		IND. A	IND. B	RENDIMIENTO ACADEMICO.
	IND. A	0.69506257	0.54963307	0.72288612
Variable	IND. B	0.59844139	0.44888365	0.60811219
Habilidades	IND. C	0.36052149	0.37360183	0.42689136
Comunicativas	IND. D	0.58820492	0.32186982	0.52768604
Básicas	HABILIDADES COMUNICATIVAS	0.65509212	0.51754768	0.68103513

De acuerdo a los valores resultantes se puede decir que la relación que existe entre las variables Habilidades comunicativas básicas y el Rendimiento académico se ubica entre correlación positiva media y considerable, lo que evidentemente valida la aprobación de la hipótesis establecida para esta investigación: *a mayor desarrollo de las habilidades comunicativas básicas, mayor rendimiento académico de los alumnos en las especialidades de Matemáticas y Química de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, Plantel Navojoa.*

Se hace notar también en los resultados de la prueba *r* de Pearson que existe correlación positiva considerable entre el indicador A. Comprensión oral con el Rendimiento académico y entre éste y el indicador B. Expresión oral el índice de correlación es más bajo, pero todavía significativo,

en cambio existe correlación media y casi débil con los indicadores C. Comprensión Lectora y D. Expresión Escrita con por lo que se infiere un desfase, ya que es improbable que un estudiante que no tenga buen nivel en estos últimos pueda obtener óptimos resultados en su rendimiento académico.

En cuanto a los niveles de desarrollo en la variable de Habilidades Comunicativas Básica se puede enunciar, como se expone en la siguiente gráfica que en forma general es medio y regular ya que sólo un 18 % de los estudiantes se ubica en el nivel I lo que significa que pueden comunicarse utilizando el lenguaje escrito y oral en todos los ámbitos donde interactúan, en forma eficiente y eficaz, además de identificar la información puntual y captar la idea principal de un texto o establecer una relación con el conocimiento propio.

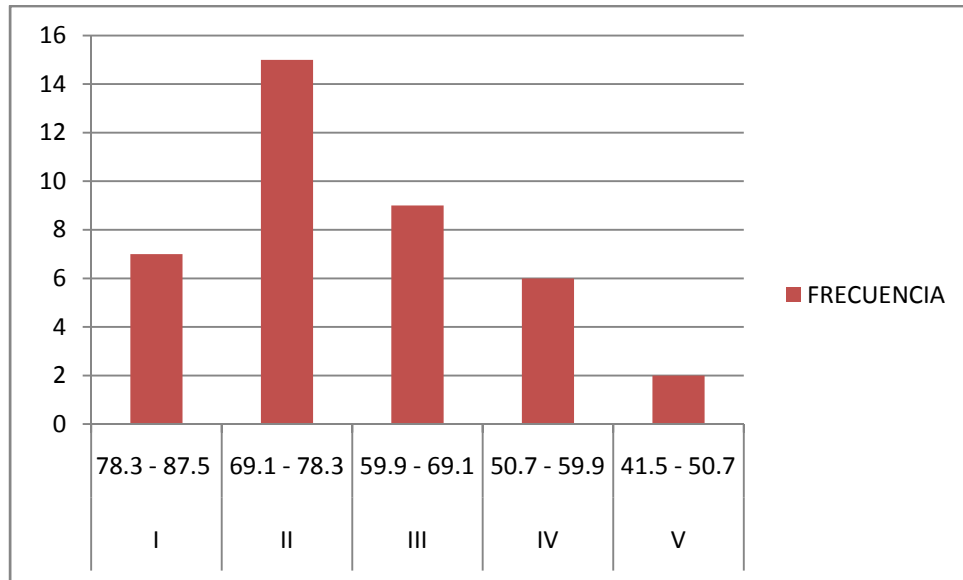


Figura 1. Niveles de Desarrollo de las Habilidades Comunicativas Básicas

En el Rendimiento académico se muestra que existe un buen nivel pues el 64 % de los alumnos se ubica en los niveles II y III que se consideran alto y medio respectivamente, lo que evidencia el porqué de la relación considerable y no muy fuerte con la variable Habilidades Comunicativas Básicas.

