

## EL USO DE ENCICLOMEDIA POR ESTUDIANTES NORMALISTAS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN SUS PRÁCTICAS DOCENTES

---

ALMA JANETH IBARRA FAVELA / MIREYA RUBIO MORENO  
Escuela Normal de Sinaloa

**RESUMEN:** En la ponencia *El uso de Enciclopedia por estudiantes normalistas de la Licenciatura en Educación Primaria en sus prácticas profesionales docentes*, se muestra como se llevó a cabo la investigación describiendo la metodología en los diferentes momentos en que se realizó la recaudación de datos y su interpretación para así desarrollar el plan de intervención en la práctica educativa y lograr el objetivo propuesto.

También se presenta un panorama general de cómo los estudiantes normalistas utilizan el programa de Enciclopedia durante sus prácticas profesionales docentes sin

que tengan una preparación para ello, las dificultades que se observaron, las actividades que se realizaron en la capacitación de los estudiantes en el taller que se realizó y después se indican los cambios que se dieron a partir de esa intervención.

Para culminar se presentan algunas consideraciones finales en relación a lo que se vive en la Escuela Normal de Sinaloa y la importancia que tiene la inclusión de las tecnologías en el ámbito educativo.

**PALABRAS CLAVE:** Enciclopedia, Prácticas docentes, Planeación, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### Introducción

La sociedad enfrenta cambios acelerados y transformaciones que evidentemente repercuten en los procesos educativos. Es pues, la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su impacto en todos los campos de la actividad humana, impone cambios a paradigmas, nuevas formas de repensar la educación y de concebir los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como recursos y elementos mediadores de la práctica docente.

En las aulas ya existen las TIC's, para que se usen de forma adecuada, hay que familiarizar a los maestros con el uso éstas, así modificar la forma tradicional en la cual aprende-

mos, que no necesariamente requiere de la tecnología, pero que enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las primarias tienen instaladas computadoras con software especializado y pizarrones electrónicos, es decir *Enciclomedia*, programa contiene información de los libros de texto gratuito y del maestro de la Secretaría de Educación Pública (SEP), al que se le incorporaron diferentes tipos de recursos de video, audio, interactivos y proyectos Red Escolar, Sepiensa, Red Edusat, etc.

A continuación se presenta en forma sintetizada la investigación hecha en la Escuela Normal de Sinaloa (ENS) con alumnos de 4º grado de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) que realizaron sus prácticas docentes en escuelas primarias.

## Planteamiento del Problema

La implantación de la tecnología a través de los medios de comunicación ha transformado el modo de acceder a la información, lo que está produciendo cambios insospechados en ambientes sociales, económicos, políticos, culturales y educativos. Por lo que, la educación enfrenta diversas situaciones, entre las que se encuentra la incorporación de las TIC's.

Las TIC's, se encuentran presentes en muchas de las actividades cotidianas y no resultan ajenas a la sociedad ni a la educación, mucho menos a los alumnos en las aulas, donde ya se escuchan diferentes conceptos que las envuelven: guardar, respaldar, copiar, pegar, hacer clic, Chateo, Web, buscadores, bájalo de Internet, etc. De manera que las TIC's, han desarrollado una serie de nuevos conceptos y enfoques de corte socio constructivistas, que a partir de éstos, el proceso enseñanza-aprendizaje evoluciona notablemente; por eso "en la medida en que intervienen en los modos de aprendizaje, el acceso a la información, la adquisición de conocimientos y las formas de comunicación, introducen elementos nuevos en la formación y la educación de las personas" (Gros, 2000, p.18).

