

LA ASESORÍA TÉCNICO-PEDAGÓGICA EN EDUCACIÓN PRIMARIA, UNA PRÁCTICA DE REFLEXIÓN PERMANENTE

MARÍA DE LOS ÁNGELES LEÓN VALDÉS

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 097 Distrito Federal Sur

RESUMEN: En el momento actual, en que se vive un proceso de reforma educativa en educación básica, se enfatiza la necesidad y el interés por las prácticas de asesoramiento técnico pedagógico dirigidas a docentes y directivos de escuelas primarias. El acompañamiento académico, que brinda un asesor, se concibe como una función tendiente a generar espacios de reflexión sobre la práctica profesional de los maestros (SEP, 2007).

Las funciones del asesor técnico pedagógico conllevan la observación y análisis permanente de su práctica, de tal manera que desarrollen y/o fortalezcan las competen-

cias que les permitirán contribuir a la formación y actualización del personal docente en servicio.

En este estudio, se pretende construir un marco de referencia sobre las funciones y prácticas del asesor, en torno al apoyo y el asesoramiento que se brinda a los docentes. Es decir, en el marco de la formación docente, se da inicio a un estudio tendiente a generar reflexiones y aportaciones sobre el asesoramiento técnico pedagógico.

PALABRAS CLAVE: Asesoramiento técnico pedagógico, asesor, formación docente.

Introducción

El servicio de apoyo técnico pedagógico que se brinda a los docentes y directivos de las escuelas requiere el análisis permanente de los aspectos metodológicos, técnicos y curriculares que debe conocer y manejar el profesional que se desempeña como asesor técnico en las escuelas. Así, el propósito del presente trabajo es realizar un estudio tendiente a generar reflexiones y aportaciones en torno a la asesoría académica, como contribución a la formación docente.

Considerando este propósito, en un primer momento se incluye un panorama general de los antecedentes del asesoramiento. Posteriormente, se hace mención de algunas situaciones que fue posible detectar en un contexto socioeducativo en las que es necesario incidir. En un siguiente apartado se realiza una revisión de los fundamentos teóricos, de la

asesoría técnica y formación docente, resaltando cuáles son las competencias que deben desarrollar los asesores para incidir en la formación de los maestros, aspectos que aportan elementos para sistematizar el servicio de acompañamiento académico en las escuelas. Así, el análisis de la información en torno a la asesoría técnico pedagógica, posibilitará el planteamiento de alguna estrategia que fortalezca el trabajo de los Asesores.

Desarrollo

En el marco de las transformaciones educativas, el tema de la calidad se convierte en una preocupación firme de la sociedad y de los gobiernos, practicándose formas diversas de atenderlo, algunas de éstas centradas en la mejora de las habilidades docentes de los profesores y/o en la capacitación de los directivos

Precisamente, una de las líneas de acción de la política educativa, se refiere al desarrollo profesional y la formación continua de los maestros, siendo necesario vigorizar los sistemas de apoyo técnico pedagógico.

Originalmente, la función de apoyo técnico se concentró en apoyar directamente en la “habilitación de los maestros en servicio, porque carecían de la formación necesaria para el manejo de los programas, la enseñanza y el uso de materiales didácticos”. Posteriormente, se da respuesta a las demandas propias de la expansión del sistema educativo, la implementación de las modificaciones curriculares y el control escolar y administrativo (SEP, 2005).

Algunas de las acciones de política educativa federal, a partir de 1990, derivadas del Acuerdo Nacional para la Modernización educativa (1989-1994), como la renovación de los contenidos y formas de enseñanza, tuvieron su concreción mediante el desarrollo de programas y proyectos (Programa Nacional de Actualización Permanente), considerando importante la formación de maestros, lo que dio lugar a la integración de equipos técnicos a nivel federal y estatal.

En la actualidad se cuenta con diversos servicios que conforman el Sistema de Apoyo a la Educación Básica (SATEB), con el cual se contribuye a la capacitación y actualización de los maestros, así como el respaldo a la administración para realizar las tareas emergentes de supervisión, evaluación y gestión (Ob. Cit.).

Diagnóstico del contexto socioeducativo

Con la finalidad de ubicar el asesoramiento en un contexto específico, es posible hacer referencia a la labor desempeñada como Asesor técnico o Apoyo técnico pedagógico (ATP) en un área técnica, de Proyectos Académicos, correspondiente a una Dirección de Educación Primaria en el Distrito Federal, dependencia operativa de la Secretaría de Educación Pública, donde se trabaja con diferentes grupos integrados por docentes frente a grupo y/o directivos (directores de escuela y Supervisores Escolares). Las funciones que se realizan en esta área son las referentes a la formación continua, capacitación y actualización dirigidas a maestros en servicio de educación primaria, entre las que se encuentran las siguientes:

- Asesoría y orientación referente a los Programas de estudio actuales, así como a los diversos Programas y Proyectos de apoyo procedentes de la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal y de la Dirección General de Operación y Servicios Educativos (DGOSE); seguimiento y evaluación en las escuelas.
- Impartición de cursos, talleres y diplomados.