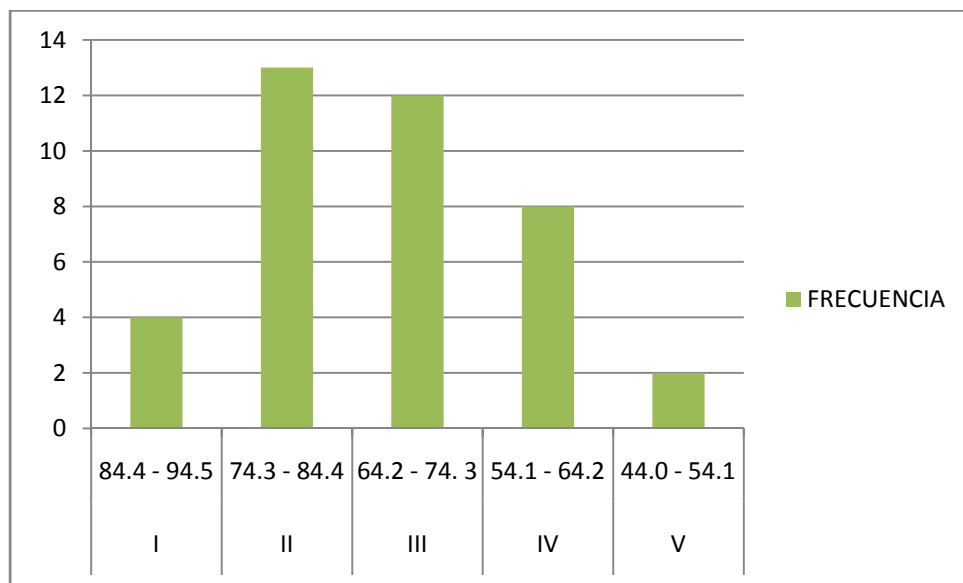


Figura 2. Niveles de Rendimiento Académico

Discusión y Conclusiones

Las macrohabilidades ya mencionadas incluyen en las Habilidades intelectuales específicas y en las Competencias didácticas, campos importantes del Perfil de Egreso de la Licenciatura en Educación Secundaria, todas ellas enfocadas a la comunicación eficaz, por lo que, si como ya se determinó, el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas es medio y regular, el rendimiento académico debería también ser bajo, sin embargo éste índice resultó ser más alto, por lo que se necesita investigar las causas de este hecho.

Este trabajo investigativo aportó información relevante, pues es una problemática que no ha sido muy estudiada, además de que es muy útil para todos asesores conocer el nivel de desarrollo en las habilidades comunicativas, es interesante también profundizar en las vertientes nuevas de investigación que aquí se originan, por ejemplo: la aplicación de la metodología, los contenidos temáticos de las asignaturas de la especialidad y optativas, la evaluación congruente con los propósitos establecidos, entre muchos otros.

Referencias

- Casanova, M. A (1993) La comunicación oral y su didáctica, Madrid, La Muralla
- Calderón G. R (2002) Prueba comprensión lectora, México, IPEP
- Cassany, Luna y Sanz, 2000 Enseñar lengua, 5ta. ed., Barcelona, España, Graó.
- Edel N.R. El rendimiento académico, REICE, Volumen I, Numero 002.
- Hernández S.R. Fernández C.C. y Baptista L.P. (2010) Metodología de la Investigación, México, Mc Graw Hill
- Reyes, T.Y. (2003) Tesis Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes y la asertividad, Perú,
- SEP (1999) Plan y Programas de Estudios 1999. Licenciatura en Educación Secundaria, México
- Solé, I., Aprender a usar la lengua, implicaciones para la enseñanza, en Aula, Hablar, Escuchar, Leer y Escribir, núm. 26, mayo, España