

## POLÍTICA Y CALIDAD EDUCATIVA: LA OPINIÓN DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

---

GUSTAVO CORTEZ FÉLIX / BLANCA VALENZUELA / MANUELA GUILLÉN LÚGIGO  
Universidad de Sonora

**RESUMEN:** Se realiza un estudio para describir y analizar la percepción de los profesores de la Universidad de Sonora (UNISON), en relación a las implicaciones de la política y programas de calidad académica, así como su impacto en la satisfacción docente. Se entrevista a profundidad a 18 profesores de Tiempo Completo con una antigüedad mínima de 20 años. La entrevista semiestructurada abarca dimensiones y categorías de las políticas y programas de calidad académica, tanto institucionales como federales, y sobre el impacto en la satisfacción y quehacer docente. Los datos obtenidos se estudian bajo la metodología de Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss, 1967), en dos procesos de codificación abiertos, intensivos y extensivos, con el motivo de tener percepciones individuales

y grupales. Los resultados muestran que los profesores observan las políticas y normas como elementos que han sido impuestos a la institución y que no son aptas para la realidad de la universidad. La opinión en cuanto a programas federales e institucionales se centra en criticar los procedimientos susceptibles a ser simulados para obtener reconocimientos o estímulos económicos. Los profesores participantes, expresan que lo político influye en su identidad y satisfacción, son los procesos políticos los que causan mayor insatisfacción y los programas de fomento o promoción a la calidad académica los “prostituyen a la docencia”.

**PALABRAS CLAVE:** Política educativa, calidad de la educación, personal docente.

### Introducción

Las universidades representan un escenario social y laboral sumamente complejo, las nuevas necesidades sociales, obligan a que las instituciones se adapten utilizando como método programático, la política organizativa y de metas hacia los requerimientos de calidad educativa.

Esto hace que las funciones de las instituciones de educación superior y sus actores, se amplíen diversifiquen. Para la institución y el docente, la nueva diversidad, la complejidad y el constante cambio van creando la dificultad para el desarrollo armónico de sus diversas y necesarias funciones.

Ante esto, el profesor puede no responder a las nuevas exigencias y funciones laborales, impactando en las diferentes tareas de la vida institucional y del docente, en otras palabras el profesor se enfrenta a la situación en la que su actuar, su deber y su ser, dejan de ser compatibles, se ve afectada la identidad profesional y la satisfacción laboral.

Para Mielles, Henríquez y Sánchez (2009) es necesario abordar el quehacer docente y sus identidad para comprender los problemas educativos y para la mejora de la calidad educativa, así se da la revalorización de la escuela como lugar para la reflexión de lo que impacte en el docente, siendo la política educativa uno de las áreas a explorar.

Precisamente estos cambios, y la poca atención en el profesorado, puede derivar en crisis identitarias para el docente, la crisis se manifiesta con diversos síntomas en una evidente desmoralización y malestar del cuerpo docente, que afecta gravemente a los objetivos de la enseñanza pública (Dubar, 2002).

El presente estudio exploratorio de corte cualitativo, aborda la percepción de los profesores de la Universidad de Sonora (UNISON) en su principal campus, en relación a las políticas y programas de fomento a la calidad académica en el contexto institucional, tales como Acreditaciones y Certificación, Estímulos al Desempeño, Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP) y el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), destacando además, ciertos momentos importantes en la vida universitaria como el cambio a la Ley Orgánica No. 4 en 1991 y la reforma al modelo curricular a partir de 2002.

## Metodología

Los métodos cualitativos resultan especialmente apropiados para los estudios de la identidad y satisfacción de los docentes ante los cambios actuales en los roles educativos (Bolívar, Fernández y Molina, 2005); siendo el interés abordar los roles de los profesores y las políticas educativas como elementos que van de la mano.

El método corresponde al enfoque cualitativo de Teoría Fundamentada propuesta por Glaser y Strauss (1967) en tanto busca generar una teoría final explicativa para un fenómeno social específico mediante técnicas de interpretación y codificación. Se busca una teoría pertinente para un fenómeno determinado, en este caso la política en educación y la percepción de los profesores, más que una descripción exhaustiva, dando variedad en los detalles, comportamientos, actores y significados en el fenómeno.