Planteamiento y justificación del problema

Al tener como referencia las tareas realizadas en un área técnica, donde se llevan a cabo diversas asesorías, cursos y talleres referentes a los programas que operan en las escuelas, así como el trabajo con el Diplomado Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) para Maestros de Primaria (2009), se detecta la necesidad de los docentes por mantener un acompañamiento permanente para apropiarse de los temas, procesos y procedimientos que marcan los programas educativos, lo que implica, a la par, fortalecer el asesoramiento académico.

Es posible confirmar la idea anterior a partir de las necesidades que, por su parte manifiestan los asesores, del área técnica pedagógica, en torno a la función que desempeñan, quienes, a través de una consulta, señalan, como una situación digna de atención, que las asesorías y diversas acciones de formación y capacitación en las que participan se fortalezcan mediante la observación y reflexión permanente de su práctica; por tanto, es en esta área, entre otras, el espacio donde se organizan las acciones de asesoramiento, además del diseño de estrategias de evaluación y actualización del equipo técnico.

Propiciar un estudio en torno al tema del asesoramiento en la escuela surge del interés por profundizar en el sentido de la asesoría académica; y, de ser posible, generar aprendizajes sobre este proceso.

Los objetivos a tener presentes son:

- Construir un marco de referencia sobre las funciones y prácticas del asesor, en torno al apoyo y el asesoramiento que se brinda a los docentes.
- Generar orientaciones generales para operar y fortalecer el servicio de asesoría y acompañamiento académico en torno a temas técnico pedagógicos.
- Identificar las competencias que debe desarrollar el asesor técnico para impulsar y apoyar la práctica docente.

A través de atender estos objetivos se pretende plantear una estrategia de reflexión permanente de las prácticas de asesoramiento técnico pedagógico, para favorecer el desarrollo de competencias necesarias en los asesores.

Fundamentación didáctico pedagógica

A continuación se presenta un marco de referencia sobre la función y prácticas del asesor, así como lo concerniente a la formación docente, aspectos a considerar para generar el análisis de las prácticas de asesoramiento.

Asesoría técnica pedagógica en la educación básica

En México, la Comisión SEP-Autoridades Educativas Estatales, presentó la propuesta Orientaciones generales para constituir y operar el servicio de asesoría académica a la escuela (2005), en la que se analizan temáticas relacionadas con la figura y función del apoyo técnico, por lo que en seguida se presentan algunas reflexiones en torno a la importancia de este servicio.

El diseño de nuevas políticas de apoyo a la escuela considera la ayuda técnica a directivos y maestros durante los procesos de mejora escolar, haciendo referencia a su desarrollo profesional y formación continua. Los servicios de apoyo técnico externo a las escuelas constituyen instancias intermedias de enlace, útiles para vincular a las autoridades educativas y sus políticas de formación continua en los centros escolares (SEP, 2005).

Los diversos servicios que conforman el actual Sistema de Apoyo a la Educación Básica, SATEB, son: la supervisión escolar, los centros de maestros (atención a los maestros), además de las mesas técnicas y los equipos responsables de programas y proyectos (encargadas de la operación y orientación técnica de la educación básica). Es en estas mesas técnicas, donde se encuentra personal técnico operativo que coordina y apoya la puesta en marcha de programas y proyectos (Ob. Cit.).

Es un hecho que es necesario profundizar en la estructura, características y funcionamiento del SATEB, actividad a realizar al dar continuidad a este estudio.

Función y prácticas del Asesor en la educación

Teniendo como base la información que se presenta sobre asesoramiento técnico pedagógico en educación Básica y con la finalidad de profundizar, es posible retomar, en los siguientes párrafos, lo señalado por Fernando Hernández en torno al tema, quien, a partir de sus investigaciones, realizó aportaciones relevantes sobre el asesoramiento en la educación y la innovación educativa (1987 a 1992); citado en la Antología *De los Asesores y el asesoramiento a la escuela* (SEP, 2008).

Es importante construir un marco de referencia amplio sobre la función y práctica del Asesor, en el marco del apoyo y el asesoramiento a las escuelas. Se requiere, precisar una agenda de formación y capacitación de los actores involucrados en las asesorías, por medio de estrategias diseñadas bajo la consideración de su perfil académico y laboral, su formación inicial y las condiciones de ejercicio de su función.

