

## UN ESTUDIO CORRELACIONAL ENTRE CLIMA ESCOLAR Y EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA

---

MARIBEL SOLÍS PALOMARES  
Instituto del Desierto de Santa Ana

JUAN ABELARDO RODULFO GOCOBACHI  
Centro de Actualización del Magisterio, Cd. Juárez

**RESUMEN:** El presente reporte de investigación estudia la correlación estadística entre el clima escolar y las expectativas de los padres de familia de escuelas de educación primaria. Los sujetos de la investigación fueron 53 padres de familia de una escuela primaria del sistema estatal de Navojoa, Sonora. El tipo de muestra fue de sujeto-tipo (Hernández, Fernández y Baptista. 2005). El diseño de la investigación fue no experimental de tipo transeccional y correlacional. El instrumento empleado fue un

cuestionario construido por INEE (2008) con índice de alfa de cronbach de 0.953 de consistencia interna. Dentro de los resultados, se obtiene, mediante el estadístico  $r$  de Pearson, una correlación estadística de  $+0.728$ , lo que permite afirmar que el factor clima escolar se correlaciona de manera positiva media con las expectativas de los padres de familia.

**PALABRAS CLAVE:** Clima escolar, expectativas, padres de familia.

### Introducción

Los teóricos que hablan sobre las instituciones y los procesos de calidad educativa, coinciden en que el nivel de organización del colectivo docente influye en la calidad de las distintas prácticas docentes presentes en la institución. Los manuales de evaluación institucional, mencionan como un factor primordial, para alcanzar la calidad de los servicios educativos, al clima escolar.

Durante la experiencia docente, se ha observado que las relaciones laborales en algunas ocasiones, no han sido favorables. El clima escolar adverso influye en las expectativas de los padres de familia. El líder es una pieza fundamental, para establecer un clima de trabajo apropiado, para que cada integrante del colectivo docente, desarrolle sus actividades diarias, con la seguridad de que sus esfuerzos serán reconocidos por el líder de la institución.

Dentro de los antecedentes de esta investigación detectadas en México se encontró la de García, R. (2008) presentada en las Memorias Electrónicas del COMIE la investigación “El proyecto escolar y la organización interna de la escuela. Una mirada micropolítica”. Las escuelas investigadas son muestra muy clara de la diversidad de culturas escolares: en una de ellas, la más antigua y numerosa, se destaca buena disposición y entusiasmo de los profesores en proyectos de trabajo en común, mientras que en la otra, predominan la apatía y la hostilidad.

Villarreal, L., Pérez, C. e Ibarra, A. (2008) presentaron la investigación “Diagnóstico del clima institucional en los Campus de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo”. La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) es la institución de educación superior con mayor demanda en el estado de Hidalgo. A partir del año 2000, la institución sufrió importantes cambios relacionados con su crecimiento, entre ellos se encuentra la creación de siete campus distribuidos estratégicamente en toda la entidad. Si bien los resultados del presente estudio no son conclusivos, sí es posible plantear algunas consideraciones que permitirán, no sólo la sugerencia para mejorar el clima institucional de los campus, sino también para promover la preocupación por evaluar de manera constante este importante aspecto.

Luna, A. (2008) presenta su reporte de investigación titulado “Cultura organizacional para la evaluación del desempeño docente y pago al mérito”. La evaluación de los académicos, es una actividad, que genera controversia dentro de las instituciones educativas, la que se incrementa a partir del otorgamiento de una remuneración adicional al salario como resultado de dicha evaluación. El estudio se realiza con un enfoque cuantitativo-cualitativo, exploratorio descriptivo comparativo y correlacional. Dentro de los resultados sobresalen que el ámbito laboral propicio para la innovación y la creatividad del desempeño de los docentes se ve impactado en forma negativa con la implementación del proceso de evaluación al desempeño docente por medio del programa de estímulos de remuneración salarial y recompensa a los esfuerzos realizados en la docencia (ESDEPED).

Flores, J. y Barrientos, S. (2008) presentan un reporte que tiene como objetivo principal analizar el comportamiento de los principales indicadores educativos del estado de Sonora, comparándolos con el resto de las entidades federativas del país, para así establecer el progreso anual requerido para que Sonora puede colocarse como un referente a nivel nacional. El estudio está basado en el análisis de serie de tiempo por medio de los modelos ARIMA (Autoregressive, Integrated and Moving Average), donde los valores históricos

de cada indicador por entidad se consideraron una serie univariante. Los principales resultados de este trabajo son los pronósticos para el estado, así como los valores metas establecidas por ciclo escolar y el ritmo de progreso anual.

A partir de esta realidad, surge la siguiente interrogante:

¿Qué correlación presenta el clima escolar con la satisfacción y cumplimiento de expectativas en una escuela primaria?