Sin embargo, una verdadera transformación implica "elaborar e implementar propuestas pedagógicas que faciliten el uso de la tecnología como medio para renovar las prácticas pedagógicas y generar nuevas competencias" (SEP, 2004, p.3), para lo cual el Gobierno Federal en conjunto con la SEP han impulsado el uso de las TIC's al desarrollar un proyecto para educación primaria, llamado *Enciclomedia*, software pedagógico desarrollado por mexicanos que integra, articula medios y herramientas relacionadas con la educación

básica; contiene los temas de los libros de texto gratuito de 5° y 6° grado con diversos recursos tecnológicos como video, audio, imágenes, visitas virtuales, interactivos, etc.; con el fin de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Si bien es cierto, la incorporación de las TIC's en el aula ha requerido de la aceptación del maestro y que éste las sepa manipular, lo que ha implicado su capacitación y tener actitud positiva frente al uso de la tecnología, teniendo así una gran oportunidad para que “la educación básica y normal, se encuentre en el desarrollo educativo en materia del uso de las nuevas tecnologías y su impacto en la vida social” (ILCE, 2003, p.2) de tal manera que éstos se encuentren actualizados en esta área de la tecnología educativa.

Por ende, los estudiantes de la ENS que están en su formación inicial, estudian la carrera de LEP, deben de egresar con la preparación y capacitación hacia el uso de las TIC's, específicamente hacia Enciclomedia, ya que ellos serán los nuevos maestros en servicio, pero ¿cómo lograrlo?, cuando en el plan y programa de estudios de la licenciatura, no existe ninguna asignatura relacionada al uso de las tecnologías.

## Objetivo General

Describir y analizar la forma de cómo los estudiantes de la LEP de la ENS usan Enciclomedia, para así diseñar e implementar un plan de intervención didáctica incorporando su uso, con el fin de favorecer la formación pedagógica de éstos.

## Objetivos específicos

- Indagar cómo los estudiantes utilizan Enciclomedia en sus prácticas docentes.
- Diseñar e implementar un plan donde los estudiantes incorporen en la planeación didáctica el uso de Enciclomedia.
- Capacitar a los estudiantes en el uso y manejo del programa Enciclomedia y se lleve a la práctica docente.

## Metodología

### Descripción

El método seguido fue mixto, se apoyó en la investigación cualitativa, cuantitativa. La primera, para tener una visión del uso que hacen los estudiantes de Enciclomedia en su

práctica docente. La segunda, permitió conocer y describir la situación actual para entender lo que sucede con la incorporación de Enciclomedia en el salón. La intervención ayudó a realizar el cambio en la práctica estudiantil docente al utilizar e incorporar Enciclomedia y sus recursos en la planeación didáctica; la recopilación de información se usaron técnicas: encuestas, cuestionarios, entrevistas y observaciones.

## **Proceso Seguido por Etapas**

### **Diagnóstico inicial**

Se aplicó una encuesta a todos los estudiantes que estudiaban 4º grado de la LEP y realizaban sus prácticas profesionales en una primaria, obteniendo información general de ellos, instituciones educativas, grado asignado para prácticas y otros datos.

### **Conocimientos estudiantiles sobre Enciclomedia**

Se aplicó un cuestionario sobre Enciclomedia y su uso en el salón a estudiantes practicantes en grados superiores de la escuela primaria.

### **Observaciones a las prácticas docentes**

Se observó a los estudiantes de la muestra en sus prácticas docentes, utilizándose dos formatos. Uno, para registrar alumnos asistentes, materiales, tipo de participación, interacciones y descripción de la clase. Otro, enfocado al uso de Enciclomedia, contemplando categorías: manejo del programa, aspectos técnicos, interacción y contenido. Estas observaciones se realizaron en dos momentos. El primero, se dio antes de que se realizara el plan de intervención y el segundo después del mismo.

### **Entrevistas**

Con el fin de conocer la opinión de los estudiantes sobre Enciclomedia, cómo usan la computadora, cómo manipulan y acceden al programa, cómo preparan sus clases de práctica, cómo realizan las planeaciones, qué utilizan, cómo es la interacción del grupo, cómo se sienten frente al grupo, los problemas que tienen, qué es lo bueno o malo de Enciclomedia, entre otros. Éstas se realizaron en dos momentos: antes y después del curso-taller.