Un asesor es un agente externo, pero que está dentro del sistema educativo, que se implica en la discusión sobre los problemas educativos de una clase o escuela, con la intención de contribuir a la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. La figura del asesor pedagógico se ve como necesaria para impulsar y apoyar a las escuelas que quieran llevar a cabo proyectos curriculares

La reflexión sobre la diversidad de roles y el papel del asesor en un proceso de innovación, implica tener en cuenta sus repercusiones a la hora de llevar a cabo la intervención y a tomar consciencia de los aspectos de formación que un asesor necesita cubrir para desarrollarlo. Mediante la formación, el asesor consigue experimentar un proceso de investigación sobre la propia práctica es la mejor forma para entenderla; la estrategia es la ofrecida por la investigación en la acción.

Considerando las tareas básicas del asesor y sus ámbitos de actuación, es posible señalar conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar su función.

En lo referente a **conocimientos** (propiedades del saber) el asesor debe disponer de la suficiente información en torno a: diseño y desarrollo del currículum, enseñanza y aprendizaje, recursos, innovación, organización educativa, evaluación, dinámica de grupos, psicología educativa, metodologías de investigación, nuevas tecnologías, formación del profesorado y asesoramiento pedagógico.

Las **habilidades y destrezas** se presentan conectando con el ámbito de conocimiento señalado anteriormente (Miles, Saxo & Lieberman, 1988, citado en SEP 2008):

Habilidades generales: Facilidad y naturalidad interpersonal; manejo de grupos; docencia en general (amplia experiencia educativa);

Habilidades específicas: Toma de iniciativa, construcción de relación/confianza, mediación de conflictos; colaboración; construcción de autoconfianza (procesos socio-emocionales); diagnóstico de necesidades; dirección/control/organización; proporcionar recursos

Respecto a las **actitudes**, saber estar y saber ser, asumiendo previamente el saber y saber hacer, se mencionan algunas de ellas, de las que el asesor debe disponer: receptividad, observación, sensibilidad al cambio, flexibilidad y reflexividad.

Modelos de asesoría

La tarea asesora constituye un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales de los docentes y directivos. Esas acciones: de motivación, de negociación, informativas, de reflexión o de toma de decisiones compartidas se deben llevar a cabo en un clima de igualdad y de colaboración (Antunez, 2006).

De acuerdo a Nieto Cano, citado en Domingo J. (2004), la asesoría puede realizarse a través de tres modelos, que suponen la posibilidad de transformar las prácticas educativas en favor del aprendizaje de los alumnos.

Modelo de intervención

La intervención define un tipo de asesoramiento educativo centrado en el punto de vista de la parte asesora. Es ella quien interpreta y define, de acuerdo con su propio marco conceptual, la realidad de la parte asesorada, determinando las discrepancias entre lo que ésta es o está haciendo y lo que debería ser o hacer, y prescribiendo aquellas actividades que van a permitir solucionar sus problemas, superar sus necesidades o compensar sus deficiencias.

Modelo de facilitación

La facilitación define un tipo de asesoramiento educativo centrado en el punto de vista de la parte asesorada. Básicamente, el sentido de las decisiones y de las acciones de cambio, es también unilateral, pero en este caso la iniciativa es ejercida por el profesor. El papel del asesor radica en averiguar cómo ayudar al profesor para que sea él mismo quien diagnostique su problema y encuentre su solución.

Modelo de colaboración

La colaboración define un tipo de asesoramiento basado en la interdependencia entre la parte asesora y la parte asesorada. La toma de decisiones que afectan a la resolución de problemas es consensual, ejercida por asesor y profesor en condiciones de igualdad de estatus y responsabilidad compartida (Holly, 1991).

La formación y actualización de maestros

Las reflexiones, hasta aquí vertidas, son las que permitirán a quiénes trabajan con maestros el propiciar un ambiente de aprendizaje provechoso, favoreciendo que los docentes se incorporen al tipo de competencias que demanda el momento actual; es una forma de buscar las estrategias que permitan impulsar el desarrollo del conocimientos y las habilidades durante la formación de los maestros.

Es preciso ir delimitando los elementos a considerar en lo referente al proceso de formación que viven los profesores y que un asesor técnico debe tener presente al programar sus acciones.

Por tanto, en el documento *Cómo aprenden los maestros*, Latapí (2006) considera que la formación de los maestros no sólo es asunto central para mejorar la educación sino constituye el mecanismo fundamental para reoxigenar el sistema educativo.