Los objetivos que se pretenden alcanzar en esta investigación son:

### **Objetivo general**

Establecer el nivel de correlación entre clima escolar y el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas de los padres de familia.

### **Objetivos particulares**

Diagnosticar el clima escolar en una escuela seleccionada con anticipación.

Diagnosticar el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas de los padres de familia.

### **Variables**

V1 (x): Clima escolar.

V2 (y): Satisfacción y cumplimiento de expectativas.

### **Hipótesis**

$H1 = r_{xy} \neq 0$

H1: El clima escolar se correlaciona significativamente con el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas de la institución.

$H0 = r_{xy} = 0$

H0. El clima escolar no se correlaciona significativamente con el nivel de satisfacción y cumplimiento de expectativas de la institución.

Dentro del marco teórico que se retoma en este estudio se expone lo siguiente:

## Clima Escolar

Al respecto Gutiérrez, V. (2007, p. 1) expresa:

(...) se considera que un clima adecuado es aquél en el que la dinámica de las relaciones que se establecen entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; existe cierto nivel de armonía; el nivel de conflictividad es mínimo; existen canales adecuados de comunicación y reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño. Se da, además, un alto grado de satisfacción de los distintos agentes con el desempeño general de la escuela, el propio y el del resto de los agentes educativos; se generan altas expectativas que se ven cumplidas con los logros alcanzados. De igual forma, el nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar de todos los actores es alto.

## Nivel de conflictividad en la escuela

Desde la perspectiva de la micropolítica de Ball, S. (1994) menciona algunas características que subyacen al término conflicto:

- a. Fragmentación de los sistemas sociales en grupos de intereses.
- b. La imposición de un grupo antagónico sobre el otro.
- c. Los grupos divergentes construyen valores divergentes.

En ese orden de ideas, Jares, X. (1997) explica el nivel de conflictividad de las escuelas, de la siguiente forma:

La naturaleza conflictiva de las escuelas «se explica por el emplazamiento de los centros, derivado de su condición institucional, en el seno de la macropolítica escolar, delimitada por las relaciones existentes entre el Estado, la Administración y la sociedad civil; a la vez que (de) su dimensión micropolítica, determinada por las relaciones, por igual peculiares, entre profesores, curriculum y estructuras organizativas» (Beltrán, 1991, p. 225). (p. 9)

## Forma de resolución de conflictos

Sobre este aspecto Namó, G. (2003, p. 62) sostiene que: “Una inquietud inicial, al pensar en el consenso, es la que genera el hecho de que a veces los educadores tienden a ver la educación como un tema restringido a especialistas que se resisten a una interlocución más amplia con la sociedad”. Los profesores desde este posicionamiento, dejan a los ex-

perptos de la administración, las acciones de gestión y planeación, restringiendo su acción a la ejecución de políticas institucionales.

### **Dinámica de la relación entre los actores**

Guadamuz, L. (2003) en Namó, G. (2003) afirma al respecto: “Para ello es vital el compromiso de los sectores sociales y civiles, con fuerte compromiso de la comunidad en el desarrollo de estos nuevos sistemas de gestión educativa para satisfacer las necesidades básicas del aprendizaje” (p. 96).

La gestión educativa de nuestro país, debería iniciar en los institutos que por lo menos en teoría, tienen la mejor panorámica para gestionar aprendizajes esperados dentro de los estudiantes del nivel básico. Sin embargo, quienes deciden la educación (los políticos de la educación), quienes hablan de educación (los académicos e investigadores educativos) y los que realizan la educación (los profesores), parecieran hablar códigos distintos, que no le permite comunicarse unos a otros: *una torre de Babel de nuestros días*. Tenemos entonces que la primer limitante dentro de la gestión educativa, es la no coincidencia de actores y acciones que permitan gestionar aprendizajes dentro de una comunidad educativa determinada.

Desde esta perspectiva, la estructura fragmentaria de los centros, el denominado «celularismo» (Joyce *et al.*, 1983; Gimeno Sacristán, 1988; González, 1990; Tyler, 1991), hace que los profesores actúen como células aisladas unas de otras, con mayor o menor autonomía, lo que supone un considerable potencial de conflictividad cada vez que interactúa el aula-célula con el centro-sistema.

### **Canales de comunicación**

Hall, R. (1998) afirma que la comunicación es la mejor estrategia para mantener la armonía de los elementos de la estructura organizacional. Bernstein, B. (1998) sobre los canales de comunicación sostiene: “Y en la medida en que las líneas de comunicación entre el profesorado se establecen mediante un sistema de este tipo [en referencia a las categorías de los profesores], las relaciones entre profesores y profesoras respecto al discurso pedagógico serán débiles, dado que la especialización de cada uno es diferente” (p. 42). Los canales de comunicación entre padres, alumnos, profesores y directivos deben fortalecerse desde un entendimiento común.