## Plan de intervención

Después de haber detectado las deficiencias que los estudiantes tuvieron con el uso de Enciclomedia como recurso didáctico en sus prácticas docentes, se pasó a diseñar e implementar el plan de intervención con un curso-taller donde los estudiantes conocieran, usaran, practicasen e incorporaran Enciclomedia en la planeación de clases, para que el tema a desarrollar fuera atractivo, dinámico, interesante para los alumnos de la primaria. Asimismo se atendieron las dudas que los estudiantes plantearon o tuvieron.

## La Puesta en Marcha y Resultados

### Estudiantes normalistas

Se aplicó la encuesta inicial, a 86 estudiantes normalistas. Se obtuvieron 13 hombres y 73 mujeres con una edad promedio de 22 años; ubicados en 15 escuelas públicas de educación primaria en los diferentes grados. Todas las primarias tienen mínimamente dos aulas equipadas y acondicionadas para trabajar con Enciclomedia. Fueron 25 estudiantes quienes estuvieron en los grados superiores (ver Tabla #1).

**Tabla #1.** Frecuencia de estudiantes

Grado de Educación Primaria	No. Alumnos
1	16
2	15
3	16
4	14
5	11
6	14

Después de sistematizar e interpretar los datos que se obtuvieron de la encuesta, se conoció la situación al inicio de la investigación, permitiendo tener un panorama general de quienes son los estudiantes normalistas, las escuelas primarias en donde estuvieron asignados, los conocimientos de los estudiantes sobre Enciclomedia, la han utilizado, han

planeado usando sus recursos, si tomaron cursos para conocer su manejo, etc. Se constató que todos los estudiantes de 4º grado de la LEP conocen de la existencia de Enciclomedia, la definen, sin embargo, no todos la han utilizado, ni mucho menos han realizado planeaciones, donde se refleje el uso de los recursos que contiene.

### **Enciclomedia concebida por estudiantes normalistas**

Se aplicó el cuestionario: uso de Enciclomedia, a los 25 estudiantes que realizaron sus prácticas docentes en los grados superiores de primaria, se encontró que algunos tenían conocimientos sobre Enciclomedia, conocen, habían utilizado y navegado por el programa; sin embargo en algunas respuestas no acertaron, sino que da la apariencia que han leído, escuchado o imaginan a que se refiere.

### **Prácticas estudiantiles sin planeación de Enciclomedia (antes del curso-taller)**

Durante el periodo de observaciones a los estudiantes de la muestra (3 c/u), hubo coincidencias respecto al trabajo pedagógico que realizaron:

- Todos los estudiantes observados realizaban su planeación de clases, cuando el maestro tutor o asesor les asignaban temas. En la planeación indicaban: fecha, grupo/grado, escuela, asignatura, lección, propósito, material, actividades, evaluación y firmas.
- Sobre la estructura de la clase, los estudiantes iniciaban con lluvia de ideas y/o preguntas para rescatar conocimientos previos, luego la explicación/desarrollo del tema utilizando estrategias y materiales didácticos y finalizaban haciendo conclusiones o actividades finales.
- El desempeño de los estudiantes, fue bueno, porque abordaron los temas de forma que los alumnos entendían.
- Los estudiantes realizaban material didáctico como apoyo a los contenidos.

Respecto al uso de Enciclomedia, por parte de los estudiantes en el momento de su práctica docente, se obtuvo que:

- Los estudiantes tienen conocimientos en el uso de computadoras, manejan Word, PowerPoint, Paint e internet.

- Cuando los estudiantes utilizan Enciclomedia, no acceden adecuadamente a las lecciones, les toma tiempo localizarlas y/o ubicarse en sitio del alumno. No usan el sitio del maestro.
- Son demasiado las ligas que acceden, sin aprovecharlas. Esto lo realizan, porque buscan algo que utilizar en clase y al no conocer su contenido navegan por Enciclomedia sin un fin o el contenido del recurso que activan no va con el propósito del tema. Pierden tiempo en clase.
- Para las clases los estudiantes elaboran la planeación apoyándose en materiales que tienen a la mano, pero no revisan ni consultan Enciclomedia.
- Los estudiantes no utilizan el pizarrón electrónico para manipular Enciclomedia, sino que lo hacen desde la computadora.
- La computadora destinada a Enciclomedia es utilizada para otras actividades, como proyección de diapositivas, ambientación musical, realizar trabajos personales o de la primaria.