Así mismo, menciona que, el sistema de formación y actualización del magisterio nacional, en educación básica, es diverso y heterogéneo, al intervenir en él instituciones diversas, siendo este un aspecto al que se debe dedicar mucha atención y esfuerzo, como respuesta a las demandas del magisterio de continuar su formación profesional.

Según Latapí, lo que distingue al maestro no es que enseña, sino que aprende continuamente. Su profesión es esencialmente intelectual, enfocada a indagar la naturaleza del conocimiento, a su difusión y apropiación. Esto debiera marcar su formación inicial y esta debiera ser la orientación predominante de los programas de actualización.

Con el propósito de ir concluyendo este apartado de formación docente, es posible considerar al asesor como mediador pedagógico, por lo que se incluye la siguiente definición:

El mediador es la persona que selecciona y organiza estímulos con una intención clara, para presentarlos a la persona que quiere mediar y ayudarla en la construcción de aprendizajes significativos que contribuyan a su desarrollo integral. Es un individuo abierto a modificar sus propias actitudes, formas de pensar y acciones con objeto de potenciar conscientemente su propio proceso de aprendizaje y desarrollo.

Programa Desarrollo de Inteligencia a través del Arte, *dia* (La Vaca Independiente, 2007).

Modelo Holístico de Aprendizaje de David Sasson & sus componentes.

Fundamentos teóricos del Programa *dia*

Comentarios referentes a una propuesta de intervención

A partir de los fundamentos considerados hasta el momento, es posible plantear una propuesta de intervención en el ámbito del asesoramiento académico, que contribuya al análisis permanente de la función realizada por los ATP. A fin de concluir, se esbozan los aspectos y el contenido que sería necesario abordar.

En torno al tema *La asesoría técnico pedagógica y el desarrollo de competencias en el personal de Apoyo Técnico Pedagógico*, y con el propósito de generar un espacio de reflexión permanente de las prácticas de asesoramiento técnico pedagógico para favorecer el desarrollo de competencias necesarias en los asesores, a fin de brindar apoyo a los docentes y directivos en su proceso de formación continua.

La estrategia a desarrollar sería la modalidad de Taller (en forma colegiada; relación horizontal), considerada una estrategia autogestiva para la reflexión sobre la práctica; la participación de los integrantes del equipo técnico, abordarán diversos aspectos: temas de la asesoría técnico pedagógica en educación básica, análisis permanente de la práctica

asesora, así como el planteamiento y seguimiento de Problemas que surgen durante el desarrollo de la función.

Abordar la formación docente, implicar participar en un proceso de investigación que posibilite el análisis de las prácticas que se llevan a cabo con la intención de contribuir al desarrollo profesional de los docentes en servicio, a través de diversas acciones reflexivas de los asesores técnicos.

Referencias

- Antunez S. (2006). Principios Generales de la Asesoría a los Centros Escolares. La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros. México: OEI/SEP.
- Bolívar A. (2006) La asesoría al colectivo docente y el trabajo en el aula en La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros.
- Domingo S. J. (2004). Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución. Biblioteca para la Actualización del Maestro. México: SEP/Octaedro.
- Latapí S. P. (2002). ¿Cómo aprenden los maestros? Cuadernos de discusión. Secretaría de Educación Pública. México D.F.
- Madrazo C. e investigadores día (2006). Carpeta del facilitador Curso de Formación para Maestros y Monitores día. Nivel Sensibilización. La Vaca Independiente. México, D.F.
- Sasson D. Esquema del Modelo Holístico de David Sasson y sus componentes. Fundamentos teóricos de Programa Desarrollo de Inteligencia a través del Arte.
- Secretaría de Educación Pública y Universidad Nacional Autónoma de México. (2009). Reforma Integral de la Educación Básica 2009. Diplomado para Maestros de Primaria. Módulo 2. México D. F.
- Secretaría de Educación Pública (2008). Escuelas de Calidad. Módulo: De los Asesores y el asesoramiento a la escuela (Antología). En Curso Taller para Asesores Técnico Pedagógicos de la CSEP. México D.F.
- SEP (2005) Orientaciones generales para constituir y operar el servicio de asesoría académica a la escuela (Propuesta). Comisión SEP-Autoridades Educativas Estatales Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio.
- SEP y Universidad Nacional Autónoma de México. (2009). Reforma Integral de la Educación Básica 2009. Diplomado para Maestros de Primaria: Módulo 1: Fundamentos de la Reforma. México D. F.
- SEP (2007) "Un acercamiento a la asesoría académica en la escuela". La asesoría Académica en Educación Básica. Curso General de Actualización. México, D.F.

Tejada F. (1998) Los agentes de la innovación en los centros educativos. Profesores, directivos y asesores. Málaga, ediciones Aljibe (persona, escuela y sociedad). Cap. V.