## Expectativas

Las expectativas forman un marco de referencia inicial a partir del cual se realizan juicios comparativos: unos resultados pobres en relación a lo esperado se situarían por debajo del punto de referencia, mientras que unos resultados mejores a los esperados se situarían por encima.

Miller (1976) citado por Orte, C. (2006) señala la existencia de cuatro tipos de expectativas: lo esperado (predicción de lo que va a ocurrir), lo ideal, lo deseable-atractivo, y lo mínimo tolerable. Sin embargo, se puede decir que existen dos tipos de expectativas: expectativas como tradición de lo que se considera normal (tradicionalmente utilizadas en los estudios descriptivos), y expectativas como aspiraciones.

## Nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar

Gimeno, J. (1989) citado por Contreras, J. (1999, p. 59) afirma que: “un profesor no puede hacerse competente en aquellas facetas sobre las que no tiene o no puede tomar decisiones y elaborar juicios razonados que justifiquen sus intervenciones”.

## Método

En el nivel epistemológico, este estudio se ubica en un Paradigma Verificativo, mientras que en el nivel metodológico, se retoma el Paradigma Cuantitativo (Valles, M. 2007).

La presente investigación es básica, según su finalidad; seccional, según su alcance temporal; explicativa, a partir de su profundidad; mixta, según sus fuentes y cuantitativa, según su carácter (Sierra, R. 2005).

## Diseño de Investigación

El Diseño de Investigación es No Experimental, de Tipo Seccional y Correlacional (Brienes, G. 2002).

## Instrumento de Recolección

Para recolectar los datos de esta investigación se utilizó el cuestionario de encuesta estructurado del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2008). Las características del cuestionario de encuesta estructurado son las siguientes:

1. Escala. Es de tipo Likert (Bravo, R. 2005), con las siguientes opciones: 5 = Muy de Acuerdo, 4 = De Acuerdo, 3 = En Desacuerdo, 2 = Muy en Desacuerdo, 1 = Sin elementos para responder y 0 = Indeciso.
2. 55 ítems.
3. Los Indicadores que se contemplan, son:
  - Dentro del Factor Clima Escolar: nivel de conflictividad en la escuela, forma de resolución de conflictos, dinámica de la relación entre los actores, existencia de canales de comunicación y existencia de un clima de confianza.
  - Dentro del Factor Satisfacción y Cumplimiento de Expectativas: grado de satisfacción de los actores con el funcionamiento general de la escuela y con el desempeño de los otros actores y el propio, comparación entre expectativas iniciales y logro alcanzado, reconocimiento y estímulos a los distintos actores por su desempeño y nivel de motivación y compromiso para el trabajo escolar.

### Nivel de Consistencia Interna del Instrumento

El estadístico para calcular la consistencia interna de un instrumento es el alfa de cronbach (Kerlinger y Lee, 2002). A continuación se calcula este estadístico.

*Tabla 1. Consistencia Interna del Instrumento.*

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.953	55

Fuente: Elaboración propia.

### Sujetos

Los sujetos que participaron en esta investigación fueron 53 padres de familia de la Escuela Primaria Estatal Álvaro Obregón 2.

### Tipo de muestreo

La muestra es de sujeto-tipo. Padres de familia de alumnos de tercero a sexto grado, que son indicados por el INEE (2008). Los sujetos son población y muestra.

## Recursos Materiales

Para sacar adelante este proyecto se mencionan los recursos a utilizar:

- Computadora.
- SPSS v. 16
- Cuestionarios

## Procedimiento

1. Se aplicaron los cuestionarios de encuesta a los padres de familia de la escuela seleccionada.
2. Se capturaron los resultados en el paquete estadístico SPSS v. 16.0.
3. Se calcularon los estadísticos descriptivos e inferenciales planeados.

## Resultados

Al aplicar el estadístico de r de Pearson para calcular las correlaciones entre las variables de estudio, resultó la siguiente tabla.