### **Plan de intervención curso-taller: Uso y planeación con Enciclomedia**

El curso-taller: *Uso y planeación con Enciclomedia* se diseñó e implementó de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

- Objetivo y propósitos de Enciclomedia en el aula, características técnicas y físicas.
- Organización-estructura de Enciclomedia.
- Sitios del alumno y maestro.
- Análisis de clases modelo con Enciclomedia.
- Se manipularon las herramientas digitales de Enciclomedia.
- Los estudiantes se analizaron y criticaron, al observarse en video, reconociendo lo que hicieron bien y/o mal para reforzarlo.
- Se practicó Enciclomedia con ejercicios guiados, como herramienta de apoyo durante la clase.

- Se dio tips/claves al momento de revisar una lección en Enciclomedia y escoger los recursos que fueran acordes al objetivo/propósito del tema.
- A partir del tema a exponer los estudiantes, realizaron la planeación correspondiente, revisaron, seleccionaron e integraron recursos de Enciclomedia a utilizar en la práctica docente.

### **Practicantes estudiantiles con planeación de Enciclomedia (después del curso-taller)**

Los estudiantes incorporaron en su planeación los recursos de Enciclomedia y llevaron a cabo su práctica docente, las que se observaron y se encontró que:

- Al momento en que se accedía a la lección, los estudiantes manifestaban seguridad y conocimiento de lo que hacían, iban directamente a los recursos necesarios, sin perder tiempo al consultar su planeación y/o secuencia, ya que les conducían a lograr el propósito del tema de estudio.
- En el manejo de Enciclomedia, lo hicieron adecuadamente y apoyaban el contenido.
- Intercalaban el uso de Enciclomedia, el libro de texto gratuito y actividades.
- Los alumnos del grupo, manifestaron interés y motivación por aprender, al utilizar activamente Enciclomedia y participando ordenadamente.
- Se observó que los estudiantes se encontraron preparados y satisfechos por haber hecho un adecuado uso de Enciclomedia.

### **Consideraciones Finales**

Remontémonos a un salón de clases... recordemos el “viejo” pizarrón verde, el profesor escribía con gis, quedó atrás -literalmente hablando-, en su lugar hay un pizarrón blanco en el que se escribe con plumones de colores haciendo colorida la clase. El tiempo transcurre, ahora ese pizarrón blanco, es digital, se pueden observar imágenes fijas o en movimiento, fotografías, partes de videos o películas, escuchar sonidos, entre otras cosas pero lo característico, el profesor utiliza sus dedos para manipular lo que se proyecta. Tiempos, pasan y cambian, por ende la tecnología cambia, la educación cambia.

Hoy, son más aceptadas las computadoras y los nuevos medios de comunicación e información en el nivel básico, por eso instancias gubernamentales han dado pasos importantes, para que los maestros utilicen las TIC's como recurso didáctico en el proceso enseñanza-aprendizaje, específicamente con Enciclomedia, al equipar a las escuelas primarias con computadoras algunas conectadas en red e Internet.

En el ámbito educativo, el gran compromiso que tenemos los docentes, es generar ambientes agradables que favorezcan y estimulen aprendizajes significativos con el diseño de actividades didácticas, donde se pueda desarrollar el conocimiento de los educandos, dominio de contenidos, presentación clara, organizada y coherente de los materiales a exponer, así como la preocupación y dedicación por los conocimientos que nuestros estudiantes pueden adquirir y lograr esos conocimientos nuevos, sean significativos.

Con la implementación del *curso-taller "Uso y planeación con Enciclomedia"* como estrategia de apoyo, a los estudiantes que participaron en esta investigación, su compromiso como maestro se incrementó, ya que implica contar con conocimientos adicionales para el manejo de recurso didáctico e incluirla de manera natural en la práctica docente.