La selección de los participantes corresponde al método de muestreo teórico, según el cual se elige partiendo de un criterio de pertinencia de los participantes en función de las categorías a abordar. Los profesores se seleccionaron de manera aleatoria, eligieron a tres profesores de cada una de las seis divisiones académico-administrativas de la Universidad de Sonora en la Unidad Regional Centro según los listados del ciclo escolar Agosto-Diciembre del 2009. El criterio de pertenencia fue ser Maestro de Tiempo Completo con un mínimo de 20 años de antigüedad y sexo indistinto, el criterio se estableció con el objetivo de maximizar y minimizar diferencias y similitudes entre los sujetos para tener una muestra equilibrada, así, sería posible desarrollar con mayor profundidad las propiedades de las categorías.

La Teoría Fundamentada admite diferentes y variados métodos de recolección de datos, siendo la entrevista cara a cara, no estructurada o estructurada y en profundidad, el método más utilizado (Guardián, 2007). La entrevista que se aplicó tiene el objetivo de explorar las dimensiones de identidad profesional, satisfacción profesional, episodios de la vida de la institución con significado para los docentes y política, los programas de reconocimiento y fomento a la calidad académica en los que participan (programas de calidad).

## Resultados

De los 18 profesores entrevistados 13 son hombres y 5 mujeres, 16 casados y 2 solteros. Las edad mínima fue de 44 años, la máxima 69 y la media de 54.6, mientras que en antigüedad, la mínima fue de 20 años y la máxima de 38 años, la antigüedad media de 27.16 años. Cinco de los profesores tienen licenciatura, diez profesores tienen el grado de maestría, uno de los entrevistados tiene el grado de doctor y dos más están en proceso de obtenerlo.

En relación a los programas de promoción y fortalecimiento de la calidad académica y educativa, cuatro profesores cuentan con Perfil Deseable PROMEP. Seis profesores participan activamente en cuerpos académicos, dos pertenecen a Cuerpos consolidados, uno a un Cuerpo en consolidación y tres a Cuerpos en Formación. Ninguno de los profesores con doctorado pertenece al SNI. Por otro lado nueve profesores participan en el programa institucional de estímulos al desempeño.

Las actividades que los profesores realizan son principalmente la docencia, la investigación y la extensión o vinculación, algunos se han desempeñado o se desempeñan actualmente en diferentes puestos administrativos, órganos o comisiones, (Jefes de Departamento, Coordinador de Programa, Miembro de Consejo, Miembro de Comisión de Evaluación etc.).

## Políticas y calidad educativa

Las políticas educativas se han establecido en base externos a la universidad, asociados a políticas federales, han adoptado o reformulado estrategias administrativas y educativas de la universidad, el modelo curricular, el docente y la misma universidad se adapta a procesos e indicadores que provienen del exterior y que además se tienen que cumplir porque sólo así se obtiene presupuesto.

En la política interior se habla en relación a la dirección de la universidad, autoridades no competentes y que no fueron elegidas democráticamente, también procesos y manejos con los cuales no hay acuerdo, como la necesidad de incrementar la matrícula o por lo menos mantenerla, colocando cada vez a más estudiantes que no cumplen los criterios y perfiles de ingreso deseables. El cambio en el modelo curricular y la reestructuración de los planes de estudio fue criticado por un sector importante de docentes, por materias que no funcionan y quitan tiempo para la formación en la disciplina.

El aula es el territorio de los docentes, ahí expresan su autonomía y se refugian de las influencias externas que amenazan su identidad, por ejemplo políticas educativas que atentan contra la práctica habitual del profesor. No importa si el cambio realmente es para bien, el profesor puede mantenerse inmutable y quedarse atrasado, *“hay maestros que siguen dando clases como lo hacían en los 80”* comenta un participante.

Sobre el sindicalismo hay dos posiciones encontradas, en la primera hay una visión negativa por motivos como huelgas innecesarias, que el sindicato protege al maestro que no trabaja y el criterio de la antigüedad en la programación; en la segunda hay una visión positiva. Los procesos de toma de decisiones aparecen como significativos, que son considerados por todos los participantes como no incluyentes, no transparentes y no democráticos.

Existe una opinión generalizada en cuanto a que lo político no afecta la docencia, puesto que el maestro tiene control completo de su actuar en el aula.

Los programas de fortalecimiento a los que se hace referencia son Estímulos al Desempeño, SNI y PROMEP con el perfil deseable y los cuerpos académicos. La mayoría de los entrevistados opina que no funcionan o reflejan la calidad de los profesores. Las causas son la selectividad y ciertos mecanismos, un profesor de artes dice que en su área no hay posibilidad de participar por los requisitos de investigación y no hay algún equivalente para la creación artística.