**Tabla 16. Correlaciones de r de Pearson calculadas**

Correlaciones

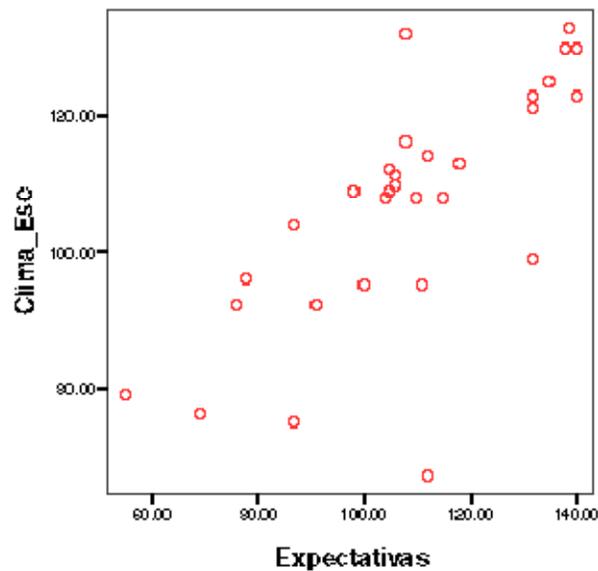
		Clima_Esc	Expectativas
Clima_Esc	Correlación de Pearson	1	.728**
	Sig. (bilateral)		.000
	Suma de cuadrados y productos cruzados	11187.077	8190.500
	Covarianza	294.397	282.431
	N	39	30
Expectativas	Correlación de Pearson	.728**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	Suma de cuadrados y productos cruzados	8190.500	15689.474
	Covarianza	282.431	424.040
	N	30	38

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\*\* Fuente: Elaboración propia.

Mediante un gráfico de dispersión se puede observar la correlación positiva entre las variables.

**Figura 1. Gráfico de dispersión de las puntuaciones de las variables**



\*\* Fuente: Elaboración propia.

## Discusión con la teoría

El cumplimiento de las expectativas de los padres de familia, permitirá al resto de los integrantes de la comunidad educativa, coadyuvar en el desarrollo de un clima escolar adecuado, toda vez que el cumplir con las expectativas de los actores —en este caso, de los padres de familia— suscita el reconocimiento al resto de los actores: asociación de padres de familia, profesores, alumnos y directivos.

Estas expectativas de los padres de familia, las entendemos relacionadas al clima escolar: relación de ida y vuelta que trasciende hacia los logros de los estudiantes.

Por otra parte, el clima escolar, puede mejorarse mediante la existencia de canales de comunicación, que a su vez contribuyan al establecimiento de un clima de confianza. En este sentido, la comunicación según Hall, R. (1998) nos permite armonizar los elementos de la estructura organizacional.

Entendemos que la correlación clima escolar y expectativas de los padres, debe ser un binomio que sin duda, debe estudiarse y reflexionarse al interior de los colectivos docen-

tes, toda vez que constituyen elementos estratégicos para elevar los niveles de logro de los estudiantes, dentro de los ejercicios de evaluación interna o externa.

## Conclusión

1. El factor clima escolar se correlaciona de manera positiva media con las expectativas de los padres de familia, lo que implica que al mejorar el clima escolar las expectativas de los padres de familia se elevarán, y viceversa, al elevar las expectativas de los padres el clima escolar tenderá a mejorar.

## Referencias

- Ball, S. (1994). *La Micropolítica en la escuela*. Barcelona: Paidós/MEC.
- Bernstein, B. (1998). *Pedagogía, control simbólico e identidad*. Madrid: Morata.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá: ARFO Editores.
- Contreras, J. (1999). *La autonomía del profesorado*. Madrid: Morata.
- Flores, J. y Barrientos, S. (2008). Identificación de los Factores Asociados al Logro Académico de los Alumnos de Primaria y Secundaria en Sonora. *Revista Educación* 2001. (México). No. 155. Abr, Año: 2008. Págs: 1-12.
- García, R. (2008). *El Proyecto Escolar y la Organización Interna de la Escuela. Una Mirada Micropolítica*. México: COMIE.
- Gutiérrez, V. (2007). *Batería de Instrumentos para Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias*. México: INEE.
- Hall, R. (1998). *Organizaciones. Estructura, procesos y resultados*. México: Prentice Hall.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2005). *Metodología de la investigación*. México, DF: Mc Graw Hill.
- INEE (2008). *Factores escolares completos*. México, DF: Autor.
- Jares, X. (1997). El lugar del conflicto en la organización escolar. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Sep-Dic. Número 15. Año 1997. Pp. 1-18.
- Kerlinger y Lee (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGrawHill.
- Luna, A. (2008). *Cultura Organizacional para la Evaluación del Desempeño Docente y Pago al Mérito*. México: COMIE.
- Namo, G. (2003). *Nuevas propuestas para la gestión educativa*. México: SEP.

- Orte, C. (2006 ). El aprendizaje a lo largo de toda la vida. Madrid, España: Ed. Dykinson.
- Sierra, R. (2005). Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Madrid, España: Ed. Paraninfo.
- Valles, M. (2007). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, España: Ed. Síntesis.
- Villarreal, L., Pérez, C. e Ibarra, A. (2008). Diagnóstico del Clima Institucional en los Campus de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México: COMIE.