Es necesario aclarar que durante el diseño e implementación de la estrategia pedagógica, se tomaron en cuenta los conocimientos previos que tuvieron los estudiantes en el uso y manejo de programas de computación. Además se entrelazó con los conocimientos de planeación y práctica docente principalmente, pero sin dejar de lado los contenidos de otras asignaturas que conforman el currículum de la LEP. Asimismo se demostró que es necesaria una revisión del plan y programa de estudios de la licenciatura para que se actualice a las necesidades actuales que la sociedad y los estudiantes demandan.

Hay que reconocer que las TIC's y Enciclomedia ya están en los salones y que brindan grandes beneficios a los alumnos porque pueden aprender de manera más atractiva, interesante, entretenida, interactiva y propician la investigación.

Con respecto a los estudiantes normalistas, se acertó significativamente la impartición del curso-taller ya que fue valiosa tanto la capacitación como el desempeño que tuvieron al conocer, usar y manipular Enciclomedia y llevarlo a la realidad de sus prácticas docentes, porque aprendieron a utilizarlo y manejarlo eficientemente, a explorar de forma rápida una lección que esté enciclomediada para escoger el o los recurso(s) a usar en el momento de impartir la clase, así como a incorporarlos en la planeación.

A su vez tuvieron la posibilidad de diseñar estrategias didácticas, donde pusieron en prueba su habilidad, confianza, valor y desempeño profesional, al usar frente a los menores de edad, Enciclomedia como un recurso didáctico, sin que les causara miedo, recelo o indiferencia por no utilizarlo. También pudieron aprovechar los materiales disponibles en la sección del sitio del maestro, así como la consulta de planeaciones de clase, secuencias didácticas, estrategias y/o actividades didácticas, taller creativo y otros materiales.

Por otro lado, reconocieron que Enciclomedia facilita la construcción de conocimientos, ya que a través de éste se puede presentar un fenómeno o concepto desde varias formas, lenguajes y enfoques, activando todos los sentidos, lo que conlleva a involucrar la tecnología en el proceso de aprendizaje, y sostengo que la tecnología no es lo que hace el cambio, que influye para que se dé, es cierto, pero quien lo lleva a cabo, es el profesor, al momento de establecer una integración en la forma de trabajo en sus prácticas docentes.

Hay que destacar, Enciclomedia es un recurso didáctico que está en las primarias y que se debe aprovechar, y reconocer que el aprendizaje no se encuentra o da en función de ella, sino sobre la base de las estrategias y técnicas que el profesor aplique sobre ésta.

Es pertinente sugerir, el uso de las TIC's como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no sólo para la presentación de diapositivas o exposiciones, sino que se vaya más allá, por ejemplo que se incluya en las asignaturas de la licenciatura, el uso de Enciclomedia en actividades didácticas para que los estudiantes puedan explorarlo y lo aprovechen en las practicas docentes y al mismo tiempo promuevan el estudio individual, grupal y por tanto se dé el aprendizaje colaborativo.

O bien, colocar actividades interactivas en la página Web de la ENS por los profesores normalistas donde se aprovechen las herramientas virtuales: foros de discusión, chats, experimenten la educación mediada por computadora o a distancia, trabajen colaborativamente, etc.

Me atrevo a sugerir que se consideren nuevas formas para impulsar la participación de los profesores y del personal de apoyo, a través de la capacitación hacia el uso de las TIC's en las aulas, programa de sensibilización al respecto y algún incentivo académico, como la adquisición u otorgamiento de becas.

Todo lo anterior, con el propósito de lograr que la docencia de la ENS no se quede estancada en las aulas, sino que vaya a la par de la tecnología, con las reformas educativas y

con la sociedad, pero sobre todo, que se mire a los profesores del futuro y éstos a su vez a los hombres del futuro.

## Referencias

- Gros, B. (2000). El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Barcelona, España: Gedisa.
- ILCE (2003). El uso de la tecnología en el aula. Programa Nacional para la Actualización Permanente de Maestros de Educación Básica en Servicio. México: ILCE.
- SEP (2004). Programa Enciclomedia. Documento base. Subsecretaría de Educación Básica y Normal. México: SEP.