Además expresan que no tienen efectos positivos e importantes para la calidad del docente, incluso llegando a un efecto negativo en la docencia (*“se dedican a buscar constancias y descuidan la docencia”*) y por los procesos de evaluaciones que se llevan a cabo para dictaminar niveles y reconocimiento, las evaluaciones serían “simulaciones”, burocracia por los trámites y procedimientos para obtener diplomas y constancias y la simulación al reportar información sesgada (*“se deja de dar clases de calidad por simular, es la prostitución de la docencia”*).

Sobre la política laboral de la institución, la tendencia principal es que no representa calidad, especialmente por el criterio de la antigüedad como criterio para la programación y carga académica de los profesores, y por otro lado se reconoce como problema la cantidad de profesores de asignatura u horas sueltas. Los primeros ocupan materias que no dominan y los segundos no llegan a tener el mismo nivel de compromiso con la institución.

Los indicadores que se aprecian como verdaderos indicadores de calidad, son: la movilidad, acreditación, el trabajo de los egresados, premios y reconocimiento de la licenciatura en eventos académicos, resultados de CENEVAL, titulación, investigación, vinculación y evaluaciones del desempeño. Las acreditaciones no reflejarían totalmente la calidad dado que las evaluaciones se aprecian como sencillas de pasar debido a las “simulaciones” que se realizan para obtener un dictamen favorable. Notar que no se habló de número de profesores en el SNI o con perfil PROMEP.

## Discusión

Observando las expresiones de los docentes, es obligatorio reflexionar como las políticas educativas y su implementación, pueden atentar contra una identidad y satisfacción establecida creando condiciones que pueden ir en contra de las mismas políticas que buscan la mejora académica. Sin duda cualquier esfuerzo por alcanzar la mejora educativa tendrá

mayores probabilidades de éxito si se consideran las consecuencias en la identidad y satisfacción del profesorado, no hacerlo puede significar el fracaso de esos esfuerzos o causar una percepción negativa que dificulte aun más la difícil tarea de lograr la calidad de la educación.

Para evitarlo, sería necesario conocer con que recursos humanos se cuentan, no en el sentido operativo si no, del conocimiento pleno del profesor universitario en la institución contemplando sus intereses personales, académicos y laborales.

Las instituciones deben implementar sus políticas bajo una clara visión institucional involucrando a los diferentes agentes y sectores, sabiendo que el profesor tiene una alta pertenencia, si la universidad demuestra un interés y compromiso constante con la calidad, este podría asumirlas como acciones propias de la identidad profesional con mayor facilidad.

La presente propuesta, queda corta en su pretensión abarcar las políticas y programas de calidad académica, pero la reflexión que se hace sobre los hallazgos, invita a realizar posteriores estudios que profundicen en mayor grado en las diferentes dimensiones de las políticas que afectan al profesorado, tomando en cuenta otros procesos, que bien podrían estar relacionados con la identidad y satisfacción.

Otros estudios que abarquen diferentes muestras y momentos en el tiempo, podrían dar luz otras cuestiones, por ejemplo la actitud del profesor de nuevo ingreso a la docencia en relación con el cumplimiento de los objetivos de las políticas de calidad académica, de tal manera que se puedan identificar momentos importantes para la formación o reconstrucción del quehacer docente por las políticas educativas.

## Referencias

- Bolívar, A. Fernández Cruz, M. y Molina, E. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: Una triangulación secuencial. *Forum Qualitative Sozialforschung/Forum Qualitative Social Research*, [Revista electrónica] 6 (1) Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/>
- Dubar, C. (2002). *La crisis de las identidades. La interpretación de una mutación*. Barcelona: Ed. Bellaterra.
- Glaser, B., y Strauss, A. (1967). *The discovery of Grounded theory: Strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing.

- Guardián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Costa Rica: Colección Investigación y Desarrollo Educativo Regional.
- Mieles, M. D., Henríquez, I. M., y Sánchez, L. M. (2009). Identidad personal y profesional de los docentes de preescolar en el distrito de Santa Marta. *Educación y Educadores*, 12, 2, 43-59.
- Serbia, J.M. (2007). Diseño, Muestro y Análisis en la Investigación Cualitativa. *Holigramática* 7, 123-146
- Vaillant, D. (2007). La identidad docente. Artículo presentado en *I Congreso Internacional "Nuevas Tendencias de la Formación Permanente del Profesorado"*. Barcelona, España, 5-7 septiembre, 15p.